**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____П.В. Сенченко
«23» _____12_____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

# УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль) / специализация: **Цифровой выставочный сервис**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Гуманитарный факультет (ГФ)**
Кафедра: **Кафедра философии и социологии (ФС)**
Курс: **4**
Семестр: **7**
Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

| Виды учебной деятельности | 7 семестр | Всего | Единицы |
|---|---|---|---|
| Лекционные занятия | 18 | 18 | часов |
| Практические занятия | 36 | 36 | часов |
| Самостоятельная работа | 90 | 90 | часов |
| Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию) | 144 | 144 | часов |
| | 4 | 4 | з.е. |

| Формы промежуточной аттестация | Семестр |
|---|---|
| Зачет с оценкой | 7 |

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 23.12.2020
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 64743

## 1. Общие положения

### 1.1. Цели дисциплины

1. Формирование системных знаний о сущности человеческих ресурсов, их роли в общественном производстве, современных технологиях и подходах к управлению человеческими ресурсами.

### 1.2. Задачи дисциплины

1. Раскрыть роль человеческих ресурсов в жизни общества.
2. Изучить специфику кадровой деятельности и найма сотрудников.
3. Сформировать представление о современных методах отбора персонала.
4. Подготовить студента к профессиональной организационно-управленческой, проектно-аналитической и исследовательской деятельности в сфере управления персоналом.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Обязательная часть.
Модуль дисциплин: Модуль направления подготовки (special hard skills – SHS).
Индекс дисциплины: Б1.О.03.10.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

| Компетенция | Индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|---|---|
| **Универсальные компетенции** | | |
| - | - | - |
| **Общепрофессиональные компетенции** | | |
| - | - | - |
| **Профессиональные компетенции** | | |
| ПКО-2. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности | ПКО-2.1. Определяет цели и задачи работы исполнителей по организации сервисной деятельности | Умеет ставить цели и формулировать задачи, связанные с организацией и осуществлением сервисной деятельности |
| | ПКО-2.2. Осуществляет подбор исполнителей организации сервисной деятельности | Способен организовать поиск и привлечение исполнителей для организации сервисной деятельности |
| | ПКО-2.3. Осуществляет руководство работой исполнителей, принимает решения об организации сервисной деятельности | Владеет технологиями управления сервисной деятельностью, инструментами развития сотрудников через оценку результатов их работы |

## 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Согласована на портале № 64743

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|---|---|---|
| | | 7 семестр |
| **Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего** | 54 | 54 |
| Лекционные занятия | 18 | 18 |
| Практические занятия | 36 | 36 |
| **Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего** | 90 | 90 |
| Подготовка к зачету с оценкой | 18 | 18 |
| Подготовка к тестированию | 18 | 18 |
| Подготовка к устному опросу / собеседованию | 42 | 42 |
| Написание конспекта самоподготовки | 8 | 8 |
| Подготовка к контрольной работе | 4 | 4 |
| **Общая трудоемкость (в часах)** | 144 | 144 |
| **Общая трудоемкость (в з.е.)** | 4 | 4 |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

| Названия разделов (тем) дисциплины | Лек. зан., ч | Прак. зан., ч | Сам. раб., ч | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|---|---|
| **7 семестр** | | | | | |
| 1 Понятие и сущность человеческих ресурсов | 2 | 2 | 4 | 8 | ПКО-2 |
| 2 Законы формирования и управления человеческими ресурсами | 2 | 2 | 4 | 8 | ПКО-2 |
| 3 Теории управления человеческими ресурсами | - | 2 | 5 | 7 | ПКО-2 |
| 4 Методология управления человеческими ресурсами | 2 | 2 | 4 | 8 | ПКО-2 |
| 5 Система управления человеческими ресурсами | 2 | 2 | 4 | 8 | ПКО-2 |
| 6 Стратегия и политика управления персоналом | 2 | 2 | 5 | 9 | ПКО-2 |
| 7 Набор, отбор и найм персонала | 2 | 2 | 4 | 8 | ПКО-2 |
| 8 Адаптация персонала | - | 2 | 4 | 6 | ПКО-2 |
| 9 Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение управления персоналом | - | 2 | 17 | 19 | ПКО-2 |
| 10 Организационная структура как характеристика внутренней среды организации | - | 2 | 4 | 6 | ПКО-2 |

Согласована на портале № 64743

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 11 Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала | - | 2 | 4 | 6 | ПКО-2 |
| 12 Формы и методы обучения персонала | 2 | 2 | 4 | 8 | ПКО-2 |
| 13 Деловая оценка и аттестация персонала | 2 | 2 | 5 | 9 | ПКО-2 |
| 14 Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности | - | 2 | 4 | 6 | ПКО-2 |
| 15 Оплата труда персонала | 2 | 2 | 5 | 9 | ПКО-2 |
| 16 Управление конфликтами в организации | - | 2 | 4 | 6 | ПКО-2 |
| 17 Оценка результатов деятельности персонала организации | - | 2 | 5 | 7 | ПКО-2 |
| 18 Оценка социальной и экономической эффективности управления персоналом | - | 2 | 4 | 6 | ПКО-2 |
| Итого за семестр | 18 | 36 | 90 | 144 | |
| Итого | 18 | 36 | 90 | 144 | |

