МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

	УТВЕРЖД А	АЮ
Прор	ектор по учеб	ной работе
	П.В	. Сенченко
« <u>18</u> »	12	2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗРАБОТКА И ПРОВЕДЕНИЕ ТРЕНИНГОВ ПО ИНТЕГРАЦИИ ЛИЧНОСТИ В ОБЩЕСТВО

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Направление подготовки / специальность: 09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) / специализация: Прикладная информатика в экономике

Форма обучения: заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)

Факультет: Факультет дистанционного обучения (ФДО)

Кафедра: Кафедра автоматизированных систем управления (АСУ)

Курс: **5** Семестр: **9**

Учебный план набора 2020 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности		Всего	Единицы
Лабораторные занятия	108	108	часов
Самостоятельная работа	24	24	часов
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	8	8	часов
Подготовка и сдача зачета	4	4	часов
Общая трудоемкость	144	144	часов
(включая промежуточную аттестацию)		4	3.e.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Зачет с оценкой	9

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Сенченко П.В.

Должность: Проректор по УР Дата подписания: 18.12.2019 Уникальный программный ключ: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. систематизация накопленного в психологии лиц с ограниченными возможностями (ЛОВ) и психологии кризиса практического опыта, методологическое осмысление технологии разработки и проведения тренингов по интеграции личности в общество и собственной профессиональной позиции в работе с кризисной личностью ЛОВ с применением современных информационных средств и технологий.

1.2. Задачи дисциплины

- 1. сформировать понимание важности методологии практической тренинговой работы с ЛОВ как одной из составляющих организации работы в коллективе с присутствием ЛОВ.
- 2. обучить навыкам системного анализа кризисных состояний ЛОВ для их учета при организации и нормировании труда в смешанных коллективах с ЛОВ с использованием современных технологий.
- 3. развить способность к разработке и проведению тренингов по интеграции личности ЛОВ в общество в рамках нескольких концептуальных подходов как способа повысить качество работы смешанных команд с ЛОВ.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Модуль дисциплин: Модуль технологического предпринимательства.

Индекс дисциплины: Б1.В.03.ДВ.04.03.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине		
Универсальные компетенции				

УК-3. Способен	УК-3.1. Знает основные	знает правила взаимодействия с
осуществлять	приемы и нормы	инвалидами при организации тренингов;
социальное	социального	
взаимодействие и	взаимодействия, основные	
реализовывать свою	понятия и методы	
роль в команде	конфликтологии,	
	технологии межличностной	
	и групповой коммуникации	
	в деловом взаимодействии	
	УК-3.2. Умеет	умеет устанавливать и поддерживать
	устанавливать и	контакты, способствующие успешной
	поддерживать контакты,	организации тренингов с участием
	обеспечивающие успешную	инвалидов;
	работу в коллективе,	
	применять основные	
	методы и нормы	
	социального	
	взаимодействия для	
	реализации своей роли и	
	взаимодействия внутри	
	команды	
	УК-3.3. Владеет основными	владеет навыками и приемами интеграции
	методами и приемами	личности в общество с помощью
	социального	тренингов.
	взаимодействия и работы в	
	команде; учитывает мнения	
	и особенности поведения	
	окружающих; ориентирован	
	на результат	
	Общепрофессиональны	е компетенции
-	-	-
	Профессиональные к	сомпетенции
-	-	-
	_ L	I .

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов. Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Dywyd ywefyro y wograeth yroeryd		Семестры
Виды учебной деятельности	часов	9 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	116	116
Лабораторные занятия	108	108
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	8	8
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная		24
внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего		
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части	20	20
дисциплины		

