МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор оп УР
_____Сенченко П.В.
«18» _____02_____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ДЕЛОВОЙ ТУРИЗМ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль) / специализация: **Цифровой выставочный сервис**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Гуманитарный факультет (ГФ)**
Кафедра: **Кафедра философии и социологии (ФС)**
Курс: **4**
Семестр: **7**
Учебный план набора 2022 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	7 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	18	18	часов
Практические занятия	18	18	часов
Самостоятельная работа	36	36	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	72	72	часов
	2	2	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Зачет	7

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор оп УР
Дата подписания: 18.02.2022
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 65960

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Формирование системы знаний и представлений о деловом туризме, его видах, сочетании с традиционными видами туризма, а также овладение навыками планирования и организации деловых мероприятий и различных событий в индустрии туризма.

1.2. Задачи дисциплины

1. Освоение методологии организационной деятельности в туристской индустрии.
2. Понимание основных категорий и принципов организации MICE-туризма.
3. Приобретение навыков управления процессами разработки, выбора и реализации деловых мероприятий и оценки их эффективности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: ФТД. Факультативные дисциплины.

Индекс дисциплины: ФТД.В.03.02.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		

Согласована на портале № 65960

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знает основные приемы и принципы эффективного управления собственным временем, основные методики самоконтроля, саморазвития и самообучения; принципы непрерывного образования / принципы образования в течение всей жизни	Знает принципы тайм-менеджмента, стресс-менеджмента и проектирования при осуществлении профессиональной деятельности в сфере туристической и event-деятельности, анализа пространства образовательных возможностей и использования наиболее релевантных из них
	УК-6.2. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время, использовать современные методы и цифровые инструменты тайм-менеджмента для повышения личной эффективности в процессе обучения и профессионального развития	Умеет использовать современные сервисы и инструменты планирования рабочего и личного времени, планировать работу команды и обеспечивать эффективности работы её членов
	УК-6.3. Владеет навыками самодиагностики и рефлексии для корректировки траектории саморазвития и повышения эффективности достижения поставленных перед собой целей и задач; понимает значимость образования в течение всей жизни	Владеет навыками и имеет опыт осуществления рефлексии собственных профессиональных качеств, владеет навыками анализа и подбора ресурсов для повышения квалификации и дополнительного образования в течение всей жизни
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		
-	-	-

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		7 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	36	36
Лекционные занятия	18	18
Практические занятия	18	18
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	36	36

Согласована на портале № 65960

Подготовка к зачету	12	12
Подготовка к тестированию	6	6
Подготовка к выступлению (докладу)	12	12
Выполнение кейс-задания / проекта	6	6
Общая трудоемкость (в часах)	72	72
Общая трудоемкость (в з.е.)	2	2

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
7 семестр					
1 MICE-туризм: теория и практические навыки организации бизнес-путешествий	6	4	6	16	УК-6
2 Технология проектирования деловых и корпоративных туров	6	6	14	26	УК-6
3 Организация деловых мероприятий: совещаний, конгрессов, конференций, форумови т.д.	6	8	16	30	УК-6
Итого за семестр	18	18	36	72	
Итого	18	18	36	72	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 MICE-туризм: теория и практические навыки организации бизнес-путешествий	Понятие, специфика и принципы делового турима, место делового туризма в общей системе индустрии туризма и гостеприимства. Основные этапы и объект делового туризма. MICE и сектор индивидуальных деловых путешествий, промышленный туризм, событийный франчайзинг.	6	УК-6
	Итого	6	

