МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____П.В. Сенченко
«18» _____12_____ 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗРАБОТКА И ПРОВЕДЕНИЕ ТРЕНИНГОВ ПО ИНТЕГРАЦИИ ЛИЧНОСТИ В ОБЩЕСТВО

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **09.03.03 Прикладная информатика**
Направленность (профиль) / специализация: **Прикладная информатика в экономике**
Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**
Факультет: **Факультет дистанционного обучения (ФДО)**
Кафедра: **Кафедра автоматизированных систем управления (АСУ)**
Курс: **5**
Семестр: **9**
Учебный план набора 2020 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	9 семестр	Всего	Единицы
Лабораторные занятия	108	108	часов
Самостоятельная работа	24	24	часов
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	8	8	часов
Подготовка и сдача зачета	4	4	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	144	144 4	часов з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Зачет с оценкой	9

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 18.12.2019
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 68519

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. систематизация накопленного в психологии лиц с ограниченными возможностями (ЛОВ) и психологии кризиса практического опыта, методологическое осмысление технологии разработки и проведения тренингов по интеграции личности в общество и собственной профессиональной позиции в работе с кризисной личностью ЛОВ с применением современных информационных средств и технологий.

1.2. Задачи дисциплины

1. сформировать понимание важности методологии практической тренинговой работы с ЛОВ как одной из составляющих организации работы в коллективе с присутствием ЛОВ.
2. обучить навыкам системного анализа кризисных состояний ЛОВ для их учета при организации и нормировании труда в смешанных коллективах с ЛОВ с использованием современных технологий.
3. развить способность к разработке и проведению тренингов по интеграции личности ЛОВ в общество в рамках нескольких концептуальных подходов как способа повысить качество работы смешанных команд с ЛОВ.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.
Модуль дисциплин: Модуль технологического предпринимательства.
Индекс дисциплины: Б1.В.03.ДВ.04.03.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):
Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		

Согласована на портале № 68519

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	знает правила взаимодействия с инвалидами при организации тренингов;
	УК-3.2. Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	умеет устанавливать и поддерживать контакты, способствующие успешной организации тренингов с участием инвалидов;
	УК-3.3. Владеет основными методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; учитывает мнения и особенности поведения окружающих; ориентирован на результат	владеет навыками и приемами интеграции личности в общество с помощью тренингов.
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		
-	-	-

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		9 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	116	116
Лабораторные занятия	108	108
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	8	8
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	24	24
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	20	20

Согласована на портале № 68519

Подготовка к лабораторной работе	2	2
Написание отчета по лабораторной работе	2	2
Подготовка и сдача зачета	4	4
Общая трудоемкость (в часах)	144	144
Общая трудоемкость (в з.е.)	4	4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лаб. раб.	СРП, ч.	Сам. раб., ч	Всего часов (без промежуточной аттестации)	Формируемые компетенции
9 семестр					
1 Общее представление о психологическом общении	108	2	6	116	УК-3
2 Виды общения	-	1	2	3	УК-3
3 Деловое общение	-	1	2	3	УК-3
4 Функции общения	-	1	2	3	УК-3
5 Типы конфликтов	-	1	2	3	УК-3
6 Уровни общения	-	1	5	6	УК-3
7 Основные образовательные модули и тренинги	-	1	5	6	УК-3
Итого за семестр	108	8	24	140	
Итого	108	8	24	140	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины	СРП, ч	Формируемые компетенции
9 семестр			
1 Общее представление о психологическом общении	Коммуникация. Общение с людьми. Общение и психическая жизнедеятельность человека. Сознание вообще. Самореализация "Я". Смыслы общения. Праздничное общение. Общение как способ проявления человеческой сущности. Общение как фактор становления человека. Общение – источник взаимной информированности индивида и общности. Влияние общения на поведение людей	2	УК-3
	Итого	2	
2 Виды общения	Виды общения по целям. Виды общения по содержанию. Виды общения в зависимости от средств. Виды общения в зависимости от его продолжительности.	1	УК-3
	Итого	1	

