МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ
И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ **П.Е. Троян**
«12» 05 **2016 г.**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Методы исследования в социальной работе

Уровень основной образовательной программы бакалавриат

Направление подготовки 39.03.02 «Социальная работа»

Профиль академический бакалавриат

Виды деятельности исследовательская; социально-проектная

Форма обучения очная

Факультет гуманитарный

Кафедра ИСР (истории и социальной работы)

Курс – 2 **Семестр – 4**

Учебный план набора 2016 года и последующих лет

Распределение рабочего времени:

№	Виды учебной работы	Семестр 5	Всего	Единицы
1. 1	Лекции	**28**	28	часов
2.	Лабораторные работы	**-**	-	часов
3.	Практические занятия	**44**	44	часов
4.	Курсовой проект/работа (КРС) (аудиторная)	**-**	-	часов
5.	Всего аудиторных занятий (Сумма 1-4)	**72**	72	часов
6.	Самостоятельная работа студентов (СРС)	**72**	72	часов
7.	Всего (без экзамена) (Сумма 5,7)	**144**	144	часов
8.	Самост. работа на подготовку, сдачу экзамена	**-**	-	часов
9.	Общая трудоемкость (Сумма 8,9)	**144**	144	часов
	(в зачетных единицах)	**4**	4	ЗЕТ

Зачет - **четвертый** семестр

Томск 2016

Согласована на портале № 67

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № от «___» _____ 20__ г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВО) по направлению 39.03.02 «Социальная работа», ***утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г., №8*** , рассмотрена и утверждена на заседании кафедры **14 апреля 2016 г., протокол № 4.**

Разработчик: преподаватель каф. ИСР гуманитарного факультета _____(Баранова М.Н.)

Зав. кафедрой ИСР гуманитарного факультета _____(Грик Н.А.)

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрой

Декан ГФ _____ (Суслова Т.И.)

Зав. профилирующей
кафедрой ИСР _____ (Грик Н.А.)

Зав. выпускающей
кафедрой ИСР _____ (Грик Н.А.)

Эксперты:
председатель методической комиссии кафедры ИСР,
старший преподаватель _____(Радченко О.Е.)

председатель методической комиссии гуманитарного
факультета, профессор _____(Грик Н.А.)

Согласована на портале № 67

1. Цели и задачи дисциплины

Предлагаемая дисциплина «Методы исследования в социальной работе» ориентирована на личностный и профессиональный рост будущих специалистов по социальной работе. Она представляет собой обзор актуальных вопросов теоретических и эмпирических методов исследования, используемых в социальной работе.

Целью дисциплины является формирование у студентов системных представлений о методах получения социальной информации, ее интерпретации, использовании полученной информации для эффективной социальной работы.

Задачи дисциплины:

1. дать студенту углубленное представление о существующих в общественных науках видах исследований;
2. ознакомить с методологическим аппаратом исследовательской деятельности;
3. ознакомить с методическими приемами в социальных науках;
4. научить планировать и осуществлять научно-исследовательскую деятельность в социальной работе.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина " Методы исследования в социальной работе" представляет собой дисциплину базовой части профессионального цикла (Б 3), изучается во IV семестре в объеме 144 часа (4 зачетные единицы).

Место учебной дисциплины в учебном процессе:

Дисциплина " Методы исследования в социальной работе" базируется на курсах гуманитарного и социального цикла (философия, введение в профессию социальная работа), математического и естественно-научного цикла (поиск и обработка информации, математика,), а также профессионального цикла (Б3 – теория социальной работы). Служит основой для таких дисциплин, как социальная статистика, технология социальной работы, моделирование в социальной работе.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: методологические основы исследовательского процесса, общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе, правила и принципы оформления и представления результатов исследований.

Уметь: разработать методологическую, методическую часть программы социального исследования, выбрать соответствующие проблеме исследовательские методы.