Подготовка к лабораторной работе	2	2
Написание отчета по лабораторной работе	2	2
Подготовка и сдача зачета	4	4
Общая трудоемкость (в часах)	144	144
Общая трудоемкость (в з.е.)	4	4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лаб. раб.	СРП, ч.	Сам. раб., ч	Всего часов (без промежуточной аттестации)	Формируемые компетенции
		9 сем	естр		
1 Общее представление о психологическом общении	108	2	6	116	УК-3
2 Виды общения	-	1	2	3	УК-3
3 Деловое общение	-	1	2	3	УК-3
4 Функции общения	-	1	2	3	УК-3
5 Типы конфликтов	-	1	2	3	УК-3
6 Уровни общения	-	1	5	6	УК-3
7 Основные образовательные	-	1	5	6	УК-3
модули и тренинги					
Итого за семестр	108	8	24	140	
Итого	108	8	24	140	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины

Названия разделов Содержание разделов (тем) дисциплинь		СРП,	Формируемые
(тем) дисциплины	содержание разделов (тем) дисциплины		компетенции
	9 семестр		
1 Общее представление	Коммуникация. Общение с людьми. Общение	2	УК-3
о психологическом	и психическая жизнедеятельность человека.		
общении	Сознание вообще. Самореализация "Я".		
	Смыслы общения. Праздничное общение.		
	Общение как способ проявления человеческой		
	сущности. Общение как фактор становления		
человека. Общение – источник взаимной			
информированности индивида и общности.			
	Влияние общения на поведение людей		
	Итого	2	
2 Виды общения	Виды общения по целям. Виды общения по	1	УК-3
	содержанию. Виды общения в зависимости от		
	средств. Виды общения в зависимости от его		
	продолжительности.		
	Итого	1	

3 Деловое общение	Исторический характер делового общения. Деловое общение и глобальный мир. Специфика делового общения. Формы делового общения.	1	УК-3
	Итого	1	
4 Функции общения	Коммуникативная функция. Интерактивная функция. Перцептивная функция.	1	УК-3
	Итого	1	
5 Типы конфликтов	Конфликты, обусловленные многообразием профессиональных обязанностей. Конфликты, возникающие из-за различных ожиданий тех людей, кто оказывает влияние на исполнение профессиональных обязанностей специалиста. Конфликты, возникающие из-за низкого престижа отдельных видов деятельности. Конфликты, связанные с чрезмерной зависимостью поведения специалиста от различных директивных предписаний, правовых норм, оставляющих мало пространства для самостоятельности. Конфликты, в основе которых лежит противоречие между многогранными обязанностями и стремлением к профессиональной карьере.	1	УК-3
	Итого	1	
6 Уровни общения	Способность выражать свои мысли. Подход к самому общению. Темп речи. Примитивный уровень. Манипулятивный уровень. Деловой уровень. Игровой уровень. Духовный уровень. Уровень масок.	1	УК-3
	Итого	1	
7 Основные образовательные модули и тренинги	Технология образовательного взаимодействия: от конфликта до толерантности. Межличностная и групповая коммуникация.	1	УК-3
	Итого	1	
	Итого за семестр	8	
	Итого	8	

5.3. Контрольные работы

Не предусмотрено учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Наименование лабораторных работ приведено в таблице 5.4. Таблица 5.4 — Наименование лабораторных работ

100111140011111111111111111111111111111	ii viii opii pii pii opii					
Названия разделов (тем)	Наименование	Трупоемисость н	Формируемые			
дисциплины	лабораторных работ	Трудоемкость, ч	компетенции			
9 семестр						

1 Общее представление о	Выявление особенностей	108	УК-3
психологическом общении	личностного кризиса		
	Итого	108	
	108		
	108		

5.5.Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

	энды самостоятсянной расс			
Названия разделов	Виды самостоятельной	Трудоемкость,	Формируемые	Формы контроля
(тем) дисциплины	работы	Ч	компетенции	Ториштионтроин
	9 ce	еместр		
1 Общее	Самостоятельное	2	УК-3	Зачёт с оценкой,
представление о	изучение тем (вопросов)			Тестирование
психологическом	теоретической части			_
общении	дисциплины			
	Подготовка к	2	УК-3	Лабораторная
	лабораторной работе			работа
	Написание отчета по	2	УК-3	Отчет по
	лабораторной работе			лабораторной
				работе
	Итого	6		-
2 Виды общения	Самостоятельное	2	УК-3	Зачёт с оценкой,
	изучение тем (вопросов)			Тестирование
	теоретической части			•
	дисциплины			
	Итого	2		
3 Деловое общение	Самостоятельное	2	УК-3	Зачёт с оценкой,
	изучение тем (вопросов)			Тестирование
	теоретической части			_
	дисциплины			
	Итого	2		•
4 Функции общения	Самостоятельное	2	УК-3	Зачёт с оценкой,
	изучение тем (вопросов)			Тестирование
	теоретической части			_
	дисциплины			
	Итого	2		
5 Типы конфликтов	Самостоятельное	2	УК-3	Зачёт с оценкой,
T	изучение тем (вопросов)			Тестирование
	теоретической части			_
	дисциплины			
	Итого	2		<u>'</u>

