

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенко Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль) / специализация: **Управление социальными проектами  
(коммуникации, технологии, реализация)**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **Заочный и вечерний факультет (ЗиВФ)**

Кафедра: **Кафедра истории и социальной работы (ИСР)**

Курс: **3**

Семестр: **5, 6**

Учебный план набора 2023 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

| Виды учебной деятельности                                | 5 семестр | 6 семестр | Всего | Единицы |
|--|-----------|-----------|-------|---------|
| Лекционные занятия                                       | 4         | 4         | 8     | часов   |
| Практические занятия                                     | 6         | 6         | 12    | часов   |
| Курсовая работа  |           | 4         | 4     | часов   |
| Самостоятельная работа                                   | 92        | 157       | 249   | часов   |
| Контрольные работы                                       | 2         |           | 2     | часов   |
| Подготовка и сдача экзамена/зачета                       | 4         | 9         | 13    | часов   |
| Общая трудоемкость<br>(включая промежуточную аттестацию) | 108       | 180       | 288   | часов   |
|  |           |           | 8     | з.е.    |

| Формы промежуточной аттестация | Семестр | Количество |
|--------------------------------|---------|------------|
| Зачет                          | 5       |            |
| Контрольные работы             | 5       | 1          |
| Экзамен                        | 6       |            |
| Курсовая работа                | 6       |            |

Томск

## 1. Общие положения

### 1.1. Цели дисциплины

1. формирование основ профессионально-технологической компетентности студентов, определение методов решения проблем различных групп населения.

### 1.2. Задачи дисциплины

1. ознакомить студентов со спецификой технологического подхода к социальной работе.
2. научить студентов анализировать социальные проблемы и ставить цели для ее разрешения.
3. овладеть общими и специальными технологиями социальной работы.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Обязательная часть.

Модуль дисциплин: Модуль направления подготовки (special hard skills – SHS).

Индекс дисциплины: Б1.О.03.13.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

| Компетенция                             | Индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|-----------------------------------|---|
| <b>Универсальные компетенции</b>        |                                   |   |
| -                                       | -                                 | -   |
| <b>Общепрофессиональные компетенции</b> |                                   |   |
| -                                       | -                                 | -   |
| <b>Профессиональные компетенции</b>     |                                   |   |

|  |   |   |
|--|---|---|
| ПК-2. Способен к планированию и реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании | ПК-2.1. Знает технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании | Знает:<br>- формы и методы работы с различными категориями населения<br>- общие и частные технологии социальной работы  |
|  | ПК-2.2. Умеет применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании   | Умеет:<br>- планировать работу в зависимости от сложившейся ситуации и нуждаемости клиента<br>- определять вид технологии социальной работы, необходимой для определенной категории граждан                               |
|  | ПК-2.3. Владеет навыками взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан   | Владеет:<br>навыками выполнения определения задач в рамках поставленной цели, и выбирать оптимальные способы для их решения, исходя из имеющихся ресурсов и действующих правовых норм в сфере социальной защиты населения |

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

| Виды учебной деятельности   | Всего часов | Семестры  |           |
|---|-------------|-----------|-----------|
|   |             | 5 семестр | 6 семестр |
| <b>Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b>   | 26          | 12        | 14        |
| Лекционные занятия  | 8           | 4         | 4         |
| Практические занятия  | 12          | 6         | 6         |
| Курсовая работа   | 4           |           | 4         |
| Контрольные работы  | 2           | 2         |           |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b> | 249         | 92        | 157       |
| Подготовка к зачету   | 32          | 32        |           |

|                                     |     |     |     |
|-------------------------------------|-----|-----|-----|
| Подготовка к контрольной работе     | 30  | 30  |     |
| Подготовка к тестированию           | 97  | 30  | 67  |
| Написание отчета по курсовой работе | 90  |     | 90  |
| <b>Подготовка и сдача зачета</b>    | 4   | 4   |     |
| <b>Подготовка и сдача экзамена</b>  | 9   |     | 9   |
| <b>Общая трудоемкость (в часах)</b> | 288 | 108 | 180 |
| <b>Общая трудоемкость (в з.е.)</b>  | 8   | 3   | 5   |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

