

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Директор департамента образования

Документ подписан электронной подписью  
Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820  
Владелец: Троян Павел Ефимович  
Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗРАБОТКА И ПРОВЕДЕНИЕ ТРЕНИНГОВ ПО ИНТЕГРАЦИИ ЛИЧНОСТИ В  
ОБЩЕСТВО

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **09.03.04 Программная инженерия**

Направленность (профиль) / специализация: **Индустриальная разработка программных продуктов**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **Заочный и вечерний факультет (ЗиВФ)**

Кафедра: **Кафедра автоматизации обработки информации (АОИ)**

Курс: **4**

Семестр: **7, 8**

Учебный план набора 2019 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	7 семестр	8 семестр	Всего	Единицы
Практические занятия	4	4	8	часов
Самостоятельная работа	68	64	132	часов
Подготовка и сдача зачета		4	4	часов
Общая трудоемкость	72	72	144	часов
(включая промежуточную аттестацию)			4	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Зачет с оценкой	8

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цели дисциплины**

1. систематизация накопленного в психологии лиц с ограниченными возможностями (ЛОВ) и психологии кризиса практического опыта, методологическое осмысление технологии разработки и проведения тренингов по интеграции личности в общество и собственной профессиональной позиции в работе с кризисной личностью ЛОВ с применением современных информационных средств и технологий.

### **1.2. Задачи дисциплины**

1. сформировать понимание важности методологии практической тренинговой работы с ЛОВ как одной из составляющих организации работы в коллективе с присутствием ЛОВ.

2. обучить навыкам системного анализа кризисных состояний ЛОВ для их учета при организации и нормировании труда в смешанных коллективах с ЛОВ с использованием современных технологий.

3. развить способность к разработке и проведению тренингов по интеграции личности ЛОВ в общество в рамках нескольких концептуальных подходов как способа повысить качество работы смешанных команд с ЛОВ.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Индекс дисциплины: Б1.В.ДВ.04.03.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

### **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<b>Универсальные компетенции</b>		

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Знает правила проведения тренингов по интеграции в общество с учетом грамотного распределения времени
	УК-3.2. Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	Умеет планировать и контролировать собственное время во время проведения тренингов по интеграции личности в общество
	УК-3.3. Владеет основными методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; учитывает мнения и особенности поведения окружающих; ориентирован на результат	Владеет навыками самодиагностики и рефлексии по результатам проведения тренингов
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>		
-	-	-
<b>Профессиональные компетенции</b>		
-	-	-

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		7 семестр	8 семестр
<b>Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b>	8	4	4
Практические занятия	8	4	4
<b>Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b>	132	68	64
Подготовка к выступлению (докладу)	20	20	
Подготовка к контрольной работе	33	33	

Подготовка к тестированию	47	15	32
Подготовка к зачету с оценкой	32		32
<b>Подготовка и сдача зачета</b>	4		4
<b>Общая трудоемкость (в часах)</b>	144	72	72
<b>Общая трудоемкость (в з.е.)</b>	4	2	2

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
<b>7 семестр</b>				
1 Общее представление о психологическом общении	1	10	11	УК-3
2 Виды общения	1	17	18	УК-3
3 Деловое общение	1	12	13	УК-3
4 Функции общения	1	12	13	УК-3
5 Типы конфликтов	-	17	17	УК-3
Итого за семестр	4	68	72	
<b>8 семестр</b>				
6 Уровни общения	2	32	34	УК-3
7 Основные образовательные модули и тренинги	2	32	34	УК-3
Итого за семестр	4	64	68	
Итого	8	132	140	

### 5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
<b>7 семестр</b>			
1 Общее представление о психологическом общении	Коммуникация. Общение с людьми. Общение и психическая жизнедеятельность человека. Сознание вообще. Самореализация "Я". Смыслы общения. Праздничное общение. Общение как способ проявления человеческой сущности. Общение как фактор становления человека. Общение – источник взаимной информированности индивида и общности. Влияние общения на поведение людей	-	УК-3
	Итого	-	

