МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____П.В. Сенченко
«23» _____12_____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПРАКТИЧЕСКИЕ НАВЫКИ ОКАЗАНИЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ: ИНТЕРВЬЮИРОВАНИЕ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **40.03.01 Юриспруденция**
Направленность (профиль) / специализация: **Юриспруденция**
Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**
Факультет: **Факультет дистанционного обучения (ФДО)**
Кафедра: **Кафедра информационного права (ИП)**
Курс: **4**
Семестр: **7**
Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	7 семестр	Всего	Единицы
Самостоятельная работа	60	60	часов
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	6	6	часов
Контрольные работы	2	2	часов
Подготовка и сдача зачета	4	4	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	72	72 2	часов з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр	Количество
Зачет	7	
Контрольные работы	7	1

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 23.12.2020
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 67418

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Формирование у студентов основных профессиональных навыков, необходимых для осуществления экспертно-консультационной и правоприменительной профессиональной деятельности.

1.2. Задачи дисциплины

1. Создание образовательной ситуации, в которой студенты получат основные профессиональные умения и навыки работы с клиентами - интервьюирования и консультирования, основ профессиональной этики, правового исследования дел, подготовки юридических документов, осуществления правовой экспертизы документов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: ФТД. Факультативные дисциплины.

Индекс дисциплины: ФТД.01.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		

Согласована на портале № 67418

ОПК-3. Способен участвовать в экспертной юридической деятельности в рамках поставленной задачи	ОПК-3.1. Знает методику проведения юридической экспертизы, принципы правотворческой деятельности, работы по разработке проектов нормативных правовых актов, основные ошибки, допускаемые при осуществлении правотворческой деятельности	Знать: основные методики и принципы проведения юридической и иных видов экспертиз, принципы правотворческой деятельности, основы разработки проектов нормативных правовых актов, основные ошибки, допускаемые при осуществлении правотворческой деятельности, и способы их решения
	ОПК-3.2. Умеет осуществлять юридическую экспертизу проектов нормативных правовых актов и юридических документов; правильно толковать нормы правовых актов и проводить экспертизу проектов нормативных правовых и иных актов; давать квалифицированные юридические заключения и консультации	Уметь: правильно толковать нормативно-правовые акты, проводить оценку правовых документов, в т.ч. проектов нормативных правовых и иных актов, на предмет их соответствия действующему законодательству, подготавливать квалифицированные юридические заключения и проводить устные и письменные консультации по различным правовым вопросам
	ОПК-3.3. Владеет юридической терминологией, навыками работы с правовыми актами; навыками анализа различных правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности; приемами и методами юридической экспертизы нормативных правовых и иных актов, в том числе проведения антикоррупционной экспертизы	Владеть: юридической терминологией, навыками работы с правовыми актами, навыками анализа различных правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности, приемами и методами проведения юридической экспертизы различных правовых документов и актов, в том числе в целях выявления в них положений, не соответствующих действующему законодательству

Согласована на портале № 67418

ОПК-5. Способен логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь с единообразным и корректным использованием профессиональной юридической лексики	ОПК-5.1. Знает средства и приемы разработки, оформления и систематизации юридических документов; основные положения юридической логики, правила формальной логики, русского языка и построения устной и письменной речи при использовании профессиональной юридической лексики	Знать: основы юридической техники, основы юридической логики, правила формальной логики, русского языка и построения профессиональной устной и письменной речи с использованием соответствующей юридической терминологии
	ОПК-5.2. Умеет использовать юридическую терминологию при составлении юридических и иных документов, корректно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации; грамотно формулировать, излагать и аргументировать мысли, противостоять контраргументации	Уметь: грамотно использовать профессиональную терминологию при составлении юридической и иной документации, корректно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации, грамотно формулировать, излагать и аргументировать свою точку зрения, работать с аргументами и контраргументами
	ОПК-5.3. Владеет способностью отражать фактические обстоятельства, особенности правовых явлений в устной и письменной форме с использованием юридической лексики	Владеть: навыками грамотного отображения фактических обстоятельств, особенностей правовых явлений в устной и письменной форме, в т.ч. с использованием профессиональной терминологии
Профессиональные компетенции		