6 Уровни общения	Самостоятельное изучение тем (вопросов)	5	УК-3	Зачёт с оценкой, Тестирование
	теоретической части			
	дисциплины			
	Итого	5		
7 Основные	Самостоятельное	5	УК-3	Зачёт с оценкой,
образовательные	изучение тем (вопросов)			Тестирование
модули и тренинги	теоретической части			
	дисциплины			
	Итого	5		
	Итого за семестр	24		
	Подготовка и сдача	4		Зачет с оценкой
	зачета			
Итого		28		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые	Виды учебной деятельности			Форман компрома	
компетенции	Лаб. раб.	СРП	Сам. раб.	Формы контроля	
УК-3	+	+	+	Зачёт с оценкой, Лабораторная работа,	
				Отчет по лабораторной работе,	
				Тестирование	

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Процессы коммуникации в современном обществе: Конспект лекций / Е. М. Покровская - 2016. 91 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6434.

7.2. Дополнительная литература

1. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова - 2016. 115 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5979.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Формирование личностных ценностей в контексте образовательного пространства: Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы / М. П. Шульмин - 2019. 28 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/9097.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах,

адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

7.4. Иное учебно-методическое обеспечение

1. Берсенев М.В. Разработка и проведение тренингов по интеграции личности в общество [Электронный ресурс]: электронный курс / М.В. Берсенев. Томск: ТУСУР, ФДО, 2019. (доступ из личного кабинета студента).

7.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера 6 шт.;
- Наушники с микрофоном 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- LibreOffice;
- Microsoft Windows;

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;

- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с нарушениями зрения предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Общее представление о психологическом общении	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Лабораторная работа	Темы лабораторных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Отчет по лабораторной работе	Темы лабораторных работ
2 Виды общения	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
3 Деловое общение	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

4 Функции общения	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
5 Типы конфликтов	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
6 Уровни общения	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
7 Основные образовательные модули и тренинги	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по лисциплине

дисциплине				
Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформирова планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2	< 60% от	отсутствие знаний	отсутствие	отсутствие
(неудовлетворительно)	максимальной	или фрагментарные	умений или	навыков или
	суммы баллов	знания	частично	фрагментарные
			освоенное	применение
			умение	навыков
3	от 60% до	общие, но не	в целом успешно,	в целом
(удовлетворительно)	69% от	структурированные	но не	успешное, но не
	максимальной	знания	систематически	систематическое
	суммы баллов		осуществляемое	применение
			умение	навыков
4 (хорошо)	от 70% до	сформированные,	в целом	в целом
	89% от	но содержащие	успешное, но	успешное, но
	максимальной	отдельные	содержащие	содержащие
	суммы баллов	проблемы знания	отдельные	отдельные
			пробелы умение	пробелы
				применение
				навыков
5 (отлично)	≥ 90% ot	сформированные	сформированное	успешное и
	максимальной	систематические	умение	систематическое
	суммы баллов	знания		применение
				навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3. Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка Формулировка требований к степени ком	ипетенции
--	-----------