2 Виды общения	Виды общения по целям. Виды общения по содержанию. Виды общения в зависимости от средств. Виды общения в зависимости от его продолжительности.	-	УК-3
	Итого	-	
3 Деловое общение	Исторический характер делового общения. Деловое общение и глобальный мир. Специфика делового общения. Формы делового общения.	-	УК-3
	Итого	-	
4 Функции общения	Коммуникативная функция. Интерактивная функция. Перцептивная функция.	-	УК-3
	Итого	-	
5 Типы конфликтов	Конфликты, обусловленные многообразием профессиональных обязанностей. Конфликты, возникающие из-за различных ожиданий тех людей, кто оказывает влияние на исполнение профессиональных обязанностей специалиста. Конфликты, возникающие из-за низкого престижа отдельных видов деятельности. Конфликты, связанные с чрезмерной зависимостью поведения специалиста от различных директивных предписаний, правовых норм, оставляющих мало пространства для самостоятельности. Конфликты, в основе которых лежит противоречие между многогранными обязанностями и стремлением к профессиональной карьере.	-	УК-3
	Итого	-	
Итого за семестр		-	
<b>8 семестр</b>			
6 Уровни общения	Способность выразить свои мысли. Подход к самому общению. Темп речи. Примитивный уровень. Манипулятивный уровень. Деловой уровень. Игровой уровень. Духовный уровень. Уровень масок.	-	УК-3
	Итого	-	
7 Основные образовательные модули и тренинги	Технология образовательного взаимодействия: от конфликта до толерантности. Межличностная и групповая коммуникация.	-	УК-3
	Итого	-	
Итого за семестр		-	
Итого		-	

### 5.3. Контрольные работы

Не предусмотрено учебным планом

#### 5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

#### 5.5. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.5.

Таблица 5.5. – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
<b>7 семестр</b>			
1 Общее представление о психологическом общении	Личностный кризис и тренинги	1	УК-3
	Итого	1	
2 Виды общения	Тренинги в работе с кризисной личностью	1	УК-3
	Итого	1	
3 Деловое общение	Психодиагностика и тренинги	1	УК-3
	Итого	1	
4 Функции общения	Апробация различных видов тренингов	1	УК-3
	Итого	1	
Итого за семестр		4	
<b>8 семестр</b>			
6 Уровни общения	Тренинговая деятельность с использованием системы Я-идентификаций	2	УК-3
	Итого	2	
7 Основные образовательные модули и тренинги	Тренинг по преодолению кризисных состояний	2	УК-3
	Итого	2	
Итого за семестр		4	
Итого		8	

#### 5.6. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

#### 5.7. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.7.

Таблица 5.7. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
<b>7 семестр</b>				
1 Общее представление о психологическом общении	Подготовка к выступлению (докладу)	4	УК-3	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к контрольной работе	3	УК-3	Контрольная работа
	Подготовка к тестированию	3	УК-3	Тестирование
	Итого	10		

2 Виды общения	Подготовка к выступлению (докладу)	4	УК-3	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к контрольной работе	10	УК-3	Контрольная работа
	Подготовка к тестированию	3	УК-3	Тестирование
	Итого	17		
3 Деловое общение	Подготовка к выступлению (докладу)	4	УК-3	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к контрольной работе	5	УК-3	Контрольная работа
	Подготовка к тестированию	3	УК-3	Тестирование
	Итого	12		
4 Функции общения	Подготовка к выступлению (докладу)	4	УК-3	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к контрольной работе	5	УК-3	Контрольная работа
	Подготовка к тестированию	3	УК-3	Тестирование
	Итого	12		
5 Типы конфликтов	Подготовка к выступлению (докладу)	4	УК-3	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к контрольной работе	10	УК-3	Контрольная работа
	Подготовка к тестированию	3	УК-3	Тестирование
	Итого	17		
Итого за семестр		68		
<b>8 семестр</b>				
6 Уровни общения	Подготовка к зачету с оценкой	16	УК-3	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	16	УК-3	Тестирование
	Итого	32		
7 Основные образовательные модули и тренинги	Подготовка к зачету с оценкой	16	УК-3	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	16	УК-3	Тестирование
	Итого	32		
Итого за семестр		64		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет с оценкой
Итого		136		

## 5.8. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.8.

Таблица 5.8 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности		Формы контроля
	Прак. зан.	Сам. раб.	
УК-3	+	+	Выступление (доклад) на занятии, Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Тестирование

## 6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1. Основная литература

1. Социально-психологическая адаптация молодежи: исследовательские практики: учебное пособие / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова - 2019. 144 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9116>.

