

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенко Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) / специализация: **Управление качеством в информационных системах**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **Факультет инновационных технологий (ФИТ)**

Кафедра: **Кафедра управления инновациями (УИ)**

Курс: **1**

Семестр: **1**

Учебный план набора 2022 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

| Виды учебной деятельности | 1 семестр | Всего | Единицы |
|--|-----------|-------|---------|
| Лекционные занятия | 18 | 18 | часов |
| Практические занятия | 18 | 18 | часов |
| в т.ч. в форме практической подготовки | 18 | 18 | часов |
| Самостоятельная работа | 36 | 36 | часов |
| Общая трудоемкость | 72 | 72 | часов |
| (включая промежуточную аттестацию) | 2 | 2 | з.е. |

| Формы промежуточной аттестация | Семестр |
|--------------------------------|---------|
| Зачет | 1 |

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Формирование представлений о предметно-практической области будущей профессиональной деятельности специалиста в области качества.

1.2. Задачи дисциплины

1. Формирование у студентов критического мышления в области профессиональной деятельности.

2. Изучение опыта деятельности российских и зарубежных профессионалов в области качества.

3. Изучение истории развития стандартов по управлению качеством, принципов менеджмента качества.

4. Формирование целостного представления о социальной значимости своей будущей профессии.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Обязательная часть.

Модуль дисциплин: Модуль направления подготовки (special hard skills – SHS).

Индекс дисциплины: Б1.О.3.2.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

| Компетенция | Индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|-----------------------------------|---|
| Универсальные компетенции | | |
| - | - | - |
| Общепрофессиональные компетенции | | |

| | | |
|--|--|--|
| ОПК-8. Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг | ОПК-8.1. Знает приёмы и методы критического анализа и обобщения профессиональной информации | Знает виды и задачи профессиональной деятельности в области качества, основные профессиональные стандарты, концепции и принципы менеджмента качества, имена учёных и практиков, их вклад в развитие науки, подходы к управлению качеством. |
| | ОПК-8.2. Умеет использовать приёмы и методы критического анализа и обобщения в рамках управления качеством продукции, процессов и услуг | Умеет формулировать задачи профессиональной деятельности в области управления качеством, умеет применять знание подходов к управлению качеством в организации, умеет использовать приёмы и методы критического анализа для обобщения профессиональной информации. |
| | ОПК-8.3. Владеет приёмами и методами критического анализа и обобщения профессиональной информации | Владеет инструментами и базами поиска, анализа и интерпретации информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности, приёмами и методами критического анализа и обобщения профессиональной информации в области управления качеством продукции, процессов и услуг. |
| ОПК-11. Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества | ОПК-11.1. Знает действующую систему нормативно-правовых актов в области управления качеством продукции, процессов и систем управления качеством | Знает актуальные нормативно-правовые акты, относящиеся к профессиональной деятельности |
| | ОПК-11.2. Умеет разрабатывать техническую документацию в области управления качеством в условиях цифровой экономики и с учетом действующих стандартов качества | Умеет идентифицировать действующие стандарты в области качества и разработать техническую документацию в области управления качеством |
| | ОПК-11.3. Имеет практический опыт разработки технической документации для функционирования системы управления качеством, в том числе в условиях цифровой экономики | В условиях цифровой экономики владеет опытом разработки технической документации |
| Профессиональные компетенции | | |
| - | - | - |

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|---|-------------|-----------|
| | | 1 семестр |
| Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего | 36 | 36 |
| Лекционные занятия | 18 | 18 |
| Практические занятия | 18 | 18 |
| Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего | 36 | 36 |
| Подготовка к зачету | 14 | 14 |
| Подготовка к тестированию | 13 | 13 |
| Подготовка к дискуссии | 3 | 3 |
| Выполнение творческого задания | 4 | 4 |
| Подготовка к выступлению (докладу) | 2 | 2 |
| Общая трудоемкость (в часах) | 72 | 72 |
| Общая трудоемкость (в з.е.) | 2 | 2 |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