2	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале		
(неудовлетворительно)	или		
	Знать на уровне ориентирования, представлений. Обучающийся знает		
	основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их		
	отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в		
	текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно		
	обращаться для более детального его усвоения.		
3	Знать и уметь на репродуктивном уровне. Обучающихся знает		
(удовлетворительно)	изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно		
	воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых		
	действиях.		
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на аналитическом уровне. Зная на		
	репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи		
	изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и		
	перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.		
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на системном уровне. Обучающийся знает		
	изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно		
	воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых		
	действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим		
	элементом и другими элементами содержания дисциплины, его		
	значимость в содержании дисциплины.		
	-		

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

- 1. Определите порядок этапов в динамике развития психологически близких отношений с применением новых информационных технологий:
 - а) доверительное общение;
 - б) неформальное общение;
 - в) психологическая близость;
 - г) формальное общение.
- 2. Какими качествами обусловлена аттракция и принятие человека из иной культуры в команде при решении аналитических, исследовательских задач:
 - а) степенью выраженности потребности в аффилиации;
 - б) пространственной близостью общающихся;
 - в) физической привлекательностью;
 - г) фактором сходства между партнерами.
- 3. Основные функции дружбы, в том числе в современных технологических условиях это:
 - а) утилитарная;
 - б) интеллектуальная;
 - в) деятельная;
 - г) эмоционально-экспрессивная.
- 4. Межличностные отношения, которые складываются и осознаются в играх, при этом возникает сюжетно-ролевая и личностная избирательность в общении и первичная интолерантность, однако устойчивые личностные качества не выделяются, отношения ситуативны, неустойчивы, и которые надо учитывать при решении аналитических, исследовательских задач в гуманитарных науках, характеры для:
 - а) детей до 3 лет;
 - б) дошкольников;
 - в) младших школьников;
 - г) подростков.
- 5. Межличностные отношения, обусловленные непосредственным интересом, устойчивые, по строгим правилам, с повышенным требованием к себе и взрослым и эмансипацией от взрослых, которые проявляются в том числе в современной цифровой среде, характерны для:
 - а) детей до 3 лет;

- б) дошкольников;
- в) младших школьников;
- г) подростков.
- 6. Выберите основные свойства присущие конфликтной ситуации в условиях работы мультикультурной команды при решении аналитических, исследовательских задач:
 - а) негативные эмоции и чувства по отношению друг к другу, как фоновые характеристики взаимодействия;
 - б) наличие противоречий, различий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями субъектов;
 - в) противодействие, противоборство субъектов;
 - г) верных ответов нет.
- 7. Учащийся 10 класса, умный, способный, учится на «4» и «5», в ходе решения учебной аналитической задачи вступил в конфликт с учителем химии. Предмет он знает, даже читает сверх программы. Один вопрос (внепрограммный) слушал на подготовительных курсах в институте, понял его не правильно. Этот же вопрос рассматривали в школе на уроке. Ученик уже имел о нем сложившееся представление (неверное). Поэтому объяснений учителя не принял, хотя она была права. Он был уверен в правоте преподавателя института. На почве неверия в знание учителя возник конфликт, который все усугублялся до того, что учащийся перестал заниматься химией. Стал вызывающе вести себя на уроках. Умное вмешательство преподавателя института, к которому обратился классный руководитель, помогло конфликт ликвидировать. Каким способом решения конфликтных ситуаций воспользовался классный руководитель?
 - а) посредничество;
 - б) переговоры;
 - в) арбитраж;
 - г) обострение конфликта.
- 8. Способ воздействия на психику человека извне, основанный на системе логических доказательств, и предполагающий осознанное отношение воспринимающего к информации, повышающий толерантность по отношению к представителям иных культур, реализуемый в том числе с помощью современных информационных технологий это:
 - а) подражание;
 - б) заражение:
 - в) убеждение;
 - г) внушение.
- 9. В процессе убеждения в условиях командной работы при решении аналитических, исследовательских задач идет воздействие на человека через такую сферу как:
 - а) эмоции;
 - б) интеллект;
 - в) воля;
 - г) характер.
- 10. Определите, в каких из нижеприведенных примеров представлена команда, решающая аналитические исследовательские задачи:
 - а) триста болельщиков наблюдают за школьным футбольным матчем;
 - б) пять студентов биологического факультета проводят лабораторное исследование;
 - в) два человека делают ремонт в квартире;
 - г) представитель фонда обзванивает потенциальных пожертвователей.
- 11. Методологические принципы социальной работы с личностями с ограниченными возможностями это...
 - а) общая методология, частная (специальная) методология, совокупность конкретных методик исследования.
 - б) только частная (специальная) методология.
 - в) принцип аксиологической интеграции.
 - г) специальная методология отсутствует.
- 12. Принцип целостности в работе с кризисной личностью предполагает:
 - а) выявление взаимоотношений клиента с внешней социальной и природной средой, нахождение основных триггеров кризиса в этих взаимоотношениях.