Согласована на портале № 65960

2 Технология проектирования деловых и корпоративных туров	Особенности планирования и проектирования индивидуального и группового делового тура. Технологии подбора мероприятий для участия, постановка целей, подготовка к участию в мероприятии в качестве зрителя или участника, планирование программы поездки, логистическое и инфраструктурное сопровождение делового туризма. Современные форматы делового туризма в России и мире.	6	УК-6
	Итого	6	
3 Организация деловых мероприятий: совещаний, конгрессов, конференций, форумови т.д.	Виды и форматы деловых мероприятий. Событийный менеджмент. Логика разработки деловой программы, этапы реализации деятельности по работе с участниками, спикерами, спонсорами. Обеспечение логистики и инфраструктуры для приезжающих гостей. Базовые правила разработка культурной программы, критерии создания и реализации культурной программы делового мероприятия. Пиар мероприятия и работа с медиа.	6	УК-6
	Итого	6	
Итого за семестр		18	
Итого		18	

5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 MICE-туризм: теория и практические навыки организации бизнес-путешествий	Место делового туризма в общей системе индустрии туризма и гостеприимства. Преимущества, принципы делового туризма. Виды делового туризма: MICE и сектор индивидуальных деловых путешествий, промышленный туризм, корпоративные путешествия	4	УК-6
	Итого	4	

Согласована на портале № 65960

2 Технология проектирования деловых и корпоративных туров	Особенности планирования и проектирования индивидуального и группового делового тура. Ресурсы и сервисы для поиска и подбора мероприятий, гостиниц, билетов. Проведение установочных сессий и консультаций делегатов, форматы участия в мероприятиях делового туризма. Этика поведения кандидата в мероприятиях и программах делового туризма.	6	УК-6
	Итого	6	
3 Организация деловых мероприятий: совещаний, конгрессов, конференций, форумови т.д.	Этапы подготовки мероприятия делового туризма. Базовые элементы события делового туризма, в том числе деловая программа, логистика и инфраструктура для приезжающих гостей, культурная программа, продвижение мероприятия. Форматы проведения мероприятий делового туризма в соответствии с типом и видом делового туризма. Анализ практики российских городов и организаций в проведении мероприятий делового туризма. Анализ крупнейших современных форматов и мероприятий делового туризма в Сибири, России и мире.	8	УК-6
	Итого	8	
Итого за семестр		18	
Итого		18	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
7 семестр				
1 MICE-туризм: теория и практические навыки организации бизнес-путешествий	Подготовка к зачету	4	УК-6	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	УК-6	Тестирование
	Итого	6		
2 Технология проектирования деловых и	Подготовка к зачету	4	УК-6	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	УК-6	Тестирование
	отовка к плению	6	УК-6	Выступление (доклад) на

Согласована на портале № 65960

3 Организация деловых мероприятий: совещаний, конгрессов, конференций, форумови т.д.	Подготовка к зачету	4	УК-6	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	УК-6	Тестирование
	Подготовка к выступлению (докладу)	6	УК-6	Выступление (доклад) на занятии
	Выполнение кейс-задания / проекта	4	УК-6	Кейс-задание / проект
	Итого	16		
Итого за семестр		36		
Итого		36		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Сам. раб.	
УК-6	+	+	+	Выступление (доклад) на занятии, Зачёт, Кейс-задание / проект, Тестирование

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
7 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	0	15	15	30
Зачёт	0	0	15	15
Тестирование	5	5	5	15
Кейс-задание / проект	0	20	20	40
Итого максимум за период	5	40	55	100
Нарастающим итогом	5	45	100	100

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

Согласована на портале № 65960

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Основы туризма : учебник / А. И. Сеселкин, В. С. Новиков, Т. В. Рассохина [и др.] ; под научной редакцией Е. Л. Писаревского. — Москва : Финансовый университет, 2014. — 384 с. — ISBN 978-5-4365-0134-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/151976 [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/151976.

2. Специальные виды туризма : учебное пособие / Б. И. Штейнгольц, Ю. О. Владыкина, Е. Ю. Воротникова [и др.] ; под общей редакцией Б. И. Штейнгольца. — Новосибирск : НГТУ, 2015. — 255 с. — ISBN 978-5-7782-2651-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/118385 [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/118385.