Владеть: организовывать и проводить социальные исследования, использовать социологические и другие исследовательские и методы и технологии в практике социальной работе; оформлять и представлять результаты исследований.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование способности выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности (компетентность ПК-13).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	III семестр
Аудиторные занятия (всего)	72	72
В том числе:		
Лекции	28	28
Практические занятия (ПЗ)	44	44
Семинары (С)		
Лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа (всего)	72	72
В том числе:		
Подготовка к практическим занятиям	18	18
Индивидуальное задание	8	8
Подготовка к дискуссии	2	2
Групповое задание	6	6
Самостоятельное изучение темы	2	2
Подготовка к контрольным работам	36	36
Подготовка курсовой работы		
Другие виды самостоятельной работы		
Защита курсовых работ (в том числе)		
Вид промежуточной аттестации (зачет)		
Общая трудоемкость 144 час 4 зач. ед. до сотых долей	144	144

5. Содержание дисциплины

Согласована на портале № 67

		видов наблюдения. Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения. Подготовка наблюдателя. Надежность данных наблюдения. Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения	
8.	Эксперимент в социальной работе	Место и роль эксперимента в социальной работе. Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в эксперименте. Анализ результатов эксперимента	2
9.	Анализ документов как метод социологического исследования	Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе. Классификация видов документов. Виды анализа документов. Осуществление внешнего анализа на первом этапе исследования, на втором - внутреннего. Недостатки традиционного анализа - возможность субъективных смещений в восприятии и интерпретации содержания документа. Причины субъективной интерпретации документов. Использование контент-анализа в социальной работе	2
10.	Контрольная закупка в социальных исследованиях	Определение, принципы, основание, результат. Организационная схема. Принципиальная схема. Объект и предмет исследования. возможные результаты. Достоинства и преимущества. Ограничения использования. Виды контрольных закупок. Агенты контрольных закупок	2
11.	Социальная экспертиза	Социальный эффект управления: проблемы его учёта и оценки, место исследований социальных эффектов в управленческом цикле. Социальная экспертиза: понятие, цель, объекты и предметная область. Виды экспертиз и их функциональное назначение	2
12.	Мониторинг и оценка как методы исследований в социальной работе	Функциональное определение понятий мониторинга и оценки, их различия. Понятия и термины, применяемые при мониторинге и оценке. Проведение мониторинга и оценки: формулировка вопросов; определение методики; выбор показателей; определение способов сбора информации; анализ информации; отчет о результатах; использование результатов мониторинга и оценки. Инструменты, методы и подходы к проведению мониторинга и оценки. Показатели результативности. Подход на логической основе. Оценка на основе теории. Официальные обследования. Оценка эффектов	2
13.	Дискуссионные мероприятия как исследовательская технология	Закрытые и открытые мероприятия. Круглый стол. Экспертная встреча. Игровые дискуссионные мероприятия. Панельная дискуссия. Общественные слушания. Дебаты	2
14.	Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе	Методика интерпретации и понимания результатов исследований. Обобщение и подведение итогов исследований. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований. Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в социальной работе. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе. Доклады и рефераты (социальная работа как учебная дисциплина, требования к написанию доклада, реферата). Курсовые и дипломные работы (требования к написанию курсовой и дипломной работы, процедура защиты дипломной работы). Перспективы исследований в социальной работе (диссертация как форма научной работы, социальная работа как научная дисциплина, история и теория в социальной работе)	2
Всего			28

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование Обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Социальная статистика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2.	Технология социальной работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Согласована на портале № 67

3.	Моделирование в социальной работе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

6. Практические занятия, темы, содержание и объем в часах (44 час.)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час.)
1	2	Обсуждение темы: Структура и виды социальных исследований	2
2	3	Обсуждение темы: Программа социального исследования	2
3		Презентация результатов индивидуального задания по разработке программы социального исследования	2
4	4	Обсуждение темы: Выборка в социологическом исследовании	2
5	5	Обсуждение темы: Анкетирование как метод исследования	2
6		Презентация результатов индивидуального задания по разработке анкеты	2
7	6	Обсуждение темы: Методика проведения интервью (беседы)	2
8		Презентации результатов индивидуальной работы по разработке опросника для интервью	2
9	7	Обсуждение темы: Методика проведения наблюдения	2
10	8	Обсуждение темы: Эксперимент в социальной работе	2
11	9	Обсуждение темы: Анализ документов как метод социологического исследования	2
12		Контрольная работа по социологическим методам исследования	2
13	10	Обсуждение темы: Контрольная закупка в социальных исследованиях	2
14		Обсуждение темы: Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	2
15		Презентация результатов групповой работы – независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	2
16	11	Обсуждение темы: Социальная экспертиза	2
17		Презентации результатов индивидуальной работы по проведению экспертизы правовых актов	2
18	12	Обсуждение темы: Мониторинг и оценка как методы исследований в социальной работе	2
19		Презентации результатов групповой работы – по проведению оценки социального проекта	2
20		Контрольная работа по оценочным методам исследования	2
21	13	Обсуждение темы: Дискуссионные мероприятия как исследовательская технология	2
22		Проведение дискуссии	2
		Всего	44