Согласована на портале № 68519

3 Деловое общение	Исторический характер делового общения. Деловое общение и глобальный мир. Специфика делового общения. Формы делового общения.	1	УК-3
	Итого	1	
4 Функции общения	Коммуникативная функция. Интерактивная функция. Перцептивная функция.	1	УК-3
	Итого	1	
5 Типы конфликтов	Конфликты, обусловленные многообразием профессиональных обязанностей. Конфликты, возникающие из-за различных ожиданий тех людей, кто оказывает влияние на исполнение профессиональных обязанностей специалиста. Конфликты, возникающие из-за низкого престижа отдельных видов деятельности. Конфликты, связанные с чрезмерной зависимостью поведения специалиста от различных директивных предписаний, правовых норм, оставляющих мало пространства для самостоятельности. Конфликты, в основе которых лежит противоречие между многогранными обязанностями и стремлением к профессиональной карьере.	1	УК-3
	Итого	1	
6 Уровни общения	Способность выражать свои мысли. Подход к самому общению. Темп речи. Примитивный уровень. Манипулятивный уровень. Деловой уровень. Игровой уровень. Духовный уровень. Уровень масок.	1	УК-3
	Итого	1	
7 Основные образовательные модули и тренинги	Технология образовательного взаимодействия: от конфликта до толерантности. Межличностная и групповая коммуникация.	1	УК-3
	Итого	1	
Итого за семестр		8	
Итого		8	

5.3. Контрольные работы

Не предусмотрено учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Наименование лабораторных работ приведено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Наименование лабораторных работ

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
9 семестр			

Согласована на портале № 68519

1 Общее представление о психологическом общении	Выявление особенностей личностного кризиса	108	УК-3
	Итого	108	
Итого за семестр		108	
Итого		108	

5.5.Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
9 семестр				
1 Общее представление о психологическом общении	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	2	УК-3	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Подготовка к лабораторной работе	2	УК-3	Лабораторная работа
	Написание отчета по лабораторной работе	2	УК-3	Отчет по лабораторной работе
	Итого	6		
2 Виды общения	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	2	УК-3	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Итого	2		
3 Деловое общение	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	2	УК-3	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Итого	2		
4 Функции общения	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	2	УК-3	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Итого	2		
5 Типы конфликтов	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	2	УК-3	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Итого	2		

Согласована на портале № 68519

6 Уровни общения	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	5	УК-3	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Итого	5		
7 Основные образовательные модули и тренинги	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	5	УК-3	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Итого	5		
Итого за семестр		24		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет с оценкой
Итого		28		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Лаб. раб.	СРП	Сам. раб.	
УК-3	+	+	+	Зачёт с оценкой, Лабораторная работа, Отчет по лабораторной работе, Тестирование

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Процессы коммуникации в современном обществе: Конспект лекций / Е. М. Покровская - 2016. 91 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6434.

7.2. Дополнительная литература

1. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова - 2016. 115 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5979.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Формирование личностных ценностей в контексте образовательного пространства: Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы / М. П. Шульмин - 2019. 28 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/9097.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах,

Согласована на портале № 68519

адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

7.4. Иное учебно-методическое обеспечение

1. Берсенев М.В. Разработка и проведение тренингов по интеграции личности в общество [Электронный ресурс]: электронный курс / М.В. Берсенев. Томск: ТУСУР, ФДО, 2019. (доступ из личного кабинета студента) .

7.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- LibreOffice;
- Microsoft Windows;

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;

Согласована на портале № 68519

- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Общее представление о психологическом общении	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Лабораторная работа	Темы лабораторных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Отчет по лабораторной работе	Темы лабораторных работ
2 Виды общения	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
3 Деловое общение	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Согласована на портале № 68519

4 Функции общения	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
5 Типы конфликтов	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
6 Уровни общения	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
7 Основные образовательные модули и тренинги	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции

Согласована на портале № 68519

2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Определите порядок этапов в динамике развития психологически близких отношений с применением новых информационных технологий:
   а) доверительное общение;
   б) неформальное общение;
   в) психологическая близость;
   г) формальное общение.
2. Какими качествами обусловлена аттракция и принятие человека из иной культуры в команде при решении аналитических, исследовательских задач:
   а) степенью выраженности потребности в аффилиации;
   б) пространственной близостью общающихся;
   в) физической привлекательностью;
   г) фактором сходства между партнерами.
3. Основные функции дружбы, в том числе в современных технологических условиях – это:
   а) утилитарная;
   б) интеллектуальная;
   в) деятельная;
   г) эмоционально-экспрессивная.
4. Межличностные отношения, которые складываются и осознаются в играх, при этом возникает сюжетно-ролевая и личностная избирательность в общении и первичная интолерантность, однако устойчивые личностные качества не выделяются, отношения ситуативны, неустойчивы, и которые надо учитывать при решении аналитических, исследовательских задач в гуманитарных науках, характеры для:
   а) детей до 3 лет;
   б) дошкольников;
   в) младших школьников;
   г) подростков.
5. Межличностные отношения, обусловленные непосредственным интересом, устойчивые, по строгим правилам, с повышенным требованием к себе и взрослым и эмансипацией от взрослых, которые проявляются в том числе в современной цифровой среде, характерны для:
   а) детей до 3 лет;

Согласована на портале № 68519

б) дошкольников;
в) младших школьников;
г) подростков.