Согласована на портале № 67418

ПКС-16. Способностью давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности	ПКС-16.1. Знает положения законодательства, правила формирования правовой позиции, подготовки и оформления юридических заключений; правила интервьюирования и консультирования клиентов	Знать: положения законодательства, стадии, методы, приемы и правила формирования правовой позиции, роль юриста при оказании помощи клиенту в принятии решения, особенности подготовки и оформления различных юридических заключений, стадии, правила и особенности интервьюирования и консультирования различных клиентов, в т.ч. с учетом их типологизаций
	ПКС-16.2. Умеет выявлять фактические обстоятельства, имеющие значение для дела, давать им юридическую оценку, формировать правовую позицию и оформлять необходимые документы и заключения	Уметь: выявлять фактические обстоятельства, имеющие значение для дела, давать им юридическую оценку, выбирать наиболее эффективный способ оказания правовой помощи, формировать правовую позицию, оформлять необходимые документы и заключения,
	ПКС-16.3. Владеет навыками интервьюирования и консультирования клиентов, составления юридических заключений и консультаций с учетом специфики конкретных видов юридической деятельности	Владеть: навыками проведения интервьюирования и консультирования различных клиентов, подготовки по их итогам соответствующих правовых заключений

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		7 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	8	8
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	6	6
Контрольные работы	2	2
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	60	60
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	48	48
Подготовка к контрольной работе	12	12
Подготовка и сдача зачета	4	4
Общая трудоемкость (в часах)	72	72
Общая трудоемкость (в з.е.)	2	2

5. Структура и содержание дисциплины

Согласована на портале № 67418

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Контр. раб.	СРП, ч.	Сам. раб., ч	Всего часов (без промежуточной аттестации)	Формируемые компетенции
7 семестр					
1 Коммуникативные навыки юриста	2	2	20	24	ОПК-3, ОПК-5, ПКС-16
2 Аналитические навыки юриста		2	20	22	ОПК-3, ОПК-5, ПКС-16
3 Этика и этикет как нормы профессионального поведения		2	20	22	ОПК-3, ОПК-5, ПКС-16
Итого за семестр	2	6	60	68	
Итого	2	6	60	68	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины	СРП, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Коммуникативные навыки юриста	Интервьюирование (опросы): 1. Понятие, цели и задачи интервьюирования, 2. Виды интервьюирования, 3. Модели и этапы основного интервьюирования, 4. Навыки, используемые на каждом из этапов интервьюирования, 5. Типологизация клиентов. Приемы работы с «трудными» клиентами	1	ОПК-3, ОПК-5, ПКС-16
	Консультирование в устной и письменной форме: 1. Понятие, цели и задачи консультирования, 2. Этапы консультирования, 3. Дополнительные факторы успешного консультирования, 4. Меморандум как письменная форма коммуникации	1	ОПК-3, ОПК-5, ПКС-16
	Итого	2	

Согласована на портале № 67418

2 Аналитические навыки юриста	Юридический анализ дела: 1. Понятие и место юридического анализа в исследовании дела клиента, 2. Технология юридического анализа дела, 3. Критерии оценки дела и индикаторы эффективности анализа, 4. Аналитическое резюме (отчет) как внешняя форма завершенного анализа	1	ОПК-3, ОПК-5, ПКС-16
	Выработка юридической позиции: 1. Понятие и элементы позиции по делу. Выработка позиции в концепции опоры на клиента, 2. Этапы выработки юридической позиции, 3. Верификация юридической позиции, 4. План консультации и документы правового характера как отражение содержания эффективной юридической позиции	1	ОПК-3, ОПК-5, ПКС-16
	Итого	2	
3 Этика и этикет как нормы профессионального поведения	Профессиональная этика как основа деятельности юриста: 1. Этика юриста как первооснова профессиональной деятельности, 2. Этические принципы и нормы в деятельности консультантов юридической клиники, 3. Особенности профессиональной этики в сложноорганизованных коммуникациях бесплатной юридической помощи	1	ОПК-3, ОПК-5, ПКС-16
	Деловой этикет как кодекс поведения в юридической клинике: 1. Понятие и место делового этикета в клинической юридической практике, 2. Требования этикета к внешнему виду и культуре поведения юриста, 3. Речевой этикет юриста	1	ОПК-3, ОПК-5, ПКС-16
	Итого	2	
	Итого за семестр	6	
	Итого	6	