7. Виды самостоятельной работы (72 час.)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы	Трудоемкость (час.)	Форма контроля
1	2	Подготовка к практическим занятиям	2	Опрос
2	3	Подготовка к практическим занятиям	2	Опрос
3		Подготовка индивидуального задания по разработке программы социального исследования	2	Презентация результатов индивидуальной работы
4	4	Подготовка к практическим занятиям	2	Опрос
5	5	Подготовка к практическим занятиям	2	Опрос
6		Подготовка индивидуального задания по разработке анкеты	2	Презентация результатов индивидуальной работы

Согласована на портале № 67

7	6	Подготовка к практическим занятиям	2	Опрос
8		Подготовка индивидуального задания по разработке опросника интервью	2	Презентация результатов индивидуальной работы
9	7	Подготовка к практическим занятиям	2	Опрос
10	8	Подготовка к практическим занятиям	2	Опрос
11	9	Подготовка к практическим занятиям	2	Опрос
12		Подготовка к контрольной работе по оценочным методам исследования	18	Контрольная работа
13	10	Самостоятельное изучение темы «Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги»	2	Конспект, опрос
14		Проведение независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	2	Презентация результатов групповой работы
14		Подготовка отчета по результатам оценки	2	Отчет
15	11	Проведение экспертизы правовых актов	2	Презентация результатов индивидуальной работы
16	12	Проработка лекционного материала	2	Опрос
17		Проведение оценки социальных проектов	2	Презентация результатов групповой работы
18		Подготовка к контрольной работе по оценочным методам исследования	18	Контрольная работа
20	13	Подготовка к дискуссии	2	Выступление на дискуссии
21				
		Всего	72	

9. Вопросы к зачету

1. Цели научной деятельности и ее основные особенности
2. Исследования в социальной работе
3. Шкала и ее типы
4. Социальная экспертиза: концептуальные основы
5. Социальная экспертиза: методологические основы
6. Субъекты социальной экспертизы
7. Методы формирования экспертных групп
8. Организационные основы социальной экспертизы
9. Методы проведения социальной экспертизы
10. Структура исследовательского социологического процесса
11. Основные виды социологического исследования
12. Программа социологического исследования
13. Выборка в социологическом исследовании
14. Анкетирование
15. Интервью
16. Анализ документов Наблюдение в социальных науках
17. Научный эксперимент
18. Оценка социальных программ
19. Оценка замысла программы. Ассессмент влияния
20. Оценка программы на стадии реализации
21. Мониторинг социальной программы

Согласована на портале № 67

22. Правовое поле независимой оценки качества работы социальных учреждений
23. Методические основы проведения независимой оценки работы социальных учреждений
24. Организационная схема независимой системы оценки качества работы социальных учреждений
25. Дискуссионная работа как методы исследований в социальной работе: закрытые мероприятия
26. Дискуссионная работа как методы исследований в социальной работе: открытые мероприятия
27. Контрольная закупка
28. Агенты контрольных закупок
29. Социальная экспертиза: концептуальные основы
30. Социальная экспертиза: методологические основы
31. Субъекты социальной экспертизы
32. Методы формирования экспертных групп
33. Организационные основы социальной экспертизы
34. Методы проведения социальной экспертизы

10. Балльно-рейтинговая система

Таблица 10.1 - Дисциплина «Введение в профессию» (зачет, лекции, семинарские занятия, контрольные работы)

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Семестровая составляющая				
Практические занятия	6	6	6	**18**
Индивидуальное задание	6	3	3	**12**
Контрольная работа	5	5		**10**
Групповые задания		5	5	**10**
Участие в дискуссии			5	**5**
Самостоятельное изучение темы		5		**5**
Компонент своевременности	4	3	3	**10**
Итого максимум за период:	**21**	**27**	**22**	**70**
Сдача зачета (максимум)				**30**
Нарастающим итогом	**21**	**27**	**22**	**100**

Формирование оценок за контрольную точку:

- 90-100% от максимально возможного на момент КТ количества баллов (КТ1 – 28 баллов, КТ2 – 57 баллов) – «отлично»;
- 80-89% – «хорошо»;
- 60-79% - «удовлетворительно»;
- менее 60% - неудовлетворительно.