### 7.2. Дополнительная литература

1. Процессы коммуникации в современном обществе: Конспект лекций / Е. М. Покровская - 2016. 91 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6434>.

### 7.3. Учебно-методические пособия

#### 7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Формирование личностных ценностей в контексте образовательного пространства: Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы / М. П. Шульмин - 2019. 28 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9097>.

#### 7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### 7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>.

## 8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины



### 8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория социального проектирования: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40 (МК), 202 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Проектор LG Rdx 130;
- Экран на штативе DRAPER DIPLOMAT;
- МФУ Xerox WC 4118;
- Фотоаппарат цифровой CANON POWERSHOT A560;
- Наушники Sennheiser - 15 шт.;
- Колонки Sven MA331;
- Маршрутизатор ASUS WL-520;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Microsoft Office 2013;
- Microsoft Windows 7 Pro;

### 8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;  
- компьютеры;  
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

### 8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для

людей с инвалидностью.

## 9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

### 9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Общее представление о психологическом общении	УК-3	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
2 Виды общения	УК-3	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
3 Деловое общение	УК-3	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
4 Функции общения	УК-3	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

5 Типы конфликтов	УК-3	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
6 Уровни общения	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
7 Основные образовательные модули и тренинги	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
--------	---

2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне <b>ориентирования</b> , представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на <b>репродуктивном</b> уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на <b>аналитическом</b> уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на <b>системном</b> уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

### 9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Определите порядок этапов в динамике развития психологически близких отношений с применением новых информационных технологий:
  - а) доверительное общение;
  - б) неформальное общение;
  - в) психологическая близость;
  - г) формальное общение.
2. Какими качествами обусловлена аттракция и принятие человека из иной культуры в команде при решении аналитических, исследовательских задач:
  - а) степенью выраженности потребности в аффилиации;
  - б) пространственной близостью общающихся;
  - в) физической привлекательностью;
  - г) фактором сходства между партнерами.
3. Основные функции дружбы, в том числе в современных технологических условиях – это:
  - а) утилитарная;
  - б) интеллектуальная;
  - в) деятельная;
  - г) эмоционально-экспрессивная.
4. Межличностные отношения, которые складываются и осознаются в играх, при этом возникает сюжетно-ролевая и личностная избирательность в общении и первичная интолерантность, однако устойчивые личностные качества не выделяются, отношения ситуативны, неустойчивы, и которые надо учитывать при решении аналитических, исследовательских задач в гуманитарных науках, характерны для:
  - а) детей до 3 лет;
  - б) дошкольников;
  - в) младших школьников;
  - г) подростков.
5. Межличностные отношения, обусловленные непосредственным интересом, устойчивые, по строгим правилам, с повышенным требованием к себе и взрослым и эмансипацией от взрослых, которые проявляются в том числе в современной цифровой среде, характерны для:
  - а) детей до 3 лет;