### 5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

| Названия разделов (тем) дисциплины | Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) | Трудоемкость (лекционные занятия), ч | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| **7 семестр** | | | |
| 1 Понятие и сущность человеческих ресурсов | Научное определение человеческих ресурсов. Роль человеческих ресурсов в процессе их трудовой деятельности. Предмет, метод, объект и субъект управления. Управляющее воздействие. Задачи управления человеческими ресурсами. Эволюция управления человеческими ресурсами. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |
| 2 Законы формирования и управления человеческими ресурсами | Законы управления. Спрос и предложение на труд. Законы развития навыков. Взаимосвязь законов при формировании и использовании человеческих ресурсов на различных уровнях (макроэкономическом; микроэкономическом; трудового коллектива и конкретного работника). Закон усиления регулирования и управления. Закон "необходимого разнообразия" управления. Закон рассредоточения центров власти и управления. Закон системности управления. Закон развития системы управления. Закон эффекта управления. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |

Согласована на портале № 64743

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3 Теории управления человеческими ресурсами | Формирование научных подходов к управлению персоналом. Теории управления персоналом: классические теории (Ф. Тейлор, Ф. Гильбрет, Г. Эмерсон, А. Файоль), теории человеческих отношений (Э. Мэйо, Р. Лайкерт), теории человеческих ресурсов. Современные теории управления персоналом: теория человеческого капитала (Г. Беккер, Я. Минсер, Т. Шульц), теории стратегического управления человеческими ресурсами (С. Фомбрун, М. Бир, П. Боксалл ). Основные концепции управления персоналом. Школы управления человеческими ресурсами: школа научного управления, административная школа, неоклассическая школа, поведенческая (бихевиористская) школа. | 0 | ПКО-2 |
| | Итого | - | |
| 4 Методология управления человеческими ресурсами | Принципы управления человеческими ресурсами в условиях рынка: соответствие функций управления целям производства, первичность функций, оптимальность соотношения управленческих ориентаций, потенциальная имитация. Универсальные принципы управления человеческими ресурсами. Система методов управления человеческими ресурсами, их классификация, область применения. Сущность и состав административных, экономических, социально-психологических методов управления человеческими ресурсами. Взаимосвязь и взаимодействие методов управления человеческими ресурсами. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |

Согласована на портале № 64743

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5 Система управления человеческими ресурсами | Понятие, сущность и элементы системы управления человеческими ресурсами. Подсистемы в системе управления человеческими ресурсами: общего и линейного руководства, планирования и маркетинга, управления подбором и учетом кадров, управления трудовыми отношениями, обеспечения нормальных условий труда. Классификация систем управления. Свойства системы управления человеческими ресурсами. Структура управления человеческими ресурсами. Государственная система управления человеческими ресурсами в Российской Федерации. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |
| 6 Стратегия и политика управления персоналом | Основные этапы разработки стратеги управления персоналом организации. Внешние и внутренние факторы, влияющие на процесс разработки стратегии и политики управления персоналом организации. Общая стратегия организации и стратегия управления персоналом: варианты взаимосвязи. Классификация стратегий управления персоналом. Характеристика основных типов стратегий, используемых организациями на российском рынке и присущих им элементов политики управления персоналом (классификация проф. И.Б. Гуркова). Варианты стратегий управления персоналом в зависимости от концепции управления организацией (предпринимательская концепция, концепция контроллинга, концепция реинжиниринга). Миссия организации и особенности политики управления персоналом (исследование В.И. Герчикова). Кадровая политика организации: сущность, цель и задачи. Типы кадровой политики. Факторы, влияющие на формирование кадровой политики. Взаимосвязь кадровой политики и стратегии развития организации. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |

Согласована на портале № 64743

| | | | |
|---|---|---|---|
| 7 Набор, отбор и найм персонала | Организация набора персонала. Процесс отбора персонала: основные этапы. Заочное знакомство с кандидатом. Оформление анкетных данных. Анализ рекомендаций и послужного списка. Отборочное собеседование (оценочное интервью): основные типы и варианты проведения. Этапы и техника проведения собеседования. Типичные ошибки при проведении собеседования. Освидетельствование профессиональной пригодности кандидата. Основные методы оценки профессионально важных качеств кандидатов. Психологическое тестирование: преимущества и недостатки. Основные группы тестов, используемых в процессе отбора. Метод "Assessment-Center". Медицинский контроль. Анализ результатов испытаний. Принятие решения о найме. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |
| 8 Адаптация персонала | Понятие адаптации персонала. Основные направления адаптации (первичная, вторичная). Профессиональная и социально-психологическая адаптация. Продолжительность адаптационного периода. Основные факторы, влияющие на процесс адаптации. Психологические типы организаций (организационные патологии). Этапы процесса адаптации. Традиционные методы адаптации персонала. Программа адаптации персонала организации: основные направления и мероприятия. Особенности адаптации различных категорий персонала. Симптомы психологической дезадаптации работника. | 0 | ПКО-2 |
| | Итого | - | |

Согласована на портале № 64743

| | | | |
|---|---|---|---|
| 9 Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение управления персоналом | Сущность и значение кадрового обеспечения управления персоналом. Количественный и качественный состав службы управления персоналом. Сущность, значение и особенности информационного обеспечения управления персоналом. Процесс передачи и получения информации. Состав, содержание и качество информации. Пути совершенствования информационной системы. Формирование комплексной информационной системы. Техническое обеспечение управления персоналом: понятие, состав, выбор технических средств. Методы расчета необходимого количества технических средств. Состав нормативно-методического обеспечения управления персоналом. Правила внутреннего трудового распорядка. Коллективный договор. Штатное расписание. Правовое обеспечение управления персоналом. Акты централизованного регулирования, акты локального регулирования, нормативные акты, акты ненормативного характера. | 0 | ПКО-2 |
| | Итого | - | |
| 10 Организационная структура как характеристика внутренней среды организации | Различные подходы к определению организационной структуры. Принципы формирования и параметры измерения организационной структуры. Цели организации как фактор, влияющий на выбор структуры. Технология как фактор, влияющий на выбор структуры. Размер организации как фактор, влияющий на выбор структуры. Исследования Астонской группы. Теория жизненных циклов организации И. Адизеса. Тип организационной культуры как фактор, влияющий на выбор структуры. | 0 | ПКО-2 |
| | Итого | - | |