Таблица 10.2 –Пересчет итоговой суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно)	65 – 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

11. Лабораторный практикум не предусмотрен

Примерная тематика курсовых проектов (работ): не предусмотрены

12. Учебно-методические материалы по дисциплине

12.1 Основная литература:

Основная литература

1. Баранова М.Н. Методика исследований в социальной работе. Учебное пособие. – Томск, 2012 г. 134 с.// Образовательный портал ТУСУР. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/training/publications/2904, свободный.

Литература (дополнительная)

1. Лексин В.Н., Селиверстов В.Е. Сущность, проблемы и механизмы формирования общероссийской системы мониторинга региональных ситуаций и региональных проблем.// Конфликтология. - 2008. - №2. С.9-36.

Согласована на портале № 67

2. Мягков А.Ю. Журавлева Ч.В. Объяснительные модели эффекта интервьюера. Опыт экспериментального тестирования// СОЦИС. - 2006. - №3. С. 85-97.
3. Назарчук А.В. о сетевых исследованиях в социальных науках// СОЦИС. - 2011. - №1. С. 39-51.
4. Олейник А.Н. Мнимые и действительные риски для социолога при проведении исследования/ ОНС. - 2006. - №6. С. 81-87.
5. Романычев М.С. Качественный подход к исследовательской деятельности в социальной работе// Отечественный журнал социальной работы. – 2006. - №3. С. 24-30.
6. Семикин Г.М. Ленсина Г.А. Валентик Ю.В. Мониторинг программной профилактической деятельности// Молодежь и общество. - 2008. - №1. С. 92-105.
7. Фарахутдинов Ш.Ф. Опыт организации и проведения прикладных социологических исследований для государственных заказчиков// СОЦИС. – 2011. - №3. С. 107-112.
8. Ерпылева С.В. Перфоманс – этнометодологический потенциал// СОЦИС. – 2011. - №5. С. 10-18.
9. Абруков В.С. Николаева Я.Г. Количественные и качественные методы: соединяем и властвуем// СОЦИС. - 2010. - №1. С.142-145

Перечень методических указаний по проведению конкретных видов учебных занятий

Тематика практических занятий, вопросы, выносимые на каждое практическое занятие, необходимая литература для подготовки, темы для самостоятельного изучения студентами, вопросы к экзамену содержатся в учебно-методическом пособии:

Баранова М.Н. Методы исследования в социальной работе. Учебно-методическое пособие. – 2016 г. 24 с.// Образовательный портал ТУСУР. – [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/training/publications/6004.

Методические рекомендации к самостоятельной работе / Казакевич Л.И. – 2012. 14 с. - http://edu.tusur.ru/training/publications/1682

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- аудиторный фонд;
- фонды и ресурсы учебно-методического кабинета гуманитарного факультета ТУСУРа;
- проектор.

14. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины: не предусмотрено

Кабинет гуманитарных наук

Согласована на портале № 67

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____**П. Е. Троян**
«___» _____ 2016 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Методы исследований в социальной работе

Уровень основной образовательной программы бакалавриат

Направление подготовки – 39.03.02. «Социальная работа»

Профиль – академический бакалавриат

Виды деятельности: исследовательская; социально-проектная

Форма обучения – очная

Факультет гуманитарный (ГФ)

Кафедра истории и социальной работы (ИСР)

Курс 2, семестр 4

Учебный план набора 2016 года и последующих лет

Зачет 4 семестр

Томск - 2016

Согласована на портале № 67

1 Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задания, контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции
ПК-13	Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности	**Должен знать** методологические основы исследовательского процесса, общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе, правила и принципы оформления и представления результатов исследований. **Должен уметь** разработать методологическую, методическую часть программы социального исследования, выбрать соответствующие проблеме исследовательские методы. **Должен владеть** навыками организовывать и проводить социальные исследования, использовать социологические и другие исследовательские и методы и технологии в практике социальной работе; оформлять и представлять результаты исследований.

2 Реализация компетенций

2.1. Компетенция ПК-13

ПК-13: обязан обладать способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий, и используемые средства оценивания представлены в таблице 2.