| Названия разделов (тем) дисциплины                                       | Лек. зан., ч | Прак. зан., ч | Курс. раб. | Сам. раб., ч | Всего часов (без зачета) | Формируемые компетенции |
|--|--------------|---------------|------------|--------------|--------------------------|-------------------------|
| <b>5 семестр</b>   |              |               |            |              |                          |                         |
| 1 Теоретические основы технологий социальной работы                      | 4            | 6             | -          | 92           | 104                      | ПК-2                    |
| Итого за семестр   | 4            | 6             | 0          | 92           | 102                      |                         |
| <b>6 семестр</b>   |              |               |            |              |                          |                         |
| 2 Практические вопросы применения технологий в системе социальной работы | 4            | 6             | 4          | 157          | 171                      | ПК-2                    |
| Итого за семестр   | 4            | 6             | 4          | 157          | 171                      |                         |
| Итого  | 8            | 12            | 4          | 249          | 273                      |                         |

### 5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

| Названия разделов (тем) дисциплины                                       | Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)  | Трудоемкость (лекционные занятия), ч | Формируемые компетенции |
|--|---|--------------------------------------|-------------------------|
| <b>5 семестр</b>   |   |                                      |                         |
| 1 Теоретические основы технологий социальной работы                      | 1. Социальные технологии; сущность и виды.  | 4                                    | ПК-2                    |
|  | 2. Технологическая культура: сущность и содержание  |                                      |                         |
|  | Итого   | 4                                    |                         |
|  | Итого за семестр  | 4                                    |                         |
| <b>6 семестр</b>   |   |                                      |                         |
| 2 Практические вопросы применения технологий в системе социальной работы | Социально-педагогические, социально-психологические, социально-медицинские технологии при решении проблем различных категорий граждан | 4                                    | ПК-2                    |
|  | Итого   |                                      |                         |
|  | Итого за семестр  | 4                                    |                         |
|  | Итого   | 8                                    |                         |

### 5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

| № п.п.           | Виды контрольных работ | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|------------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| <b>5 семестр</b> |                        |                 |                         |
| 1                | Контрольная работа     | 2               | ПК-2                    |
| Итого за семестр |                        | 2               |                         |
| Итого            |                        | 2               |                         |

### 5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

### 5.5. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.5.

Таблица 5.5. – Наименование практических занятий (семинаров)

| Названия разделов (тем) дисциплины                                       | Наименование практических занятий (семинаров)  | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|--|--|-----------------|-------------------------|
| <b>5 семестр</b>   |  |                 |                         |
| 1 Теоретические основы технологий социальной работы                      | - Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы.<br>- Технологизация процессов в социальной работе.<br>- Технология социальной диагностики.<br>- Технология социальной профилактики.<br>- Технологии социальной адаптации и реабилитации   | 6               | ПК-2                    |
|  | Итого  | 6               |                         |
| Итого за семестр   |  | 6               |                         |
| <b>6 семестр</b>   |  |                 |                         |
| 2 Практические вопросы применения технологий в системе социальной работы | - Технологии профилактики наркомании в подростковой и молодежной среде.<br>- Технологии профилактики в социальной работе с семьей.<br>- Технологии социальной работы с инвалидами.<br>- Технологии социальной работы с пожилыми людьми.<br>- Технологии социальной работы в сфере занятости.<br>- Технологии социальной работы с мигрантами.<br>- Технологии работы с лицами без определенного места жительства. | 6               | ПК-2                    |
|  | Итого  | 6               |                         |

|                  |    |  |
|------------------|----|--|
| Итого за семестр | 6  |  |
| Итого            | 12 |  |

### 5.6. Курсовая работа

Содержание самостоятельной работы и ее трудоемкость, а также формируемые компетенции в рамках выполнения курсовой работы представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 – Содержание самостоятельной работы и ее трудоемкость в рамках выполнения курсовой работы

| Содержание самостоятельной работы в рамках выполнения курсовой работы  | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|--|-----------------|-------------------------|
| <b>6 семестр</b>   |                 |                         |
| - Выбор темы курсовой и научного руководителя;<br>- Помощь в составлении плана работы и выборе источников;<br>- Помощь в оформлении курсовой работы;<br>- Защита курсовой работы | 4               | ПК-2                    |
| Итого за семестр   | 4               |                         |
| Итого  | 4               |                         |

Примерная тематика курсовых работ:

1. Технологии социальной работы с семьёй, воспитывающей ребёнка-инвалида
2. Технологии социальной работы в учреждениях медико-социальной экспертизы
3. Технологии социальной работы в системе общего образования
4. Технологии социальной работы в системе профессионального образования
5. Технология социальной работы с лицами без определённого места жительства
6. Технологии социальной работы с многодетной семьёй
7. Технологии социальной работы с неполными семьями
8. Технологии социальной работы с пожилыми людьми
9. Технологии социальной работы с военнослужащими
10. Технологии социальной работы в деятельности Государственной службы занятости
11. Технологии социальной работы с беспризорными детьми
12. Технология опеки и попечительства в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей
13. Технология связей с общественностью в решении социальных проблем
14. Технологии социальной работы с молодёжью
15. Технологии социальной работы с лицами, имеющими химическую зависимость
16. Технология социальной профилактики в работе с подростками группы риска
17. Технология социальной терапии в работе с проблемными семьями
18. Технологии социальной работы на предприятии
19. Технология социальной адаптации в работе с выпускниками интернатных учреждений
20. Технология социального консультирования в работе с семьями

### 5.7. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.7.

Таблица 5.7. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов (тем) дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------------------|----------------|
| <b>5 семестр</b>                   |                             |                 |                         |                |

|  |                                     |     |      |   |
|--|-------------------------------------|-----|------|---|
| 1 Теоретические основы технологий социальной работы                      | Подготовка к зачету                 | 32  | ПК-2 | Зачёт                                     |
|  | Подготовка к контрольной работе     | 30  | ПК-2 | Контрольная работа                        |
|  | Подготовка к тестированию           | 30  | ПК-2 | Тестирование                              |
|  | Итого                               | 92  |      |   |
| Итого за семестр   |                                     | 92  |      |   |
|  | Подготовка и сдача зачета           | 4   |      | Зачет                                     |
| <b>6 семестр</b>   |                                     |     |      |   |
| 2 Практические вопросы применения технологий в системе социальной работы | Написание отчета по курсовой работе | 90  | ПК-2 | Курсовая работа, Отчет по курсовой работе |
|  | Подготовка к тестированию           | 67  | ПК-2 | Тестирование                              |
|  | Итого                               | 157 |      |   |
| Итого за семестр   |                                     | 157 |      |   |
|  | Подготовка и сдача экзамена         | 9   |      | Экзамен                                   |
| Итого  |                                     | 262 |      |   |

### **5.8. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности**

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.8.

Таблица 5.8 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Формируемые компетенции | Виды учебной деятельности |            |            |           | Формы контроля  |
|-------------------------|---------------------------|------------|------------|-----------|---|
|                         | Лек. зан.                 | Прак. зан. | Курс. раб. | Сам. раб. |   |
| ПК-2                    | +                         | +          | +          | +         | Зачёт, Контрольная работа, Курсовая работа, Отчет по курсовой работе, Тестирование, Экзамен |

### **6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся**

Рейтинговая система не используется

### **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **7.1. Основная литература**

1. Технология социальной работы»: учебник / под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — 5-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — ISBN 978-5-394-03439-8. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/277592>.

#### **7.2. Дополнительная литература**

1. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебн. пособие / П. Д. Павленок [и др.]; под ред. П. Д. Павленка. М.: Дашков и К°, 2006. 594 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.).

2. Технологии социальной работы в понятиях, схемах и таблицах : учебное пособие / составители О. А. Данковцев [и др.]. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2020. — 65 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/169332>.

### 7.3. Учебно-методические пособия

#### 7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Бибикова, Н. В. Учебные кейсы по социальной работе : учебно-методическое пособие / Н. В. Бибикова, И. А. Плохова, Е. А. Гринева. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2020. — 71 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/171051>.
2. Ардашова, Ю. И. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности : учебное пособие / Ю. И. Ардашова, Е. В. Бахаровская, Т. В. Назарова. — Чита : ЗабГУ, 2019. — ISBN 978-5-9293-2524-3. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/173665>.

#### 7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### 7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>.

### 8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

#### 8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

#### 8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 133 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Проектор;
- Проекционный экран;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Adobe Acrobat Reader DC – Russian;
- Google Chrome;



- Microsoft Office Standard 2013;
- Microsoft Windows;

### **8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для курсовой работы**

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 303 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Интерактивная панель;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Adobe Reader;
- Google Chrome;
- Microsoft Office 2013;
- Windows 10;

### **8.4. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

### **8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного

просмотра.