| Названия разделов (тем) дисциплины | Лек. зан., ч | Практ. зан., ч | Сам. раб., ч | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|--|--------------|----------------|--------------|----------------------------|-------------------------|
| 1 семестр | | | | | |
| 1 Введение в предметную и профессиональную область направления подготовки управление качеством. | 2 | 6 | 6 | 14 | ОПК-11, ОПК-8 |
| 2 Экономический, социальный и производственный аспект деятельности профессионала в области качества. | 2 | 4 | 6 | 12 | ОПК-8 |
| 3 Российские и зарубежные учёные, инженеры, консультанты в области качества. | 2 | 2 | 6 | 10 | ОПК-8 |
| 4 Обзор ФГОС ВПО по направлению 27.03.02 «Управление качеством». Основная характеристика видов и задач профессиональной деятельности. Классификация компетенций. | 2 | 4 | 6 | 12 | ОПК-11, ОПК-8 |
| 5 Характеристика подходов к управлению качеством. | 2 | - | 4 | 6 | ОПК-8 |
| 6 Современные концепции в области управления качеством. | 4 | - | 3 | 7 | ОПК-11, ОПК-8 |
| 7 История развития и проблема создания профессиональных стандартов - международный опыт. | 4 | 2 | 5 | 11 | ОПК-11, ОПК-8 |

| | | | | | |
|------------------|----|----|----|----|--|
| Итого за семестр | 18 | 18 | 36 | 72 | |
| Итого | 18 | 18 | 36 | 72 | |

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

| Названия разделов (тем) дисциплины | Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) | Трудоемкость (лекционные занятия), ч | Формируемые компетенции |
|--|---|--------------------------------------|-------------------------|
| 1 семестр | | | |
| 1 Введение в предметную и профессиональную область направления подготовки управление качеством. | Характеристика многогранности и актуальности профессиональной деятельности в области управления качеством продукции, процессов и СМК. Понятие СМК, основные особенности и принципы функционирования и развития. | 2 | ОПК-8, ОПК-11 |
| | Итого | 2 | |
| 2 Экономический, социальный и производственный аспект деятельности профессионала в области качества. | Широкий круг производственных, экономических и социальных вопросов и проблем, которые решают специалисты в области качества служит достаточным основанием для утверждения важности и особой актуальности дальнейшей работы по совершенствованию процесса управления качеством в нашей стране, разработке и внедрению новых нормативных документов, укреплению и расширению международного сотрудничества в этой области, развитию теоретических положений науки управления качеством. | 2 | ОПК-8 |
| | Итого | 2 | |
| 3 Российские и зарубежные учёные, инженеры, консультанты в области качества. | Изучение биографии и личного вклада в науку и производственную сферу российских и зарубежных специалистов в области качества. В.А. Липидус, Ю.П. Адлер, В. Шпер, Э. Деминг. | 2 | ОПК-8 |
| | Итого | 2 | |
| 4 Обзор ФГОС ВПО по направлению 27.03.02 «Управление качеством». Основная характеристика видов и задач профессиональной деятельности. Классификация компетенций. | Характеристика основного государственного стандарта для целей обучения и формирования компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки. 27.03.02 Управление качеством. | 2 | ОПК-8, ОПК-11 |
| | Итого | 2 | |

| | | | |
|--|---|----|------------------|
| 5 Характеристика подходов к управлению качеством. | Процессный и риск-ориентированный подход к управлению качеством: цели, задачи, основные положения, примеры внедрения в организациях. | 2 | ОПК-8 |
| | Итого | 2 | |
| 6 Современные концепции в области управления качеством. | История возникновения и развития современных концепций менеджмента: процессный подход, бережливое производство, управление рисками, теория ограничений. | 4 | ОПК-8, ОПК-11 |
| | Итого | 4 | |
| 7 История развития и проблема создания профессиональных стандартов - международный опыт. | История развития стандартов 9000, 14000, 22 000, 27000, 31 000. Сходства и различия. Сравнительная характеристика группы стандартов 9000. | 4 | ОПК-8, ОПК-11 |
| | Итого | 4 | |
| Итого за семестр | | 18 | |
| Итого | | 18 | |