Согласована на портале № 64743

| | | | |
|---|---|---|---|
| 11 Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала | Сущность, цели и содержание системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала в организации. Требования к системе подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Принципы формирования системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Этапы процесса обучения и определение потребности в нем. Принципы активизации обучения. Организационная структура и функции федеральных, региональных, муниципальных органов и организаций, обеспечивающих подготовку, переподготовку и повышение квалификации персонала организаций. Ученический договор. | 0 | ПКО-2 |
| | Итого | - | |
| 12 Формы и методы обучения персонала | Концепция обучающейся организации. Модель систематического обучения персонала. Анализ потребности в обучении. Определение затрат на обучение. Оценка эффективности инвестиций в образование. Разработка планов и программ обучения. Классификация методов обучения персонала. Традиционные методы обучения персонала: лекции, семинары и самостоятельное обучение. Современные методы обучения персонала. Модульное обучение, наставничество, обучение действием, обучение в рабочих группах, метафорическая игра. Преимущества и недостатки традиционных и современных методов обучения персонала. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |

Согласована на портале № 64743

| | | | |
|---|---|---|---|
| 13 Деловая оценка и аттестация персонала | Цели деловой оценки персонала. Эффективные модели и тестовые программы оценки персонала. Основные этапы деловой оценки при текущей и периодической аттестации персонала организации. Организация и технология проведения текущей и периодической оценки персонала. Объекты и субъекты деловой оценки. Критерии оценки персонала. Показатели оценки личностных качеств и уровня профессионализма, поведения. Ф. Тейлор о задачах оценки персонала. Понятия "оценка персонала" и "аттестация персонала": основные различия. Основные цели и виды оценки персонала. Виды аттестации персонала. Участники процесса аттестации и их функции. Этапы процесса аттестации персонала: основные мероприятия. Определение перечня качеств и критериев оценки аттестуемых работников. Оценка трудовой деятельности работника. Основные методы оценки персонала (графические и рейтинговые шкалы, альтернативное ранжирование, попарное сравнение, принудительное распределение, метод критического случая). Особенности оценки различных категорий персонала. Деятельность аттестационной комиссии. Принятие решения по результатам аттестации. Проблемы оценки персонала: организационные, психологические. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |
| 14 Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности | Основные виды мотивов к труду. Содержательные и процессуальные теории мотивации. Типы мотивации работников (типологическая концепция трудовой мотивации проф. В.И. Герчикова). Стимулирование труда. Основные виды и формы стимулирования. Особенности стимулирования работников с разными типами мотивации. Разработка системы стимулирования персонала организации. Основные требования, предъявляемые к системе стимулирования персонала. | 0 | ПКО-2 |
| | Итого | - | |

Согласована на портале № 64743

| | | | |
|---|---|---|---|
| 15 Оплата труда персонала | Определение уровня базового должностного оклада. Основные методы оценки труда: ранжирование, балльный метод, метод классификации видов труда. Система тарифных разрядов и тарифная сетка. Надбавки и доплаты. Переменная часть денежного вознаграждения работника. Премирование, виды премий. Система депремирования. Соотношение постоянной и переменной частей денежного вознаграждения. Социальные трансферты: гарантированные государством и предоставляемые организацией. Метод "кафетерия". | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |
| 16 Управление конфликтами в организации | Понятие конфликта, его объект и субъект, динамика развития. Отношения в организации. Основные стадии, механизм и типология конфликтов. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Социальные и психологические мотивы конфликтов. Классификация конфликтов. Последствия конфликтов (позитивные и негативные). Пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов. Стили, методы и типология конфликтного поведения. Управление конфликтом. Принципы управления конфликтами. Роль конфликтов в социально-экономическом развитии. | 0 | ПКО-2 |
| | Итого | - | |
| 17 Оценка результатов деятельности персонала организации | Анализ и описание работы и рабочего места. Методы анализа работы. Последовательность и назначение анализа и описания работы. Оценка результатов труда персонала организации. Показатели оценки результатов труда. Оценка результатов деятельности подразделений и организации в целом. Оценка затрат на персонал организации. | 0 | ПКО-2 |
| | Итого | - | |

Согласована на портале № 64743

| | | | |
|---|---|---|---|
| 18 Оценка социальной и экономической эффективности управления персоналом | Сущность экономической эффективности управления и факторы, влияющие на ее уровень. Показатели экономической эффективности управления. Порядок расчета экономической и социальной эффективности проектов совершенствования системы и технологии управления персоналом. Оценка экономической и социальной эффективности, затрат, связанных с совершенствованием системы и технологии управления персоналом. | 0 | ПКО-2 |
| | Итого | - | |
| Итого за семестр | | 18 | |
| Итого | | 18 | |

### 5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Наименование практических занятий (семинаров)

| Названия разделов (тем) дисциплины | Наименование практических занятий (семинаров) | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| **7 семестр** | | | |
| 1 Понятие и сущность человеческих ресурсов | Подходы к определению человеческих ресурсов. Роль человеческих ресурсов в жизни общества. Эволюция управления человеческими ресурсами. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |
| 2 Законы формирования и управления человеческими ресурсами | Законы управления. Спрос и предложение на труд. Закон "необходимого разнообразия" управления. Закон рассредоточения центров власти. Закон эффекта управления. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |
| 3 Теории управления человеческими ресурсами | Классические теории управления. Ф. Тейлор, Ф. Гильбрет, А. Файоль. Теории человеческих ресурсов. Школы управления человеческими ресурсами. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |
| 4 Методология управления человеческими ресурсами | Принципы управления человеческими ресурсами в условиях рынка. Сущность и состав административных, экономических, социально-психологических методов управления человеческими ресурсами. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |

Согласована на портале № 64743

| | | | |
|---|---|---|---|
| 5 Система управления человеческими ресурсами | Понятие, сущность и элементы системы управления человеческими ресурсами. Классификация и свойства системы управления человеческими ресурсами. Государственная система управления человеческими ресурсами в РФ. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |
| 6 Стратегия и политика управления персоналом | Основные этапы разработки стратегии управления персоналом. Миссия организации и особенности политики управления персоналом. Кадровая политика организации: сущность, цель и задачи. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |
| 7 Набор, отбор и найм персонала | Процесс отбора персонала: основные этапы. Найм персонала. Порядок организации и проведения собеседования. Психологическое тестирование: преимущества и недостатки. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |
| 8 Адаптация персонала | Понятие адаптации персонала. Основные направления адаптации. Основные факторы адаптации. Специфика адаптации различных категорий персонала. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |
| 9 Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение управления персоналом | Значение кадрового обеспечения управления персоналом. Сущность и особенности информационного обеспечения управления персоналом. Техническое и правовое обеспечение: порядок и особенности. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |
| 10 Организационная структура как характеристика внутренней среды организации | Подходы к определению организационной структуры. Принципы формирования и параметры измерения организационной структуры. Теория жизненных циклов организации. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |
| 11 Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала | Сущность, цели и содержание системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала в организации. Этапы процесса обучения персонала. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |

Согласована на портале № 64743

| | | | |
|---|---|---|---|
| 12 Формы и методы обучения персонала | Характеристика основных моделей обучения персонала. Порядок разработки планов и программ обучения. Оценка эффективности обучения персонала. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |
| 13 Деловая оценка и аттестация персонала | Цели деловой оценки персонала. Объекты и субъекты деловой оценки. Технология проведения текущей и периодической оценки персонала. Организация и проведение аттестации персонала. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |
| 14 Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности | Соотношение понятий "мотивация труда" и "стимулирование". Содержательные и процессуальные теории мотивации. Основные виды и формы стимулирования работников. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |
| 15 Оплата труда персонала | Понятие оплаты труда. Системы оплаты труда. Надбавки и доплаты. Премирование работников. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |
| 16 Управление конфликтами в организации | Понятие конфликта. Объект и субъект конфликта. Причины возникновения конфликтов в организации. Пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |
| 17 Оценка результатов деятельности персонала организации | Методы анализа работы персонала. Показатели оценки результатов труда. Процедуры определения результатов трудовой деятельности. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |
| 18 Оценка социальной и экономической эффективности управления персоналом | Факторы социальной и экономической эффективности управления персоналом. Порядок расчета социальной эффективности управления персоналом. Формулы определения экономической эффективности управления персоналом. | 2 | ПКО-2 |
| | Итого | 2 | |
| Итого за семестр | | 36 | |
| Итого | | 36 | |

### 5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

### 5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

### 5.6. Самостоятельная работа

Согласована на портале № 64743

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов (тем) дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|---|---|---|---|---|
| **7 семестр** | | | | |
| 1 Понятие и сущность человеческих ресурсов | Подготовка к зачету с оценкой | 1 | ПКО-2 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 1 | ПКО-2 | Тестирование |
| | Подготовка к устному опросу / собеседованию | 2 | ПКО-2 | Устный опрос / собеседование |
| | Итого | 4 | | |
| 2 Законы формирования и управления человеческими ресурсами | Подготовка к зачету с оценкой | 1 | ПКО-2 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 1 | ПКО-2 | Тестирование |
| | Подготовка к устному опросу / собеседованию | 2 | ПКО-2 | Устный опрос / собеседование |
| | Итого | 4 | | |
| 3 Теории управления человеческими ресурсами | Подготовка к зачету с оценкой | 1 | ПКО-2 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 1 | ПКО-2 | Тестирование |
| | Подготовка к устному опросу / собеседованию | 3 | ПКО-2 | Устный опрос / собеседование |
| | Итого | 5 | | |
| 4 Методология управления человеческими ресурсами | Подготовка к зачету с оценкой | 1 | ПКО-2 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 1 | ПКО-2 | Тестирование |
| | Подготовка к устному опросу / собеседованию | 2 | ПКО-2 | Устный опрос / собеседование |
| | Итого | 4 | | |
| 5 Система управления человеческими ресурсами | Подготовка к зачету с оценкой | 1 | ПКО-2 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 1 | ПКО-2 | Тестирование |
| | Подготовка к устному опросу / собеседованию | 2 | ПКО-2 | Устный опрос / собеседование |
| | Итого | 4 | | |

