

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенко Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ОСНОВЫ КОММУНИКАЦИИ И САМООРГАНИЗАЦИИ СТУДЕНТОВ С  
ИНВАЛИДНОСТЬЮ**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль) / специализация: **Экономика и управление на предприятии**

Форма обучения: **очно-заочная**

Факультет: **Заочный и вечерний факультет (ЗиВФ)**

Кафедра: **Кафедра менеджмента (Менеджмента)**

Курс: **3**

Семестр: **5**

Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

| Виды учебной деятельности          | 5 семестр | Всего | Единицы |
|------------------------------------|-----------|-------|---------|
| Практические занятия               | 18        | 18    | часов   |
| Самостоятельная работа             | 126       | 126   | часов   |
| Общая трудоемкость                 | 144       | 144   | часов   |
| (включая промежуточную аттестацию) | 4         | 4     | з.е.    |

| Формы промежуточной аттестация | Семестр |
|--------------------------------|---------|
| Зачет с оценкой                | 5       |

## 1. Общие положения

### 1.1. Цели дисциплины

1. Систематизация накопленного в психологии ЛОВ и социальной психологии практического опыта, методологическое осмысление процессов коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью и собственной профессиональной позиции в работе с личностью ЛОВ для предотвращения угроз повышения конфликтности общества.

### 1.2. Задачи дисциплины

1. Сформировать понимание важности методологии практической работы с ЛОВ.
2. Обучить навыкам системного анализа процессов коммуникации и самоорганизации ЛОВ.
3. Развить способность к разработке и проведению тренингов навыков коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью в образовательном пространстве в рамках нескольких концептуальных подходов.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Модуль дисциплин: Модуль технологического предпринимательства (minor).

Индекс дисциплины: Б1.В.2.ДВ.2.4.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

| Компетенция                      | Индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
| <b>Универсальные компетенции</b> |                                   |   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии                                   | Знает основные правила организации коммуникации инвалидов в командах |
|   | УК-3.2. Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды | Умеет организовать коммуникацию инвалидов в команде                  |
|   | УК-3.3. Владеет основными методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; учитывает мнения и особенности поведения окружающих; ориентирован на результат  | Владеет навыками организации коммуникации в смешанных командах       |
| <b>Общепрофессиональные компетенции</b>   |  |  |
| -   | -  | -  |
| <b>Профессиональные компетенции</b>   |  |  |
| -   | -  | -  |

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

| Виды учебной деятельности   | Всего часов | Семестры  |
|---|-------------|-----------|
|   |             | 5 семестр |
| <b>Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b>   | 18          | 18        |
| Практические занятия  | 18          | 18        |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b> | 126         | 126       |
| Подготовка к выступлению (докладу)  | 21          | 21        |
| Подготовка к зачету с оценкой   | 21          | 21        |
| Подготовка к контрольной работе   | 50          | 50        |

|                                     |     |     |
|-------------------------------------|-----|-----|
| Подготовка к тестированию           | 34  | 34  |
| <b>Общая трудоемкость (в часах)</b> | 144 | 144 |
| <b>Общая трудоемкость (в з.е.)</b>  | 4   | 4   |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

| Названия разделов (тем) дисциплины  | Прак. зан., ч | Сам. раб., ч | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|---------------|--------------|----------------------------|-------------------------|
| <b>5 семестр</b>  |               |              |                            |                         |
| 1 Введение в психологию коммуникации и самоорганизации  | 3             | 18           | 21                         | УК-3                    |
| 2 Методология социальной и психологической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью | 7             | 14           | 21                         | УК-3                    |
| 3 Методы психодиагностики и воздействия на процессы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью            | 5             | 14           | 19                         | УК-3                    |
| 4 Организация практической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью                 | 1             | 14           | 15                         | УК-3                    |
| 5 Интегративный и трансцендентный подходы к процессам коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью          | 1             | 14           | 15                         | УК-3                    |
| 6 Личность студента с инвалидностью как система «Я»-идентификаций   | 1             | 24           | 25                         | УК-3                    |
| 7 Основные характеристики кризисных состояний студентов с инвалидностью в процессах коммуникации и самоорганизации      | -             | 28           | 28                         | УК-3                    |
| Итого за семестр  | 18            | 126          | 144                        |                         |
| Итого   | 18            | 126          | 144                        |                         |