5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Наименование практических занятий (семинаров)

| Названия разделов (тем) дисциплины | Наименование практических занятий (семинаров) | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|--|-----------------|-------------------------|
| 1 семестр | | | |
| 1 Введение в предметную и профессиональную область направления подготовки управление качеством. | Задачи, область профессиональной деятельности специалиста в области качества. | 2 | ОПК-8 |
| | История возникновения и содержание современных концепций, которые повлияли на развитие и направление деятельности специалистов в области качества. Реальные примеры историй успеха выпускников нашей образовательной программы. Встреча и беседа с выпускниками по направлению подготовки бакалавриата или магистратуры. | 4 | ОПК-8 |
| | Итого | 6 | |

| | | | |
|---|--|----|------------------|
| 2 Экономический, социальный и производственный аспект деятельности профессионала в области качества. | Разработка проекта «Качество-это...» Цель и задачи проекта. Основные этапы разработки. Рекомендуемые стандарты, литературные и информационные источники. Экскурсия на базовое предприятие кафедры. | 4 | ОПК-8 |
| | Итого | 4 | |
| 3 Российские и зарубежные учёные, инженеры, консультанты в области качества. | Изучение фактов биографии и личного вклада в развитие науки о качестве лучших деятелей российской Академии проблем качества и международных общественных и профессиональных объединений по качеству. | 2 | ОПК-8 |
| | Итого | 2 | |
| 4 Обзор ФГОС ВПО по направлению 27.03.02 «Управление качеством». Основная характеристика видов и задач профессиональной деятельности. Классификация компетенций. | Проектирование модели конкурентоспособного специалиста в области качества. Цель и задачи работы. Обсуждение основных элементов модели. | 4 | ОПК-8, ОПК-11 |
| | Итого | 4 | |
| 7 История развития и проблема создания профессиональных стандартов - международный опыт. | Вклад международных стандартов в развитие науки о качестве. Дискуссия «за» и «против» внедрения стандартов ISO в практику деятельности организаций. | 2 | ОПК-8, ОПК-11 |
| | Итого | 2 | |
| Итого за семестр | | 18 | |
| Итого | | 18 | |

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов (тем) дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------------------|----------------|
| 1 семестр | | | | |

| | | | | |
|--|------------------------------------|----|---------------|---------------------------------|
| 1 Введение в предметную и профессиональную область направления подготовки управление качеством. | Подготовка к зачету | 2 | ОПК-8, ОПК-11 | Зачёт |
| | Подготовка к тестированию | 2 | ОПК-8, ОПК-11 | Тестирование |
| | Подготовка к дискуссии | 2 | ОПК-8 | Дискуссия |
| | Итого | 6 | | |
| 2 Экономический, социальный и производственный аспект деятельности профессионала в области качества. | Подготовка к зачету | 2 | ОПК-8 | Зачёт |
| | Подготовка к тестированию | 2 | ОПК-8 | Тестирование |
| | Выполнение творческого задания | 2 | ОПК-8 | Творческое задание |
| | Итого | 6 | | |
| 3 Российские и зарубежные учёные, инженеры, консультанты в области качества. | Подготовка к зачету | 2 | ОПК-8 | Зачёт |
| | Подготовка к тестированию | 2 | ОПК-8 | Тестирование |
| | Подготовка к выступлению (докладу) | 2 | ОПК-8 | Выступление (доклад) на занятии |
| | Итого | 6 | | |
| 4 Обзор ФГОС ВПО по направлению 27.03.02 «Управление качеством». Основная характеристика видов и задач профессиональной деятельности. Классификация компетенций. | Подготовка к зачету | 2 | ОПК-8, ОПК-11 | Зачёт |
| | Подготовка к тестированию | 2 | ОПК-8, ОПК-11 | Тестирование |
| | Выполнение творческого задания | 2 | ОПК-8, ОПК-11 | Творческое задание |
| | Итого | 6 | | |
| 5 Характеристика подходов к управлению качеством. | Подготовка к зачету | 2 | ОПК-8 | Зачёт |
| | Подготовка к тестированию | 2 | ОПК-8 | Тестирование |
| | Итого | 4 | | |
| 6 Современные концепции в области управления качеством. | Подготовка к зачету | 2 | ОПК-8, ОПК-11 | Зачёт |
| | Подготовка к тестированию | 1 | ОПК-8, ОПК-11 | Тестирование |
| | Итого | 3 | | |
| 7 История развития и проблема создания профессиональных стандартов - международный опыт. | Подготовка к зачету | 2 | ОПК-8, ОПК-11 | Зачёт |
| | Подготовка к тестированию | 2 | ОПК-8, ОПК-11 | Тестирование |
| | Подготовка к дискуссии | 1 | ОПК-8, ОПК-11 | Дискуссия |
| | Итого | 5 | | |
| Итого за семестр | | 36 | | |
| Итого | | 36 | | |

