

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенко Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**  
Направление подготовки / специальность: **43.03.01 Сервис**  
Направленность (профиль) / специализация: **Менеджмент социальных услуг**  
Форма обучения: **очная**  
Факультет: **Гуманитарный факультет (ГФ)**  
Кафедра: **Кафедра истории и социальной работы (ИСР)**  
Курс: **1**  
Семестр: **1**  
Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	1 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	18	18	часов
Практические занятия	18	18	часов
в т.ч. в форме практической подготовки	8	8	часов
Самостоятельная работа	36	36	часов
Общая трудоемкость	72	72	часов
(включая промежуточную аттестацию)	2	2	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Зачет	1

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цели дисциплины**

1. Формирование способности осознавать социальную значимость своей будущей профессии.

### **1.2. Задачи дисциплины**

1. Обеспечить глубокое понимание значения социальной политики для современной России.
2. Ознакомить с основными технологиями в сфере социальной работы.
3. Сформировать представление о ведущей роли социальной работы в реализации социальной политики.
4. Дать перспективы совершенствования социальной работы в российских условиях.
5. Заложить основу формирования навыков самостоятельной работы в учебном процессе, овладения умением эффективного освоения новым знанием.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Модуль дисциплин: Модуль направленности (профиля) (major).

Индекс дисциплины: Б1.В.02.01.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

### **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>Универсальные компетенции</b>		

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знает основные приемы и принципы эффективного управления собственным временем, основные методики самоконтроля, саморазвития и самообучения; принципы непрерывного образования / принципы образования в течение всей жизни	Обучающийся знает основные приемы и принципы эффективного управления собственным временем (тайм-менеджмент), основные методики самоконтроля (инструментальные и визуальные), саморазвития (самопознание, улучшение навыков обучения, повышение социального интеллекта и т.д.), и самообучения (вербальные, наглядные и образно-графические, конспектирование, ассоциативные, практические); принципы непрерывного образования / принципы образования в течение всей жизни
	УК-6.2. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время, использовать современные методы и цифровые инструменты тайм-менеджмента для повышения личной эффективности в процессе обучения и профессионального развития	Обучающийся умеет эффективно планировать и контролировать собственное время (персональный тайм-менеджмент), использовать современные методы (планирование, использование дедлайнов, методы фиксирования времени и т.д.) и цифровые инструменты тайм-менеджмента (чек-листы, ментальные карты, таблицы, приложения и т.д.) для повышения личной эффективности в процессе обучения и профессионального развития
	УК-6.3. Владеет навыками самодиагностики и рефлексии для корректировки траектории саморазвития и повышения эффективности достижения поставленных перед собой целей и задач; понимает значимость образования в течение всей жизни	Обучающийся владеет навыками самодиагностики и рефлексии для корректировки траектории саморазвития и повышения эффективности достижения поставленных перед собой целей и задач (soft skills); понимает значимость образования в течение всей жизни
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
-	-	-
<b>Профессиональные компетенции</b>		
-	-	-

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		1 семестр
<b>Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b>	36	36
Лекционные занятия	18	18

Практические занятия	18	18
<b>Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b>	36	36
Подготовка к зачету	12	12
Подготовка к тестированию	12	12
Подготовка к устному опросу / собеседованию	12	12
<b>Общая трудоемкость (в часах)</b>	72	72
<b>Общая трудоемкость (в з.е.)</b>	2	2

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
<b>1 семестр</b>					
1 Знакомство с университетом и учебным планом специальности	2	2	4	8	УК-6
2 Основные направления государственной социальной политики и роль социальной работы в ее реализации	2	2	4	8	УК-6
3 Социальная работа как наука и учебная дисциплина	2	2	4	8	УК-6
4 Социальная работа как практическая деятельность	6	6	4	16	УК-6
5 Профессиональные требования к социальному работнику	4	4	4	12	УК-6
6 Культура учебного труда студента	2	2	4	8	УК-6
Итого за семестр	18	18	24	60	
Итого	18	18	24	60	

### 5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
<b>1 семестр</b>			
1 Знакомство с университетом и учебным планом специальности	История ТУСУР, его место в системе томских высших учебных заведений, традиции, основные направления подготовки специалистов. Особенности подготовки специалистов по социальной работе	2	УК-6
	Итого	2	