Таблица 2. Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Знает методологические основы исследовательского процесса, общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе, правила и принципы оформления и представления результатов исследований	Умеет разрабатывать методологическую, методическую часть программы социального исследования, выбрать соответствующие проблеме исследовательские методы	Владеет навыками организовывать и проводить социальные исследования, использовать социологические и другие исследовательские и методы и технологии в практике социальной работе; оформлять и представлять результаты исследований
Виды занятий	• Лекции. • Подготовка к практическим занятиям. • Практические занятия. • Самостоятельное изучение темы	• Практические занятия. • Индивидуальные и групповые задания. • Самостоятельная работа студентов	• Практические занятия. • Индивидуальные и групповые задания
Используемые средства оценивания	• Опросы на практических занятиях. • Контрольная работа. • Конспект	• Презентации результатов групповой и индивидуальной работы	• Презентации результатов групповой и индивидуальной работы. • Выступление на дискуссии

Согласована на портале № 67

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции на всех этапах приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Знает методологические основы исследовательского процесса, общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе, правила и принципы оформления и представления результатов исследований	Умеет разрабатывать методологическую, методическую часть программы социального исследования, выбрать соответствующие проблеме исследовательские методы	Владеет навыками организовывать и проводить социальные исследования, использовать социологические и другие исследовательские и методы и технологии в практике социальной работе; оформлять и представлять результаты исследований
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для проведения социальных исследований	Способен разработать, организовать и применить основные этапы социальных исследований
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает общими умениями, требуемыми для проведения социальных исследований	Работает при прямом наблюдении

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Формулирует методологические основы исследовательского процесса. • Излагает общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе. • Воспроизводит правила и принципы оформления и представления результатов исследований	• Разрабатывает методологические основы исследования. • Обосновывает методические принципы проведения исследований. • Определяет алгоритм работ по проведению исследований	• Подготавливает программу исследования. • Организовывает и проводит социальные исследования. • Представляет результаты исследований
Хорошо (базовый уровень)	• Понимает методологические основы исследовательского процесса. • Имеет представление об основных методах исследований в социальной работе. • Имеет представление об основных правилах и принципах оформления и представления результатов исследований.	• Излагает основные разделы программы исследования. • Определяет основные этапы организации и проведения исследовательских работ	• Формулирует основные разделы программы исследования. • Применяет методы исследований, соответствующие проблематике; • Формулирует и представляет результаты исследований
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• Дает определения основных понятий; • Воспроизводит основные исследовательские	• Способен определить базовые методологические и методические аспекты исследования	• Способен организовать и провести исследования по сбору прикидочных сведений

Согласована на портале № 67

	методы; • Излагает основные этапы исследовательского процесса.		

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются следующие материалы:

Тесты для промежуточного контроля успеваемости

1. К методологическому разделу программы исследования относится
1)интерпретация основных понятий
2)определение обследуемой совокупности
3)определение методов сбора информации
4)операционализация основных понятий
2. Система действий исследователя, способ организации и последовательность применения различных технических приемов, методы и техника сбора первичной информации, способ обработки и анализа данных представляется в …
1)плане исследования
2)программе исследования
3)методологической части программы исследования
4)методической части программы исследования
3. В структуру анкеты входят:
1)основная часть, паспортичка
2)вводная часть, основная часть, заключение
3)вводная часть, основная часть, паспортичка
4)основная часть, заключение
4. Научное допущение или предположение, истинное значение которого неопределённо
1)аксиома
2)постулат
3)гипотеза
4)теория
5. Какое исследование относится к видам разведывательного исследования:
1)пилотажное
2)сплошное
3)когортное
4)мониторинг
6. Панельное исследование – это …
1)пробное исследование
2)повторное исследование
3)полевое исследование
7. Какой вид анкетного вопроса дает возможность респонденту выбрать из имеющихся вариантов ответа или изложить собственный:
1)открытый
2)закрытый
3)полузакрытый
4)дихотомический
8. Что из нижеперечисленного является целевым документом при проведении анализа документов:
1)биография
2)анкета
3)литературное издание
4)нормативный акт
9. Исследователь регистрирует события «со стороны» при…
1)включенном наблюдении
2)невключенном наблюдении
3)скрытом наблюдении
4)открытом наблюдении
10. На какую группу оказывает воздействие независимая переменная в эксперименте:
1)контрольную
2)случайную
3)специальную
4)экспериментальную

Согласована на портале № 67

11. И. Гофман, изучая поведение людей в психиатрической больнице, проработал несколько месяцев в закрытом заведении для душевнобольных – это пример…

1)безучастного наблюдения

2)пассивного наблюдения

3)включенного наблюдения

4)активно соучаствующего

12. Документы, составленные на базе прямого наблюдения или опроса, т.е. на основе непосредственной регистрации совершающихся событий – это…

1)первичные документы

2)вторичные документы

3)официальные документы

4)безличные документы

13. Если при отборе элементов для выборки опрашивается каждый десятый респондент из списка, то такая выборка называется:

1)системный отбор

2)целевая выборка

3)гнездовая выборка

4)метод отбора на основе принципа удобства

14. Систематическое смещение, возникающее из-за реакции испытуемых на ситуацию эксперимента, социологи обозначают как ...

