МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
_____Сенченко П.В.
«22» _____02_____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление социальными проектами (коммуникации, технологии, реализация)**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Гуманитарный факультет (ГФ)**
Кафедра: **Кафедра истории и социальной работы (ИСР)**
Курс: **3**
Семестр: **5, 6**
Учебный план набора 2023 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	5 семестр	6 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	18	14	32	часов
Практические занятия	36	28	64	часов
Курсовая работа		14	14	часов
Самостоятельная работа	54	88	142	часов
Подготовка и сдача экзамена		36	36	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	108	180	288	часов
	3	5	8	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Зачет	5
Экзамен	6
Курсовая работа	6

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 22.02.2023
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 69789

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. формирование основ профессионально-технологической компетентности студентов, определение методов решения проблем различных групп населения.

1.2. Задачи дисциплины

1. ознакомить студентов со спецификой технологического подхода к социальной работе.
2. научить студентов анализировать социальные проблемы и ставить цели для ее разрешения.
3. овладеть общими и специальными технологиями социальной работы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Обязательная часть.
Модуль дисциплин: Модуль направления подготовки (special hard skills – SHS).
Индекс дисциплины: Б1.О.03.13.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):
Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		

Согласована на портале № 69789

ПК-2. Способен к планированию и реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-2.1. Знает технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Знает: - формы и методы работы с различными категориями населения - общие и частные технологии социальной работы
	ПК-2.2. Умеет применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Умеет: - планировать работу в зависимости от сложившейся ситуации и нуждаемости клиента - определять вид технологии социальной работы, необходимой для определенной категории граждан
	ПК-2.3. Владеет навыками взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан	Владеет: навыками выполнения определения задач в рамках поставленной цели, и выбирать оптимальные способы для их решения, исходя из имеющихся ресурсов и действующих правовых норм в сфере социальной защиты населения

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		5 семестр	6 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	110	54	56
Лекционные занятия	32	18	14
Практические занятия	64	36	28
Курсовая работа	14		14
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	142	54	88
Подготовка к зачету	34	34	
Подготовка к тестированию	48	20	28

Согласована на портале № 69789

Написание отчета по курсовой работе	60		60
Подготовка и сдача экзамена	36		36
Общая трудоемкость (в часах)	288	108	180
Общая трудоемкость (в з.е.)	8	3	5

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Курс. раб.	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
5 семестр						
1 Теоретические основы технологий социальной работы	4	8	-	26	38	ПК-2
2 Комплексные технологии в системе социальной работы	14	28	-	28	70	ПК-2
Итого за семестр	18	36	0	54	108	
6 семестр						
3 Практические вопросы применения технологий в системе социальной работы	12	24	14	44	94	ПК-2
4 Инновации в технологии социальной работе	2	4		44	50	ПК-2
Итого за семестр	14	28	14	88	144	
Итого	32	64	14	142	252	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Теоретические основы технологий социальной работы	- Сущность, принципы, основные понятия технологий социальной работы - Основные компоненты социальной технологии: алгоритм действий, процедуры и операции, инструментарий.	4	ПК-2
	Итого	4	

Согласована на портале № 69789

2 Комплексные технологии в системе социальной работы	Социальная диагностика	2	ПК-2
	Социальная профилактика	2	ПК-2
	Социальное сопровождение	2	ПК-2
	Социальная профилактика	2	ПК-2
	Социальное моделирование и проектирование	2	ПК-2
	Социальная терапия проблем индивида и группы	2	ПК-2
	Посредничество и консультирование	2	ПК-2
	Итого	14	
Итого за семестр		18	
6 семестр			
3 Практические вопросы применения технологий в системе социальной работы	Технологии социальной работы с безнадзорными детьми	2	ПК-2
	Технологии профилактики химической зависимости в подростковой и молодежной среде.	2	ПК-2
	Технологии профилактики в социальной работе с семьей.	2	ПК-2
	Технологии социальной работы с инвалидами	2	ПК-2
	Технологии социальной работы с мигрантами.	2	ПК-2
	Технологии социальной работы в Вооруженных силах	2	ПК-2
	Итого	12	
4 Инновации в технологии социальной работе	- служба социального патронажа на дому - социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений - площадка молодежной инициативы - социальный туризм	2	ПК-2
	Итого	2	
Итого за семестр		14	
Итого		32	

5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3. – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			

Согласована на портале № 69789

1 Теоретические основы технологий социальной работы	Технологический процесс. Социальная работа как технологическая деятельность. Классификация технологий социальной работы. Уровни социальных технологий: простые, сложные, комплексные, инновационные, рутинные. Проблемы технологизации процессов в социальной работе.	8	ПК-2
	Итого	8	