- б) выделение компонентов личности, влияющих на формирование позитивной или негативной дезинтеграции, рассмотрение их свойств, функций и роли в рамках целостной эволюции-инволюции.
- в) свойства кризисного состояния понимаются с учетом свойств различных его составляющих и наоборот.
- г) анализ различных типов связей между основными структурами личности (Яматериальное, Я-социальное, Я-духовное, Я-Реальное, Я-потенциальное и др.), выделение системообразующих связей, придающих системе упорядоченность.
- д) верны все перечисленные варианты.
- 13. Принцип целостности утверждает понимание человека как _____ системы, обладающей способностью поддерживать себя в состоянии динамического равновесия и генерировать новые структуры и новые формы организации.
 - а) нестабильной;
 - б) многоуровневой самоорганизующейся;
 - в) зависимой от социальных факторов;
 - г) независимой от социальных факторов.
- 14. Что может стать причиной кризисного состояния?
 - а) совокупность жизненных обстоятельств.
 - б) темперамент.
 - в) биологические факторы.
 - г) распространение новых подходов к социальной работе.
- 15. При разработке тренингов и интеграции личности с ограниченными возможностями и инвалидностью важно учитывать следующие факторы:
 - а) ориентацию на позитивный настрой группы и изначальное принятие.
 - б) клиент в зоне дисбаланса может интерпретировать факты биографии из точки кризисного состояния и содержание интерпретации будет обусловлено неравновесным состоянием системы и искажать линейную область;
 - в) участники тренинга изначально знают правила групповой работы.
 - г) тренер может самоустраняться в процессе работы группы.
- 16. Тренинги, направленные на интеграцию личности с ограниченными возможностями и инвалидностью, могут включать в себя обсуждение темы
 - а) финансовая грамотность.
 - б) эмоциональное выгорание.
 - в) навыки самопрезентации.
 - г) все перечисленные темы.
- 17. Что из перечисленного не входит в систему экспертного знания социального работника?
 - а) знания о типологии людей.
 - б) знания задач и условий существования индивида.
 - в) знания по возрастной психологии.
 - г) знания по медикаментозному лечению кризисных состояний.
- 18. Если в тренинге принимает участие человек, испытывающий трудности при передвижении, нужно учитывать, что инвалидная коляска ______.
 - а) атрибут человека с ограниченными возможностями
 - б) средство передвижения.
 - в) собственность.
 - г) неприкосновенное пространство человека.
- 19. Выберите неверное утверждение. Если в тренинге принимает участие человек с психическими нарушениями, ...
 - а) все утверждения верные.
 - б) люди с психическими нарушениями принимают или должны принимать лекарства.
 - в) люди с психическими нарушениями знают, что для них хорошо, а что плохо.
 - г) не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.
- 20. Письменные практики в рамках тренинга позволяют...
 - а) экономить время.
 - б) упрощают работу для тех, кому трудно говорить.
 - в) снижают напряжение.

г) позволяют сделать тренинговые процессы более глубокими и осознанными для личности.