7.2. Дополнительная литература

1. Батоева, С. А. Виды и тенденции развития туризма : учебное пособие / С. А. Батоева, К. Е. . — Чита : ЗабГУ, 2020 — Часть 1 — 2020. — 140 с. — ISBN 978-5-9293-2576-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/271433 [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/271433.

2. Управление рисками проектов: Учебное пособие / Е. В. Кулешова - 2015. 188 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4956.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Техника и технологии в сервисе и туризме : учебное пособие / Ю. О. Владыкина. — Новосибирск : НГТУ, 2017. — 192 с. — ISBN 978-5-7782-3283-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/118388 [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/118388.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Согласована на портале № 65960

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.
Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 230 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Проектор;
- Проекционный экран;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:
- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

Согласована на портале № 65960

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 MICE-туризм: теория и практические навыки организации бизнес-путешествий	УК-6	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
2 Технология проектирования деловых и корпоративных туров	УК-6	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Кейс-задание / проект	Примерный перечень тематик кейс-заданий / проектов

Согласована на портале № 65960

3 Организация деловых мероприятий: совещаний, конгрессов, конференций, форумови т.д.	УК-6	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Кейс-задание / проект	Примерный перечень тематик кейс-заданий / проектов

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.

Согласована на портале № 65960

3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Какой принцип организации делового туризма наиболее ярко отличает его от иных видов туризма? а. разнообразность предлагаемых форматов; б. отсутствие трудностей с оформлением виз и иных документов для туристов; в. наличие специальной логистической системы; г. привлечение значительно более широкого контингента специального персонала.
2. Какие технологии не обеспечивают высокую степень прогнозируемости деловых поездок? а. предварительная рассылка программ и подробностей о мероприятии участникам прошлых лет; б. расширение используемых локаций для проведения мероприятия в целях увеличения количества и разнообразности профильных площадок; в. перенос проводимого мероприятия в новый город; г. сокращение времени проведения культурной программы.
3. Какие объекты можно отнести к специфической туристской инфраструктуре делового туризма? а. конгресс-центр; б. бизнес-отель; в. выставочная площадь; г. большой концертный зал.
4. Какой тип делового туризма относится к классическим деловым поездкам? а. командировка с целью подписания нового контакта; б. поездка для поиска и привлечения новых поставщиков; в. выступление на выставки с целью презентации новой услуги; г. участие в форуме для привлечения молодых специалистов на предприятие.
5. Какое звено не включено в зарубежную архитектуру индустрии деловых встреч? а. Предприятия-заказчики; б. Конгресс-бюро; в. Органы исполнительной власти; г. Поставщики услуг.
6. Проведение какого мероприятия организовано без использования технологии событийной франшизы? а. TEDx; б. Ночь пожирателей рекламы; в. Science Slam; г. Gamechangers Fest.
7. Каким условиям должна отвечать гостиница для ее отнесения к категории "конгресс-центр"? а. не менее 4 звезд; б. оборудованный конференц-зал; в. наличие отдельного пространства для организации общения и кофе-брейка; г. наличие небольших переговорных зон и кабинетов для работы.
8. Какая расстановка мебели в зале является наиболее вместительной? а. театральная; б. круглый стол;. в. классная комната; г. п-расстановка.
9. Какой вид делового туризма принято относить к «инсентив-турам» а. мотивационные поездки для сотрудников компании, клиентов и других; б. формальная командировка делегатов, обычно принадлежащих определенной сфере человеческой деятельности или вовлеченных в специальное исследование в определенной области, для обсуждения разных вопросов; в. организация туристических поездок, туров, экскурсий на промышленные предприятия с целью интенсивного погружения в производственные процессы; г. организация стажировочных программ в другой регион или страну для предпринимателей к наиболее успешным конкурентам.
10. Конференция с участием высоких должностных лиц, вплоть до руководителей государств называется а. саммит; б. конгресс; в. семинар; г. симпозиум.

