МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
_____Сенченко П.В.
«22» _____02_____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ И ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **27.03.02 Управление качеством**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление качеством в информационных системах**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Факультет инновационных технологий (ФИТ)**
Кафедра: **Кафедра управления инновациями (УИ)**
Курс: **2**
Семестр: **4**
Учебный план набора 2023 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	4 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	18	18	часов
Практические занятия	36	36	часов
в т.ч. в форме практической подготовки	12	12	часов
Самостоятельная работа	54	54	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	108	108	часов
	3	3	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Зачет	4

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 22.02.2023
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 68830

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Научиться использовать системные представления для эффективного разрешения проблемных ситуаций.
2. Освоить принципы принятия решений в условиях неопределенности.

1.2. Задачи дисциплины

1. Научиться моделировать системы различного уровня сложности.
2. Проанализировать предприятие и его бизнес-процессы, как систему управления.
3. Сформировать навыки принятия эффективных управленческих решений.
4. Научиться применять методы оптимизации.
5. Овладеть навыками анализа проблемных ситуаций и выявления причин их возникновения.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.
Модуль дисциплин: Модуль направленности (профиля) (major).
Индекс дисциплины: Б1.В.2.4.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		
ПК-6. Способен использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации	ПК-6.1. Знает концепцию и принципы всеобщего управления качеством	Знает принципы управления и оптимизации
	ПК-6.2. Умеет принимать решения в условиях неопределённости	Умеет осуществлять выбор решений из альтернатив, в том числе в условиях неопределенности различного рода
	ПК-6.3. Владеет принципами бережливого производства и оптимизации	Владеет навыками принятия решений

Согласована на портале № 68830

ПК-13. Способен анализировать причины появления проблем качества продукции, процессов и систем	ПК-13.1. Знает экспертные, статистические методы оценки качества продукции, процессов, систем	Знает методы получения экспертных и статистических оценок показателей и характеристик системы
	ПК-13.2. Умеет анализировать данные для выявления проблем качества продукции, процессов, систем	Умеет анализировать проблемную ситуацию
	ПК-13.3. Владеет средствами и методами управления качеством для анализа проблем в области качества	Владеет средствами и методами системного решения проблем

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		4 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	54	54
Лекционные занятия	18	18
Практические занятия	36	36
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	54	54
Подготовка к зачету	12	12
Подготовка к тестированию	12	12
Выполнение практического задания	30	30
Общая трудоемкость (в часах)	108	108
Общая трудоемкость (в з.е.)	3	3

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
4 семестр					
1 Системные представления. Понятие системы	2	4	8	14	ПК-13
2 Моделирование. Модели систем	4	8	10	22	ПК-6
3 Измерения и оценка системы	2	4	10	16	ПК-13
4 Системы управления	2	6	10	18	ПК-6

Согласована на портале № 68830

5 Принятие решений	4	10	8	22	ПК-6
6 Методы и технологии системного анализа	4	4	8	16	ПК-13
Итого за семестр	18	36	54	108	
Итого	18	36	54	108	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.
Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
4 семестр			
1 Системные представления. Понятие системы	История развития системных представлений. Системность человеческой деятельности. Понятие системы и свойства систем.	2	ПК-13
	Итого	2	
2 Моделирование. Модели систем	Понятие модели. Место модели в человеческой деятельности. Модель черного ящика. Модель состава. Модель структуры. Динамические модели системы. Модель состояний.	4	ПК-6
	Итого	4	
3 Измерения и оценка системы	Измерение свойств системы. Понятие шкалы. Типы шкал: наименований, порядка, интервалов, отношений, абсолютная. Виды измерений. Интеграция измерений.	2	ПК-13
	Итого	2	
4 Системы управления	Структура системы управления. Модели систем управления. Модель процесса управления. Типы управления.	2	ПК-6
	Итого	2	
5 Принятие решений	Экспертная оценка свойств системы. Методы выявления предпочтений экспертов. Ранжирование, метод суммы мест, оценка согласованности мнений экспертов. Метод парных сравнений. Метод непосредственной оценки. Метод последовательного сравнения. Оценка свойств системы в условиях неопределенности. Виды неопределенности. Выбор управления в условиях риска. Понятие нечеткости. Функция принадлежности, лингвистические переменные, нечеткие логические операции	4	ПК-6
	Итого	4	