1) «эффект морской свинки»

2) «мотив экспертизы»

3)«хотторнский эффект»

4) «эффект плацебо»

15. Очный индивидуальный опрос по заранее отработанной анкете с возможными устными пояснениями респонденту со стороны интервьюера – это:

1)стандартизированное интервью

2)полустандартизированное интервью

3)нестандартизирвоанное интервью

4)фокусированное интервью

16. Методика телевизионных встреч В.Познера напоминает процедуру

1)индивидуального интервью

2)группового интервью

3)ненаправленного интервью

4)стандартизованного интервью

17. Детальная разработка всей процедуры интервью, плана беседы, последовательности и конструкции вопросов, вариантов возможных ответов предполагается при использовании …

1)нестадартизированного интервью

2)полустандартизированного интервью

3)стандартизированного интервью

4)фокусированного интервью

18. Следующий тип вопросов: «Ваш пол?» («мужской», «женский») является

1)закрытым вопросом

2)открытым вопросом

3)вопросом на информированность

4)вопросом о давно происходящих событиях

19. Какой метод выборки является вероятностным?

1)гнездовой

2)целевой

3)квотной

4)стихийный отбор

20. Изучение одних и тех же лиц – это:

1)панельное исследование

2)псевдопанельное исследование

3)поколенное исследование

4)точечное исследование

21. Совокупность всех объектов (единиц), относительно которых ученый намерен делать выводы при изучении конкретной проблемы – это…

1)выборка

2)выборочная совокупность

3)генеральная совокупность

4)группа респондентов

22. Типичный размер общенациональной выборки:

Согласована на портале № 67

1)1000-2500 респондентов
2)500-1000 респондентов
3)200-500 респондентов
4)100-200 респондентов

23. Что из нижеперечисленного относится к методам невероятностной выборки:
1)метод стихийного отбора
2)систематический отбор
3)районированная выборка
4)стратифицированный отбор

24. Метод сбора первичной информации путем прямой и непосредственной регистрации исследователем событий и условий на местах называется:
1)интервью
2)эксперимент
3)наблюдение
4)фокус-группа

25. Метод сбора первичной информации путем прямой и непосредственной регистрации исследователем событий и условий на местах называется:
1)интервью
2)эксперимент
3)наблюдение
4)фокус-группа

26. Как называется свойство выборки, позволяющее полученные выводы распространить на генеральную совокупность:
1)валидность
2)генерализируемость
3)конгруэтность
4)дисциплинированность

27. Какой вид исследования дает не только описание структуры элементов объекта, но и выявляет причины, обуславливающие характер наблюдений:
1)описательное
2)аналитическое
3)оперативное
4)экспресс-опрос

28. Как называется вид исследования, предназначенный для описания всех этапов психологического и социального развития молодежи в процессе ее жизненного самоопределения:
1)панельное
2)лонгитюдное
3)мониторинг
4)когортное

29. К какому виду документов относятся нормативные акты:
1)личные
2)наличные
3)первичные
4)графические

30. Вид наблюдения, при котором исследователь пассивно фиксирует интересующие его данные о явлении, не вмешиваясь в ход его протекания:
1)неформализованное
2)скрытое
3)открытое
4)невключенное

Темы контрольных работ

1. Социологические методы исследований в социальной работе. Структура контрольной работы:
- Разработать методологическую часть программы исследования (на определенную тему).
- Определить объект исследования и построить выборку для социологического исследования посредством проведения массового опроса (на эту же тему) (не менее 3 ступеней) – указать используемый на каждой ступени тип выборки и обосновать его применение.
- Написать примеры трех разных видов анкетных вопросов (на определенную тему).
- Применить метод анализа документов по отношению к тексту (указать вид документа, вид примененного анализа документа, метод анализа, анализируемую категорию и единицу) (текст приводится).