2 Основные направления государственной социальной политики и роль социальной работы в ее реализации	Социальная политика как важнейшее направление внутренней политики государства. Особенности социальной политики современного российского государства. Взаимосвязь и взаимозависимость социальной политики и экономики. Основная цель и задачи социальной политики. Роль и место социальной работы в реализации социальной политики государства; система ее организации, основные направления деятельности	2	УК-6
	Итого	2	
3 Социальная работа как наука и учебная дисциплина	Социальная работа как наука, ее место в системе наук об обществе, ее комплексный характер. Особенности взаимодействия с философией, социологией, психологией, педагогикой. Вклад в разработку теории социальной работы Б. Скиннера, З. Фрейда. Ж. Пиаже. Роль американской школы в формировании теории социальной работы. Исследования Д. Лоулл, М. Ричмонд, Д. Адаме, Б. Рейнолдс, представителей «чикагской школы». Основные теоретики социальной работы в современной России: М.В. Фирсов, Е.И. Холостова. Основные составляющие курса: теория социальной работы, технология социальной работы, основы социальной медицины, социальная психология. Рабочий учебный план бакалавриата. Характеристика учебных и производственных практик. Роль самостоятельной работы студента в изучении учебного курса	2	УК-6
	Итого	2	

4 Социальная работа как практическая деятельность	Социальная работа как особый вид деятельности, цель которой удовлетворение социально гарантированных потребностей и интересов наиболее социально-уязвимых индивидов и групп населения. Объекты и субъекты социальной работы. Политические, экономические аспекты социальной работы. Цель социальной работы и ее задачи: сущность социальной диагностики, социальной профилактики, социальной адаптации и реабилитации, социальной терапии и социального надзора. Главенствующая роль государства в организации социальной работы в обществе, правовая база социальной работы	6	УК-6
	Итого	6	
5 Профессиональные требования к социальному работнику	Принципы определения профессионализма специалиста по социальной работе. Основное содержание Профессионального стандарта специалиста по социальной работе. Характеристика профессиональных ролей специалиста по социальной работе: консультант, организатор, брокер и адвокат, мобилизатор, специалист службы занятости населения, инспектор пенсионного фонда. Требования к личностным качествам специалиста по социальной работе. Виды специализации специалиста по социальной работе в ТУСУРе: информационные технологии в социальной работе; психосоциальная работа с различными группами населения	4	УК-6
	Итого	4	

6 Культура учебного труда студента	Сущность и содержание учебного труда студента. Мотивация учения: понятие и ее роль в учебной деятельности студента. Гигиена и техника умственного труда студента; понятие, владение рациональными приемами умственного труда. Факторы, влияющие на работоспособность студента. Роль лекций в учебном процессе вуза. Умение слушать, размышлять, записывать. Работа студента над лекцией, ее назначение и особенности. Назначение практических занятий, особенности подготовки к ним и участие в обсуждении изучаемых проблем. Рациональные приемы работы с книгой: понятие, сущность и содержание. Библиографические источники и работа с ними. Выбор необходимого материала. Ведение конспектирования отдельных работ необходимых для изучаемого курса. Каталоги: обычный и электронный, особенности работы с ними, освоение практических навыков	2	УК-6
	Итого	2	
Итого за семестр		18	
Итого		18	

### 5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
<b>1 семестр</b>			
1 Знакомство с университетом и учебным планом специальности	Особенности подготовки специалистов по социальной работе	2	УК-6
	Итого	2	
2 Основные направления направления государственной социальной политики и роль социальной работы в ее реализации	Социальная политика как важнейшее направление внутренней политики государства. Особенности социальной политики современного российского государства. Взаимосвязь и взаимозависимость социальной политики и экономики. Основная цель и задачи социальной политики. Роль и место социальной работы в реализации социальной политики государства; система ее организации	2	УК-6
	Итого	2	