### 5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

| Названия разделов (тем) дисциплины | Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) | Трудоемкость (лекционные занятия), ч | Формируемые компетенции |
|------------------------------------|--|--------------------------------------|-------------------------|
| <b>5 семестр</b>                   |  |                                      |                         |

|   |  |   |      |
|---|--|---|------|
| 1 Введение в психологию коммуникации и самоорганизации  | Научный контекст изучения процессов коммуникации и самоорганизации. Понятия коммуникации и самоорганизации. История изучения проблемы. Векторы дезинтеграции при переживании кризисных состояний в процессах коммуникации и самоорганизации. Психосоматические изменения как следствия переживания процессов коммуникации и самоорганизации. Определение. Предпосылки возникновения. Паттерны переживания.   | - | УК-3 |
|   | Итого  | - |      |
| 2 Методология социальной и психологической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью | Принцип целостности. Генетический принцип. Принцип обусловленности. Принцип позитивности. Принцип соотнесенности. Принцип потенциальности. Принцип многомерности истины. Методологический кризис в психологии и пути его решения. Коммуникативный подход к выходу из методологического кризиса. Истоки методологии трансперсональной психологии.   | - | УК-3 |
|   | Итого  | - |      |
| 3 Методы психодиагностики и воздействия на процессы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью            | Спектр сознания (К. Уилбер). Целостности психической реальности (В.В. Козлов). Коммуникативный мир (В.И. Кабрин). Субъективный мир (М.П. Шульмин). Уровни психического воздействия и методы, соответствующие этим уровням. Психологический портрет студента с инвалидностью. Социально – психологические методы. Методы преодоления конфликта и стресса. Виды коррекционных и терапевтических процедур со студентами с инвалидностью в процессах коммуникации и самоорганизации. | - | УК-3 |
|   | Итого  | - |      |

|  |   |   |      |
|--|---|---|------|
| 4 Организация практической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью        | Требования к психотехническому обеспечению. Теоретические проблемы процессов коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью. Требования к процессу взаимодействия специалиста и студента с инвалидностью. Стратегии разработки и проведения практической работы при наличии трудностей в коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью. Проблемы и перспективы.  | - | УК-3 |
|  | Итого   | - |      |
| 5 Интегративный и трансцендентный подходы к процессам коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью | Понятие интеграции и интенсивные интегративные психотехнологии. Цели и процесс самоорганизации. Соотношение понятий «интеграция» и «самоактуализация». Отечественный интегративный подход к процессам коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью (В.В. Козлов, М.А. Щербаков, С. Всехсвятский). Зарубежный интегративный подход к процессам коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью (С. Гроф, А. Маслоу, К. Уилбер, Р. Ассаджиолли).   | - | УК-3 |
|  | Итого   | - |      |
| 6 Личность студента с инвалидностью как система «Я»-идентификаций  | Соотношение понятий: личность, индивид, индивидуальность, человек. Личностный рост и личностный кризис в процессах коммуникации и самоорганизации. Этапы и стадии интеграции личности студента с инвалидностью. Соотношение основных структур личности. Личность во временном континууме. «Я» – реальное и «Я» – потенциальное. Хаос и космос в личности. Соотношение «Я» и «не Я». Поход в «не Я» и пространство «Равности» (неотождественности). Структура эго духовного. Истощение витальности. Непроявленность тенденций личности студентов с инвалидностью в процессах коммуникации и самоорганизации. | - | УК-3 |
|  | Итого   | - |      |

|  |   |   |      |
|--|---|---|------|
| 7 Основные характеристики кризисных состояний студентов с инвалидностью в процессах коммуникации и самоорганизации | Кризис как посвящение. Основные этапы практической работы с кризисными состояниями студентов с инвалидностью. Виды кризисов и причины психодуховного кризиса. Кризисы, связанные с невозможностью реализовать в образовательном пространстве основные тенденции личности студентов с инвалидностью. Интегральная характеристика – уровень витальности и связанные с витальностью кризисы. Психо – эмоциональные паттерны духовного кризиса. Грань между психодуховным кризисом и пограничной психопатологией. Подход современной клинической психиатрии к психодуховному кризису. Концепция стадий жизненного цикла и кризиса идентификации Э. Эриксона, психотерапия В. Франкла. Принципы и задачи кризисной психотерапии студентов с инвалидностью. Интегративные тенденции в современной клинической психотерапии. | - | УК-3 |
|  | Итого   | - |      |
| Итого за семестр   |   | - |      |
| Итого  |   | - |      |

