МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
_____Сенченко П.В.
«18» _____02_____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **27.03.02 Управление качеством**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление качеством в информационных системах**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Факультет инновационных технологий (ФИТ)**
Кафедра: **Кафедра управления инновациями (УИ)**
Курс: **3**
Семестр: **5**
Учебный план набора 2022 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	5 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	18	18	часов
Практические занятия	36	36	часов
в т.ч. в форме практической подготовки	12	12	часов
Самостоятельная работа	54	54	часов
Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	144	144	часов
	4	4	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Экзамен	5

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 18.02.2022
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 64762

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Формирование способности использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации, способности идти на оправданный риск при принятии решений.

1.2. Задачи дисциплины

1. Изучение основных стандартов по управлению рисками в организациях.
2. Изучение классификации рисков в организации.
3. Формирование навыков практической работы по идентификации, анализу и оценки рисков в организации.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.
Модуль дисциплин: Модуль направленности (профиля) (major).
Индекс дисциплины: Б1.В.2.ДВ.3.1.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		
ПК-6. Способен использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации	ПК-6.1. Знает концепцию и принципы всеобщего управления качеством	Знает принципы всеобщего управления качеством
	ПК-6.2. Умеет принимать решения в условиях неопределённости	Умеет проанализировать риски и возможности для организации, умеет принимать решения по функционированию системы управления качеством в условиях неопределённости.
	ПК-6.3. Владеет принципами бережливого производства и оптимизации.	Способен использовать в профессиональной деятельности принципы концепции бережливого производства, принципы оптимизации структуры и процессов организации.

Согласована на портале № 64762

ПК-11. Способен идти на оправданный риск при принятии решений	ПК-11.1. Знает теорию управления рисками в системе управления качеством	Знает структуру, содержание и требования стандартов по управлению рисками.
	ПК-11.2. Умеет идентифицировать, анализировать и оценивать риски в системе управления качеством организации	Умеет подобрать методы оценки рисков в организации, умеет идентифицировать риски в процессах системы управления качеством, анализировать информацию по рискам и возможностям организации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
	ПК-11.3. Владеет методами управления рисками в системе качества организации	Способен использовать в своей профессиональной деятельности методы управления рисками в процессах системы управления качеством организации.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		5 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	54	54
Лекционные занятия	18	18
Практические занятия	36	36
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	54	54
Подготовка к тестированию	20	20
Подготовка к деловой / ситуационной игре	18	18
Выполнение практического задания	14	14
Подготовка к выступлению (докладу)	2	2
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость (в часах)	144	144
Общая трудоемкость (в з.е.)	4	4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
5 семестр					
1 Введение в риск-менеджмент. Основные теоретические положения управления рисками в организации.	2	4	6	12	ПК-11, ПК-6

Согласована на портале № 64762

2 Нормативно-методические основы анализа рисков.	4	4	8	16	ПК-11, ПК-6
3 Виды рисков и их классификация.	2	4	8	14	ПК-11, ПК-6
4 Методы и инструменты идентификации рисков.	2	4	4	10	ПК-11, ПК-6
5 Анализ и оценка рисков.	2	4	6	12	ПК-11, ПК-6
6 Методы управления рисками.	2	4	6	12	ПК-11, ПК-6
7 Риски в системе менеджмента качества. Процесс идентификации, анализа и оценки.	2	6	8	16	ПК-11, ПК-6
8 Управление рисками в системе менеджмента качества.	2	6	8	16	ПК-11, ПК-6
Итого за семестр	18	36	54	108	
Итого	18	36	54	108	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.
Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Введение в риск-менеджмент. Основные теоретические положения управления рисками в организации.	Терминология менеджмента рисков; цели, задачи и функции менеджмента рисков; функциональная структура, алгоритм управления риском в системе управления предприятием; виды документации управления риском предприятия; мониторинг программ менеджмента риска; принятие решений в ситуации неопределённости.	2	ПК-6, ПК-11
	Итого	2	
2 Нормативно-методические основы анализа рисков.	Характеристика стандарта по управлению рисками ГОСТ Р ИСО 31000-2019: структура, содержание, основные требования.	4	ПК-6, ПК-11
	Итого	4	
3 Виды рисков и их классификация.	Основные виды рисков. Общие принципы классификации рисков.	2	ПК-6, ПК-11
	Итого	2	