Согласована на портале № 69789

2 Комплексные технологии в системе социальной работы	Социальная диагностика: определение понятия, исторический аспект. Виды социальной диагностики. Принципы социальной диагностики. Основные этапы социальной диагностики. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики. Особенности реализации социальной диагностики	4	ПК-2
	Понятие социальной профилактики. Социальный надзор как часть социальной профилактики. Понятие и виды социального надзора. Основные методы социального надзора. Основные принципы социальной профилактики. Методы социальной профилактики. Особенности реализации социальной профилактики.	4	ПК-2
	Социальное сопровождение: понятие, сущность, виды. Задачи и этапы социального сопровождения. Основные принципы.	4	ПК-2
	Социальная профилактика: определение и основные принципы. Современные социальные программы. Этапы социальной профилактики. Три основных направления социальной профилактики.	4	ПК-2
	Понятия "проект" и "социальный проект" Моделирование социальных проектов Типы и классы проектов Технологическая карта проектирования Технология разработки социального проекта	4	ПК-2
	Социальная терапия: сущность, направления, основные модели Технологизация процесса социальной терапии Уровни реализации Функции и методы	4	ПК-2
	Посредничество и консультирование: понятие, сущность, виды, функции Этапы консультирования Основные направления	4	ПК-2
	Итого	28	
	Итого за семестр	36	
6 семестр			

Согласована на портале № 69789

3 Практические вопросы применения технологий в системе социальной работы	Профилактика безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних Технология патроната Outreach технология	4	ПК-2
	Профилактика: основные направления, виды Основные современные профилактические подходы к злоупотреблению психоактивными веществами	4	ПК-2
	Технологии работы с различными категориями семей Этапы технологического процесса Технологии профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства	4	ПК-2
	Концепции инвалидности. Специфика технологий социальной работы с инвалидами. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами	4	ПК-2
	Факторы, определяющие повышенные требования к военнослужащим Проблемы в армейской среде Основные задачи и функции военно-социальной работы	4	ПК-2
	Актуальные проблемы работы с беженцами и мигрантами Формы и методы социальной работы с мигрантами. Основные направления работы	4	ПК-2
	Итого	24	
4 Инновации в технологии социальной работе	"Тревожная кнопка" Санаторий на дому Дистанционное обучение молодых инвалидов Школа активного долголетия	4	ПК-2
	Итого	4	
Итого за семестр		28	
Итого		64	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Курсовая работа

Содержание, трудоемкость контактной аудиторной работы и формируемые компетенции в рамках выполнения курсовой работы представлены в таблице 5.5.

Таблица 5.5 – Содержание контактной аудиторной работы и ее трудоемкость

Содержание контактной аудиторной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр		

Согласована на портале № 69789

- Выбор темы курсовой и научного руководителя; - Помощь в составлении плана работы и выборе источников; - Помощь в оформлении курсовой работы; - Защита курсовой работы	14	ПК-2
Итого за семестр	14	
Итого	14	

Примерная тематика курсовых работ:

1. Технологии социальной работы с семьёй, воспитывающей ребёнка-инвалида
2. Технологии социальной работы в учреждениях медико-социальной экспертизы
3. Технологии социальной работы в системе общего образования
4. Технологии социальной работы в системе профессионального образования
5. Технология социальной работы с лицами без определённого места жительства
6. Технологии социальной работы с многодетной семьёй
7. Технологии социальной работы с неполными семьями
8. Технологии социальной работы с пожилыми людьми
9. Технологии социальной работы с военнослужащими
10. Технологии социальной работы в деятельности Государственной службы занятости
11. Технологии социальной работы с беспризорными детьми
12. Технология опеки и попечительства в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей
13. Технология связей с общественностью в решении социальных проблем
14. Технологии социальной работы с молодёжью
15. Технологии социальной работы с лицами, имеющими химическую зависимость
16. Технология социальной профилактики в работе с подростками группы риска
17. Технология социальной терапии в работе с проблемными семьями
18. Технологии социальной работы на предприятии
19. Технология социальной адаптации в работе с выпускниками интернатных учреждений
20. Технология социального консультирования в работе с семьями

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Теоретические основы технологий социальной работы	Подготовка к зачету	16	ПК-2	Зачёт
	Подготовка к тестированию	10	ПК-2	Тестирование
	Итого	26		
2 Комплексные технологии в системе социальной работы	Подготовка к зачету	18	ПК-2	Зачёт
	Подготовка к тестированию	10	ПК-2	Тестирование
	Итого	28		
Итого за семестр		54		
6 семестр				