3 Социальная работа как наука и учебная дисциплина	Социальная работа как наука, ее место в системе наук об обществе, ее комплексный характер. Особенности взаимодействия с философией, социологией, психологией, педагогикой. Вклад в разработку теории социальной работы Б. Скиннера, З. Фрейда, Ж. Пиаже. Роль американской школы в формировании теории социальной работы. Исследования Д. Лоулл, М. Ричмонд, Д. Адаме, Б. Рейнолдс, представителей «чикагской школы». Основные теоретики социальной работы в современной России: М.В. Фирсов, Е.И. Холостова. Основные составляющие курса: теория социальной работы, технология социальной работы, основы социальной медицины, социальная психология. Рабочий учебный план бакалавриата. Характеристика учебных и производственных практик. Роль самостоятельной работы студента в изучении учебного курса	2	УК-6
	Итого	2	
4 Социальная работа как практическая деятельность	Социальная работа как особый вид деятельности, цель которой удовлетворение социально гарантированных потребностей и интересов наиболее социально-уязвимых индивидов и групп населения. Объекты и субъекты социальной работы. Политические, экономические аспекты социальной работы. Цель социальной работы и ее задачи: сущность социальной диагностики, социальной профилактики, социальной адаптации и реабилитации, социальной терапии и социального надзора. Главенствующая роль государства в организации социальной работы в обществе, правовая база социальной работы	6	УК-6
	Итого	6	



5 Профессиональные требования к социальному работнику	Принципы определения профессионализма специалиста по социальной работе. Основное содержание Профессионального стандарта специалиста по социальной работе. Характеристика профессиональных ролей специалиста по социальной работе: консультант, организатор, брокер и адвокат, мобилизатор, специалист службы занятости населения, инспектор пенсионного фонда. Требования к личностным качествам специалиста по социальной работе. Виды специализации специалиста по социальной работе в ТУСУРе: информационные технологии в социальной работе; психосоциальная работа с различными группами населения	4	УК-6
	Итого	4	
6 Культура учебного труда студента	Сущность и содержание учебного труда студента. Мотивация учения: понятие и ее роль в учебной деятельности студента. Гигиена и техника умственного труда студента; понятие, владение рациональными приемами умственного труда. Факторы, влияющие на работоспособность студента. Роль лекций в учебном процессе вуза. Умение слушать, размышлять, записывать. Работа студента над лекцией, ее назначение и особенности. Назначение практических занятий, особенности подготовки к ним и участие в обсуждении изучаемых проблем. Организация самостоятельной работы: планирование, систематичность, ориентация на результат. Рациональные приемы работы с книгой: понятие, сущность и содержание. Библиографические источники и работа с ними. Выбор необходимого материала. Ведение конспектирования отдельных работ необходимых для изучаемого курса. Каталоги: обычный и электронный, особенности работы с ними, освоение практических навыков	2	УК-6
	Итого	2	
Итого за семестр		18	
Итого		18	

#### 5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

#### 5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

### 5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
<b>1 семестр</b>				
1 Знакомство с университетом и учебным планом специальности	Подготовка к зачету	2	УК-6	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	УК-6	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	УК-6	Устный опрос / собеседование
	Итого	6		
2 Основные направления государственной социальной политики и роль социальной работы в ее реализации	Подготовка к зачету	2	УК-6	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	УК-6	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	УК-6	Устный опрос / собеседование
	Итого	6		
3 Социальная работа как наука и учебная дисциплина	Подготовка к зачету	2	УК-6	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	УК-6	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	УК-6	Устный опрос / собеседование
	Итого	6		
4 Социальная работа как практическая деятельность	Подготовка к зачету	2	УК-6	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	УК-6	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	УК-6	Устный опрос / собеседование
	Итого	6		
5 Профессиональные требования к социальному работнику	Подготовка к зачету	2	УК-6	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	УК-6	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	УК-6	Устный опрос / собеседование
	Итого	6		

6 Культура учебного труда студента	Подготовка к зачету	2	УК-6	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	УК-6	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	2	УК-6	Устный опрос / собеседование
	Итого	6		
Итого за семестр		36		
Итого		36		

### 5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Сам. раб.	
УК-6	+	+	+	Зачёт, Тестирование, Устный опрос / собеседование

## 6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

### 6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
<b>1 семестр</b>				
Зачёт	0	0	0	0
Устный опрос / собеседование	18	18	18	54
Тестирование	16	16	14	46
Итого максимум за период	34	34	32	100
Нарастающим итогом	34	68	100	100

### 6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

### 6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	E (посредственно)
	60 – 64	
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Основная литература

1. Социальная работа. Введение в профессию: Учебное пособие / Н. А. Грик - 2016. 75 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5878>.