Согласована на портале № 64762

4 Методы и инструменты идентификации рисков.	Основные подходы к выявлению риска; опросные листы; структурные диаграммы; карты потоков; прямая инспекция; анализ управленческой отчетности.	2	ПК-6, ПК-11
	Итого	2	
5 Анализ и оценка рисков.	Оценка вероятности неблагоприятных событий; метод построения деревьев событий; метод «события – последствия»; метод деревьев отказов; оценка ущерба, FMEA.	2	ПК-6, ПК-11
	Итого	2	
6 Методы управления рисками.	Концепция приемлемого риска; активное и пассивное управление рисками; методы управления рисками организации: сущность, возможности использования; системный подход к управлению рисками организации; контроль и оценка эффективности мероприятий по управлению рисками.	2	ПК-6, ПК-11
	Итого	2	
7 Риски в системе менеджмента качества. Процесс идентификации, анализа и оценки.	Практика идентификации, анализа и оценки рисков в российских и зарубежных компаниях. Управление рисками в системе менеджмента качества (опыт томских предприятий).	2	ПК-6, ПК-11
	Итого	2	
8 Управление рисками в системе менеджмента качества.	Методические основы управления рисками в системе менеджмента качества российских компаний. Практические примеры и анализ накопленного опыта работы.	2	ПК-6, ПК-11
	Итого	2	
	Итого за семестр	18	
	Итого	18	

5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			

Согласована на портале № 64762

1 Введение в риск-менеджмент. Основные теоретические положения управления рисками в организации.	Составление словаря понятий и определений. Деловая игра на понимание теоретической и практической базы основ управления рисками: разработка системы мероприятий по управлению рисками в компании.	4	ПК-6, ПК-11
	Итого	4	
2 Нормативно-методические основы анализа рисков.	Изучение и анализ нормативной документации в области управления рисками. Составление базы данных по международным и государственным стандартам. Разработка ментальных карт терминов и стандартов, связанных с управлением рисками.	4	ПК-6, ПК-11
	Итого	4	
3 Виды рисков и их классификация.	Изучение общих принципов классификации рисков. Мозговой штурм по видам: промышленные риски; экологические риски; инвестиционные риски; кредитные риски; технические риски; предпринимательские риски. Выступление с докладами.	4	ПК-6, ПК-11
	Итого	4	
4 Методы и инструменты идентификации рисков.	Анализ практических ситуаций (кейс-стади) по идентификации рисков. Опыт применения на практике инструментов идентификации рисков: опросные листы; структурные диаграммы; карты потоков; прямая инспекция; анализ финансовой и управленческой отчетности.	4	ПК-6, ПК-11
	Итого	4	
5 Анализ и оценка рисков.	Приобретение опыта работы с методами анализа и оценки рисков: оценка вероятности неблагоприятных событий; метод построения деревьев событий; метод «события – последствия»; метод деревьев отказов; оценка ущерба.	4	ПК-6, ПК-11
	Итого	4	

Согласована на портале № 64762

6 Методы управления рисками.	Системный подход к управлению рисками организации; контроль и оценка эффективности мероприятий по управлению рисками. Деловая игра по планированию мероприятий с целью управления рисками в организации, системе менеджмента качества. Разбор и анализ ситуаций конкретных компаний.	4	ПК-6, ПК-11
	Итого	4	
7 Риски в системе менеджмента качества. Процесс идентификации, анализа и оценки.	Общие и специфические (отраслевые) риски в системе менеджмента качества компаний. Анализ кейсов и моделирование ситуаций.	6	ПК-6, ПК-11
	Итого	6	
8 Управление рисками в системе менеджмента качества.	Источники рисков в системе менеджмента качества. Изучение документации системы управления рисками в организации. Проектирование документа СМК по управлению рисками для IT - компании.	6	ПК-6, ПК-11
	Итого	6	
Итого за семестр		36	
Итого		36	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Введение в риск-менеджмент. Основные теоретические положения управления рисками в организации.	Подготовка к тестированию	2	ПК-6, ПК-11	Тестирование
	Подготовка к деловой / ситуационной игре	4	ПК-6, ПК-11	Деловая / ситуационная игра
	Итого	6		