### 5.3. Контрольные работы

Не предусмотрено учебным планом

### 5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

### 5.5. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.5.

Таблица 5.5 – Наименование практических занятий (семинаров)

| Названия разделов (тем) дисциплины  | Наименование практических занятий (семинаров)                                   | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|-----------------|-------------------------|
| <b>5 семестр</b>  |   |                 |                         |
| 1 Введение в психологию коммуникации и самоорганизации  | Усвоение основных понятий коммуникации и самоорганизации                        | 3               | УК-3                    |
|   | Итого   | 3               |                         |
| 2 Методология социальной и психологической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью | Отработка методов социальной и психологической работы с процессами коммуникации | 7               | УК-3                    |
|   | Итого   | 7               |                         |

|  |  |    |      |
|--|--|----|------|
| 3 Методы психодиагностики и воздействия на процессы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью   | Апробирование методов психодиагностики               | 5  | УК-3 |
|  | Итого  | 5  |      |
| 4 Организация практической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью        | Практикум по коммуникации                            | 1  | УК-3 |
|  | Итого  | 1  |      |
| 5 Интегративный и трансцендентный подходы к процессам коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью | Освоение интегративного и трансцендентного подходов. | 1  | УК-3 |
|  | Итого  | 1  |      |
| 6 Личность студента с инвалидностью как система «Я»-идентификаций  | Выявление системы "Я-идентификаций"                  | 1  | УК-3 |
|  | Итого  | 1  |      |
| Итого за семестр   |  | 18 |      |
| Итого  |  | 18 |      |

### 5.6. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

### 5.7. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов (тем) дисциплины  | Виды самостоятельной работы        | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля                  |
|---|------------------------------------|-----------------|-------------------------|---------------------------------|
| <b>5 семестр</b>  |                                    |                 |                         |                                 |
| 1 Введение в психологию коммуникации и самоорганизации  | Подготовка к выступлению (докладу) | 3               | УК-3                    | Выступление (доклад) на занятии |
|   | Подготовка к зачету с оценкой      | 3               | УК-3                    | Зачёт с оценкой                 |
|   | Подготовка к контрольной работе    | 5               | УК-3                    | Контрольная работа              |
|   | Подготовка к тестированию          | 7               | УК-3                    | Тестирование                    |
|   | Итого                              | 18              |                         |                                 |
| 2 Методология социальной и психологической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью | Подготовка к выступлению (докладу) | 3               | УК-3                    | Выступление (доклад) на занятии |
|   | Подготовка к зачету с оценкой      | 3               | УК-3                    | Зачёт с оценкой                 |
|   | Подготовка к контрольной работе    | 5               | УК-3                    | Контрольная работа              |
|   | Подготовка к тестированию          | 3               | УК-3                    | Тестирование                    |
|   | Итого                              | 14              |                         |                                 |



|  |                                    |    |      |                                 |
|--|------------------------------------|----|------|---------------------------------|
| 3 Методы психодиагностики и воздействия на процессы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью   | Подготовка к выступлению (докладу) | 3  | УК-3 | Выступление (доклад) на занятии |
|  | Подготовка к зачету с оценкой      | 3  | УК-3 | Зачёт с оценкой                 |
|  | Подготовка к контрольной работе    | 5  | УК-3 | Контрольная работа              |
|  | Подготовка к тестированию          | 3  | УК-3 | Тестирование                    |
|  | Итого                              | 14 |      |                                 |
| 4 Организация практической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью        | Подготовка к выступлению (докладу) | 3  | УК-3 | Выступление (доклад) на занятии |
|  | Подготовка к зачету с оценкой      | 3  | УК-3 | Зачёт с оценкой                 |
|  | Подготовка к контрольной работе    | 5  | УК-3 | Контрольная работа              |
|  | Подготовка к тестированию          | 3  | УК-3 | Тестирование                    |
|  | Итого                              | 14 |      |                                 |
| 5 Интегративный и трансцендентный подходы к процессам коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью | Подготовка к выступлению (докладу) | 3  | УК-3 | Выступление (доклад) на занятии |
|  | Подготовка к зачету с оценкой      | 3  | УК-3 | Зачёт с оценкой                 |
|  | Подготовка к контрольной работе    | 5  | УК-3 | Контрольная работа              |
|  | Подготовка к тестированию          | 3  | УК-3 | Тестирование                    |
|  | Итого                              | 14 |      |                                 |
| 6 Личность студента с инвалидностью как система «Я»-идентификаций  | Подготовка к выступлению (докладу) | 3  | УК-3 | Выступление (доклад) на занятии |
|  | Подготовка к зачету с оценкой      | 3  | УК-3 | Зачёт с оценкой                 |
|  | Подготовка к контрольной работе    | 15 | УК-3 | Контрольная работа              |
|  | Подготовка к тестированию          | 3  | УК-3 | Тестирование                    |
|  | Итого                              | 24 |      |                                 |