Согласована на портале № 64743

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 6 Стратегия и политика управления персоналом | Подготовка к зачету с оценкой | 1 | ПКО-2 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 1 | ПКО-2 | Тестирование |
| | Подготовка к устному опросу / собеседованию | 3 | ПКО-2 | Устный опрос / собеседование |
| | Итого | 5 | | |
| 7 Набор, отбор и найм персонала | Подготовка к зачету с оценкой | 1 | ПКО-2 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 1 | ПКО-2 | Тестирование |
| | Подготовка к устному опросу / собеседованию | 2 | ПКО-2 | Устный опрос / собеседование |
| | Итого | 4 | | |
| 8 Адаптация персонала | Подготовка к зачету с оценкой | 1 | ПКО-2 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 1 | ПКО-2 | Тестирование |
| | Подготовка к устному опросу / собеседованию | 2 | ПКО-2 | Устный опрос / собеседование |
| | Итого | 4 | | |
| 9 Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение управления персоналом | Подготовка к зачету с оценкой | 1 | ПКО-2 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 1 | ПКО-2 | Тестирование |
| | Подготовка к устному опросу / собеседованию | 3 | ПКО-2 | Устный опрос / собеседование |
| | Написание конспекта самоподготовки | 8 | ПКО-2 | Конспект самоподготовки |
| | Подготовка к контрольной работе | 4 | ПКО-2 | Контрольная работа |
| | Итого | 17 | | |
| 10 Организационная структура как характеристика внутренней среды организации | Подготовка к зачету с оценкой | 1 | ПКО-2 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 1 | ПКО-2 | Тестирование |
| | Подготовка к устному опросу / собеседованию | 2 | ПКО-2 | Устный опрос / собеседование |
| | Итого | 4 | | |

Согласована на портале № 64743

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 11 Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала | Подготовка к зачету с оценкой | 1 | ПКО-2 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 1 | ПКО-2 | Тестирование |
| | Подготовка к устному опросу / собеседованию | 2 | ПКО-2 | Устный опрос / собеседование |
| | Итого | 4 | | |
| 12 Формы и методы обучения персонала | Подготовка к зачету с оценкой | 1 | ПКО-2 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 1 | ПКО-2 | Тестирование |
| | Подготовка к устному опросу / собеседованию | 2 | ПКО-2 | Устный опрос / собеседование |
| | Итого | 4 | | |
| 13 Деловая оценка и аттестация персонала | Подготовка к зачету с оценкой | 1 | ПКО-2 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 1 | ПКО-2 | Тестирование |
| | Подготовка к устному опросу / собеседованию | 3 | ПКО-2 | Устный опрос / собеседование |
| | Итого | 5 | | |
| 14 Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности | Подготовка к зачету с оценкой | 1 | ПКО-2 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 1 | ПКО-2 | Тестирование |
| | Подготовка к устному опросу / собеседованию | 2 | ПКО-2 | Устный опрос / собеседование |
| | Итого | 4 | | |
| 15 Оплата труда персонала | Подготовка к зачету с оценкой | 1 | ПКО-2 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 1 | ПКО-2 | Тестирование |
| | Подготовка к устному опросу / собеседованию | 3 | ПКО-2 | Устный опрос / собеседование |
| | Итого | 5 | | |
| 16 Управление конфликтами в организации | Подготовка к зачету с оценкой | 1 | ПКО-2 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 1 | ПКО-2 | Тестирование |
| | Подготовка к устному опросу / собеседованию | 2 | ПКО-2 | Устный опрос / собеседование |
| | Итого | 4 | | |

Согласована на портале № 64743

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 17 Оценка результатов деятельности персонала организации | Подготовка к зачету с оценкой | 1 | ПКО-2 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 1 | ПКО-2 | Тестирование |
| | Подготовка к устному опросу / собеседованию | 3 | ПКО-2 | Устный опрос / собеседование |
| | Итого | 5 | | |
| 18 Оценка социальной и экономической эффективности управления персоналом | Подготовка к зачету с оценкой | 1 | ПКО-2 | Зачёт с оценкой |
| | Подготовка к тестированию | 1 | ПКО-2 | Тестирование |
| | Подготовка к устному опросу / собеседованию | 2 | ПКО-2 | Устный опрос / собеседование |
| | Итого | 4 | | |
| Итого за семестр | | 90 | | |
| Итого | | 90 | | |

### 5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Формируемые компетенции | Виды учебной деятельности | | | Формы контроля |
|---|---|---|---|---|
| | Лек. зан. | Прак. зан. | Сам. раб. | |
| ПКО-2 | + | + | + | Зачёт с оценкой, Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Тестирование, Устный опрос / собеседование |

## 6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

### 6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

| Формы контроля | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|---|---|---|---|---|
| **7 семестр** | | | | |
| Зачёт с оценкой | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Конспект самоподготовки | 0 | 5 | 5 | 10 |
| Контрольная работа | 0 | 10 | 10 | 20 |
| Устный опрос / собеседование | 10 | 10 | 10 | 30 |
| Тестирование | 10 | 10 | 20 | 40 |
| Итого максимум за период | 20 | 35 | 45 | 100 |

Согласована на портале № 64743

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Нарастающим итогом | 20 | 55 | 100 | 100 |

### 6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

| Баллы на дату текущего контроля | Оценка |
|---|---|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК | 5 |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК | 4 |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК | 3 |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК | 2 |

### 6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS) |
|---|---|---|
| 5 (отлично) (зачтено) | 90 – 100 | A (отлично) |
| 4 (хорошо) (зачтено) | 85 – 89 | B (очень хорошо) |
| | 75 – 84 | C (хорошо) |
| | 70 – 74 | D (удовлетворительно) |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено) | 65 – 69 | |
| | 60 – 64 | E (посредственно) |
| 2 (неудовлетворительно) (не зачтено) | Ниже 60 баллов | F (неудовлетворительно) |

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Основная литература

1. Управление человеческими ресурсами : учебник / под ред. И. А. Максимцева, Н. А. Горелова. - Москва : Юрайт, 2021. - 467 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/468655.