5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

№ п.п.	Виды контрольных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1	Контрольная работа с автоматизированной проверкой	2	ОПК-3, ОПК-5, ПКС-16
	Итого за семестр	2	
	Итого	2	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5.Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено учебным планом

Согласована на портале № 67418

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
7 семестр				
1 Коммуникативные навыки юриста	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	16	ОПК-3, ОПК-5, ПКС-16	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	4	ОПК-3, ОПК-5, ПКС-16	Контрольная работа
	Итого	20		
2 Аналитические навыки юриста	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	16	ОПК-3, ОПК-5, ПКС-16	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	4	ОПК-3, ОПК-5, ПКС-16	Контрольная работа
	Итого	20		
3 Этика и этикет как нормы профессионального поведения	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	16	ОПК-3, ОПК-5, ПКС-16	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	4	ОПК-3, ОПК-5, ПКС-16	Контрольная работа
	Итого	20		
Итого за семестр		60		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
Итого		64		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Конт.Раб.	СРП	Сам. раб.	
ОПК-3	+	+	+	Зачёт, Контрольная работа, Тестирование
ОПК-5	+	+	+	Зачёт, Контрольная работа, Тестирование
ПКС-16	+	+	+	Зачёт, Контрольная работа, Тестирование

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Согласована на портале № 67418

Рейтинговая система не используется

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Профессиональные навыки юриста : учебник для вузов / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 326 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450849.

7.2. Дополнительная литература

1. Профессиональные навыки юриста : учебное пособие для вузов / Т. Ю. Маркова [и др.] ; ответственные редакторы Т. Ю. Маркова, М. В. Самсонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 317 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450779.
2. Профессиональные навыки юриста. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. Н. Доброхотова [и др.] ; под общей редакцией Е. Н. Доброхотовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 182 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/451369.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Часовских К. В. Практические навыки оказания юридической помощи: интервьюирование и консультирование. Методические указания по организации самостоятельной работы: Методические указания / Часовских К. В., Мельникова В. Г. - Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. – 23 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

7.4. Иное учебно-методическое обеспечение

1. Часовских К.В., Мельникова В.Г. Практические навыки оказания юридической помощи [Электронный ресурс]: интервьюирование и консультирование: электронный курс / К.В. Часовских, В.Г. Мельникова. – Томск : ФДО, ТУСУР, 2018 (доступ из личного кабинета студента) .

7.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению

Согласована на портале № 67418

дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- LibreOffice 7.0.6.2;
- Microsoft Windows;
- КонсультантПлюс (с возможностью удаленного доступа);

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

Согласована на портале № 67418

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Коммуникативные навыки юриста	ОПК-3, ОПК-5, ПКС-16	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
2 Аналитические навыки юриста	ОПК-3, ОПК-5, ПКС-16	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
3 Этика и этикет как нормы профессионального поведения	ОПК-3, ОПК-5, ПКС-16	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков

Согласована на портале № 67418

4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. В оценке статуса обратившегося лица основной характеристикой, определяющей наличие социально-обеспечительных правоотношений, выступает:
   1) наличие правовой проблемы
   2) отсутствие денежных средств
   3) нуждаемость
   4) юридическая неграмотность
2. Как называется начальная стадия работы юриста по делу, предполагающая соблюдение определенной последовательности действий (алгоритма поведения) в ходе коммуникации с человеком, обратившимся за правовой помощью
   1) консультация
   2) консультирование
   3) опрос
   4) интервьюирование
3. Из каких основных частей состоит судебное решение?
   1) вводная, описательная, мотивировочная, резолютивная

Согласована на портале № 67418

2) описательная, мотивировочная, резолютивная
3) основная, содержательная, заключительная
4) описательная, содержательная, мотивировочная, заключительная

4. В какой суд необходимо обратиться гражданину с заявлением о расторжении брака, если между супругами отсутствует спор о детях?
1) районный суд
2) третейский суд
3) верховный суд
4) к мировому судье

5. Укажите, какие документы относятся к видам исполнительных документов по гражданским делам?
1) судебные приказы
2) судебные решения
3) постановления судебных приставов
4) расписки

6. В каком порядке должно быть обжаловано решение суда первой инстанции, не вступившие в законную силу:
1) в порядке пересмотра по вновь открывшимся обстоятельствам
2) в кассационную инстанцию
3) в апелляционную инстанцию
4) все ответы верны