Согласована на портале № 64762

2 Нормативно-методические основы анализа рисков.	Подготовка к тестированию	2	ПК-6, ПК-11	Тестирование
	Выполнение практического задания	6	ПК-6, ПК-11	Практическое задание
	Итого	8		
3 Виды рисков и их классификация.	Подготовка к тестированию	2	ПК-6, ПК-11	Тестирование
	Подготовка к выступлению (докладу)	2	ПК-6, ПК-11	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к деловой / ситуационной игре	4	ПК-6, ПК-11	Деловая / ситуационная игра
	Итого	8		
4 Методы и инструменты идентификации рисков.	Подготовка к тестированию	2	ПК-6, ПК-11	Тестирование
	Подготовка к деловой / ситуационной игре	2	ПК-6, ПК-11	Деловая / ситуационная игра
	Итого	4		
5 Анализ и оценка рисков.	Подготовка к тестированию	2	ПК-6, ПК-11	Тестирование
	Выполнение практического задания	4	ПК-6, ПК-11	Практическое задание
	Итого	6		
6 Методы управления рисками.	Подготовка к тестированию	2	ПК-6, ПК-11	Тестирование
	Подготовка к деловой / ситуационной игре	4	ПК-6, ПК-11	Деловая / ситуационная игра
	Итого	6		
7 Риски в системе менеджмента качества. Процесс идентификации, анализа и оценки.	Подготовка к тестированию	4	ПК-6, ПК-11	Тестирование
	Подготовка к деловой / ситуационной игре	4	ПК-6, ПК-11	Деловая / ситуационная игра
	Итого	8		
8 Управление рисками в системе менеджмента качества.	Подготовка к тестированию	4	ПК-6, ПК-11	Тестирование
	Выполнение практического задания	4	ПК-6, ПК-11	Практическое задание
	Итого	8		
Итого за семестр		54		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		90		

Согласована на портале № 64762

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ПК-6	+	+	+	Выступление (доклад) на занятии, Деловая / ситуационная игра, Практическое задание, Тестирование, Экзамен
ПК-11	+	+	+	Выступление (доклад) на занятии, Деловая / ситуационная игра, Практическое задание, Тестирование, Экзамен

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
5 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	5	5	5	15
Практическое задание	5	5	10	20
Тестирование	5	5	10	20
Деловая / ситуационная игра	5	5	5	15
Экзамен				30
Итого максимум за период	20	20	30	100
Нарастающим итогом	20	40	70	100

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Согласована на портале № 64762

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Вяткин, В. Н. Риск-менеджмент : учебник / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Ф. В. Маевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 365 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/book/risk-menedzhment-489098.

2. Основы риск-менеджмента / М. Кроуи, Д. Гэлаи, В. Б. Минасян, Р. Марк. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 390 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/book/osnovy-risk-menedzhmenta-488656.

7.2. Дополнительная литература

1. Рягин, Ю. И. Рискология в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Ю. И. Рягин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 255 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/book/riskologiya-v-2-ch-chast-1-492118.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Управление рисками: Методические указания для практических занятий и самостоятельной работы / В. Ю. Цибульникова - 2018. 62 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8454.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

Согласована на портале № 64762

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория управления проектами: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 414 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Компьютер WS2 (6 шт.);
- Компьютер WS3 (2 шт);
- Компьютер Celeron (3 шт.);
- Компьютер Intel Core 2 DUO;
- Проектор Nec;
- Экран проекторный Projecta;
- Стенд передвижной с доской магнитной;
- Акустическая система + (2колонки) KEF-Q35;
- Кондиционер настенного типа Panasonic CS/CU-A12C;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Microsoft Windows 7 Pro;
- OpenOffice;

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование

Согласована на портале № 64762

звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Введение в риск-менеджмент. Основные теоретические положения управления рисками в организации.	ПК-6, ПК-11	Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Деловая / ситуационная игра	Примерный перечень тем для деловых / ситуационных игр
2 Нормативно-методические основы анализа рисков.	ПК-6, ПК-11	Практическое задание	Темы практических заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
3 Виды рисков и их классификация.	ПК-6, ПК-11	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Деловая / ситуационная игра	Примерный перечень тем для деловых / ситуационных игр

Согласована на портале № 64762

4 Методы и инструменты идентификации рисков.	ПК-6, ПК-11	Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Деловая / ситуационная игра	Примерный перечень тем для деловых / ситуационных игр
5 Анализ и оценка рисков.	ПК-6, ПК-11	Практическое задание	Темы практических заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
6 Методы управления рисками.	ПК-6, ПК-11	Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Деловая / ситуационная игра	Примерный перечень тем для деловых / ситуационных игр
7 Риски в системе менеджмента качества. Процесс идентификации, анализа и оценки.	ПК-6, ПК-11	Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Деловая / ситуационная игра	Примерный перечень тем для деловых / ситуационных игр
8 Управление рисками в системе менеджмента качества.	ПК-6, ПК-11	Практическое задание	Темы практических заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков

Согласована на портале № 64762

3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. По критерию определенности информации различают решения, принятые в условиях:
   а) определенности;
   б) в условиях неопределенности;
   в) вероятностной определенности (риска);
   г) все вышеперечисленное правильно.
2. Какие виды неопределенности в зависимости от причин ее появления можно выделить в процессе принятия решений? а) количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, внешней среды;
   б) количественную, информационную, профессиональную, ограничительную,

Согласована на портале № 64762

стоимостную;

в) количественную, информационную, профессиональную, ограничительную, стоимостную, внешней среды.

3. Неопределенность при принятии решений может быть устранена полностью или частично:
   а) единственным способом;
   б) двумя способами;
   в) тремя способами.
4. Предметом риска при принятии решений являются ресурсы:
   а) материальные, финансовые, информационные, трудовые;
   б) материальные, финансовые, интеллектуальные;
   в) материальные, информационные, интеллектуальные, финансовые, трудовые.
5. Выберите неправильный вариант. Типичные признаки рисковых ситуаций в процессе принятия решений:
   а) величина потенциального ущерба;
   б) вероятность наступления последствий принятого решения;
   в) альтернативность выбора;
   г) невозможность управления риском;
   д) надежда на успех.
6. К объективным факторам, влияющим на риск при принятии решений, относятся:
   а) инфляция, организация труда, конкуренция, политические и экономические кризисы;
   б) инфляция, конкуренция, политические и экономические кризисы;
   в) производственный потенциал, инфляция, конкуренция, политические и экономические.
7. Какой стандарт даёт описание принципов менеджмента риска:
   а) ISO 9001-2015;
   б) ISO 50001-2018;
   в) ISO 31000-2019.
8. Сколько принципов описывает стандарт РФ Менеджмент риска: принципы и руководство:
   а) 12;
   б) 10;
   в) 8.
9. Что является источником риска:
   а) объект;
   б) деятельность;
   в) персонал организации;
   г) всё вышеперечисленное.
10. Скоординированные действия по руководству и управлению организацией в области риска- это:
    а) анализ риска;
    б) идентификация риска;
    в) менеджмент риска.
11. Результат воздействия события на объект - это:
    а) последствие;
    б) риск;
    в) вероятность.
12. Какой принцип менеджмента риска описывают данные строки из стандарта: Риски могут возникать, меняться или исчезать по мере изменения внешней и внутренней среды организации. Менеджмент риска предвосхищает, обнаруживает, признает и реагирует на эти изменения и события соответствующим и своевременным образом:
    а) адаптированность;
    б) вовлечённость;
    в) динамичность.
13. Процесс, охватывающий идентификацию риска, анализ риска и сравнительную оценку риска:
    а) менеджмент риска;
    б) паспорт риска;

Согласована на портале № 64762

в) инструкция по выявлению риск;
г) оценка риска.

14. При определении критериев риска необходимо учитывать следующее:
    а) факторы, связанные со временем;
    б) корректность и согласованность применяемых методов измерений;
    в) порядок определения уровня риска;
    г) масштаб организации;
    д) всё вышеперечисленное.
15. . Анализ риска должен учитывать такие факторы, как:
    а) вероятность событий и последствий;
    б) характер и масштабы последствий;
    в) сложность и взаимосвязь с другими рисками;
    г) факторы, связанные со временем;
    д) все ответы верные.
16. Менеджмент риска повышает и поддерживает:
    а) производительность;
    б) достижение целей;
    в) инновации.
17. Соблюдение принципов менеджмента риска позволит организации:
    а) управлять влиянием неопределенности;
    б) достигать целей;
    в) непрерывно улучшать процессы.
18. Регистрация и отчетность по менеджменту рисков направлены на:
    а) информирование о деятельности по менеджменту риска и ее результатах по всей организации;
    б) предоставление информации для принятия решений;
    в) совершенствование деятельности по менеджменту риска;
    г) все ответы верны.
19. Для оценки рисков используют методы:
    а) галстук-бабочка;
    б) Дельфи;
    в) пять почему.
20. Информация, содержащаяся в плане обработки риска, должна включать:
    а) требуемые ресурсы, включая непредвиденные расходы;
    б) показатели эффективности;
    в) виновных;
    г) ограничения.

