МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____П.В. Сенченко
«23» _____12_____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОЕКТА

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление проектом**
Форма обучения: **очно-заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**
Факультет: **Факультет дистанционного обучения (ФДО)**
Кафедра: **Кафедра менеджмента (Менеджмента)**
Курс: **3**
Семестр: **6**
Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	6 семестр	Всего	Единицы
Самостоятельная работа	128	128	часов
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	14	14	часов
Контрольные работы	2	2	часов
Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	180	180	часов
		5	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр	Количество
Экзамен	6	
Контрольные работы	6	1

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рулевский В.М.
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.12.2020
Уникальный программный ключ:
02f96bc9-eb01-47c2-80dc-d14e3ac71ccf

Томск

Согласована на портале № 66903

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ отечественных предприятий и организаций.

1.2. Задачи дисциплины

1. Овладеть теоретическими основами и принципами менеджмента качества.
2. Изучить наиболее существенные законодательные и организационные особенности менеджмента качества в России.
3. Изучить основные принципы построения системы менеджмента качества на предприятии.
4. Научиться использовать инструменты менеджмента качества в профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.
Модуль дисциплин: Модуль направленности (профиля) (major).
Индекс дисциплины: Б1.В.1.9.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):
Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		

Согласована на портале № 66903

ПКС-16. Способен разрабатывать и применять на практике показатели оценки качества работы структурного подразделения и инструменты управления качеством проекта	ПКС-16.1. Знает основные понятия управления качеством, виды систем обеспечения и инструменты управления качеством; современные методы контроля, прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества производственной, организационной и проектной деятельности	Основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качества в организации; теоретические положения документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельностью; сущность и механизмы управления качеством при осуществлении инновационной деятельности; современные методы контроля, прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества производственной, организационной, инновационной деятельности
	ПКС-16.2. Умеет использовать методы оценки уровня качества процессов производственной, организационной и проектной деятельности; применять статистические методы измерения и управления качеством для анализа проблем и поиска их решения; решать практические задачи по управлению качеством	Использовать методы оценки уровня качества процессов производственной и организационной деятельности; применять статистические методы измерения и управления качеством для анализа проблем и поиска их решения; применять методы управления качеством организационной, производственной и инновационной деятельности; разрабатывать мероприятия по документальному оформлению внедрения технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений; решать практические задачи по управлению качеством в производственной,организационной, инновационной деятельности
	ПКС-16.3. Владеет методикой расчета основных показателей качества организационной, производственной и проектной деятельности; методами и инструментами управления качеством в проектах	Категориальным аппаратом управления качеством производственной и организационной деятельности; методикой расчета основных экономических показателей качества организационной и производственной деятельности; навыками обоснования и документирования внедрения технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений; навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Согласована на портале № 66903

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		6 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	16	16
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	14	14
Контрольные работы	2	2
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	128	128
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	56	56
Подготовка к контрольной работе	72	72
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость (в часах)	180	180
Общая трудоемкость (в з.е.)	5	5

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Контр. раб.	СРП, ч.	Сам. раб., ч	Всего часов (без промежуточной аттестации)	Формируемые компетенции
6 семестр					
1 Основы управления качеством	2	2	24	28	ПКС-16
2 Сущность качества и управление им		2	24	26	ПКС-16
3 Процесс и содержание управления качеством продукции		2	20	22	ПКС-16
4 Общие функции управления качеством продукции		4	20	24	ПКС-16
5 Специальные подсистемы управления качеством		2	20	22	ПКС-16
6 Зарубежный опыт управления качеством		2	20	22	ПКС-16
Итого за семестр	2	14	128	144	
Итого	2	14	128	144	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины	СРП, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
1 Основы управления качеством	Основные аспекты понятия качества. Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики. История развития науки управления качеством.	2	ПКС-16
	Итого	2	

Согласована на портале № 66903

2 Сущность качества и управление им	Методология и терминология управления качеством. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей	2	ПКС-16
	Итого	2	
3 Процесс и содержание управления качеством продукции	Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Петля качества. Цикл Деминга. Механизм управления качеством. Существующие системы управления качеством.	2	ПКС-16
	Итого	2	
4 Общие функции управления качеством продукции	Планирование процесса управления качеством. Организация, координация, регулирование процесса управления качеством. Мотивация. Контроль, учет и анализ процессов управления качеством. Квалиметрия. Оценка уровня качества продукции	4	ПКС-16
	Итого	4	
5 Специальные подсистемы управления качеством	Стандартизация в системе управления качеством. Сертификация продукции и систем качества.	2	ПКС-16
	Итого	2	
6 Зарубежный опыт управления качеством	Организация управления качеством продукции за рубежом. Кружки качества	2	ПКС-16
	Итого	2	
Итого за семестр		14	
Итого		14	