2. Оценка, экспертиза и мониторинг в социальной сфере.
- Воспроизвести основные теоретические положения социальной экспертизы в соответствии с содержанием темы.

Согласована на портале № 67

- Разработать систему индикаторов для оценки сервиса (в соответствии с указанной темой) (не менее 5 индикаторов), обосновать возможные методы их измерения.

Индивидуальные задания:

1. Разработка программы социального исследования на конкретную тему (студент выбирает самостоятельно).
2. Разработка анкеты на конкретную тему (студент выбирает самостоятельно).
3. Разработка опросника для интервью на конкретную тему (студент выбирает самостоятельно).
4. Проведение экспертизы правовых актов (социальных программ).

Задание на проведение экспертизы правовых актов

Работа относится к оценке ведомственных целевых программ (далее ВЦП), действующих на территории Томской области в социальной сфере.

Программа экспертизы разрабатывается в рамках смоделированной учебной ситуации, при которой студенты выступают в роли заказчика, инициировавшего экспертизу на момент принятия управленческого решения об утверждении ВЦП, в ходе ее реализации, либо по окончании ее реализации. Она должна отражать следующие пункты:

1. Указать название, цели и задачи (разделы) ВЦП.
2. Определить, на каком этапе принятия управленческого решения, проводится социальная экспертиза.
3. Дать обоснование экспертизы.
4. Обозначить цель и функции.
5. Определить объект и предмет экспертизы.
6. Определить количественный и качественный состав экспертной группы, метод ее формирования.
7. Обозначить какая модель организации экспертизы наиболее приемлема в данном случае (2- или 3-х звенная).
8. Сформулировать основные условия, которые должны быть созданы для работы экспертов.
9. Определить какая экспертная информация будет получена с помощью этого метода.
10. Сформировать пакет итоговой экспертной документации для представления заказчику.

Первая часть оформляется в виде письменной работы, результаты защищаются на занятии.

Экспертиза ВЦП проводится студентами в форме критического анализа. Необходимо написать аналитическую записку (рецензию, эссе) на ВЦП, в которой необходимо аргументированно ответить на следующие вопросы:

1. Является ли программа обоснованной, актуальной и своевременной, отражает ли она приоритеты региональной социальной политики?
2. Содержит ли программа эффективные механизмы и меры по решению указанной проблемы?
3. Реалистичны и обоснованы ли заявленные результаты?

Вторая часть оформляется в виде письменной работы и сдается преподавателю.

Групповое задание по проведению независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги

Алгоритм выполнения работы:

1. Формирование методологии и методики исследования (сценариев – описание услуги/ сервиса, целей и задач, объекта и предмета исследования; рабочих карт – списка конкретных параметров, по которым будет фиксироваться качество и доступность сервисов);
2. Проведение полевого исследования – контрольная закупка сервисов на основе разработанных рабочих карт;
3. Подготовка отчета о выполненной работе.

Требования к отчету:

Титульный лист оформляется в соответствии с ГОСТ. Название документа: отчет о результатах проведения исследования – контрольной закупки «____» (в кавычках название закупки) / скрининг информационных ресурсов на предмет ____, исполнители - все члены подгруппы, принимавшие участие в работе.

Содержательная часть отчета состоит из нескольких пунктов:

1. Описание методологии и методики исследования: название исследования; метод исследования (контрольная закупка/ скрининг информационных ресурсов), алгоритм действий при проведении исследования, перечень исследуемых параметров (в прил. должна быть заполненная рабочая карта), список конкретных сервисов – объектов исследования (названия учреждений), дата и время проведения исследования по каждому объекту, ФИО исследовавшего конкретный объект.
2. Анализ лучшей практики, обозначенной в ходе исследования. В данном пункте необходимо перечислить все достоинства качества и доступности исследованных сервисов, при этом обозначая каждое из

Согласована на портале № 67

них четкой краткой фразой с указанием конкретных примеров. Например, комфортность зоны ожидания, учет потребностей лиц с особыми потребностями и т.д.

3. Анализ худшей практики, выявленной в ходе исследования. В данном пункте необходимо обозначить все недостатки организации социальных сервисов с указанием конкретных примеров. Например: анонимность государственных служащих; отсутствие единых правил; безответственность сотрудников и т.д.

4. Рекомендации по усовершенствованию сервисов. На основе выявленных нарушений и недостатков необходимо предложить конкретные действия по их устранению.