При занятиях с обучающимися с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## 9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

### 9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

| Названия разделов (тем) дисциплины                                       | Формируемые компетенции | Формы контроля           | Оценочные материалы (ОМ)                                 |
|--|-------------------------|--------------------------|--|
| 1 Теоретические основы технологий социальной работы                      | ПК-2                    | Зачёт                    | Перечень вопросов для зачета                             |
|  |                         | Контрольная работа       | Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ |
|  |                         | Тестирование             | Примерный перечень тестовых заданий                      |
| 2 Практические вопросы применения технологий в системе социальной работы | ПК-2                    | Отчет по курсовой работе | Примерный перечень тематик курсовых работ                |
|  |                         | Тестирование             | Примерный перечень тестовых заданий                      |
|  |                         | Экзамен                  | Перечень экзаменационных вопросов                        |

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

| Оценка                     | Баллы за ОМ                                | Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения |   |  |
|----------------------------|--|---|---|--|
|                            |  | знать   | уметь   | владеть  |
| 2<br>(неудовлетворительно) | < 60% от максимальной суммы баллов         | отсутствие знаний или фрагментарные знания  | отсутствие умений или частично освоенное умение             | отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков    |
| 3<br>(удовлетворительно)   | от 60% до 69% от максимальной суммы баллов | общие, но не структурированные знания   | в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение | в целом успешное, но не систематическое применение навыков |

|             |  |   |  |  |
|-------------|--|---|--|--|
| 4 (хорошо)  | от 70% до 89% от максимальной суммы баллов | сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков |
| 5 (отлично) | ≥ 90% от максимальной суммы баллов         | сформированные систематические знания                   | сформированное умение                                    | успешное и систематическое применение навыков                        |

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

| Оценка                     | Формулировка требований к степени компетенции  |
|----------------------------|--|
| 2<br>(неудовлетворительно) | Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или<br>Знать на уровне <b>ориентирования</b> , представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения. |
| 3<br>(удовлетворительно)   | Знать и уметь на <b>репродуктивном</b> уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.   |
| 4 (хорошо)                 | Знать, уметь, владеть на <b>аналитическом</b> уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.   |
| 5 (отлично)                | Знать, уметь, владеть на <b>системном</b> уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.                             |

### 9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Понятие «технология» в переводе с греческого означает: А. театр; Б. музыка; В. техника; Г. искусство, мастерство.
2. Выберите правильное определение понятия «социальная технология»: А. это способ управления, регулирования и планирования социальных процессов; Б. это конечный продукт социального проектирования необходимого для обеспечения процессов воспроизводства и совершенствования деятельности; В. это совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей; Г. это система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов.
3. Главное назначение социальных технологий: А. регулирование демографических процессов в различных общностях с помощью специфических средств; Б. регулирование экономических процессов в различных общностях с помощью специфических средств; В. регулирование правовых процессов в различных общностях