5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

№ п.п.	Виды контрольных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
1	Контрольная работа с автоматизированной проверкой	2	ПКС-16
Итого за семестр		2	
Итого		2	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5.Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Согласована на портале № 66903

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
6 семестр				
1 Основы управления качеством	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	12	ПКС-16	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	12	ПКС-16	Контрольная работа
	Итого	24		
2 Сущность качества и управление им	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	12	ПКС-16	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	12	ПКС-16	Контрольная работа
	Итого	24		
3 Процесс и содержание управления качеством продукции	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	ПКС-16	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	12	ПКС-16	Контрольная работа
	Итого	20		
4 Общие функции управления качеством продукции	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	ПКС-16	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	12	ПКС-16	Контрольная работа
	Итого	20		
5 Специальные подсистемы управления качеством	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	ПКС-16	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	12	ПКС-16	Контрольная работа
	Итого	20		
6 Зарубежный опыт управления качеством	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	ПКС-16	Тестирование, Экзамен
	Подготовка к контрольной работе	12	ПКС-16	Контрольная работа
	Итого	20		
Итого за семестр		128		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен

Согласована на портале № 66903

Итого	164	

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Конт.Раб.	СРП	Сам. раб.	
ПКС-16	+	+	+	Контрольная работа, Тестирование, Экзамен

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Жигалова В. Н. Управление качеством: Учебное пособие / Жигалова В. Н. - Томск: ТМЦДО, 2010. - 253 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library.

7.2. Дополнительная литература

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством : учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 352 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/449768.
2. Зекунов, А. Г. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 475 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/42515.
3. Управление качеством. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. А. Горбашко [и др.] ; под редакцией Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 323 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450876.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Жигалова В. Н. Управление качеством. Методические указания по организации самостоятельной работы: Методические указания / Жигалова В. Н., Афонасова М. А. - Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. – 22 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

Согласована на портале № 66903

– в печатной форме.

7.4. Иное учебно-методическое обеспечение

1. Жигалова В.Н. Управление качеством проекта [Электронный ресурс]: электронный курс / В.Н. Жигалова. – Томск ТУСУР, ФДО, 2018. (доступ из личного кабинета студента) .

7.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- LibreOffice;
- Microsoft Windows;

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование

Согласована на портале № 66903

звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Основы управления качеством	ПКС-16	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
2 Сущность качества и управление им	ПКС-16	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
3 Процесс и содержание управления качеством продукции	ПКС-16	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
4 Общие функции управления качеством продукции	ПКС-16	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Согласована на портале № 66903

5 Специальные подсистемы управления качеством	ПКС-16	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
6 Зарубежный опыт управления качеством	ПКС-16	Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции

Согласована на портале № 66903

2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Уровень оценки качества, материализующий в продукции научно-технические достижения называют:
   1)уровень технического качества
   2)технический уровень;
   3)эстетический уровень;
   4)эксплуатационный уровень
2. Одним из важных свойств оценки качества является эстетический уровень, который:
   1)материализует в продукции научно-технические достижения;
   2)характеризуется комплексом свойств, связанных с эстетическими ощущениями и взглядами;
   3)связан с технической стороной использования продукции;
   4)отражает гармоничную увязку предполагаемых и фактических потребительских свойств в эксплуатации изделия
3. Технический уровень оценки качества – это уровень, который:
   1)материализует в продукции научно-технические достижения;
   2)связан с технической стороной использования продукции;
   3)характеризуется комплексом свойств, связанных с эстетическими ощущениями и взглядами;
   4)отражает гармоничную увязку предполагаемых и фактических потребительских свойств в эксплуатации изделия
4. Если качество можно определить «на глаз», отличить по звуку, понюхав или иным образом, то говорят, что это определение качества:
   1)по восприятию;
   2)с ориентацией на продукцию;
   3)с ориентацией на конечного потребителя;
   4)с точки зрения производства;
   5)с ценностной ориентацией;
5. Согласно фактору «с ориентацией на продукцию», качество определяют
   1)«на глаз», отличить по звуку, понюхав или иным образом
   2)на этапе разработки, т.к. оно точно определимо и может быть измерено
   3)при выполнении всех операций производства без дефектов