6. Выберите основные свойства присущие конфликтной ситуации в условиях работы мультикультурной команды при решении аналитических, исследовательских задач:
а) негативные эмоции и чувства по отношению друг к другу, как фоновые характеристики взаимодействия;
б) наличие противоречий, различий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями субъектов;
в) противодействие, противоборство субъектов;
г) верных ответов нет.
7. Учащийся 10 класса, умный, способный, учится на «4» и «5», в ходе решения учебной аналитической задачи вступил в конфликт с учителем химии. Предмет он знает, даже читает сверх программы. Один вопрос (внепрограммный) слушал на подготовительных курсах в институте, понял его не правильно. Этот же вопрос рассматривали в школе на уроке. Ученик уже имел о нем сложившееся представление (неверное). Поэтому объяснений учителя не принял, хотя она была права. Он был уверен в правоте преподавателя института. На почве неверия в знание учителя возник конфликт, который все усугублялся до того, что учащийся перестал заниматься химией. Стал вызывающе вести себя на уроках. Умное вмешательство преподавателя института, к которому обратился классный руководитель, помогло конфликт ликвидировать. Каким способом решения конфликтных ситуаций воспользовался классный руководитель?
а) посредничество;
б) переговоры;
в) арбитраж;
г) обострение конфликта.
8. Способ воздействия на психику человека извне, основанный на системе логических доказательств, и предполагающий осознанное отношение воспринимающего к информации, повышающий толерантность по отношению к представителям иных культур, реализуемый в том числе с помощью современных информационных технологий – это:
а) подражание;
б) заражение;
в) убеждение;
г) внушение.
9. В процессе убеждения в условиях командной работы при решении аналитических, исследовательских задач идет воздействие на человека через такую сферу как:
а) эмоции;
б) интеллект;
в) воля;
г) характер.
10. Определите, в каких из нижеприведенных примеров представлена команда, решающая аналитические исследовательские задачи:
а) триста болельщиков наблюдают за школьным футбольным матчем;
б) пять студентов биологического факультета проводят лабораторное исследование;
в) два человека делают ремонт в квартире;
г) представитель фонда обзванивает потенциальных пожертвователей.
11. Методологические принципы социальной работы с личностями с ограниченными возможностями – это…
а) общая методология, частная (специальная) методология, совокупность конкретных методик исследования.
б) только частная (специальная) методология.
в) принцип аксиологической интеграции.
г) специальная методология отсутствует.
12. Принцип целостности в работе с кризисной личностью предполагает:
а) выявление взаимоотношений клиента с внешней социальной и природной средой, нахождение основных триггеров кризиса в этих взаимоотношениях.

Согласована на портале № 68519

б) выделение компонентов личности, влияющих на формирование позитивной или негативной дезинтеграции, рассмотрение их свойств, функций и роли в рамках целостной эволюции-инволюции.

в) свойства кризисного состояния понимаются с учетом свойств различных его составляющих и наоборот.

г) анализ различных типов связей между основными структурами личности (Я-материальное, Я-социальное, Я-духовное, Я-Реальное, Я-потенциальное и др.), выделение системообразующих связей, придающих системе упорядоченность.

д) верны все перечисленные варианты.

13. Принцип целостности утверждает понимание человека как _____ системы, обладающей способностью поддерживать себя в состоянии динамического равновесия и генерировать новые структуры и новые формы организации.
    а) нестабильной;
    б) многоуровневой самоорганизующейся;
    в) зависимой от социальных факторов;
    г) независимой от социальных факторов.
14. Что может стать причиной кризисного состояния?
    а) совокупность жизненных обстоятельств.
    б) темперамент.
    в) биологические факторы.
    г) распространение новых подходов к социальной работе.
15. При разработке тренингов и интеграции личности с ограниченными возможностями и инвалидностью важно учитывать следующие факторы:
    а) ориентацию на позитивный настрой группы и изначальное принятие.
    б) клиент в зоне дисбаланса может интерпретировать факты биографии из точки кризисного состояния и содержание интерпретации будет обусловлено неравновесным состоянием системы и искажать линейную область;
    в) участники тренинга изначально знают правила групповой работы.
    г) тренер может самоустраняться в процессе работы группы.
16. Тренинги, направленные на интеграцию личности с ограниченными возможностями и инвалидностью, могут включать в себя обсуждение темы
    а) финансовая грамотность.
    б) эмоциональное выгорание.
    в) навыки самопрезентации.
    г) все перечисленные темы.
17. Что из перечисленного не входит в систему экспертного знания социального работника?
    а) знания о типологии людей.
    б) знания задач и условий существования индивида.
    в) знания по возрастной психологии.
    г) знания по медикаментозному лечению кризисных состояний.
18. Если в тренинге принимает участие человек, испытывающий трудности при передвижении, нужно учитывать, что инвалидная коляска - _____.
    а) атрибут человека с ограниченными возможностями
    б) средство передвижения.
    в) собственность.
    г) неприкосновенное пространство человека.
19. Выберите неверное утверждение. Если в тренинге принимает участие человек с психическими нарушениями, …
    а) все утверждения верные.
    б) люди с психическими нарушениями принимают или должны принимать лекарства.
    в) люди с психическими нарушениями знают, что для них - хорошо, а что – плохо.
    г) не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.
20. Письменные практики в рамках тренинга позволяют…
    а) экономить время.
    б) упрощают работу для тех, кому трудно говорить.
    в) снижают напряжение.