- с помощью специфических средств; Г. регулирование социальных процессов в различных общностях с помощью специфических средств.
4. Термин «социальная диагностика» получил распространение: А. 20-30 годы XX века; Б. начало 20-х годов XX века; В. начало 30-х годов XX века; Г. 30-40-е годы XX века.
  5. Принципы социальной диагностики: А. научная обоснованность, не нанесение ущерба, объективности, эффективности; Б. конфиденциальность, научная обоснованность, не нанесение ущерба, объективности, эффективности; В. конфиденциальность, не нанесение ущерба, объективности, эффективности; Г. конфиденциальность, научная обоснованность, не нанесение ущерба, объективности.
  6. Технологический процесс социальной диагностики содержит следующие этапы: А. появление социальной проблемы, сбор данных о социальной ситуации, постановка диагноза; Б. появление социальной проблемы, анализ данных о социальной ситуации, постановка социального диагноза; В. появление социальной проблемы, сбор и анализ данных о социальной ситуации, написание выводов; Г. появление социальной проблемы, сбор и анализ данных о социальной ситуации, составление программы.
  7. К какой группе относятся следующие методы: метод семейных биографий, генограмма, родограмма. А. социально-диагностические методы; Б. историко-генетические; В. структурно-функциональные; Г. технологические методы.
  8. Понятие «адаптация» обозначает: А) приспособление; Б) обозначение; В) диагноз; Г) распознавание, определение.
  9. На каких уровнях осуществляется социальная адаптация: А. социальная группа, сам индивид; Б. адаптация личности и социальных слоев, сам индивид; В. общество, социальная группа, сам индивид; Г. общество.
  10. Назовите стадии социальной адаптации: А. начальная, приспособление, полная адаптация; Б. начальная, терпимость, приспособление, полная адаптация; В. начальная, терпимость, полная адаптация; Г. начальная, терпимость, приспособление.
  11. Выделите принципы социальной реабилитации: А. этапность, дифференцированность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность и преимущественную бесплатность для наиболее нуждающихся; Б. этапность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий; В. преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий; Г. последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность и преимущественную бесплатность для наиболее нуждающихся.
  12. Назовите направления социального консультирования: А. социальное, педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое; Б. медико-социальное, психолого-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое; В. медико-социальное, педагогическое, правовое, социальное; Г. медико-социальное, социально-правовое, управленческое.
  13. Основные принципы социального консультирования: А. целесообразность, добровольность и ненавязчивость, компетентность, последовательность, индивидуальность; Б. целесообразность, добровольность и ненавязчивость, компетентность, доброжелательность, ориентация на нормы и ценности клиента, разграничение личных и профессиональных отношений; В. целесообразность, добровольность и ненавязчивость, компетентность, последовательность; Г. добровольность и навязчивость, некомпетентность, последовательность.
  14. Какие подходы существуют к применению социальной терапии в социальной работе: 1) оказание помощи клиенту в решении его общих проблем совместно с медиками, включение клиента в активную групповую деятельность, отстаивание интересов клиента; 2) оказание помощи клиенту в решении его только медицинских проблем; 3) включение клиента в активную индивидуальную деятельность, отстаивание интересов клиента; 4) включение клиента в активную групповую деятельность, придерживаться принципа не навреди.
  15. Назовите этапы игровой терапии: А. установление контакта, введение в игру ребенка, продолжение свободной игры ребенка; Б. постановка для ребенка терапевтической

- задачи, введение в игру ребенка, продолжение свободной игры ребенка; В. установление контакта, выведение из игры ребенка; Г. установление контакта, введение в игру ребенка, выведение из игры ребенка.
16. Назовите механизмы убеждения: А. заражение, внушение, убеждение, подражание и др.; Б. заражение, убеждение, подражание и др.; В. внушение, убеждение, поражение и др.; Г. информирование и аргументирование.
  17. В каком учреждении при необходимости дезадаптированные дети могут находиться до шести месяцев: А. специальные дома-интернаты для инвалидов; Б. детский социальный приют; В. кризисный центр; Г. центр социальной адаптации.
  18. Какие из перечисленных принципов относятся к социальной работе с мигрантами и беженцами: А. исходить из предположения, что большинство останутся на постоянное место жительства; Б. поощрение чувства принадлежности к своему родному народу; В. исходить из предположения, что большинство покинут страну; Г. мигрантами и беженцами должны только сами решать свои проблемы.
  19. Выберите из предложенного списка, чем обусловлены проблемы военнослужащих: А. плохими условиями проживания; Б. низкой заработной платой; В. отсутствием выбора места жительства и рода занятий; воздействие неблагоприятных факторов; Г. отсутствием дисциплины в армии.
  20. Какие тактики социальной работы с родителями детей-инвалидов существуют: А. непосредственная работа с родителями, опосредованная работа с конкретной семьей, непосредственная работа с группой родителей, опосредованная работа с группой родителей, развитие контактов между семьями; Б. доверие с ребенком; В. доверие с родителями; Г. доверие с окружением ребенка.

### **9.1.2. Перечень экзаменационных вопросов**

1. Понятие "социальная технология". Сущность и виды.
2. Технологическая культура. Сущность и содержание.
3. Социальная диагностика проблем людей с трудной жизненной ситуации.
4. Понятие "социальная реабилитация". Виды.
5. Социальная адаптация. Сущность. Примеры.
6. Социальная сопровождение. Сущность. Примеры.
7. Профилактика. Применение в социальной работе.
8. Социальное моделирование и проектирование.
9. Виды посредничества. Консультирование в социальной работе.
10. Технологии социальной работы с безнадзорными детьми. Общая характеристика
11. Технологии социализации и реабилитации инвалидов.
12. Технологии профилактики химической зависимости.
13. Технологии формирования здорового образа жизни.
14. Технологии социальной работы в Вооруженных силах.
15. Технология предоставления услуг мобильной социальной службой.
16. Служба социального патронажа на дому.
17. Социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений.
18. Технологии социальной работы с лицами без определённого места жительства
19. Инновации, социальные инновации: понятие, виды, особенности. Жизненный цикл инновации
20. Роль и значение инноваций в технологии социальной работы. Инновации в технологии социальной работы: закономерности, механизмы, методы