Согласована на портале № 66903

4)только согласно мнению потребителя
5)исходя из цены продукции

6. Согласно модели выявления потенциального разрыва между восприятием и действительностью возникает расхождение между ожиданиями потребителя и тем как менеджеры представляют себе эти ожидания, в случае если:
1)менеджеры не имеют точного представления о том, что в товаре или услуге потребитель будет считать главным
2)полученная продукция не соответствует заявленным техническим характеристикам
3)организация обещает клиенту сверх своих возможностей
4)менеджеры не составляют технические требования с высокой степенью детализации
5)ожидания потребителя формируются под воздействием его собственного опыта и рекомендации других людей

7. Конкуренция – это:
1)соперничество между отдельными лицами или хозяйственными единицами, заинтересованными в достижении одной и той же цели на каком-либо поприще
2)способность сохранять и расширять рынки сбыта за счет целенаправленной деятельности как по отношению к качественным характеристикам продукции, так и по отношению к производителям-конкурентам
3)относительная характеристика товара, которая отражает отличие данного товара от товара конкурента

8. Способность сохранять и расширять рынки сбыта за счет целенаправленной деятельности как по отношению к качественным характеристикам продукции, так и по отношению к производителям-конкурентам, называется
1)конкуренцией
2)конкурентоспособностью товара
3)конкурентоспособностью производителя

9. Экономические параметры конкурентоспособности отражают:
1)соответствие товара стандартам, техническим условиям, законодательству
2)технологические свойства товара, определяющие область его применения, надежность, долговечность, мощность
3)уровень расходов покупателя на приобретение, потребление и утилизацию товара
4)систему скидок, комплектность поставок, сроки и условия поставок

10. Первый этап развития документированных систем качества (1905г) отражает:
1)качество продукции как соответствие стандартам
2)качество продукции как соответствие стандартам и стабильности продукции
3)качество продукции процессов деятельности как соответствие рыночным требованиям
4)качество как удовлетворение требований потребителей и служащих
5)качество как удовлетворение требований и потребностей общества, владельцев (акционеров), потребителей и служащих

11. Этап развития документированных систем качества, начинающийся с 1951г., отражает:
1)качество продукции как соответствие стандартам
2)качество продукции как соответствие стандартам и стабильности продукции
3)качество продукции процессов деятельности как соответствие рыночным требованиям
4)качество как удовлетворение требований потребителей и служащих
5)качество как удовлетворение требований и потребностей общества, владельцев (акционеров), потребителей и служащих

12. В соответствии с международным стандартом ИСО 9000:2000 качество – это
1)совокупность свойств и характеристик продукции, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности
2)объективная способность продукции, которая может проявляться при ее создании, эксплуатации и потреблении
3)отдельное несоответствие продукции требованиям, установленным нормативно-технической документацией
4)дефектная единица продукции
5)продукция, имеющая хотя бы один дефект
6)относительная оценка качества, основанная на сравнении совокупности характеристик рассматриваемого изделия с базовым