Согласована на портале № 69789

3 Практические вопросы применения технологий в системе социальной работы	Написание отчета по курсовой работе	30	ПК-2	Курсовая работа, Отчет по курсовой работе
	Подготовка к тестированию	14	ПК-2	Тестирование
	Итого	44		
4 Инновации в технологии социальной работе	Написание отчета по курсовой работе	30	ПК-2	Курсовая работа, Отчет по курсовой работе
	Подготовка к тестированию	14	ПК-2	Тестирование
	Итого	44		
Итого за семестр		88		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		178		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности				Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Курс. раб.	Сам. раб.	
ПК-2	+	+	+	+	Зачёт, Курсовая работа, Отчет по курсовой работе, Тестирование, Экзамен

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
5 семестр				
Зачёт	0	0	25	25
Тестирование	25	25	25	75
Итого максимум за период	25	25	50	100
Нарастающим итогом	25	50	100	100
6 семестр				
Тестирование	20	20	30	70
Экзамен				30
Итого максимум за период	20	20	30	100

Согласована на портале № 69789

Нарастающим итогом	20	40	70	100

Балльные оценки для курсовой работы представлены в таблице 6.1.1.

Таблица 6.1.1 – Балльные оценки для курсовой работы

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
6 семестр				
Отчет по курсовой работе	25	25	50	100
Итого максимум за период	25	25	50	100
Нарастающим итогом	25	50	100	100

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Технология социальной работы : учебник / под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — 5-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — ISBN 978-5-394-03439-8. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/277592.

7.2. Дополнительная литература

1. Ардашова, Ю. И. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности : учебное пособие / Ю. И. Ардашова, Е. В. Бахаровская, Т. В. Назарова. — Чита : ЗабГУ, 2019. — ISBN 978-5-9293-2524-3. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/173665.

Согласована на портале № 69789

2. Технологии социальной работы в понятиях, схемах и таблицах: учеб. пособие / сост. О.А. Данковцев [и др.]. Липецк: Липецкий ГПУ, 2020. 65 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://reader.lanbook.com/book/169332#1.

3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебн. пособие / П. Д. Павленок [и др.]; под ред. П. Д. Павленка. М.: Дашков и К°, 2006. 594 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.).

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Технология социальной работы: Учебно-методическое пособие по практическим занятиям, самостоятельной работе и подготовке курсовой работы / О. Е. Радченко - 2018. 26 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8133.

2. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — (Высшее образование). — ISBN 978- 5-534-02820-1 [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/viewer/tehnologiya-socialnoy-raboty-531082.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 133 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Проектор;
- Проекционный экран;
- Камера;

Согласована на портале № 69789

- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
- 7-Zip;
- Adobe Acrobat Reader DC – Russian;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- Microsoft Office Standard 2013;
- Microsoft Windows;

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для курсовой работы

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 133 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Проектор;
- Проекционный экран;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
- 7-Zip;
- Adobe Acrobat Reader DC – Russian;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- Microsoft Office Standard 2013;
- Microsoft Windows;

8.4. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:
- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными

Согласована на портале № 69789

возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Теоретические основы технологий социальной работы	ПК-2	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
2 Комплексные технологии в системе социальной работы	ПК-2	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
3 Практические вопросы применения технологий в системе социальной работы	ПК-2	Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
4 Инновации в технологии социальной работе	ПК-2	Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Согласована на портале № 69789