### **9.1.3. Перечень вопросов для зачета**

1. Понятие "технология", "социальная технология". Сущность. Характеристики
2. Типы социальных технологий
3. Классификация технологий социальной работы
4. Технологический процесс в социальной работе
5. Технология социальной диагностики: сущность, принципы
6. Технологические этапы социальной диагностики
7. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики
8. Социальный надзор: понятие и виды

9. Социальная профилактика: понятие, основные принципы, методы
10. Технология социальной адаптации в социальной работе: понятие адаптации, её виды, стадии адаптационного процесса, категории населения, особо нуждающиеся в адаптации
11. Социальная адаптация как технология социальной работы
12. Основные адаптационные барьеры
13. Технология социальной реабилитации: понятие, основные принципы и особенности реализации
14. Медицинская, социально-средовая, профессионально-трудовая, психолого-педагогическая реабилитация
15. Особенности социальной реабилитации различных категорий населения
16. Социальная терапия: понятие, цель и виды
17. Социальное консультирование: понятие, цель, виды
18. Технология социального посредничества в социальной работе
19. Понятие социальной экспертизы, её основные компоненты и функции
20. Понятие "социальная реклама" и её роль в решении социальных проблем

#### **9.1.4. Примерный перечень вопросов для защиты курсовой работы**

1. цели и задачи представленной курсовой работы;
2. объект и предмет исследования;
3. методы анализа в курсовой работе;
4. выводы по результатам курсовой работы.
5. рекомендации

#### **9.1.5. Примерный перечень тематик курсовых работ**

1. Технологии социальной работы с семьёй, воспитывающей ребёнка-инвалида
2. Технологии социальной работы в учреждениях медико-социальной экспертизы
3. Технологии социальной работы в системе общего образования
4. Технологии социальной работы в системе профессионального образования
5. Технология социальной работы с лицами без определённого места жительства
6. Технологии социальной работы с многодетной семьёй
7. Технологии социальной работы с неполными семьями
8. Технологии социальной работы с пожилыми людьми
9. Технологии социальной работы с военнослужащими
10. Технологии социальной работы в деятельности Государственной службы занятости
11. Технологии социальной работы с беспризорными детьми
12. Технология опеки и попечительства в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей
13. Технология связей с общественностью в решении социальных проблем
14. Технологии социальной работы с молодёжью
15. Технологии социальной работы с лицами, имеющими химическую зависимость
16. Технология социальной профилактики в работе с подростками группы риска
17. Технология социальной терапии в работе с проблемными семьями
18. Технологии социальной работы на предприятии
19. Технология социальной адаптации в работе с выпускниками интернатных учреждений
20. Технология социального консультирования в работе с семьями

#### **9.1.6. Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ**

1. За помощью в кризисный центр обратилась клиентка, мать 15-летней девушки. Из рассказа клиентки установлено, что ее дочь в детские годы была веселая, подвижная, предприимчивая девочка, «душа» компании сверстников, в школе неплохо училась и активно участвовала в общественной жизни. Но с 13 лет у нее стали появляться периоды «хандры», с признаками депрессии. В один из таких периодов поссорилась с мальчиком, предметом ее первой любви, ссору посчитала окончательным разрывом отношений и предприняла попытку суицида. После этого у нее отмечалось чередование очень хорошего и мрачного настроения. Последнее наступало раз в один – два месяца и длилось неделю. Постепенно различия в настроении

стали сглаживаться, но известная цикличность в настроении сохраняется.

- Какая помощь требуется клиентке? -Какая помощь требуется дочери клиентки? - Какие методы и формы необходимо избрать при общении с клиенткой и ее дочерью? - Каких специалистов требуется привлечь при решении проблемы клиентки? - Составьте алгоритм работы с клиенткой. - Составьте алгоритм работы с дочерью клиентки.

2. Из общежития в состоянии алкогольного психоза был госпитализирован в наркологическую клинику студент 2 курса

очной формы обучения, где прибывал несколько дней. Выйдя из нее, студенту было предложено руководством колледжа взять академический отпуск и пролечиться у психиатра-нарколога. На данное предложение он отреагировал всплывчиво с применением ненормативной лексики, в тот же день студент повесился в общежитии.