Согласована на портале № 66903

13. Дефект – это
1)совокупность свойств и характеристик продукции, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности
2)объективная способность продукции, которая может проявляться при ее создании, эксплуатации и потреблении
3)отдельное несоответствие продукции требованиям, установленным нормативно-технической документацией
4)дефектная единица продукции
5)продукция, имеющая хотя бы один дефект
6)относительная оценка качества, основанная на сравнении совокупности характеристик рассматриваемого изделия с базовым
14. Под уровнем качества изделия понимают
1)совокупность свойств и характеристик продукции, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности
2)объективная способность продукции, которая может проявляться при ее создании, эксплуатации и потреблении
3)отдельное несоответствие продукции требованиям, установленным нормативно-технической документацией
4)дефектная единица продукции
5)продукция, имеющая хотя бы один дефект
6)относительная оценка качества, основанная на сравнении совокупности характеристик рассматриваемого изделия с базовым
15. К затратам на контроль относят
1)затраты на предотвращение возможности возникновения дефектов
2)затраты на определение и подтверждение достигнутого уровня качества
3)затраты, понесенные организацией до того как продукт был продан, а оговоренный уровень качества не достигнут
4)затраты, понесенные организацией после продажи продукта, а оговоренный уровень качества не достигнут
16. Затраты, понесенные организацией после продажи продукта, а оговоренный уровень качества не достигнут - это
1)затраты на предотвращение возможности возникновения дефектов
2)затраты на контроль
3)внутренние затраты на дефект
4)внешние затраты на дефект
17. Метод калькуляции затрат на качество характеризуется
1)определением затрат на качество, которые в целом подразделяются на затраты на внутреннюю хозяйственную деятельность и на затраты, связанные с внешними работами
2)использованием понятия стоимостей соответствия и несоответствия любого процесса, причем обе могут быть источником экономии средств
3)внутренними и внешними потерями вследствие низкого качества и определения материальных и нематериальных потерь
4)использованием его для оценки стоимости полного жизненного цикла с расчленением этой стоимости на элементарные стоимостные составляющие по всем стадиям
18. Показатели состава и структуры в назначении качества продукции:
1)устанавливают принадлежность изделий к классификационной группировке
2)характеризуют полезный результат от эксплуатации изделий
3)дают точное представление об основных проектно-конструкторских решениях изделий
4)определяют содержание в продукции химических элементов, их соединений
19. Ремонтопригодность – это:
1)свойство изделия сохранять работоспособность в течение некоторого времени или наработки
2)свойство изделия сохранять работоспособность до предельного состояния с необходимыми перерывами для технического обслуживания и ремонта
3)способность продукции подвергаться ремонту
4)свойство изделий и продуктов сохранять исправное и пригодное к потреблению состояние в течение установленного в технической документации срока хранения и

Согласована на портале № 66903

транспортировки, а также после него

20. Безотказностью называют:
    1)свойство изделия сохранять работоспособность в течение некоторого времени или наработки
    2)свойство изделия сохранять работоспособность до предельного состояния с необходимыми перерывами для технического обслуживания и ремонта
    3)способность продукции подвергаться ремонту
    4)свойство изделий и продуктов сохранять исправное и пригодное к потреблению состояние в течение установленного в технической документации срока хранения и транспортировки, а также после него

9.1.2. Перечень экзаменационных вопросов

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины

1. Психофизиологические эргономические показатели качества продукции:
   1) освещенность, температура, давление, влажность
   2) одежда, обувь, мебель, пульты управления
   3) скоростные и силовые возможности, пороги слуха и зрения
2. В международной организации по стандартизации аббревиатура REMCO, обозначает
   1) комитет по оценке соответствия
   2) комитет по защите интересов
   3) комитет по оказанию помощи развивающимся странам
   4) комитет по стандартным образцам
3. Комитет по оказанию помощи развивающимся странам, присутствующий в ИСО имеет аббревиатуру
   1) КАСКО
   2) КОПОЛКО
   3) ДЕВКО
   4) РЕМКО
4. Если сертификация осуществляется системой органов, формально не относящихся ни к изготовителю, ни к 1)потребителю продукции, то это
   2) обязательная сертификация
   3) добровольная сертификация
   4) самосертификация
   5) сертификация третьей стороной
5. Добровольная сертификация проводится
   1) в случаях, предусмотренных законодательными актами РФ
   2) по инициативе юридических лиц и граждан на основе договора между заявителем и органом по сертификации
   3) при выполнении всех необходимых действий и заявляет об этом в специальном документе или простановкой знака сертификации на продукции, либо сопроводительным документом
   4) системой органов, формально не относящихся ни к изготовителю, ни к потребителю продукции
6. Зарегистрированный в установленном порядке знак, который по правилам, установленным в данной системе сертификации, подтверждает соответствие маркированной им продукции установленным требованиям, называют
   1) сертификация
   2) система сертификации
   3) сертификат соответствия
   4) знак соответствия
   5) идентификация продукции
7. Деятельность по подтверждению соответствия продукции установленным требованиям – это:
   1) сертификация
   2) знак соответствия
   3) аккредитация испытательной лаборатории