5. Приложения: заполненный чек лист, фотоматериалы, другие наглядные материалы.

Отчет должен быть выполнен 12 шрифтом, в 1,5 интервале. Итоговый объем: титул – 1 стр., методология – 1 стр., методика – 1-3 стр., выводы, рекомендации – 2 стр., приложения.

Тема для самостоятельного изучения – «Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги».

Вопросы к зачету

1. Цели научной деятельности и ее основные особенности
2. Исследования в социальной работе
3. Шкала и ее типы
4. Социальная экспертиза: концептуальные основы
5. Социальная экспертиза: методологические основы
6. Субъекты социальной экспертизы
7. Методы формирования экспертных групп
8. Организационные основы социальной экспертизы
9. Методы проведения социальной экспертизы
10. Структура исследовательского социологического процесса
11. Основные виды социологического исследования
12. Программа социологического исследования
13. Выборка в социологическом исследовании
14. Анкетирование
15. Интервью
16. Анализ документов Наблюдение в социальных науках
17. Научный эксперимент
18. Оценка социальных программ
19. Оценка замысла программы. Ассессмент влияния
20. Оценка программы на стадии реализации
21. Мониторинг социальной программы
22. Правовое поле независимой оценки качества работы социальных учреждений
23. Методические основы проведения независимой оценки работы социальных учреждений
24. Организационная схема независимой системы оценки качества работы социальных учреждений
25. Дискуссионная работа как методы исследований в социальной работе: закрытые мероприятия
26. Дискуссионная работа как методы исследований в социальной работе: открытые мероприятия
27. Контрольная закупка
28. Агенты контрольных закупок
29. Социальная экспертиза: концептуальные основы
30. Социальная экспертиза: методологические основы
31. Субъекты социальной экспертизы
32. Методы формирования экспертных групп
33. Организационные основы социальной экспертизы
34. Методы проведения социальной экспертизы

4 Методические материалы

Основная литература

1. Баранова М.Н. Методика исследований в социальной работе. Учебное пособие. – Томск, 2012 г. 134 с.// Образовательный портал ТУСУР. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/training/publications/2904, свободный.

Литература (дополнительная)

1. Лексин В.Н., Селиверстов В.Е. Сущность, проблемы и механизмы формирования общероссийской системы мониторинга региональных ситуаций и региональных проблем.// Конфликтология. - 2008. - №2. С.9-36.

2. Мягков А.Ю. Журавлева Ч.В. Объяснительные модели эффекта интервьюера. Опыт экспериментального тестирования// СОЦИС. - 2006. - №3. С. 85-97.

Согласована на портале № 67

3. Назарчук А.В. о сетевых исследованиях в социальных науках// СОЦИС. - 2011. - №1. С. 39-51.
4. Олейник А.Н. Мнимые и действительные риски для социолога при проведении исследования/ ОНС. - 2006. - №6. С. 81-87.
5. Романычев М.С. Качественный подход к исследовательской деятельности в социальной работе// Отечественный журнал социальной работы. – 2006. - №3. С. 24-30.
6. Семикин Г.М. Ленсина Г.А. Валентик Ю.В. Мониторинг программной профилактической деятельности// Молодежь и общество. - 2008. - №1. С. 92-105.
7. Фарахутдинов Ш.Ф. Опыт организации и проведения прикладных социологических исследований для государственных заказчиков// СОЦИС. – 2011. - №3. С. 107-112.
8. Ерпылева С.В. Перфоманс – этнометодологический потенциал// СОЦИС. – 2011. - №5. С. 10-18.
9. Абруков В.С. Николаева Я.Г. Количественные и качественные методы: соединяем и властвуем// СОЦИС. - 2010. - №1. С.142-145

Перечень методических указаний по проведению конкретных видов учебных занятий

Тематика практических занятий, вопросы, выносимые на каждое практическое занятие, необходимая литература для подготовки, темы для самостоятельного изучения студентами, вопросы к экзамену содержатся в учебно-методическом пособии:

Баранова М.Н. Методы исследования в социальной работе. Учебно-методическое пособие. – 2016 г. 24 с.// Образовательный портал ТУСУР. – [Электронный ресурс]. - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/training/publications/6004.

Методические рекомендации к самостоятельной работе / Казакевич Л.И. – 2012. 14 с. - http://edu.tusur.ru/training/publications/1682

Кабинет гуманитарных наук

Согласована на портале № 67