|  |                                    |     |      |                                 |
|--|------------------------------------|-----|------|---------------------------------|
| 7 Основные характеристики кризисных состояний студентов с инвалидностью в процессах коммуникации и самоорганизации | Подготовка к выступлению (докладу) | 3   | УК-3 | Выступление (доклад) на занятии |
|  | Подготовка к зачету с оценкой      | 3   | УК-3 | Зачёт с оценкой                 |
|  | Подготовка к контрольной работе    | 10  | УК-3 | Контрольная работа              |
|  | Подготовка к тестированию          | 12  | УК-3 | Тестирование                    |
|  | Итого                              | 28  |      |                                 |
| Итого за семестр   |                                    | 126 |      |                                 |
| Итого  |                                    | 126 |      |                                 |

### **5.8. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности**

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.8.

Таблица 5.8 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Формируемые компетенции | Виды учебной деятельности |           | Формы контроля   |
|-------------------------|---------------------------|-----------|--|
|                         | Прак. зан.                | Сам. раб. |  |
| УК-3                    | +                         | +         | Выступление (доклад) на занятии, Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Тестирование |

### **6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся**

Рейтинговая система не используется

### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **7.1. Основная литература**

1. Деловые коммуникации: Учебное пособие / Е. А. Емельянова - 2014. 122 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4572>.

#### **7.2. Дополнительная литература**

1. Социально-психологическая адаптация молодежи: исследовательские практики: учебное пособие / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова - 2019. 144 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9116>.

#### **7.3. Учебно-методические пособия**

##### **7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Основы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью: Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы / М. П. Шульмин - 2020. 81 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9241>.

##### **7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>.

### **8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

#### **8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий**

Лаборатория социального проектирования: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40 (МК), 202 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Проектор LG Rdx 130;
- Экран на штативе DRAPER DIPLOMAT;
- МФУ Xerox WC 4118;
- Фотоаппарат цифровой CANON POWERSHOT A560;
- Наушники Sennheiser - 15 шт.;
- Колонки Sven MA331;
- Маршрутизатор ASUS WL-520;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Microsoft Office 2013;
- Microsoft Windows 7 Pro;

#### **8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

#### **8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## 9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

### 9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

| Названия разделов (тем) дисциплины  | Формируемые компетенции | Формы контроля                  | Оценочные материалы (ОМ)                                    |
|---|-------------------------|---------------------------------|---|
| 1 Введение в психологию коммуникации и самоорганизации  | УК-3                    | Выступление (доклад) на занятии | Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии |
|   |                         | Зачёт с оценкой                 | Перечень вопросов для зачета с оценкой                      |
|   |                         | Контрольная работа              | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ    |
|   |                         | Тестирование                    | Примерный перечень тестовых заданий                         |
| 2 Методология социальной и психологической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью | УК-3                    | Выступление (доклад) на занятии | Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии |
|   |                         | Зачёт с оценкой                 | Перечень вопросов для зачета с оценкой                      |
|   |                         | Контрольная работа              | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ    |
|   |                         | Тестирование                    | Примерный перечень тестовых заданий                         |

|  |      |                                 |   |
|--|------|---------------------------------|---|
| 3 Методы психодиагностики и воздействия на процессы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью   | УК-3 | Выступление (доклад) на занятии | Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии |
|  |      | Зачёт с оценкой                 | Перечень вопросов для зачета с оценкой                      |
|  |      | Контрольная работа              | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ    |
|  |      | Тестирование                    | Примерный перечень тестовых заданий                         |
| 4 Организация практической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью        | УК-3 | Выступление (доклад) на занятии | Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии |
|  |      | Зачёт с оценкой                 | Перечень вопросов для зачета с оценкой                      |
|  |      | Контрольная работа              | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ    |
|  |      | Тестирование                    | Примерный перечень тестовых заданий                         |
| 5 Интегративный и трансцендентный подходы к процессам коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью | УК-3 | Выступление (доклад) на занятии | Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии |
|  |      | Зачёт с оценкой                 | Перечень вопросов для зачета с оценкой                      |
|  |      | Контрольная работа              | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ    |
|  |      | Тестирование                    | Примерный перечень тестовых заданий                         |
| 6 Личность студента с инвалидностью как система «Я»-идентификаций  | УК-3 | Выступление (доклад) на занятии | Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии |
|  |      | Зачёт с оценкой                 | Перечень вопросов для зачета с оценкой                      |
|  |      | Контрольная работа              | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ    |
|  |      | Тестирование                    | Примерный перечень тестовых заданий                         |