Согласована на портале № 65960

9.1.2. Перечень вопросов для зачета

1. Современное состояние и перспективы развития делового туризма в мире.
2. Деловой туризм: различные подходы к определению.
3. Выставочные и другие деловые центры России и Сибири: история, практика, перспективы.
4. Оценка состояния рынка делового туризма в г. Томске
5. Факторы, влияющие на выбор места проведения конференции
6. Требования к работе команды и организационному сопровождению событий делового туризма

9.1.3. Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии

1. Комплексный обзор бизнес-отелей для размещения гостей в г. Томске.
2. Комплексный обзор бизнес-отелей для размещения гостей в г. Москве при условии проведения мероприятий в различных округах.
3. Современные требования к конференц-залам, современные конгресс-центры в Томске и Сибири.
4. Услуги питания в ходе организации делового тура в г.Томске.
5. Возможности и перспективы развития делового туризма в Сибири (и его отдельных регионах).

9.1.4. Примерный перечень тематик кейс-заданий / проектов

1. При проведении международной выставки достижений в области химического производства планируется участие представителей 16 стран. Язык выставки - русский, английский. За 2 дня до проведения мероприятия делегации из двух стран потребовали персональное сопровождение своих групп на родном для них языке - хорватском и португальском. Опишите варианты решения обозначенной задачи.
2. Международная выставка сельскохозяйственной техники принято провести в одном из регионов России для возможности физической демонстрации результатов работы данного оборудования. Определите круг регионов, сезон для проведения подобного мероприятия, а также рекомендации по организации такого события в одном из выбранных регионов.
3. Всероссийская акция помощи детям и взрослым с врожденными и приобретенными дефектами лица и конечностей ежегодно проводится в Томске. Изучите историю, программу и специфику организации данного события и дайте рекомендации по оформлению данной акции в крупное события в фокусе делового туризма.
4. Бизнес-стажировки – это уникальная возможность знакомства и обмена опытом с предпринимателями из других городов и стран. Предприниматель может выбрать формат стажировки: групповая или индивидуальная и место стажировки (город, страну) актуальное для его бизнеса. Составьте программу стажировки для 4 предпринимателей из Томска, создающих свой бизнес в области обучения вокальному искусству взрослого населения.
5. Бизнес-стажировки – это уникальная возможность знакомства и обмена опытом с предпринимателями из других городов и стран. Предприниматель может выбрать формат стажировки: групповая или индивидуальная и место стажировки (город, страну) актуальное для его бизнеса. Вы выступаете в качестве принимающей стороны и совсем скоро к Вам приедет предприниматель из Монголии, который хочет развивать производство продукции из кедрового ореха. Составьте для него программу делового тура.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

Согласована на портале № 65960

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– методом чтения ассистентом задания вслух;

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается

Согласована на портале № 65960

доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;

– набор ответов на компьютере;

– набор ответов с использованием услуг ассистента;

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 65960

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ФС
протокол № 9 от «21» 10 2021 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. ФС	В.В. Орлова	Согласовано, e5bed15c-8ba7-4432-a72f-f86cdce57904
Заведующий обеспечивающей каф. ФС	В.В. Орлова	Согласовано, e5bed15c-8ba7-4432-a72f-f86cdce57904
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4a6a-845d-9ce7670b004c

ЭКСПЕРТЫ:

Доцент, каф. ФиС	Л.Л. Захарова	Согласовано, 99b56d4a-5ed0-40c3-88c8-3a9ced18829e
И.о. заведующего кафедрой, каф. ФиС	В.В. Орлова	Согласовано, e5bed15c-8ba7-4432-a72f-f86cdce57904

РАЗРАБОТАНО:

Старший преподаватель, каф. ФиС	М.А. Мальцева	Разработано, 5b9e6433-6e6a-4c9e-a784-3d794b35b418

Согласована на портале № 65960