### 7.2. Дополнительная литература

1. Введение в профессию «Социальная работа»: учеб. пособие / М. В. Фирсов, Е. Г. Студёнова, И. В. Наместникова. М. : КноРус, 2011. 224 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.).

2. Технологии социальной работы: учебник / В. И. Жуков [и др.]; ред. В. И. Жуков. М.: Издательство РГСУ, 2011. 388 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 12 экз.).

3. Шмелева Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа": учебник. М.: Дашков и К°, 2017. 222 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93487>.

### 7.3. Учебно-методические пособия

#### 7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Введение в профессию: Методические рекомендации для практических занятий и самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.01 Сервис / А. Жукова - 2022. 29 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/10087>.

#### 7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### 7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>.

## 8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

### **8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

### **8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий**

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 307 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Интерактивная панель;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Adobe Reader;
- Google Chrome;
- Microsoft Office 2013;
- VLC media player;
- Windows 10;

### **8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;  
- компьютеры;  
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

### **8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в

которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## 9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

### 9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Знакомство с университетом и учебным планом специальности	УК-6	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
2 Основные направления государственной социальной политики и роль социальной работы в ее реализации	УК-6	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
3 Социальная работа как наука и учебная дисциплина	УК-6	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
4 Социальная работа как практическая деятельность	УК-6	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

5 Профессиональные требования к социальному работнику	УК-6	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
6 Культура учебного труда студента	УК-6	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
--------	---

2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне <b>ориентирования</b> , представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на <b>репродуктивном</b> уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на <b>аналитическом</b> уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на <b>системном</b> уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

### 9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Мировой тенденцией является возрастание роли социальной работы. Что, прежде всего, поддерживает этот тренд в мире и в России?
  - а) перманентные военные конфликты
  - б) рост уровня сиротства
  - в) научно-технический прогресс
  - г) растущая дифференциация в доходах богатых и бедных
2. Что из себя представляет совокупность способов, методов, средств, приемов организации человеческой деятельности?
  - а) социальная практика
  - б) социальное управление
  - в) социальная технология
  - г) социальная работа
3. Если мы осознаем значимость социальной работы, то к чему ведет осознание закона приоритетности социальных целей?
  - а) к государственному капитализму
  - б) к правовому государству
  - в) к демократическому социализму
  - г) к социальному государству
4. В условиях роста значимости социальной работы, какая наиболее важная потребность её кадров?
  - а) улучшение бытового обслуживания
  - б) усовершенствование разрядной сетки
  - в) своевременная выплата зарплаты
  - г) снятие напряжения, которое ежедневно накапливается в работниках от общения с клиентам
5. Общий тренд - рост роли социальной работы в обществе, но что серьёзно мешает этому росту значимости социальной работы в России?
  - а) повышение благосостояния населения
  - б) рост эффективности экономики
  - в) снижение уровня дезадаптированных в обществе
  - г) низкий уровень оплаты труда в специалистов социальной сфере