7. В течение какого времени подлежит рассмотрению письменное обращение граждан в государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу?
1) 15 дней
2) 10 дней
3) 30 дней
4) немедленно

8. Какие требования предъявляются к письменным обращениям граждан в государственные органы и органы местного самоуправления?
1) четкость, лаконичность, аргументированность изложения
2) наличие в письменном обращении наименования органа либо ФИО должностного лица или должности соответствующего лица, указание своего ФИО, почтового адреса, сути обращения, подписи, даты
3) наличие в письменном обращении наименования органа либо ФИО должностного лица или должности соответствующего лица, указание своего ФИО, почтового адреса, сути обращения
4) аргументированность изложения, наличие в письменном обращении наименования органа обращения, указание своего ФИО, сути обращения, подписи

9. В какой суд необходимо обратиться гражданину с исковым заявлением о лишении родительских прав?
1) мировой суд
2) районный суд
3) областной суд
4) данный вопрос разрешается гражданами самостоятельно

10. С какими документами до подписания трудового договора работодатель обязан ознакомить работника при приеме на работу?
1) только с правилами внутреннего трудового распорядка и коллективным договором
2) с локальными нормативными актами, непосредственно связанными с трудовой деятельностью работника
3) с правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, иными локальными нормативными актами, непосредственно связанными с трудовой деятельностью работника
4) со всеми локальными нормативными актами работодателя

11. Какие документы необходимы для заключения договора купли-продажи транспортного средства?
1) документы, удостоверяющие личность продавца и покупателя, водительское удостоверение, договор купли-продажи транспортного средства

Согласована на портале № 67418

2) водительское удостоверение продавца и покупателя, документы о праве собственности на машину, паспорт транспортного средства
3) документы, удостоверяющие личность продавца и покупателя, документы о праве собственности на машину, паспорт транспортного средства
4) документы, удостоверяющие личность продавца и покупателя, документы о праве собственности на машину, паспорт транспортного средства, страховой полис

12. Тушь для ресниц, приобретенная гр. А, вызвала у нее, по заключению врача, аллергическую реакцию. Упаковка туши не содержала соответствующих предупреждений. Какое право потребителя было нарушено?
1) право на достоверную информацию о товаре
2) право на качественный товар
3) право на безопасность товара для жизни и здоровья
4) право на замену или возврат некачественного товара
13. Какие действия необходимо предпринять бывшему владельцу (собственнику) транспортного средства, в случае если новый собственник транспортного средства не выполнил обязательства по регистрации автомобиля и бывшему владельцу (собственнику) транспортного средства приходят извещения о штрафах?
1) обратиться в ГИБДД с требованием об исключении автомобиля из базы ГИБДД
2) обратиться в ГИБДД с заявлением об угоне
3) обратиться в суд с требованием расторгнуть договор купли-продажи и возврате транспортного средства
4) обратиться в ГИБДД с документом удостоверяющем личность и договором купли-продажи и прекратить регистрацию транспортного средства
14. Какие реквизиты должны быть указаны в доверенности представителя от имени организации
1) подпись руководителя организации или иного уполномоченного на это ее учредительными документами лица, печать этой организации (при наличии печати)
2) только подпись руководителя организации или иного уполномоченного на это ее учредительными документами лица
3) подпись руководителя организации, печать этой организации
4) законодательством не установлено требований к реквизитам доверенности, т.к. она составляется в свободной форме
15. В течение какого времени с момента передачи непродовольственного товара, покупатель имеет право обменять купленный товар в месте покупки и иных местах, объявленных продавцом, на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом?
1) 30 дней
2) 10 дней
3) 7 дней
4) 14 дней
16. Может ли потерпевший требовать возмещения ему причинённого морального вреда одновременно с материальным?
1) Может, требования предъявляются в одном иске или в разных
2) Может, только если составлено 2 разных исковых заявления
3) Нет, если гражданин является несовершеннолетним
4) Нет, требовать возмещения можно только морального или материального ущерба
17. Может ли суд вынести определение об исправлении описок и явных арифметических ошибок в своем решении по делу?
1) да, может, как по своей инициативе, так и по заявлению лиц, участвующих в деле
2) да, может, но только по заявлению лиц, участвующих в деле
3) нет, это прямо запрещено законом
4) нет, т.к. это приведет к отмене решения
18. В каком порядке, согласно ГПК РФ, осуществляется обжалование решения суда первой инстанции?
1) апелляционные жалоба, представление должны быть поданы через суд, принявший решение