- б) дошкольников;
  - в) младших школьников;
  - г) подростков.
6. Выберите основные свойства присущие конфликтной ситуации в условиях работы мультикультурной команды при решении аналитических, исследовательских задач:
- а) негативные эмоции и чувства по отношению друг к другу, как фоновые характеристики взаимодействия;
  - б) наличие противоречий, различий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями субъектов;
  - в) противодействие, противоборство субъектов;
  - г) верных ответов нет.
7. Учащийся 10 класса, умный, способный, учится на «4» и «5», в ходе решения учебной аналитической задачи вступил в конфликт с учителем химии. Предмет он знает, даже читает сверх программы. Один вопрос (внепрограммный) слушал на подготовительных курсах в институте, понял его не правильно. Этот же вопрос рассматривали в школе на уроке. Ученик уже имел о нем сложившееся представление (неверное). Поэтому объяснений учителя не принял, хотя она была права. Он был уверен в правоте преподавателя института. На почве неверия в знание учителя возник конфликт, который все усугублялся до того, что учащийся перестал заниматься химией. Стал вызывающе вести себя на уроках. Умное вмешательство преподавателя института, к которому обратился классный руководитель, помогло конфликт ликвидировать. Каким способом решения конфликтных ситуаций воспользовался классный руководитель?
- а) посредничество;
  - б) переговоры;
  - в) арбитраж;
  - г) обострение конфликта.
8. Способ воздействия на психику человека извне, основанный на системе логических доказательств, и предполагающий осознанное отношение воспринимающего к информации, повышающий толерантность по отношению к представителям иных культур, реализуемый в том числе с помощью современных информационных технологий – это:
- а) подражание;
  - б) заражение;
  - в) убеждение;
  - г) внушение.
9. В процессе убеждения в условиях командной работы при решении аналитических, исследовательских задач идет воздействие на человека через такую сферу как:
- а) эмоции;
  - б) интеллект;
  - в) воля;
  - г) характер.
10. Определите, в каких из нижеприведенных примеров представлена команда, решающая аналитические исследовательские задачи:
- а) триста болельщиков наблюдают за школьным футбольным матчем;
  - б) пять студентов биологического факультета проводят лабораторное исследование;
  - в) два человека делают ремонт в квартире;
  - г) представитель фонда обзванивает потенциальных пожертвователей.

### 9.1.2. Перечень вопросов для зачета с оценкой

1. Устойчивый комплекс формальных и неформальных правил, ценностей, норм, установок, регулирующих функционирование официальных организаций и влияющих на состояние социальной сферы этих организаций это:
  - а) культура;
  - б) социальный институт;
  - в) менталитет;
  - г) нет верного ответа.
2. Малая группа – это немногочисленная по составу, члены которой объединены общей

- социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном контакте, что является основной для возникновения...
- а) групповых норм;
  - б) общих имущественных прав;
  - в) конфликтов;
  - г) семей.
3. Специфический признак малой группы, в том числе команды, отличающий ее от большой и влияющий на развитие интолерантности в ее стереотипах:
- а) общественные отношения выступают в малой группе в форме непосредственных личных контактов;
  - б) в ней всегда есть лидер;
  - в) ее члены всегда объединены совместной деятельностью;
  - г) в ней развито сотрудничество.
4. «Официальное положение человека в группе», обуславливающая толерантность или интолерантность по отношению к нему - это:
- а) позиция;
  - б) статус;
  - в) роль;
  - г) должность.
5. Нормативно заданный образец поведения, ожидаемый от человека, занимающего определенное положение в команде и влияющий на его способности эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом - это:
- а) позиция;
  - б) статус;
  - в) роль;
  - г) должность.
6. По Уманскому, группа, у участников которой есть общая цель, но каждый идет к ней своим путем, целенаправленно и эффективно реализовывая современные социальные технологии, - это:
- а) номинальная группа;
  - б) ассоциация;
  - в) корпорация;
  - г) кооперация.
7. \_\_\_\_\_ — это совокупность связей между членами малой группы, характеризующихся взаимными предпочтениями и отвержениями (что также влияет на степень толерантности или интолерантности в группе):
- а) социометрическая структура;
  - б) коммуникативная структура;
  - в) ролевая структура;
  - г) социогенетическая структура.
8. Во время дискуссии человек, внутренне не согласный с мнением группы, внешне подчиняется требованиям большинства, в том числе по отношению к угнетаемым группам – это явление:
- а) конформизма;
  - б) огруппления мышления;
  - в) внушаемости;
  - г) конформизма наоборот.
9. Если мнение человека всегда противостоит мнению группы, что способствует развитию интолерантности по отношению к нему – это:
- а) внешний конформизм;
  - б) внутренний конформизм;
  - в) нон-конформизм;
  - г) конформизм наоборот.
10. «Развитие взаимоотношений по поводу успехов в деятельности» команды - это способствующий составлению и реализации программ социального развития групповой процесс:
- а) консолидация;

- б) общение;
- в) принятие решения;
- г) конкуренция.

### 9.1.3. Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии

1. Аналитические и исследовательские задачи, устанавливаемые при проведении тренингов.
2. Экспансивная тенденция в применении новых информационных технологий.
3. Тренинги по интеграции личности в общество с применением новых информационных технологий.
4. Тенденция качественного преобразования при решении аналитических задач.
5. Тенденция к сохранению постоянства при решении аналитических, исследовательских задач.