### 7.2. Дополнительная литература

1. Исаева, О. М. Управление человеческими ресурсами : учебник и практикум / О. М. Исаева, Е. А. Припорова. - Москва : Юрайт, 2022. - 178 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/490178.

2. Красина, Ф. А. Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / Ф. А. Красина. - Томск : Эль Контент, 2013. - 158 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 67 экз.).

### 7.3. Учебно-методические пособия

#### 7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Управление человеческими ресурсами: Методические рекомендации к практическим занятиям и самостоятельной работе студентов всех направлений подготовки / А. В. Куренков - 2022. 27 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/10082.

#### 7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

Согласована на портале № 64743

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

### 7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

## 8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

### 8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

### 8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 303 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Интерактивная панель;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

### 8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

Согласована на портале № 64743

### 8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## 9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

### 9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

| Названия разделов (тем) дисциплины | Формируемые компетенции | Формы контроля | Оценочные материалы (ОМ) |
|---|---|---|---|
| 1 Понятие и сущность человеческих ресурсов | ПКО-2 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Устный опрос / собеседование | Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 2 Законы формирования и управления человеческими ресурсами | ПКО-2 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Устный опрос / собеседование | Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 3 Теории управления человеческими ресурсами | ПКО-2 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Устный опрос / собеседование | Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |

Согласована на портале № 64743

| | | | |
|---|---|---|---|
| 4 Методология управления человеческими ресурсами | ПКО-2 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Устный опрос / собеседование | Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 5 Система управления человеческими ресурсами | ПКО-2 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Устный опрос / собеседование | Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 6 Стратегия и политика управления персоналом | ПКО-2 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Устный опрос / собеседование | Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 7 Набор, отбор и найм персонала | ПКО-2 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Устный опрос / собеседование | Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 8 Адаптация персонала | ПКО-2 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Устный опрос / собеседование | Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 9 Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение управления персоналом | ПКО-2 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Конспект самоподготовки | Примерный перечень тем для конспектов самоподготовки |
| | | Контрольная работа | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ |
| | | Устный опрос / собеседование | Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |

Согласована на портале № 64743

| | | | |
|---|---|---|---|
| 10 Организационная структура как характеристика внутренней среды организации | ПКО-2 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Устный опрос / собеседование | Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 11 Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала | ПКО-2 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Устный опрос / собеседование | Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 12 Формы и методы обучения персонала | ПКО-2 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Устный опрос / собеседование | Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 13 Деловая оценка и аттестация персонала | ПКО-2 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Устный опрос / собеседование | Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 14 Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности | ПКО-2 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Устный опрос / собеседование | Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 15 Оплата труда персонала | ПКО-2 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Устный опрос / собеседование | Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 16 Управление конфликтами в организации | ПКО-2 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Устный опрос / собеседование | Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |

Согласована на портале № 64743

| | | | |
|---|---|---|---|
| 17 Оценка результатов деятельности персонала организации | ПКО-2 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Устный опрос / собеседование | Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 18 Оценка социальной и экономической эффективности управления персоналом | ПКО-2 | Зачёт с оценкой | Перечень вопросов для зачета с оценкой |
| | | Устный опрос / собеседование | Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

| Оценка | Баллы за ОМ | Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения | | |
|---|---|---|---|---|
| | | знать | уметь | владеть |
| 2 (неудовлетворительно) | < 60% от максимальной суммы баллов | отсутствие знаний или фрагментарные знания | отсутствие умений или частично освоенное умение | отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков |
| 3 (удовлетворительно) | от 60% до 69% от максимальной суммы баллов | общие, но не структурированные знания | в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение | в целом успешное, но не систематическое применение навыков |
| 4 (хорошо) | от 70% до 89% от максимальной суммы баллов | сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков |
| 5 (отлично) | ≥ 90% от максимальной суммы баллов | сформированные систематические знания | сформированное умение | успешное и систематическое применение навыков |

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

| Оценка | Формулировка требований к степени компетенции |
|---|---|

Согласована на портале № 64743

| | |
|---|---|
| 2 (неудовлетворительно) | Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или<br>Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения. |
| 3 (удовлетворительно) | Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях. |
| 4 (хорошо) | Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения. |
| 5 (отлично) | Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины. |

### 9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Какой перечень задач точнее характеризует содержание управления персоналом?
   1) использование собственных человеческих ресурсов, разделение труда, укрепление дисциплины труда;
   2) контроль за соблюдением трудового законодательства администрацией предприятия;
   3) планирование и развитие профессиональной карьеры, стимулирование труда, профессиональное обучение;
   4) найм персонала, организация исполнения работы, оценка, вознаграждение и развитие персонала.
2. К преимуществам внутренних источников привлечения персонала относят:
   1) низкие затраты на адаптацию персонала;
   2) уменьшение угроз возникновения интриг внутри организации;
   3) появление новых импульсов для развития;
   4) повышение мотивации, степени удовлетворенности трудом.
3. Основой для выработки и принятия решения по стимулированию труда персонала является:
   1) комплексная оценка качества работы;
   2) оценка результатов труда;
   3) оценка личных и деловых качеств;
   4) оценка труда.
4. Социальное партнерство – это отношения:
   1) конструктивного взаимодействия основных субъектов современных экономических процессов путем согласования их интересов;
   2) основанные на вырабатываемых в организации совместных ценностях, социальных нормах, установках поведения и регламентирующие действия работников без видимого принуждения;
   3) основанные на купле-продаже и равновесии интересов продавца и покупателя;
   4) власти-подчинения в организации, давления на человека сверху, контроля над распределением материальных благ.
5. К наименее достоверным тестам отбора кандидатов относятся:
   1) проверки общих знаний;
   2) проверки профессиональных навыков;

Согласована на портале № 64743

3) психологические тесты;
4) графические тесты.