Согласована на портале № 67418

2) апелляционные жалоба, представление должны быть поданы непосредственно в апелляционную инстанцию
3) апелляционные жалоба, представление могут быть поданы как через суд, принявший решение, так и непосредственно в саму апелляционную инстанцию
4) данный порядок не урегулирован нормами ГПК РФ

19. Письменный ответ по итогам проведенного консультирования должен включать в себя следующую информацию:
1) подробное описание обращения, план действий
2) краткое описание обращения, варианты решения проблемы
3) только варианты решения проблемы
4) название организации, в рамках которой оказывалась юридическая помощь, правовое положение гражданина, краткое описание обращения, варианты решения проблемы, подписи
20. Какие формы обращения граждан предусмотрены ФЗ от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»?
1) предложение
2) заявление
3) жалоба
4) во всех указанных формах

9.1.2. Перечень вопросов для зачета

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины

1. Какие действия должен осуществить суд, в случае несоблюдения требований, установленных ст. 131, 132 ГПК РФ к форме и содержанию иска?
1) оставить исковое заявление без движения
2) отказать в принятии искового заявления
3) в любом случае принять исковое заявление
4) возвратить исковое заявление
2. Какие последствия наступают после того, как нормативно-правовой акт (нпа) признается не соответствующим, противоречащим Конституции РФ?
1) нпа приостанавливает своё действие
2) продолжает действовать до принятия нового нпа, регулирующего те же общественные отношения
3) утрачивает свою силу
4) подлежит пересмотру в той части, которая может привести к нарушению прав и свобод личности
3. Какие последствия предусмотрены, если не соблюден установленный ФЗ или предусмотренный договором сторон досудебный порядок урегулирования спора или истец не представил документы, подтверждающие соблюдение такого порядка?
1) исковое заявление подлежит возврату заявителю
2) исковое заявление оставляется без движения
3) исковое заявление в любом случае должно быть принято
4) решение данного вопроса оставляется на усмотрение судьи
4. Укажите, какие документы относятся к видам исполнительных документов по гражданским делам?
1) судебные приказы
2) судебные решения
3) постановления судебных приставов
4) расписки
5. Какие из перечисленных документов, не относятся к видам решений судов общей юрисдикции по гражданским делам?
1) определения
2) судебные приказы
3) исполнительные листы
4) судебные решения
6. В течение какого времени подлежит рассмотрению письменное обращение граждан в

Согласована на портале № 67418

государственный орган, орган местного самоуправления или к должностному лицу?
1) 15 дней
2) 10 дней
3) 30 дней
4) немедленно

7. Какие требования предъявляются к письменным обращениям граждан в государственные органы и органы местного самоуправления?
1) четкость, лаконичность, аргументированность изложения
2) наличие в письменном обращении наименования органа либо ФИО должностного лица или должности соответствующего лица, указание своего ФИО, почтового адреса, сути обращения, подписи, даты
3) наличие в письменном обращении наименования органа либо ФИО должностного лица или должности соответствующего лица, указание своего ФИО, почтового адреса, сути обращения
4) аргументированность изложения, наличие в письменном обращении наименования органа обращения, указание своего ФИО, сути обращения, подписи
8. В какой суд необходимо обратиться гражданину для разрешения вопроса об определении порядка пользования имуществом?
1) мировой суд
2) районный суд
3) областной суд
4) данный вопрос разрешается гражданами самостоятельно
9. С какими документами до подписания трудового договора работодатель обязан ознакомить работника при приеме на работу?
1) только с правилами внутреннего трудового распорядка и коллективным договором
2) с локальными нормативными актами, непосредственно связанными с трудовой деятельностью работника
3) с правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, иными локальными нормативными актами, непосредственно связанными с трудовой деятельностью работника
4) со всеми локальными нормативными актами работодателя
10. Какие документы необходимы для заключения договора купли-продажи транспортного средства?
1) документы, удостоверяющие личность продавца и покупателя, водительское удостоверение, договор купли-продажи транспортного средства
2) водительское удостоверение продавца и покупателя, документы о праве собственности на машину, паспорт транспортного средства
3) документы, удостоверяющие личность продавца и покупателя, документы о праве собственности на машину, паспорт транспортного средства
4) документы, удостоверяющие личность продавца и покупателя, документы о праве собственности на машину, паспорт транспортного средства, страховой полис