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Формируемые компетенции | Виды учебной деятельности | | | Формы контроля |
|-------------------------|---------------------------|------------|-----------|---|
| | Лек. зан. | Прак. зан. | Сам. раб. | |
| ОПК-8 | + | + | + | Выступление (доклад) на занятии, Дискуссия, Зачёт, Творческое задание, Тестирование |
| ОПК-11 | + | + | + | Дискуссия, Зачёт, Творческое задание, Тестирование |

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

| Формы контроля | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|---------------------------------|--|---|---|------------------|
| 1 семестр | | | | |
| Выступление (доклад) на занятии | 5 | 5 | 10 | 20 |
| Зачёт | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Тестирование | 5 | 5 | 10 | 20 |
| Дискуссия | 5 | 5 | 10 | 20 |
| Творческое задание | 10 | 10 | 20 | 40 |
| Итого максимум за период | 25 | 25 | 50 | 100 |
| Нарастающим итогом | 25 | 50 | 100 | 100 |

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

| Баллы на дату текущего контроля | Оценка |
|---|--------|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК | 5 |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК | 4 |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК | 3 |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК | 2 |

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS) |
|-----------------------|--|-----------------------|
| 5 (отлично) (зачтено) | 90 – 100 | A (отлично) |
| 4 (хорошо) (зачтено) | 85 – 89 | B (очень хорошо) |
| | 75 – 84 | C (хорошо) |
| | 70 – 74 | D (удовлетворительно) |

| | | |
|--------------------------------------|----------------|-------------------------|
| 3 (удовлетворительно) (зачтено) | 65 – 69 | E (посредственно) |
| | 60 – 64 | |
| 2 (неудовлетворительно) (не зачтено) | Ниже 60 баллов | F (неудовлетворительно) |

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 475 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-425159>.

2. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 397 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-488696>.

7.2. Дополнительная литература

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/508140>.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Введение в профессию: Методические указания к практическим занятиям / М. Янушевская - 2022. 14 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9654>.

2. Введение в профессию: Методические указания к самостоятельной работе / М. Янушевская - 2022. 13 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9655>.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным

количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 220 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Нетбук Lenovo ideaPad S10-3;
- Компьютер;
- Проектор Nec v260x;
- Экран проекторный;
- Доска маркерная;
- Компьютер (13 шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro;
- OpenOffice;
- Ramus Educational;

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например,

текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

| Названия разделов (тем) дисциплины | Формируемые компетенции | Формы контроля | Оценочные материалы (ОМ) |
|--|-------------------------|---------------------------------|---|
| 1 Введение в предметную и профессиональную область направления подготовки управление качеством. | ОПК-8, ОПК-11 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| | | Дискуссия | Примерный перечень тем для дискуссий |
| 2 Экономический, социальный и производственный аспект деятельности профессионала в области качества. | ОПК-8 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| | | Творческое задание | Примерный перечень тем для творческих заданий |
| 3 Российские и зарубежные учёные, инженеры, консультанты в области качества. | ОПК-8 | Выступление (доклад) на занятии | Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии |
| | | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 4 Обзор ФГОС ВПО по направлению 27.03.02 «Управление качеством». Основная характеристика видов и задач профессиональной деятельности. Классификация компетенций. | ОПК-8, ОПК-11 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| | | Творческое задание | Примерный перечень тем для творческих заданий |
| 5 Характеристика подходов к управлению качеством. | ОПК-8 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |

| | | | |
|--|---------------|--------------|--------------------------------------|
| 6 Современные концепции в области управления качеством. | ОПК-8, ОПК-11 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 7 История развития и проблема создания профессиональных стандартов - международный опыт. | ОПК-8, ОПК-11 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| | | Дискуссия | Примерный перечень тем для дискуссий |