|  |      |                                 |   |
|--|------|---------------------------------|---|
| 7 Основные характеристики кризисных состояний студентов с инвалидностью в процессах коммуникации и самоорганизации | УК-3 | Выступление (доклад) на занятии | Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии |
|  |      | Зачёт с оценкой                 | Перечень вопросов для зачета с оценкой                      |
|  |      | Контрольная работа              | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ    |
|  |      | Тестирование                    | Примерный перечень тестовых заданий                         |

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

| Оценка                     | Баллы за ОМ                                | Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения |   |  |
|----------------------------|--|---|---|--|
|                            |  | знать   | уметь   | владеть  |
| 2<br>(неудовлетворительно) | < 60% от максимальной суммы баллов         | отсутствие знаний или фрагментарные знания  | отсутствие умений или частично освоенное умение             | отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков              |
| 3<br>(удовлетворительно)   | от 60% до 69% от максимальной суммы баллов | общие, но не структурированные знания   | в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение | в целом успешное, но не систематическое применение навыков           |
| 4 (хорошо)                 | от 70% до 89% от максимальной суммы баллов | сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания                             | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение    | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков |
| 5 (отлично)                | ≥ 90% от максимальной суммы баллов         | сформированные систематические знания   | сформированное умение                                       | успешное и систематическое применение навыков                        |

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

| Оценка                     | Формулировка требований к степени компетенции  |
|----------------------------|--|
| 2<br>(неудовлетворительно) | Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или<br>Знать на уровне <b>ориентирования</b> , представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения. |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| 3<br>(удовлетворительно) | Знать и уметь на <b>репродуктивном</b> уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.   |
| 4 (хорошо)               | Знать, уметь, владеть на <b>аналитическом</b> уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.   |
| 5 (отлично)              | Знать, уметь, владеть на <b>системном</b> уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины. |

### 9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

- Упрощённый, стандартизированный образ явления действительности, фиксирующий некоторые черты этого явления, иногда не существующие, а приписываемые субъективно и способствующие решению аналитических задач – это:
  - установка;
  - направленность;
  - стереотип;
  - альтруизм.
- Перед Вами различные социальные роли. Выберите только предписанные социальные роли, существенные для решения аналитических и исследовательских задач:
  - отец;
  - тренер футбольной команды;
  - юноша;
  - доктор философии.
- Социально-психологическая компетентность, определяющая способность личности работать в команде с привлечением современных информационных технологий, детерминирована:
  - индивидуальными особенностями;
  - психическими состояниями;
  - качеством обучения;
  - влиянием культурных различий.
- Внешний критерий социальной адаптации в условиях цифрового общества – это:
  - психологический комфорт;
  - активность;
  - соответствие поведения предписанным нормам;
  - уверенное поведение.
- Внутренние критерии социальной адаптации при решении аналитических и исследовательских задач - это:
  - психологический комфорт;
  - оптимизм;
  - бодрость;
  - умиротворенность.
- Общение – это процесс \_\_\_\_\_ между людьми
  - коммуникации;
  - времяпрепровождения;
  - взаимодействия;
  - удовлетворения потребностей.
- Восприятие людьми друг друга в процессе совместного решения аналитических и исследовательских задач составляет \_\_\_\_\_ сторону общения.
  - коммуникативную;

- б) вербальную;
  - в) интерактивную;
  - г) перцептивную.
8. Взаимодействие людей в процессе общения в команде при решении аналитических и исследовательских задач составляет \_\_\_\_\_ сторону общения
    - а) коммуникативную;
    - б) вербальную;
    - в) интерактивную;
    - г) перцептивную.
  9. Установите соответствие между основными структурными компонентами общения в условиях современной высокотехнологической цифровой среды и выражающими их деталями, признаками, особенностями:
    - а) сотрудничество; 1. Коммуникация;
    - б) восприятие; 2. Интеракция
    - в) информация; 3. Социальная перцепция
    - г) репрезентация.
  10. Восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов (других людей, самих себя, групп, социальных общностей и т. п.) лежат в основе
    - а) профессионального развития;
    - б) социальной перцепции;
    - в) рефлексии;
    - г) воспитания.