9.1.3. Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы

Дисциплина "Практические навыки оказания юридической помощи: интервьюирование и консультирование"

1. Какую информацию необходимо выяснить в процессе интервьюирования клиента
1. наличие доказательств
2. конечные цели и интересы клиента
3. не пропущен ли срок исковой давности по делу
4. наличие «свободного» времени у клиента
2. В чем заключается задача консультирования?
1. повторная встреча с клиентом
2. получение от клиента новой информации
3. формирование у клиента понимания и способности действовать в ситуации, где это действие ему необходимо
4. заполнение всех необходимых документов
3. Что из перечисленного НЕ имеет отношение к интервьюированию

Согласована на портале № 67418

1. получение достоверной юридически значимой информации
2. выявление целей и интересов клиента
3. выявление сути проблемы клиента
4. определение оптимального пути решения проблемы, выявление методов и средств их достижения

4. Какой стиль речи должен использовать юрист при интервьюировании и консультировании гражданина, обратившегося за помощью?
   1. разговорный
   2. официально-деловой
   3. научный
   4. художественный
5. Какое из перечисленных действий НЕ относится к этапу консультирования?
   1. рассказ клиенту о выработанных вариантах решения проблемы и их законном обосновании, слабых и сильных сторонах каждого
   2. подбор нормативных актов и материалов правоприменительной практики, подлежащей применению в данном случае
   3. пересказ полученной информации для определения целей и интересов клиента
   4. подробное разъяснение клиенту сути выбранного варианта решения, средств достижения и последствий
6. Какие этапы включает в себя интервьюирования?
   1. подготовка к первой встрече, встреча, опрос, подведение итогов, составление резюме
   2. подготовка к встрече, встреча, подведение итогов
   3. встреча, составление резюме, подведение итогов
   4. встреча, опрос, подведение итогов, составление резюме
7. Техника опроса, совершаемого путем постепенного перехода от открытых вопросов к направляющим, альтернативным, уточняющим и закрытым это
   1. метод «зыбучих песков»
   2. метод «напора»
   3. метод «Воронки»
   4. метод «Последовательность»
8. В содержание подготовки к интервьюированию входит
   1. оценка информации, полученной при первичном интервьюировании
   2. моделирование проблемной ситуации
   3. построение плана интервью
   4. все ответы верны
9. Вид деятельности, в ходе которой специалист дает профессиональный совет по какому-либо вопросу
   1. консультирование
   2. интервьюирование
   3. беседа
   4. прием клиента
10. Цели и задачи консультирования
    1. предоставление клиенту необходимой правовой информации
    2. доведение до сведения клиента возможных вариантов решения проблемы
    3. помощь клиенту в выборе оптимального плана действий
    4. все ответы верны

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах;

Согласована на портале № 67418

пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– методом чтения ассистентом задания вслух;

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;

– набор ответов на компьютере;

Согласована на портале № 67418

– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 67418

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИП
протокол № 5 от « 8 » 12 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. ИП	В.Г. Мельникова	Согласовано, 72b97820-0b02-4f14-b705-b5087cef9b02
Заведующий обеспечивающей каф. ИП	В.Г. Мельникова	Согласовано, 72b97820-0b02-4f14-b705-b5087cef9b02
Декан ФДО	И.П. Черкашина	Согласовано, 4580bdea-d7a1-4d22-bda1-21376d739cfc

ЭКСПЕРТЫ:

И.о. заведующего кафедрой, каф. ИГПиПОИД	В.Г. Мельникова	Согласовано, 72b97820-0b02-4f14-b705-b5087cef9b02
Техник, каф. УП	С.Ю. Звегинцева	Согласовано, 7de46f77-2f66-455c-96f1-56c003651096

РАЗРАБОТАНО:

Старший преподаватель, каф. ИГПиПОИД	К.В. Часовских	Разработано, 6efc7579-10ee-452e-9244-cc3625177b59
Доцент, каф. ИГПиПОИД	В.Г. Мельникова	Разработано, 72b97820-0b02-4f14-b705-b5087cef9b02

Согласована на портале № 67418