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

| Оценка | Баллы за ОМ | Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения | | |
|----------------------------|--|---|---|--|
| | | знать | уметь | владеть |
| 2 (неудовлетворительно) | < 60% от максимальной суммы баллов | отсутствие знаний или фрагментарные знания | отсутствие умений или частично освоенное умение | отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков |
| 3 (удовлетворительно) | от 60% до 69% от максимальной суммы баллов | общие, но не структурированные знания | в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение | в целом успешное, но не систематическое применение навыков |
| 4 (хорошо) | от 70% до 89% от максимальной суммы баллов | сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков |
| 5 (отлично) | ≥ 90% от максимальной суммы баллов | сформированные систематические знания | сформированное умение | успешное и систематическое применение навыков |

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

| Оценка | Формулировка требований к степени компетенции |
|----------------------------|--|
| 2 (неудовлетворительно) | Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне ориентирования , представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения. |

| | |
|--------------------------|--|
| 3 (удовлетворительно) | Знать и уметь на репродуктивном уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях. |
| 4 (хорошо) | Знать, уметь, владеть на аналитическом уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения. |
| 5 (отлично) | Знать, уметь, владеть на системном уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины. |

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Система менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО предназначена для:
 - а) обеспечения качества продукции;
 - б) для получения максимальной прибыли;
 - в) для реализации Политики и целей в области качества;
 - г) для управления качеством продукции.
2. Скоординированной деятельностью по руководству и управлению организацией применительно к качеству называется:
 - а) система обеспечения качества;
 - б) система менеджмента;
 - в) планирование качества;
 - г) система менеджмента качества.
3. Стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015:
 - а) обязателен для применения при разработке СМК;
 - б) используется как методическая основа при создании СМК;
 - в) обязателен для применения при внедрении СМК;
 - г) не предназначен для применения при создании СМК.
4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 – это:
 - а) методологические принципы СМК;
 - б) руководящие указания по проведению сертификации;
 - в) руководящие указания по выбору технических данных по закупкам;
 - г) методика для построения эффективной СМК.
5. Какой закон диалектики определен следующим образом: «Изменение качества объекта происходит тогда, когда накопление количественных изменений достигает определенного предела»?
 - а) закон отрицания;
 - б) закон перехода количественных изменений в качественные;
 - в) закон взаимной связи и взаимообусловленности.
6. Какая философская категория выражает внешнюю определенность объекта?
 - а) мера;
 - б) количество;
 - в) качество.
7. Какой термин определяется как: «Совокупность свойств продукции, обуславливающая ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением»?
 - а) свойство;
 - б) категория;
 - в) качество.
8. Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям»?
 - а) свойство;

- б) категория;
 - в) качество.
9. Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?
- а) качество;
 - б) конкурентоспособность;
 - в) полезность.
10. Автор концепции «ноль дефектов»:
- а) Каору Исикава;
 - б) Филип Кросби;
 - в) Джозеф Джуран;
 - г) Вальтер Шухарт.
11. Дж. Джуран описал разработанную им вневременную пространственную модель под названием:
- а) квадрат качества;
 - б) круг качества;
 - в) спираль качества;
 - г) пирамида качества.
12. Рока-юке – система, позволяющая показывать и доказывать наличие в производственном процессе:
- а) потерь;
 - б) ошибки;
 - в) затрат;
 - г) простоев.
13. Ученый, внесший значительный вклад в развитие фазы управления качеством (TQC):
- а) А. Фейгенбаум;
 - б) Ш. Шинго;
 - в) Э. Деминг;
 - г) А. Файоль.
14. Учёный, который предложил программу менеджмента качества из 14 пунктов:
- а) Ю. Адлер;
 - б) Ф. Тейлор;
 - в) Э. Деминг;
 - г) Х. Эмерсон.
15. Особую известность Х. Эмерсон получил благодаря своему труду:
- а) 12 принципов производительности;
 - б) 14 принципов менеджмента качества;
 - в) ноль дефектов;
 - г) 5 смертельных болезней.
16. Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям»?
- а) свойство;
 - б) категория;
 - в) количество;
 - г) качество.
17. Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?
- а) надёжность;
 - б) конкурентоспособность;
 - в) безотказность;
 - г) удовлетворённость.
18. Что понимается под «петлей качества»?
- а) цикл Деминга;
 - б) жизненный цикл продукции;
 - в) стадии менеджмента качества;