Согласована на портале № 68830

6 Методы и технологии системного анализа	Декомпозиция систем. Стандартные основания декомпозиции. Алгоритм декомпозиции. Композиция систем. Метод морфологического анализа. Комбинаторный метод формирования задач управления. Структурный анализ. Логический анализ	4	ПК-13
	Итого	4	
Итого за семестр		18	
Итого		18	

5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3. – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр			
1 Системные представления. Понятие системы	Классификация систем	2	ПК-13
	Проблемная ситуация. Генерирование альтернатив	2	ПК-13
	Итого	4	
2 Моделирование. Модели систем	Построение базовых моделей систем	4	ПК-6
	Предприятие как система	4	ПК-6
	Итого	8	
3 Измерения и оценка системы	Измерение и оценка свойств системы	2	ПК-13
	Экспериментальное исследование систем	2	ПК-13
	Итого	4	
4 Системы управления	Отработка типов управления на примере управления предприятием	4	ПК-6
	Объект управления. Внешнее возмущение. Формирование управляющего воздействия	2	ПК-6
	Итого	6	
5 Принятие решений	Групповой выбор. Голосование. Правила голосования. Парадоксы голосования	4	ПК-6
	Выбор в условиях неопределенности. Управление проектными рисками	4	ПК-6
	Экспертные методы выбора. Обработка мнений экспертов	2	ПК-6
	Итого	10	
6 Методы и технологии системного анализа	Декомпозиция. Алгоритм декомпозиции	2	ПК-13
	Агрегирование. Формирование эмерджентности	2	ПК-13
	Итого	4	
Итого за семестр		36	

Согласована на портале № 68830

Итого	36	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
4 семестр				
1 Системные представления. Понятие системы	Подготовка к зачету	2	ПК-13	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ПК-13	Тестирование
	Выполнение практического задания	4	ПК-13	Практическое задание
	Итого	8		
2 Моделирование. Модели систем	Подготовка к зачету	2	ПК-6	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ПК-6	Тестирование
	Выполнение практического задания	6	ПК-6	Практическое задание
	Итого	10		
3 Измерения и оценка системы	Подготовка к зачету	2	ПК-13	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ПК-13	Тестирование
	Выполнение практического задания	6	ПК-13	Практическое задание
	Итого	10		
4 Системы управления	Подготовка к зачету	2	ПК-6	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ПК-6	Тестирование
	Выполнение практического задания	6	ПК-6	Практическое задание
	Итого	10		
5 Принятие решений	Подготовка к зачету	2	ПК-6	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ПК-6	Тестирование
	Выполнение практического задания	4	ПК-6	Практическое задание
	Итого	8		

Согласована на портале № 68830

6 Методы и технологии системного анализа	Подготовка к зачету	2	ПК-13	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ПК-13	Тестирование
	Выполнение практического задания	4	ПК-13	Практическое задание
	Итого	8		
Итого за семестр		54		
Итого		54		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ПК-6	+	+	+	Зачёт, Практическое задание, Тестирование
ПК-13	+	+	+	Зачёт, Практическое задание, Тестирование

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
4 семестр				
Зачёт	0	0	30	30
Практическое задание	20	20	20	60
Тестирование	5	5	0	10
Итого максимум за период	25	25	50	100
Нарастающим итогом	25	50	100	100

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Согласована на портале № 68830

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Основы теории систем и системного анализа: Учебное пособие / М. П. Силич, В. А. Силич - 2013. 342 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5452.

7.2. Дополнительная литература

1. Перегудов Ф.И. Основы системного анализа : учебник / Ф. И. Перегудов, Ф. П. Тарасенко. - 3-е изд. - Томск : Издательство научно-технической литературы, 2001. - 390 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 103 экз.).
2. Системный анализ, оптимизация и принятие решений: Учебное пособие / В. Г. Баранник, Е. В. Истигечева - 2014. 99 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5685.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Системный анализ и принятие решений: Методические указания по выполнению самостоятельной работы студентов / М. Е. Антипин - 2022. 15 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/10115.
2. Системный анализ и принятие решений: Методические указания по проведению практических занятий / М. Е. Антипин - 2022. 15 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/10116.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Согласована на портале № 68830

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория управления проектами: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 414 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Проекционный экран Projecta;
- Стенд передвижной с магнитно-маркерной доской;
- Акустическая система KEF-Q35;
- Веб-камера Logitech;
- Кондиционер настенного типа Panasonic CS/CU-A12C;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания

Согласована на портале № 68830

для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Системные представления. Понятие системы	ПК-13	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Практическое задание	Темы практических заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
2 Моделирование. Модели систем	ПК-6	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Практическое задание	Темы практических заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
3 Измерения и оценка системы	ПК-13	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Практическое задание	Темы практических заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
4 Системы управления	ПК-6	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Практическое задание	Темы практических заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
5 Принятие решений	ПК-6	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Практическое задание	Темы практических заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Согласована на портале № 68830

6 Методы и технологии системного анализа	ПК-13	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Практическое задание	Темы практических заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.

Согласована на портале № 68830

4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Какая модель описывает систему на уровне входов-выходов
   а) черного ящика;
   б) состава;
   в) композиционная;
   г) агрегатная.
2. Что является мерой достижения цели
   а) условие;
   б) критерий;
   в) ограничение;
   г) требование
3. Как называется свойство системы, позволяющее ее рассматривать как совокупность подсистем или как часть более крупной системы?
   а) эмерджентность;
   б) иерархичность;
   в) структурность;
   г) открытость.
4. Что называется структурой системы?
   а) совокупность внешних свойств и отношений;
   б) совокупность входящих подсистем и элементов;
   в) отношения между подсистемами и элементами системы;
   г) наименьший (неделимый) элемент системы.
5. В задаче принятия решений влияние внешних и внутренних факторов выражают...
   а) входы;
   б) выходы
   в) ограничения;
   г) функции.
6. К какому классу систем относится теория, объясняющая некое природное явление?
   а) естественная;
   б) искусственная материальная;
   в) искусственная абстрактная;
   г) смешанная.
7. К какому классу относиться система, если у субъекта не хватает знаний для эффективного управления ею?
   а) больших систем;
   б) сложных систем;
   в) недетерминированных систем;
   г) детерминированных систем.
8. Как называется метод познания, предполагающий соединение элементов в целое?
   а) индукция;
   б) дедукция;
   в) анализ;
   г) синтез.
9. Как называется простейшая (неделимая) часть системы?

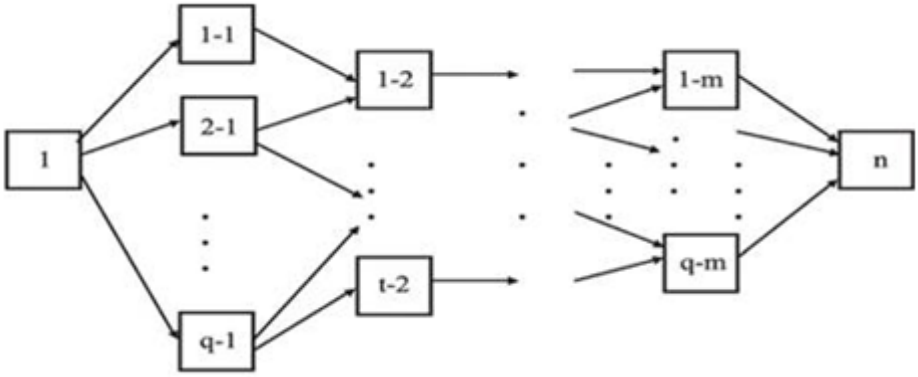
Согласована на портале № 68830

а) компонент;
б) аргумент;
в) элемент;
г) атом.