9.1.2. Перечень вопросов для зачета с оценкой

- 1. Устойчивый комплекс формальных и неформальных правил, ценностей, норм, установок, регулирующих функционирование официальных организаций и влияющих на состояние социальной сферы этих организаций это:
 - а) культура;
 - б) социальный институт;
 - в) менталитет;
 - г) нет верного ответа.
- 2. Малая группа это немногочисленная по составу, члены которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном контакте, что является основной для возникновения...
 - а) групповых норм;
 - б) общих имущественных прав;
 - в) конфликтов;
 - г) семей.
- 3. Специфический признак малой группы, в том числе команды, отличающий ее от большой и влияющий на развитие интолерантности в ее стереотипах:
 - а) общественные отношения выступают в малой группе в форме непосредственных личных контактов;
 - б) в ней всегда есть лидер;
 - в) ее члены всегда объединены совместной деятельностью;
 - г) в ней развито сотрудничество.
- 4. «Официальное положение человека в группе», обусловливающая толерантность или интолерантность по отношению к нему это:
 - а) позиция;
 - б) статус;
 - в) роль;
 - г) должность.
- 5. Нормативно заданный образец поведения, ожидаемый от человека, занимающего определённое положение в команде и влияющий на его способности эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом это:
 - а) позиция;
 - б) статус;
 - в) роль;
 - г) должность.
- 6. По Уманскому, группа, у участников которой есть общая цель, но каждый идёт к ней своим путём, целенаправленно и эффективно реализовывая современные социальные технологии, это:
 - а) номинальная группа;
 - б) ассоциация;
 - в) корпорация;
 - г) кооперация.
- 7. _____ это совокупность связей между членами малой группы, характеризуемых взаимными предпочтениями и отвержениями (что также влияет на степень толерантности или интолерантности в группе):
 - а) социометрическая структура;
 - б) коммуникативная структура;
 - в) ролевая структура;
 - г) социогенетическая структура.
- 8. Во время дискуссии человек, внутренне не согласный с мнением группы, внешне подчиняется требованиям большинства, в том числе по отношению к угнетаемым группам это явление:
 - а) конформизма;
 - б) огруппления мышления;

- в) внушаемости;
- г) конформизма наоборот.
- 9. Если мнение человека всегда противостоит мнению группы, что способствует развитию интолерантности по отношению к нему это:
 - а) внешний конформизм;
 - б) внутренний конформизм;
 - в) нон-конформизм;
 - г) конформизм наоборот.
- 10. «Развитие взаимоотношений по поводу успехов в деятельности» команды это способствующий составлению и реализации программ социального развития групповой процесс:
 - а) консолидация;
 - б) общение;
 - в) принятие решения;
 - г) конкуренция.

9.1.3. Темы лабораторных работ

1. Выявление особенностей личностного кризиса

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;
- если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;
 - осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Votoropuu oõyuotouuvog	Виды дополнительных оценочных	Формы контроля и оценки
Категории обучающихся	материалов	результатов обучения

С нарушениями слуха	Тесты, письменные	Преимущественно письменная
	самостоятельные работы, вопросы	проверка
	к зачету, контрольные работы	
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к	Преимущественно устная
	зачету, опрос по терминам	проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-	Решение дистанционных тестов,	Преимущественно
двигательного аппарата	контрольные работы, письменные	дистанционными методами
	самостоятельные работы, вопросы	
	к зачету	
С ограничениями по	Тесты, письменные	Преимущественно проверка
общемедицинским	самостоятельные работы, вопросы	методами, определяющимися
показаниям	к зачету, контрольные работы,	исходя из состояния
	устные ответы	обучающегося на момент
		проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР протокол № 14 от «_6 » _11 _ 2019 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. АСУ	А.М. Кориков	Согласовано, 9e8ba22e-f8dc-42a7- a705-2441d49ffeee
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431- a59e-8f386b1d44fa
Декан ФДО	И.П. Черкашина	Согласовано, 4580bdea-d7a1-4d22- bda1-21376d739cfc
ЭКСПЕРТЫ:		
Доцент, каф. АСУ	А.И. Исакова	Согласовано, 79bf1038-9d22-4279- a1e8-7806307b7f82
Доцент, каф. ИСР	А.В. Куренков	Согласовано, ec52f417-686f-4b44- 8e5f-39af9707eca0
РАЗРАБОТАНО:		
Доцент, каф. ИСР	М.В. Берсенев	Разработано, eaf9d49a-e6f9-4e88- a6c7-a170675a9ae0