6. Человеческие ресурсы – это:
1) персонал организации, характеризующийся достигнутыми уровнями компетенции, желаниями, мотивациями, устремлениями;
2) совокупность трудовых навыков персонала;
3) количество работников, занятых в трудовом процессе;
4) инвестиции в развитие персонала.
7. Что понимается под трудовым потенциалом?
1) совокупность природных данных, образования, воспитания и жизненного опыта конкретного работника или персонала организации в целом;
2) желание индивидуумов работать за пределами своих возможностей;
3) способность работника выполнять конкретные задания руководителя;
4) численность безработных граждан.
8. Формирование человеческих ресурсов не включает в себя:
1) профессиональную ориентацию;
2) оплату и стимулирование трудовой деятельности;
3) отбор работников;
4) набор работников.
9. Карьерное плато – это:
1) фаза деловой карьеры, после которой, как правило, не ожидается дальнейшее повышение уровня профессиональных достижений;
2) стадия развития, когда работник начинает заниматься работой по воспитанию своей смены;
3) стадия развития, когда происходит постоянный рост эффективности трудовой деятельности;
4) стагнация в экономике.
10. Какой выделяют вид планирования потребности в персонале?
1) процессный;
2) промежуточный;
3) заключительный
4) качественный.

### 9.1.2. Перечень вопросов для зачета с оценкой

1. Концептуальные основы, принципы и функции кадровой политики организации.
2. Этапы разработки и основные задачи кадровой политики. Факторы эффективности стратегического управления человеческими ресурсами.
3. Место и роль стратегического решения в управлении человеческими ресурсами. Программно-целевой подход к реализации стратегического решения в сфере управления человеческими ресурсами.
4. Стратегический механизм управления человеческими ресурсами.
5. Принципы функционирования и развития управляющей системы организации.
6. Функциональные подсистемы в управлении человеческими ресурсами.
7. Направления и схема осуществления кадровой деятельности в рамках кадровой политики организации.
8. Задачи управления человеческими ресурсами в повседневной кадровой работе (оперативный уровень реализации кадровой политики).
9. Стратегическое планирование: сущность, значимость, подходы к осуществлению.
10. Стратегическое управление развитием и профессиональной ориентацией персонала.
11. Управление сопротивлением персонала организационным изменениям.
12. Методы воздействия на персонал при реализации стратегического управления человеческими ресурсами.
13. Особенности подготовки управленческого персонала стратегического уровня.
14. Система управления человеческими ресурсами: объект, субъект, цели, задачи, функции, механизм управления.
15. Человеческий потенциал, трудовой потенциал, человеческий капитал: сущность, особенности формирования, количественные и качественные характеристики,

Согласована на портале № 64743

взаимосвязь понятий.

16. Процесс воспроизводства человеческих ресурсов: сущность, виды, типы, режимы, стадии.
17. Социально-демографические процессы и их роль в формировании человеческих ресурсов.
18. Процессы распределения и перераспределения трудовых ресурсов по отраслям и видам деятельности: сущность, методы размещения и перемещения трудовых ресурсов.
19. Социально-профессиональная мобильность трудовых ресурсов: формы, условия, уровни, факторы.
20. Миграция как территориальная мобильность трудовых ресурсов: сущность, виды, причины, оценка масштабов, интенсивности, результативности и эффективности миграции.
21. Факторы формирования предложения труда: потребность в работе, степень трудовой активности, демографические факторы.
22. Простая модель предложения труда. Издержки, связанные с выходом на работу.
23. Факторы влияния на предложение труда: зарплата, время работы, подоходный налог, программы социальной помощи.
24. Эффект отчаявшегося и дополнительного работника в расширенной модели предложения труда. Теория распределения времени.
25. Спрос на рабочую силу на совокупном рынке труда: понятие, виды, структура, факторы, определяющие динамику спроса.
26. Эффекты дохода и замещения в предложении труда. Эффекты масштаба и замещения в спросе на труд.
27. Спрос на труд: сущность, структура, механизм и особенности их подстройки в условиях влияния мобильности рабочей силы.
28. Межфирменная мобильность труда. Факторы, влияющие на увольнение работников.
29. Социально-экономическая сущность занятости. Занятость как элемент социально-экономической политики.
30. Принципы, виды, формы занятости. Структура занятости населения. Реструктуризация и реаллокации занятости. Структурный эффект.
31. Социально-демографические группы в сфере занятости. Занятость и трудовая мобильность. Занятость в неформальном секторе экономики.
32. Безработица как социальный индикатор экономического развития. Виды безработицы. Структура и показатели безработицы. Социально-экономические последствия безработицы.
33. Влияние макроэкономических факторов на уровень безработицы. Государственные меры социальной поддержки безработных.
34. Профессия, специальность, квалификация: понятия, формы профессиональной подготовки, стадии становления профессионализма.
35. Требования рынка труда к качеству рабочей силы и квалификации работника.
36. Издержки на образование. Выгоды от инвестиций в человеческий капитал. Инвестиции фирмы в человеческий капитал.
37. Содержание понятия «персонал», субъекты и объекты управления. Принципы и структура управления персоналом.
38. Функции и методы управления персоналом. Факторы влияния на управление персоналом. Управление персоналом в системе управления организацией.
39. Оценка экономической эффективности проектирования системы управления персоналом.
40. Программа переподготовки и повышения квалификации персонала. Методы переподготовки и повышения квалификации персонала.
41. Управление персоналом как наука. Объект и предмет науки управления персоналом и их особенности. Принципы управления персоналом.
42. Содержание труда в службах управления персоналом на крупных современных предприятиях и организационная структура службы управления персоналом.
43. Организация отбора и найма персонала. Документы, оформляемые при найме. Подготовка работника к трудоустройству.
44. Профессиональная, психофизиологическая и социально-психологическая адаптация. Организация и эффективность адаптации: отечественный и зарубежный опыт.
45. Организация и информационное обеспечение подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников предприятия. Виды обучения. Эффективность обучения.