Согласована на портале № 68519

г) позволяют сделать тренинговые процессы более глубокими и осознанными для личности.

9.1.2. Перечень вопросов для зачета с оценкой

1. Устойчивый комплекс формальных и неформальных правил, ценностей, норм, установок, регулирующих функционирование официальных организаций и влияющих на состояние социальной сферы этих организаций это:
   а) культура;
   б) социальный институт;
   в) менталитет;
   г) нет верного ответа.
2. Малая группа – это немногочисленная по составу, члены которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном контакте, что является основной для возникновения…
   а) групповых норм;
   б) общих имущественных прав;
   в) конфликтов;
   г) семей.
3. Специфический признак малой группы, в том числе команды, отличающий ее от большой и влияющий на развитие интолерантности в ее стереотипах:
   а) общественные отношения выступают в малой группе в форме непосредственных личных контактов;
   б) в ней всегда есть лидер;
   в) ее члены всегда объединены совместной деятельностью;
   г) в ней развито сотрудничество.
4. «Официальное положение человека в группе», обусловливающая толерантность или интолерантность по отношению к нему - это:
   а) позиция;
   б) статус;
   в) роль;
   г) должность.
5. Нормативно заданный образец поведения, ожидаемый от человека, занимающего определённое положение в команде и влияющий на его способности эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом - это:
   а) позиция;
   б) статус;
   в) роль;
   г) должность.
6. По Уманскому, группа, у участников которой есть общая цель, но каждый идёт к ней своим путём, целенаправленно и эффективно реализовывая современные социальные технологии, - это:
   а) номинальная группа;
   б) ассоциация;
   в) корпорация;
   г) кооперация.
7. _____ — это совокупность связей между членами малой группы, характеризуемых взаимными предпочтениями и отвержениями (что также влияет на степень толерантности или интолерантности в группе):
   а) социометрическая структура;
   б) коммуникативная структура;
   в) ролевая структура;
   г) социогенетическая структура.
8. Во время дискуссии человек, внутренне не согласный с мнением группы, внешне подчиняется требованиям большинства, в том числе по отношению к угнетаемым группам – это явление:
   а) конформизма;
   б) огруппления мышления;

Согласована на портале № 68519

в) внушаемости;
г) конформизма наоборот.

9. Если мнение человека всегда противостоит мнению группы, что способствует развитию интолерантности по отношению к нему – это:
а) внешний конформизм;
б) внутренний конформизм;
в) нон-конформизм;
г) конформизм наоборот.
10. «Развитие взаимоотношений по поводу успехов в деятельности» команды - это способствующий составлению и реализации программ социального развития групповой процесс:
а) консолидация;
б) общение;
в) принятие решения;
г) конкуренция.

9.1.3. Темы лабораторных работ

1. Выявление особенностей личностного кризиса

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения

Согласована на портале № 68519

С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 68519

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР
протокол № 14 от « 6 » 11 2019 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. АСУ	А.М. Кориков	Согласовано, 9e8ba22e-f8dc-42a7-a705-2441d49ffeee
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Декан ФДО	И.П. Черкашина	Согласовано, 4580bdea-d7a1-4d22-bda1-21376d739cfc

ЭКСПЕРТЫ:

Доцент, каф. АСУ	А.И. Исакова	Согласовано, 79bf1038-9d22-4279-a1e8-7806307b7f82
Доцент, каф. ИСР	А.В. Куренков	Согласовано, ec52f417-686f-4b44-8e5f-39af9707eca0

РАЗРАБОТАНО:

Доцент, каф. ИСР	М.В. Берсенев	Разработано, eaf9d49a-e6f9-4e88-a6c7-a170675a9ae0

Согласована на портале № 68519