- г) модель взаимозависимых видов деятельности, влияющих на качество.
19. Премия Правительства РФ в области качества присуждается за:
 - а) достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг;
 - б) улучшение производственных процессов организации;
 - в) использование высокоэффективных методов менеджмента качества;
 - г) лидерство руководителя организации.
 20. Успех японских производителей продукции главным образом связан с:
 - а) созданием кружков качества;
 - б) широким использованием статистических методов при изучении качества продукции;
 - в) системе обучения и поощрений персонала;
 - г) постоянной связи с потребителями и поставщиками.

9.1.2. Перечень вопросов для зачета

1. Проектирование модели конкурентоспособного специалиста в области качества.
2. Проектирование модели цифровых компетенций специалиста в области качества.
3. Проектирование модели СМК для организации.
4. Проектирование этапов внедрения СМК в организации.
5. Командная работа с публичной защитой модели в виде презентации, видеосюжета, кейса.

9.1.3. Примерный перечень тем для дискуссий

1. Универсальные и профессиональные компетенции специалиста в области качества.
2. Международные стандарты в области управления качеством.
3. Управление качеством как национальная идея: проблемы и перспективы.
4. Российские специалисты в области качества: их вклад в развитие науки о качестве.
5. Конференции и другие российские и международные мероприятия - профессиональная среда для совершенствования работы специалистов в области качества.
6. Основные российские профессиональные журналы для специалистов в области качества.
7. «За» и «против» внедрения стандартов ISO в практику деятельности специалистов в области качества.

9.1.4. Примерный перечень тем для творческих заданий

1. Качество продукта: основные стандарты, технические регламенты и рейтинг РОСКАЧЕСТВА.
2. Качество системы: основные стандарты ISO.
3. Качество процесса: внутренние и внешние регламенты для организаций.
4. Модель конкурентоспособного специалиста в области качества.
5. Модель цифровых компетенций специалиста в области качества.

9.1.5. Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии

1. Мировой опыт стандартизации систем: стандарты ISO.
2. Международная организация по стандартизации.
3. Представители Европейской организации в области качества.
4. Представители Академии проблем качества в РФ.
5. Конкурс "Лучшие товары и услуги в РФ". Примеры предприятий России, участвующих в конкурсе. Сколько стоит участие? Репутационный имидж участников.
6. Японские специалисты - гуру в области качества.
7. Опыт российских предприятий по внедрению систем менеджмента качества. Проблемы и перспективы.
8. Принципы СМК.
9. Сравнительная характеристика советского и российского опыта в области управления качеством.
10. Конкурс Премия Правительства в области качества. Правила участия, победители и

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

- если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

- осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся | Виды дополнительных оценочных материалов | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|--|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УИ
протокол № 6 от «24» 12 2021 г.

СОГЛАСОВАНО:

| Должность | Инициалы, фамилия | Подпись |
|-----------------------------------|-------------------|--|
| Заведующий выпускающей каф. УИ | Г.Н. Нариманова | Согласовано, eb4e14e0-de8d-48f7- bf05-ceacb167edfe |
| Заведующий обеспечивающей каф. УИ | Г.Н. Нариманова | Согласовано, eb4e14e0-de8d-48f7- bf05-ceacb167edfe |
| Начальник учебного управления | Е.В. Саврук | Согласовано, fa63922b-1fce-4aba- 845d-9ce7670b004c |

ЭКСПЕРТЫ:

| | | |
|-----------------|----------------|--|
| Доцент, каф. УИ | М.Е. Антипин | Согласовано, c47100a1-25fd-4b1a- af65-5d736538bbd4 |
| Доцент, каф. УИ | И.А. Лариошина | Согласовано, c3195437-a02f-4972- a7c6-ab6ee1f21e73 |

РАЗРАБОТАНО:

| | | |
|-----------------|-----------------|--|
| Доцент, каф. УИ | М.Н. Янушевская | Разработано, 82b5ccf2-2867-45e4- bb7b-c5ccdeae98f0 |
|-----------------|-----------------|--|