Согласована на портале № 64743

46. Оценка результатов деятельности службы управления персоналом. Текучесть кадров, абсентеизм, социально психологический климат, качество рабочей силы и другие индикаторы состояния кадровой политики.
47. Программно-целевой подход к реализации стратегического решения в сфере управления человеческими ресурсами.
48. Системы оплаты труда. Виды компенсаций и вознаграждений сотрудников. Законодательные акты в области оплаты труда и его стимулирования.

### 9.1.3. Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования

1. Подходы к определению человеческих ресурсов.
2. Роль человеческих ресурсов в жизни общества.
3. Эволюция управления человеческими ресурсами.
4. Законы управления. Спрос и предложение на труд.
5. Закон «необходимого разнообразия» управления.
6. Закон рассредоточения центров власти. Закон эффекта управления.
7. Классические теории управления. Ф. Тейлор, Ф. Гильбрет, А. Файоль.
8. Теории человеческих ресурсов.
9. Школы управления человеческими ресурсами.
10. Принципы управления человеческими ресурсами в условиях рынка.
11. Сущность и состав административных, экономических, социально-психологических методов управления человеческими ресурсами.
12. Понятие, сущность и элементы системы управления человеческими ресурсами.
13. Классификация и свойства системы управления человеческими ресурсами.
14. Государственная система управления человеческими ресурсами в РФ.
15. Основные этапы разработки стратегии управления персоналом.
16. Миссия организации и особенности политики управления персоналом.
17. Кадровая политика организации: сущность, цель и задачи.
18. Процесс отбора персонала: основные этапы.
19. Порядок организации и проведения собеседования.
20. Психологическое тестирование: преимущества и недостатки.
21. Понятие адаптации персонала. Основные направления адаптации.
22. Основные факторы адаптации.
23. Специфика адаптации различных категорий персонала.
24. Значение кадрового обеспечения управления персоналом.
25. Сущность и особенности информационного обеспечения управления персоналом.
26. Техническое и правовое обеспечение: порядок и особенности.
27. Подходы к определению организационной структуры.
28. Принципы формирования и параметры измерения организационной структуры.
29. Теория жизненных циклов организации.
30. Сущность, цели и содержание системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала в организации.
31. Этапы процесса обучения персонала.
32. Характеристика основных моделей обучения персонала.
33. Порядок разработки планов и программ обучения.
34. Оценка эффективности обучения персонала.
35. Цели деловой оценки персонала. Объекты и субъекты деловой оценки.
36. Технология проведения текущей и периодической оценки персонала.
37. Организация и проведение аттестации персонала.
38. Соотношение понятий «мотивация труда» и «стимулирование».
39. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
40. Основные виды и формы стимулирования работников.
41. Понятие оплаты труда. Системы оплаты труда.
42. Надбавки и доплаты.
43. Премирование работников.
44. Понятие конфликта. Объект и субъект конфликта.
45. Причины возникновения конфликтов в организации.
46. Пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов.

Согласована на портале № 64743

47. Методы анализа работы персонала. Показатели оценки результатов труда.
48. Процедуры определения результатов трудовой деятельности.
49. Факторы социальной и экономической эффективности управления персоналом.
50. Порядок расчета социальной эффективности управления персоналом.
51. Формулы определения экономической эффективности управления персоналом.

### 9.1.4. Примерный перечень тем для конспектов самоподготовки

1. Инновационное управление трудом;
2. Инновации в профессиональном обучении штата;
3. Инновационные технологии формирования кадрового потенциала;
4. Компетентностный подход как технология повышения эффективности кадровой работы;
5. Система долгосрочного кадрового планирования.

### 9.1.5. Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ

1. Основные направления кадрового делопроизводства;
2. Технология создания кадровых документов;
3. Организация хранения и использования кадровой документации;
4. Унифицированные системы документации;
5. Информационные технологии в кадровом делопроизводстве.

## 9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

## 9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся | Виды дополнительных оценочных материалов | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|---|

Согласована на портале № 64743

| | | |
|---|---|---|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

### 9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 64743

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР
протокол № 9 от «14» 12 2020 г.

**СОГЛАСОВАНО:**

| Должность | Инициалы, фамилия | Подпись |
|---|---|---|
| Заведующий выпускающей каф. ФС | В.В. Орлова | Согласовано, e5bed15c-8ba7-4432-a72f-f86cdce57904 |
| Заведующий обеспечивающей каф. ИСР | М.Ю. Ким | Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa |
| Начальник учебного управления | Е.В. Саврук | Согласовано, fa63922b-1fce-4a6a-845d-9ce7670b004c |

**ЭКСПЕРТЫ:**

| | | |
|---|---|---|
| И.о. заведующего кафедрой, каф. ФиС | В.В. Орлова | Согласовано, e5bed15c-8ba7-4432-a72f-f86cdce57904 |
| Заведующий кафедрой, каф. ИСР | М.Ю. Ким | Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa |

**РАЗРАБОТАНО:**

| | | |
|---|---|---|
| Доцент, каф. ИСР | А.В. Куренков | Разработано, ec52f417-686f-4b44-8e5f-39af9707eca0 |

Согласована на портале № 64743