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

Согласована на портале № 69789

1. Понятие «технология» в переводе с греческого означает: А. театр; Б. музыка; В. техника; Г. искусство, мастерство.
2. Выберите правильное определение понятия «социальная технология»: А. это способ управления, регулирования и планирования социальных процессов; Б. это конечный продукт социального проектирования необходимого для обеспечения процессов воспроизводства и совершенствования деятельности; В. это совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей; Г. это система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов.
3. Главное назначение социальных технологий: А. регулирование демографических процессов в различных общностях с помощью специфических средств; Б. регулирование экономических процессов в различных общностях с помощью специфических средств; В. регулирование правовых процессов в различных общностях с помощью специфических средств; Г. регулирование социальных процессов в различных общностях с помощью специфических средств.
4. Термин «социальная диагностика» получил распространение: А. 20-30 годы XX века; Б. начало 20-х годов XX века; В. начало 30-х годов XX века; Г. 30-40-е годы XX века.
5. Принципы социальной диагностики: А. научная обоснованность, не нанесение ущерба, объективности, эффективности; Б. конфиденциальность, научная обоснованность, не нанесение ущерба, объективности, эффективности; В. конфиденциальность, не нанесение ущерба, объективности, эффективности; Г. конфиденциальность, научная обоснованность, не нанесение ущерба, объективности.
6. Технологический процесс социальной диагностики содержит следующие этапы: А. появление социальной проблемы, сбор данных о социальной ситуации, постановка диагноза; Б. появление социальной проблемы, анализ данных о социальной ситуации, постановка социального диагноза; В. появление социальной проблемы, сбор и анализ данных о социальной ситуации, написание выводов; Г. появление социальной проблемы, сбор и анализ данных о социальной ситуации, составление программы.
7. К какой группе относятся следующие методы: метод семейных биографий, генограмма, родограмма. А. социально-диагностические методы; Б. историко-генетические; В. структурно-функциональные; Г. технологические методы.
8. Понятие «адаптация» обозначает: А) приспособление; Б) обозначение; В) диагноз; Г) распознавание, определение.
9. На каких уровнях осуществляется социальная адаптация: А. социальная группа, сам индивид; Б. адаптация личности и социальных слоев, сам индивид; В. общество, социальная группа, сам индивид; Г. общество.
10. Назовите стадии социальной адаптации: А. начальная, приспособление, полная адаптация; Б. начальная, терпимость, приспособление, полная адаптация; В. начальная, терпимость, полная адаптация; Г. начальная, терпимость, приспособление.
11. Выделите принципы социальной реабилитации: А. этапность, дифференцированность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность и преимущественную бесплатность для наиболее нуждающихся; Б. этапность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий; В. преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий; Г. последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность и преимущественную бесплатность для наиболее нуждающихся.
12. Назовите направления социального консультирования: А. социальное, педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое; Б. медико-социальное, психолого-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое; В. медико-социальное, педагогическое, правовое, социальное; Г. медико-социальное, социально-правовое, управленческое.
13. Основные принципы социального консультирования: А. целесообразность,

Согласована на портале № 69789

добровольность и ненавязчивость, компетентность, последовательность, индивидуальность; Б. целесообразность, добровольность и ненавязчивость, компетентность, доброжелательность, ориентация на нормы и ценности клиента, разграничение личных и профессиональных отношений; В. целесообразность, добровольность и ненавязчивость, компетентность, последовательность; Г. добровольность и навязчивость, некомпетентность, последовательность.

14. Какие подходы существуют к применению социальной терапии в социальной работе: 1) оказание помощи клиенту в решении его общих проблем совместно с медиками, включение клиента в активную групповую деятельность, отстаивание интересов клиента; 2) оказание помощи клиенту в решении его только медицинских проблем; 3) включение клиента в активную индивидуальную деятельность, отстаивание интересов клиента; 4) включение клиента в активную групповую деятельность, придерживаться принципа не навреди.
15. Назовите этапы игровой терапии: А. установление контакта, введение в игру ребенка, продолжение свободной игры ребенка; Б. постановка для ребенка терапевтической задачи, введение в игру ребенка, продолжение свободной игры ребенка; В. установление контакта, выведение из игры ребенка; Г. установление контакта, введение в игру ребенка, выведение из игры ребенка.
16. Назовите механизмы убеждения: А. заражение, внушение, убеждение, подражание и др.; Б. заражение, убеждение, подражание и др.; В. внушение, убеждение, поражение и др.; Г. информирование и аргументирование.
17. В каком учреждении при необходимости дезадаптированные дети могут находиться до шести месяцев: А. специальные дома-интернаты для инвалидов; Б. детский социальный приют; В. кризисный центр; Г. центр социальной адаптации.
18. Какие из перечисленных принципов относятся к социальной работе с мигрантами и беженцами: А. исходить из предположения, что большинство останутся на постоянное место жительства; Б. поощрение чувства принадлежности к своему родному народу; В. исходить из предположения, что большинство покинут страну; Г. мигрантами и беженцами должны только сами решать свои проблемы.
19. Выберите из предложенного списка, чем обусловлены проблемы военнослужащих: А. плохими условиями проживания; Б. низкой заработной платой; В. отсутствие выбора места жительства и рода занятий; воздействие неблагоприятных факторов; Г. отсутствием дисциплины в армии.
20. Какие тактики социальной работы с родителями детей- инвалидов существуют: А. непосредственная работа с родителями, опосредованная работа с конкретной семьей, непосредственная работа с группой родителей, опосредованная работа с группой родителей, развитие контактов между семьями; Б. доверие с ребенком; В. доверие с родителями; Г. доверие с окружением ребенка.