9.1.2. Перечень экзаменационных вопросов

1. Понятие «Риск» в управлении качеством.
2. Определение и оценка эффективности возможных методов снижения рисков.
3. Обзор существующих методов оценки рисков.
4. Управление рисками при построении процессов системы управления качеством.
5. Международные стандарты управления рисками.
6. Характеристика стандарта ГОСТ Р ИСО 31000-2019.
7. Классификация рисков.
8. Организация управления риском на производственном предприятии.
9. Статистические методы оценки риска.
10. Этапы управления рисками в организации.
11. Общая характеристика информации, необходимой для управления риском.
12. Идентификация и анализ рисков.
13. Методы идентификации рисков СМК.
14. Методы анализа рисков СМК.
15. Взаимосвязь планирования рисков и планирования развития организации.
16. Стратегия и тактика риск-менеджмента.
17. Зарубежная практика риск-менеджмента.

Согласована на портале № 64762

18. Основные стратегии вывода предприятия из кризиса.
19. Выбор оптимального объема производства в условиях неопределенности спроса.
20. Международные стандарты по риск-менеджменту.

9.1.3. Примерный перечень тем для деловых / ситуационных игр

1. Деловая игра на понимание теоретической базы основ управления рисками.
2. Разработка системы мероприятий по управлению рисками в компании.
3. Разработка ментальных карт терминов и стандартов, связанных с управлением рисками.
4. Мозговой штурм по видам: промышленные риски; экологические риски; инвестиционные риски; кредитные риски;
5. Идентификации рисков: опросные листы; структурные диаграммы; карты потоков; прямая инспекция; анализ финансовой и управленческой отчетности.

9.1.4. Темы практических заданий

1. Разработка ментальных карт терминов и стандартов, связанных с управлением рисками.
2. Анализ бизнес-кейсов на выявление и идентификацию рисков организации.
3. Решение задач с использованием методов анализа и оценки рисков.
4. Разработка мероприятий по управлению рисками в организации.
5. Проектирование стандарта организации "Управление рисками".

9.1.5. Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии

1. Рисковый ландшафт и рисковые характеристики организации.
2. Многоликий феномен риска.
3. Основы управленческой диагностики рисков.
4. Таксономия рисков.
5. Пирамида рисков: факторы, симптомы, контроль.
6. Модель функции риск-менеджмента в управлении фирмой.
7. Защита от стратегических рисков.
8. Психологические особенности реакции на риск.
9. ГОСТ Р 58771-2019. Менеджмент риска. Технологическая оценка риска.
10. Стандартизация в риск-менеджменте.
11. Идентификация и анализ риска в СМК.
12. Оценка риска в СМК.
13. Управление рисками на организационном уровне.
14. Структурные и процессные риски в управлении.
15. Использование классификации рисков в разработке управленческих решений.
16. Стратегические, тактические и операционные риски.
17. Российская практика управления рисками СМК.
18. Зарубежная практика управления рисками в организации.
19. Принципы менеджмента риска.
20. Риски в системе менеджмента качества организации.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

Согласована на портале № 64762

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– методом чтения ассистентом задания вслух;

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;

– набор ответов на компьютере;

– набор ответов с использованием услуг ассистента;

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями

Согласована на портале № 64762

здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 64762

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УИ
протокол № 6 от «24» 12 2021 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. УИ	Г.Н. Нариманова	Согласовано, eb4e14e0-de8d-48f7-bf05-ceacb167edfe
Заведующий обеспечивающей каф. УИ	Г.Н. Нариманова	Согласовано, eb4e14e0-de8d-48f7-bf05-ceacb167edfe
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4a6a-845d-9ce7670b004c

ЭКСПЕРТЫ:

Доцент, каф. УИ	М.Е. Антипин	Согласовано, c47100a1-25fd-4b1a-af65-5d736538bbd4
Доцент, каф. УИ	И.А. Лариошина	Согласовано, c3195437-a02f-4972-a7c6-ab6ee1f21e73

РАЗРАБОТАНО:

Доцент, каф. УИ	М.Н. Янушевская	Разработано, 82b5ccf2-2867-45e4-bb7b-c5ccdeae98f0

Согласована на портале № 64762