### **9.1.2. Перечень вопросов для зачета с оценкой**

1. Основные теории цифровой самоорганизации
2. Современные цифровые типы коммуникации
3. Проблемы коммуникации студентов с инвалидностью
4. Диагностика и профилактика коммуникативных проблем с использованием новых информационных методов
5. Причины мискоммуникации
6. Стресс как фактор коммуникации в цифровой среде
7. Основные психологические теории самоорганизации и их применение при решении аналитических и исследовательских задач
8. Правила выстраивания коммуникации
9. Аутотренинг как способ самоорганизации с привлечением современных технических средств
10. Паттерны переживания коммуникаций
11. Интегративный подход к вопросам коммуникации и самоорганизации
12. Личность, индивид и самоорганизация в современном информационном обществе
13. Кризисы самоорганизации и их роль в решении исследовательских задач.
14. Психопатология решения аналитических задач и самоорганизация
15. Витальные потребности и коммуникация
16. Проблемы и перспективы самоорганизации ЛОВЗ в условиях цифрового общества
17. Целостность психической реальности при решении аналитических задач
18. Психосоматические переживания процессов коммуникации
19. Методы преодоления конфликта и стресса в условиях самоорганизации
20. Дистанционные игровые методы обучения самоорганизации

### **9.1.3. Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии**

1. Разработка инновационных социально – психологических технологий работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью, их апробация и внедрение.
2. Системы социально – психологического обслуживания, социальной и психологической помощи, социального обеспечения и социально – психологической защиты инвалидов как новые социально – психологические технологии, включающие в себя разные виды практической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью.



3. Разработка оптимальной структуры социальной и психологической защиты студентов с инвалидностью с применением социально-психологических технологий на региональном уровне (создание базовых моделей социальных и психологических служб, схем инфраструктуры социальных учреждений).
4. Исследование рынка социально-психологических услуг для студентов с инвалидностью в Томском регионе и их стандартизация (терминология, подходы, стандарты на различные виды социально-психологических услуг, их модели).
5. Разработка диагностических, коррекционных и реабилитационных программ практической работы с процессами коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью.

#### **9.1.4. Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ**

1. Особенности коммуникации с инвалидами
2. Самоорганизация в условиях ограниченных возможностей
3. Коммуникация как основа самоорганизации
4. Выстраивание коммуникативных связей
5. Проблемы коммуникации

### **9.2. Методические рекомендации**

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

### **9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся | Виды дополнительных оценочных материалов | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|-----------------------|--|--|
|-----------------------|--|--|

|   |   |  |
|---|---|--|
| С нарушениями слуха                           | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы                        | Преимущественно письменная проверка  |
| С нарушениями зрения                          | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам   | Преимущественно устная проверка (индивидуально)  |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата   | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами  |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы         | Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

#### **9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР  
протокол № 9 от «14» 12 2020 г.

### СОГЛАСОВАНО:

| Должность                               | Инициалы, фамилия | Подпись  |
|---|-------------------|--|
| Заведующий выпускающей каф. Менеджмента | М.А. Афонасова    | Согласовано,<br>b62b44b3-4a58-4b2a-<br>82c7-683ac1767431 |
| Заведующий обеспечивающей каф. ИСР      | М.Ю. Ким          | Согласовано,<br>ed789cd8-2cc6-4431-<br>a59e-8f386b1d44fa |
| Начальник учебного управления           | Е.В. Саврук       | Согласовано,<br>fa63922b-1fce-4aba-<br>845d-9ce7670b004c |
| Декан ЗиВФ                              | И.В. Осипов       | Согласовано,<br>126832c4-9aa6-45bd-<br>8e71-e9e09d25d010 |

### ЭКСПЕРТЫ:

|                               |               |  |
|-------------------------------|---------------|--|
| Доцент, каф. менеджмента      | В.Н. Жигалова | Согласовано,<br>dec6e6e7-b4c0-4c62-<br>9f1f-45ed75c9d599 |
| Заведующий кафедрой, каф. ИСР | М.Ю. Ким      | Согласовано,<br>ed789cd8-2cc6-4431-<br>a59e-8f386b1d44fa |

### РАЗРАБОТАНО:

|                               |          |  |
|-------------------------------|----------|--|
| Заведующий кафедрой, каф. ИСР | М.Ю. Ким | Разработано,<br>ed789cd8-2cc6-4431-<br>a59e-8f386b1d44fa |
|-------------------------------|----------|--|