### 9.1.4. Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ

Разработка и проведение тренингов по интеграции личности в общество

1. Цель социальной работы - ...
  - а) сохранять комфортное, достойное, правовое существование человека как субъекта, а также адаптировать личность в социуме.
  - б) сопровождение недееспособных граждан.
  - в) контроль за соблюдением социального законодательства.
  - г) психокоррекция личностей с инвалидностью и ограниченными возможностями.
2. Под кризисным состоянием мы имеем в виду временную ситуационно или внутренне обусловленную \_\_\_\_\_ личности.
  - а. интеграцию.
  - б. дезинтеграцию.
  - в. трансформацию.
  - г. консолидацию.
3. Влияние личностных особенностей на переживание стрессовой ситуации как кризиса обнаружил...
  - а) Хилл.
  - б) Лайндман.
  - в) Каплан.
  - г) Берн.
4. Согласно теории кризисного вмешательства Д. Каплана, личность усваивает новые способы решения проблем на этапе...
  - а) потери.
  - б) реинтеграции.
  - в) трансформации.
  - г) осознания проблемы.
5. Принцип позитивности в увеличении социальной активности лиц с ограниченными возможностями предполагает...
  - а) центрированность специалиста и клиента на положительном опыте.
  - б) необходимость улыбаться клиенту при общении.
  - в) необходимость улыбаться специалисту при общении.
  - г) условие доверительных отношений между клиентом и специалистом.
6. Системно ограничения, возникающие у личности с ограниченными возможностями или инвалидностью в обществе, описывает...
  - а) медицинская модель.
  - б) социальная модель.
  - в) биопсихосоциальная модель.
  - г) ни одна из представленных.
7. Фундаментальные принципы общей методологии отношения к людям с ограниченными возможностями включают в себя...
  - а) безопасность, право принадлежать самому себе, достоинство.
  - б) право на достойную работу, самовыражение.
  - в) соблюдение гражданских прав и свобод.
  - г) соблюдение этических принципов общения.

8. Для стимуляции социальной жизни важно изучать \_\_\_\_\_ потребности человека, его отношение к домашним животным и растениям.
  - а) физические и физиологические.
  - б) политические.
  - в) социальные.
  - г) духовные и религиозные.
9. Для социальной работы с лицами с ограниченными возможностями нам нужны определенные карты сознания, обладающие тремя качествами:
  - а) относительная адекватностью по отношению к психической реальности, доступность для понимания, удобство для применения.
  - б) апробированность, аутентичность, научность.
  - в) доступность для понимания, простота использования, простота анализа результатов.
  - г) удобство для применения, использование электронной обработки данных, лаконичность вопросов.
10. Психофизиологический компонент целостной психической реальности отражает актуальное \_\_\_\_\_, интенсивность нейро-гуморальных процессов, изменение в функционировании внутренних органов.
  - а) уровень стресса.
  - б) уровень нейродинамики.
  - в) психофизическое состояние.
  - г) состояние мыслительной деятельности.

## **9.2. Методические рекомендации**

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

## **9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов



Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

#### **9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР  
протокол № 12 от «18» 10 2018 г.

### СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. АОИ	Ю.П. Ехлаков	Согласовано, fdf0dc33-e509-42fa- af0a-bcfb714be725
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431- a59e-8f386b1d44fa
Начальник учебного управления	Е.В. Саврук	Согласовано, fa63922b-1fce-4aba- 845d-9ce7670b004c
Декан ЗиВФ	И.В. Осипов	Согласовано, 126832c4-9aa6-45bd- 8e71-e9e09d25d010

### ЭКСПЕРТЫ:

Доцент, каф. АОИ	Н.Ю. Салмина	Согласовано, ed28a52c-a209-461c- b4ed-4e958affbfc7
Доцент, каф. ИСР	А.В. Куренков	Согласовано, ec52f417-686f-4b44- 8e5f-39af9707eca0

### РАЗРАБОТАНО:

Доцент, каф. ИСР	М.В. Берсенев	Разработано, eaf9d49a-e6f9-4e88- abc7-a170675a9ae0
------------------	---------------	--