Согласована на портале № 66903

4) аккредитация органа по сертификации
5) идентификация продукции

8. Стандарты научно-технических обществ относятся к
   1) объектам стандартизации
   2) принципам стандартизации
   3) методам стандартизации
   4) видам стандартизации
   5) категории нормативных документов по стандартизации
9. Государственные стандарты Российской Федерации, относятся к
   1) объектам стандартизации
   2) принципам стандартизации
   3) методам стандартизации
   4) видам стандартизации
   5) категории нормативных документов по стандартизации
10. Взаимозаменяемость относится к
    1) объектам стандартизации
    2) принципам стандартизации
    3) методам стандартизации
    4) видам стандартизации
    5) категории нормативных документов по стандартизации

9.1.3. Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы

Управление качеством проекта

1. Финансовое обеспечение входит в состав
   1) общих подсистем механизма управления качеством продукции
   2) специальных подсистем механизма управления качеством продукции
   3) обеспечивающих подсистем механизма управления качеством продукции
2. Стандартизация и испытания продукции входят в состав
   1) общих подсистем механизма управления качеством продукции
   2) специальных подсистем механизма управления качеством продукции
   3) обеспечивающих подсистем механизма управления качеством продукции
3. Обеспечивающие подсистемы механизма управления качеством продукции включают в себя:
   1) стандартизацию и испытание продукции
   2) профилактику брака в производстве, аттестацию продукции, сертификацию продукции
   3) правовое, информационное и материально-техническое обеспечение
4. Этап развития управление качеством, характеризующийся инжинирингом качества, относится к периоду
   1) 1900-1920 гг
   2) 1920-1950 гг
   3) 1950-1980 гг
   4) с 1980 г по настоящее время
5. Предварительное управление, оперативное управление и заключительное управление относятся к
   1) к макрофункциям систем управления
   2) к общим функциям систем управления
   3) к частным функциям систем управления
6. Долговечность – это:
   1) свойство изделия сохранять работоспособность в течение некоторого времени или наработки
   2) свойство изделия сохранять работоспособность до предельного состояния с необходимыми перерывами для технического обслуживания и ремонта
   3) способность продукции подвергаться ремонту
   4) свойство изделий и продуктов сохранять исправное и пригодное к потреблению состояние в течение установленного в технической документации срока хранения и транспортировки, а также после него
7. Метод, основанный на использовании информации, получаемой путём подсчёта числа

Согласована на портале № 66903

определённых событий, предметов или затрат
1) измерительный метод
2) регистрационный метод
3) расчетный метод
4) органолептический метод
5) метод опросов

8. Агрегатирование относится к
1) объектам стандартизации
2) принципам стандартизации
3) методам стандартизации
4) видам стандартизации
5) категории нормативных документов по стандартизации

9. Стандарты инженерных обществ относятся к
1) объектам стандартизации
2) принципам стандартизации
3) методам стандартизации
4) видам стандартизации
5) категории нормативных документов по стандартизации

10. Сертификация – это:
1) деятельность по подтверждению соответствия продукции установленным требованиям
2) зарегистрированный в установленном порядке знак, который по правилам, установленным в данной системе сертификации, подтверждает соответствие маркированной им продукции установленным требованиям
3) процедура, посредством которой уполномоченный в соответствии с законодательными актами РФ орган официально признает возможность выполнения испытательной лабораторией или органом по сертификации конкретных работ в заявленной области
4) процедура, посредством которой устанавливают соответствие представленной на сертификацию продукции требованиям, предъявляемым к данному виду продукции

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями

Согласована на портале № 66903

здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 66903

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента
протокол № 11 от «25» 11 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. Менеджмента	М.А. Афонасова	Согласовано, b62b44b3-4a58-4b2a-82c7-683ac1767431
Заведующий обеспечивающей каф. Менеджмента	М.А. Афонасова	Согласовано, b62b44b3-4a58-4b2a-82c7-683ac1767431
Декан ФДО	И.П. Черкашина	Согласовано, 4580bdea-d7a1-4d22-bda1-21376d739cfc

ЭКСПЕРТЫ:

Старший преподаватель, каф. менеджмента	С.В. Бочанова	Согласовано, 5aa11b86-761b-4c0a-8299-5c6566ddeb9d
Доцент, каф. менеджмента	А.В. Богомолова	Согласовано, 4756b405-a026-4bc4-bdd8-8cdfdca3c41c

РАЗРАБОТАНО:

Старший преподаватель, каф. менеджмента	С.В. Бочанова	Разработано, 5aa11b86-761b-4c0a-8299-5c6566ddeb9d

Согласована на портале № 66903