10. Декомпозиция системы это...
    а) выделение системы из окружающей среды;
    б) объединение элементов в систему;
    в) расчленение системы на элементы.
11. Какой метод управления следует применить, если в сложившихся условиях цель недостижима?
    а) управление по отклонению;
    б) структурная реорганизация;
    в) управление по целям;
    г) параметрическое управление.
12. Что вы понимаете под управленческим решением?
    а) распределение работы между работниками организации;
    б) конечный результат деятельности организации;
    в) завершающий этап процесса управления организацией;
    г) план действий, формулировка задания и организационно-практическая работа по достижению поставленных целей.
13. Какие этапы процесса управления составляют необходимую последовательность этапов разработки управленческих решений?
    а) целеполагание, разработка сценариев, выбор альтернативного сценария, принятие решения;
    б) определение проблемы, разработка вариантов решения проблемы, выбор одного из вариантов, реализация решения;
    в) проблема, цель, ситуация, решение;
    г) решение, оценка последствий, разработка нового решения.
14. Что такое качество управленческого решения?
    а) такая категория не существует;
    б) субъективное отношение к решению (устраивает — не устраивает);
    в) наличие адекватного объекта и субъекта решения;
    г) совокупность свойств решения, позволяющих получить эффект от его реализации.
15. Какая из предложенных ниже последовательностей шагов, предпочтительней при принятии управленческого решения?
    а) анализ альтернатив, обсуждение альтернатив в коллективе, выбор альтернативы;
    б) разработка альтернатив, анализ альтернатив, выбор наилучшей из альтернатив;
    в) формулировка проблемы, выбор приемлемой альтернативы, обсуждение выбранной альтернативы;
    г) формулировка проблемы, разработка альтернатив, выбор наилучшей из альтернатив.
16. Какой метод нормирования труда используется при постановке новой продукции на производство?
    а) расчетно-аналитический;
    б) статистический;
    в) экспертный;
    г) хронометраж.
17. Как называются методы прямого воздействия, носящие директивный, обязательный характер?
    а) организационно-экономические;
    б) организационно-административные;
    в) социально-психологические;
    г) социально-экономические.
18. Какой из перечисленных методов мотивации сотрудников наиболее эффективен?
    а) дисциплинарное взыскание;
    б) профессиональный рост;
    в) формирование корпоративной культуры;
    г) престиж предприятия.

Согласована на портале № 68830

19. К какому типу можно отнести структуру, показанную на рисунке?



а) сетевому;
б) матричному;
в) радиальному;
г) иерархическому.

20. К какому классу относится задача: Найти экстремум функции f(x) при выполнении ограничений Ri(x) = ai, φ (x) ≤ bj, наложенных на параметры функции?
а) условной оптимизации
б) линейного программирования
в) безусловной оптимизации
г) нелинейного программирования

9.1.2. Перечень вопросов для зачета

1. Цели и этапы системного анализа.
2. Свойства систем.
3. Модель черного ящика и трудности ее построения.
4. Модель состава и трудности ее построения.
5. Модель структуры и трудности ее построения.
6. Количественные и качественные изменения системы
7. Жизненный цикл системы
8. Системы управления.
9. Типы управления.
10. Шкалы измерений.
11. Кибернетическая схема управления. Принцип обратной связи

9.1.3. Темы практических заданий

1. Классификация систем
2. Проблемная ситуация. Генерирование альтернатив
3. Построение базовых моделей систем
4. Инновационный проект как система
5. Измерение и оценка свойств системы
6. Экспериментальное исследование систем
7. Отработка типов управления на примере управления проектом
8. Объект управления. Внешнее возмущение. Формирование управляющего воздействия
9. Групповой выбор. Голосование. Правила голосования. Парадоксы голосования
10. Выбор в условиях неопределенности. Управление проектными рисками
11. Экспертные методы выбора. Обработка мнений экспертов
12. Декомпозиция. Алгоритм декомпозиции
13. Агрегирование. Формирование эмерджентности

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком

Согласована на портале № 68830

учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– методом чтения ассистентом задания вслух;

Согласована на портале № 68830

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;

– набор ответов на компьютере;

– набор ответов с использованием услуг ассистента;

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 68830

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УИ
протокол № 5 от «28» 12 2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. УИ	Г.Н. Нариманова	Согласовано, eb4e14e0-de8d-48f7-bf05-ceacb167edfe
Заведующий обеспечивающей каф. УИ	Г.Н. Нариманова	Согласовано, eb4e14e0-de8d-48f7-bf05-ceacb167edfe
И.О. начальника учебного управления	И.А. Лариошина	Согласовано, c3195437-a02f-4972-a7c6-ab6ee1f21e73

ЭКСПЕРТЫ:

Старший преподаватель, каф. УИ	О.В. Килина	Согласовано, e26fb2b7-2be5-4b77-8183-050906687dfc
Доцент, каф. УИ	И.А. Лариошина	Согласовано, c3195437-a02f-4972-a7c6-ab6ee1f21e73

РАЗРАБОТАНО:

Доцент, каф. УИ	М.Е. Антипин	Разработано, c47100a1-25fd-4b1a-af65-5d736538bbd4

Согласована на портале № 68830