6. С каким актуальным направлением социальной работы, делающим её весьма значимой в обществе, связано выздоровление с восстановлением нарушенных биологических и психологических функций организма?
  - а) адаптация
  - б) реконвалесценция
  - в) социализация
  - г) реабилитация
7. В чем заключается работа практика специалиста по социальной работе?
  - а) должен владеть в соответствующей области необходимыми знаниями о категориях населения, которые обращаются за данным видом помощи
  - б) должен быть в курсе всех научных достижений
  - в) должен быть в курсе об услугах, которые предоставляются в подобных случаях
  - г) все перечисленное верно
8. За счёт кого осуществляется финансирование социального обслуживания, являющегося основной областью социальной работы?
  - а) за счёт муниципалитетов
  - б) за счёт гуманитарной помощи
  - в) за счёт местной промышленности
  - г) за счёт бюджета
9. Признание приоритета прав клиента способствует росту значимости социальной работы. Какой принцип реализуется при этом?
  - а) принцип универсальности
  - б) принцип конфиденциальности
  - в) принцип профилактической направленности
  - г) принцип клиентоцентризма
10. Социальная работа во многом ориентируется на семью и детей. Каково основное предназначение Центра планирования семьи, важного направления социальной работы?
  - а) значим для консультирования по планированию бюджета семьи
  - б) актуален для ориентации членов семьи при выборе профессии
  - в) необходим при оказании помощи в обучении детей
  - г) необходим для социально-медицинской охраны репродуктивного здоровья населения
11. Какие из перечисленных ниже категорий относятся исключительно к социальной работе?
  - а) социализация, социальная справедливость, социальная стабильность
  - б) социальное обеспечение, благотворительность
  - в) личность, социальный статус
  - г) все перечисленное верно
12. Методика практической социальной работы с клиентами и группами формировалась под влиянием:
  - а) социологии
  - б) философии
  - в) психологии
  - г) медицины

### **9.1.2. Перечень вопросов для зачета**

1. Оформление системы социальной работы в начале 1990-х гг. XX в.
2. Становление системы социальной защиты населения
3. Нормативно-правовая база социальной работы в России
4. Понятие «клиент социальной работы». Общее и особенное в подходах специалистов по социальной работе к решению проблем разных целевых групп клиентов
5. Семья как клиент социальной работы
6. Особенности подходов к разрешению проблем пожилых людей
7. Основные проблемы и потребности лиц с ограниченными возможностями здоровья
8. Дети и молодёжь как клиенты социальной работы
9. Особенности подходов к социальной работе с людьми с зависимостями
10. Поле деятельности специалиста по социальной работе и его профессиональные роли
11. Проблемы становления практики социальной работы

12. Профессионально важные качества и навыки специалиста по социальной работе
13. Общие принципы профессиональной деятельности
14. Проблемы профессионального выгорания в социальной работе
15. Особенности институционализации в теории и практике социальной работы
16. Особенности становления практики социальной работы за рубежом
17. Специфика становления практики социальной работы в России
18. Становление теории социальной работы за рубежом и в России: сходства и различия
19. Основные методологические проблемы теории социальной работы
20. Своеобразие теории и практики социальной работы в России на рубеже XX и XXI вв.
21. Цель и миссия социальной работы в обществе
22. Базовые ценности в социальной работе
23. Характеристика основных принципов социальной работы
24. Основные теоретические парадигмы социальной работы
25. Понимание полипарадигмальности социальной работы
26. Основные противоречия становления практики социальной работы в России

### **9.1.3. Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования**

1. В чём сущность и содержание учебного труда студента?
2. Особенности работы студента над лекцией, её назначение
3. Приёмы, методы подготовки к практическим занятиям, участие в обсуждении изучаемых проблем
4. Организация самостоятельной работы: планирование, систематичность, ориентация на результат
5. Основное содержание учебного курса направления подготовки бакалавриата «Социальная работа»
6. Роль американской школы в формировании теории социальной работы
7. Основные теоретики социальной работы в современной России
8. Социальная работа как профессия
9. Социальная работа как наука
10. Социальная работа учебная дисциплина
11. Социальная работа как практическая деятельность
12. Основные направления государственной социальной политики и роль социальной работы в ее реализации
13. Профессиональные требования к специалисту по социальной работе

## **9.2. Методические рекомендации**

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

### **9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

### **9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР  
протокол № 9 от «14» 12 2020 г.

### СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431- a59e-8f386b1d44fa
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431- a59e-8f386b1d44fa
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4aba- 845d-9ce7670b004c

### ЭКСПЕРТЫ:

Заведующий кафедрой, каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431- a59e-8f386b1d44fa
Доцент, каф. ИСР	А.В. Куренков	Согласовано, ec52f417-686f-4b44- 8e5f-39af9707eca0

### РАЗРАБОТАНО:

Старший преподаватель, каф. ИСР	А.В. Жукова	Разработано, 495682ba-6938-4af7- 9a85-5ddbadafd75
---------------------------------	-------------	---