-Дайте этическую и социально-правовую оценку действиям руководства колледжа? - Как можно было бы предотвратить печальный исход описанной ситуации?

3. В социальную службу обратился клиент, из рассказа которого установлено, что он пять лет сожительствовал с

девушкой, которая родила ему дочь. Когда дочке исполнилось три года, они с сожительницей расстались. Дело зашло об алиментах, клиент сделал тест на отцовство, ребенок оказался не его. Клиент интересуется, как аннулировать установление отцовства, чтобы не платить алименты.

- Ответьте на вопрос клиента и обоснуйте свой ответ с социально-правовой точки зрения.

- Какие формы и методы работы необходимо использовать в работе с клиентом? -Каких специалистов необходимо привлечь при решении проблемы клиента? - Составьте алгоритм работы с клиентом.

4. В социально-психологическую службу обратилась клиентка с просьбой оказать ей помощь. Дочь клиентки посещает

старшую группу в детском саду. Девочка с ранних лет любит подбирать все с земли (окурки, недопитые бутылки, фантики от конфет), если не отнять вовремя, то обязательно положит себе в рот, любит ползать в мусорных контейнерах.

- Дайте оценку поведения девочки. Какая помощь требуется девочке? - Какие формы работы необходимо использовать в решении описанной проблемы? - Требуется ли подключать дополнительные учреждения и службы? - Составьте алгоритм работы с клиенткой. -Составьте алгоритм работы с девочкой.

5. За помощью по «телефону доверия» обратилась клиентка. Семья клиентки является малообеспеченной (статус не

присвоен), старший ребенок пошел первый год в школу, младший – дошкольного возраста, детский сад не посещает ввиду отсутствия мест. Муж клиентки последние два месяца находится в следственном изоляторе. До этого времени у мужа был стабильный – вышесреднего – доход. Клиентка интересуется, в какое учреждение необходимо обратиться для оформления статуса малоимущей семьи, какие документы для этого необходимы и какие льготы она может получить, как малоимущая?

- Ответьте на вопросы клиентки и обоснуйте свой ответ с социально-правовой точки зрения. - С какими учреждениями, службами необходимо сотрудничать при решении проблемы клиентки? - Составьте алгоритм работы с клиенткой

## 9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими

научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

### **9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся                         | Виды дополнительных оценочных материалов  | Формы контроля и оценки результатов обучения   |
|---|---|--|
| С нарушениями слуха                           | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы                        | Преимущественно письменная проверка  |
| С нарушениями зрения                          | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам   | Преимущественно устная проверка (индивидуально)  |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата   | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами  |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы         | Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

### **9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;



– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР  
протокол № 1 от « 3 » 2 2023 г.

### СОГЛАСОВАНО:

| Должность                           | Инициалы, фамилия | Подпись  |
|-------------------------------------|-------------------|--|
| Заведующий выпускающей каф. ИСР     | М.Ю. Ким          | Согласовано,<br>ed789cd8-2cc6-4431-<br>a59e-8f386b1d44fa |
| Заведующий обеспечивающей каф. ИСР  | М.Ю. Ким          | Согласовано,<br>ed789cd8-2cc6-4431-<br>a59e-8f386b1d44fa |
| И.О. начальника учебного управления | И.А. Лариошина    | Согласовано,<br>c3195437-a02f-4972-<br>a7c6-ab6ee1f21e73 |
| Декан ЗиВФ                          | И.В. Осипов       | Согласовано,<br>126832c4-9aa6-45bd-<br>8e71-e9e09d25d010 |

### ЭКСПЕРТЫ:

|                               |               |  |
|-------------------------------|---------------|--|
| Заведующий кафедрой, каф. ИСР | М.Ю. Ким      | Согласовано,<br>ed789cd8-2cc6-4431-<br>a59e-8f386b1d44fa |
| Доцент, каф. ИСР              | А.В. Куренков | Согласовано,<br>ec52f417-686f-4b44-<br>8e5f-39af9707eca0 |

### РАЗРАБОТАНО:

|                     |               |  |
|---------------------|---------------|--|
| Ассистент, каф. ИСР | А.О. Цибулина | Разработано,<br>d7f1518d-954a-432a-<br>9a14-2fb169d1bf3e |
|---------------------|---------------|--|