9.1.2. Перечень экзаменационных вопросов

1. Понятие "социальная технология". Сущность и виды.
2. Технологическая культура. Сущность и содержание.
3. Социальная диагностика проблем людей с трудной жизненной ситуации.
4. Понятие "социальная реабилитация". Виды.
5. Социальная адаптация. Сущность. Примеры.
6. Социальная сопровождение. Сущность. Примеры.
7. Профилактика. Применение в социальной работе.
8. Социальное моделирование и проектирование.
9. Виды посредничества. Консультирование в социальной работе.
10. Технологии социальной работы с безнадзорными детьми. Общая характеристика
11. Технологии социализации и реабилитации инвалидов.
12. Технологии профилактики химической зависимости.
13. Технологии формирования здорового образа жизни.
14. Технологии социальной работы в Вооруженных силах.
15. Технология предоставления услуг мобильной социальной службой.
16. Служба социального патронажа на дому.
17. Социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений.

Согласована на портале № 69789

18. Технологии социальной работы с лицами без определённого места жительства
19. Инновации, социальные инновации: понятие, виды, особенности. Жизненный цикл инновации
20. Роль и значение инноваций в технологии социальной работы. Инновации в технологии социальной работы: закономерности, механизмы, методы

9.1.3. Перечень вопросов для зачета

1. Понятие "технология", "социальная технология". Сущность. Характеристики
2. Типы социальных технологий
3. Классификация технологий социальной работы
4. Технологический процесс в социальной работе
5. Технология социальной диагностики: сущность, принципы
6. Технологические этапы социальной диагностики
7. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики
8. Социальный надзор: понятие и виды
9. Социальная профилактика: понятие, основные принципы, методы
10. Технология социальной адаптации в социальной работе: понятие адаптации, её виды, стадии адаптационного процесса, категории населения, особо нуждающиеся в адаптации
11. Социальная адаптация как технология социальной работы
12. Основные адаптационные барьеры
13. Технология социальной реабилитации: понятие, основные принципы и особенности реализации
14. Медицинская, социально-средовая, профессионально-трудовая, психолого-педагогическая реабилитация
15. Особенности социальной реабилитации различных категорий населения
16. Социальная терапия: понятие, цель и виды
17. Социальное консультирование: понятие, цель, виды
18. Технология социального посредничества в социальной работе
19. Понятие социальной экспертизы, её основные компоненты и функции
20. Понятие "социальная реклама" и её роль в решении социальных проблем

9.1.4. Примерный перечень вопросов для защиты курсовой работы

1. цели и задачи представленной курсовой работы;
2. объект и предмет исследования;
3. методы анализа в курсовой работе;
4. выводы по результатам курсовой работы.
5. рекомендации

9.1.5. Примерный перечень тематик курсовых работ

1. Технологии социальной работы с семьёй, воспитывающей ребёнка-инвалида
2. Технологии социальной работы в учреждениях медико-социальной экспертизы
3. Технологии социальной работы в системе общего образования
4. Технологии социальной работы в системе профессионального образования
5. Технология социальной работы с лицами без определённого места жительства
6. Технологии социальной работы с многодетной семьёй
7. Технологии социальной работы с неполными семьями
8. Технологии социальной работы с пожилыми людьми
9. Технологии социальной работы с военнослужащими
10. Технологии социальной работы в деятельности Государственной службы занятости
11. Технологии социальной работы с беспризорными детьми
12. Технология опеки и попечительства в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей
13. Технология связей с общественностью в решении социальных проблем
14. Технологии социальной работы с молодёжью
15. Технологии социальной работы с лицами, имеющими химическую зависимость
16. Технология социальной профилактики в работе с подростками группы риска

Согласована на портале № 69789

17. Технология социальной терапии в работе с проблемными семьями
18. Технологии социальной работы на предприятии
19. Технология социальной адаптации в работе с выпускниками интернатных учреждений
20. Технология социального консультирования в работе с семьями

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами

Согласована на портале № 69789

С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– методом чтения ассистентом задания вслух;

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;

– набор ответов на компьютере;

– набор ответов с использованием услуг ассистента;

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 69789

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР
протокол № 1 от « 3 » 2 2023 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
И.О. начальника учебного управления	И.А. Лариошина	Согласовано, c3195437-a02f-4972-a7c6-ab6ee1f21e73

ЭКСПЕРТЫ:

Заведующий кафедрой, каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Доцент, каф. ИСР	А.В. Куренков	Согласовано, ec52f417-686f-4b44-8e5f-39af9707eca0

РАЗРАБОТАНО:

Ассистент, каф. ИСР	А.О. Цибулина	Разработано, d7f1518d-954a-432a-9a14-2fb169d1bf3e

Согласована на портале № 69789