

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенко Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ОСНОВЫ КОММУНИКАЦИИ И САМООРГАНИЗАЦИИ СТУДЕНТОВ С
ИНВАЛИДНОСТЬЮ**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **38.03.03 Управление персоналом**

Направленность (профиль) / специализация: **Управление персоналом организации**

Форма обучения: **очно-заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**

Факультет: **Факультет дистанционного обучения (ФДО)**

Кафедра: **Кафедра менеджмента (Менеджмента)**

Курс: **3**

Семестр: **6**

Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	6 семестр	Всего	Единицы
Самостоятельная работа	130	130	часов
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	12	12	часов
Контрольные работы	2	2	часов
Общая трудоемкость	144	144	часов
(включая промежуточную аттестацию)		4	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр	Количество
Зачет с оценкой	6	
Контрольные работы	6	1

Томск

Согласована на портале № 70554

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. систематизация накопленного в психологии ЛОВ и социальной психологии практического опыта, методологическое осмысление процессов коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью и собственной профессиональной позиции в работе с личностью ЛОВ для предотвращения угроз повышения конфликтности общества.

1.2. Задачи дисциплины

1. сформировать понимание важности методологии практической работы с ЛОВ.
2. обучить навыкам системного анализа процессов коммуникации и самоорганизации ЛОВ.
3. развить способность к разработке и проведению тренингов навыков коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью в образовательном пространстве в рамках нескольких концептуальных подходов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Модуль дисциплин: Модуль технологического предпринимательства (minor).

Индекс дисциплины: Б1.В.2.ДВ.2.4.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	- знает, как разрешать конфликты с участием инвалидов.
	УК-3.2. Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	- умеет организовать работу в смешанных коллективах с участием инвалидов.
	УК-3.3. Владеет основными методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; учитывает мнения и особенности поведения окружающих; ориентирован на результат	- владеет методами ориентации смешанной команды с участием инвалидов на результат.
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		
-	-	-

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		6 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	14	14
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	12	12
Контрольные работы	2	2
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	130	130
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	67	67

Подготовка к контрольной работе	63	63
Общая трудоемкость (в часах)	144	144
Общая трудоемкость (в з.е.)	4	4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Контр. раб.	СРП, ч.	Сам. раб., ч	Всего часов (без промежуточной аттестации)	Формируемые компетенции
6 семестр					
1 Дифференциальные шкалы и доминирующие эмоции у студентов вузов	2	3	19	24	УК-3
2 Эмоциональный интеллект как феномен социальной психологии		2	20	22	УК-3
3 Состояние личностной и ситуативной тревожности у студентов		2	15	17	УК-3
4 Психологический стресс		1	20	21	УК-3
5 Подверженность и степень сопротивляемости стрессу		2	11	13	УК-3
6 Агрессивные и враждебные реакции у студентов высших учебных заведений		1	15	16	УК-3
7 Программа коррекции психоэмоционального состояния личности студенческой молодежи		1	30	31	УК-3
Итого за семестр	2	12	130	144	
Итого	2	12	130	144	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины	СРП, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
1 Дифференциальные шкалы и доминирующие эмоции у студентов вузов	Эмоции и их проявления. Методика по выявлению доминирующих эмоций у личности. Гипертимное и дистимное самочувствие у студентов вузов. Доминирующие эмоции у студентов вузов. Дифференциальные шкалы эмоций по К. Изарду.	3	УК-3
	Итого	3	

2 Эмоциональный интеллект как феномен социальной психологии	Компоненты эмоционального интеллекта. Методика диагностики эмоционального интеллекта Н. Холла. Уровень эмоционального интеллекта у студентов вузов. Эмоциональное проявление EQ у студентов вузов. Уровень парциального эмоционального интеллекта у студентов вузов	2	УК-3
	Итого	2	
3 Состояние личностной и ситуативной тревожности у студентов	Тревожное состояние личности. Методика диагностики уровня тревожности Спилбергера-Ханина. Уровень личностной тревожности у студентов вузов. Уровень ситуативной тревожности у студентов вузов	2	УК-3
	Итого	2	
4 Психологический стресс	Стрессовые состояния: причины, симптомы, виды, методы нейтрализации. Методика выявления оптимального уровня стресса. Уровень стресса у студентов высших учебных заведений.	1	УК-3
	Итого	1	
5 Подверженность и степень сопротивляемости стрессу	Стрессоустойчивость и социальная адаптация. Методика определения стрессоустойчивости и социальной адаптации Т. Холмса, Р. Раге. Сравнительный анализ подверженности и степени сопротивляемости стрессу у студентов вузов.	2	УК-3
	Итого	2	
6 Агрессивные и враждебные реакции у студентов высших учебных заведений	Агрессивные и враждебные реакции личности. Методика диагностики агрессивности и враждебности БассаДарки. Формы агрессивных и враждебных реакций у студентов вузов. Уровень проявления агрессивных и враждебных реакций у студентов вузов. Индекс агрессивности и враждебности.	1	УК-3
	Итого	1	
7 Программа коррекции психоэмоционального состояния личности студенческой молодежи	Образовательный модуль «Стресс и социальная активность молодежи». Образовательный модуль «Агрессивность и враждебность». Образовательный модуль «Социально-психологическая адаптация молодежи». Образовательный модуль «Динамика внутригрупповых отношений».	1	УК-3
	Итого	1	
Итого за семестр		12	
Итого		12	

5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.
Таблица 5.3 – Контрольные работы

№ п.п.	Виды контрольных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
1	Контрольная работа с автоматизированной проверкой	2	УК-3
Итого за семестр		2	
Итого		2	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
6 семестр				
1 Дифференциальные шкалы и доминирующие эмоции у студентов вузов	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	9	УК-3	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	10	УК-3	Контрольная работа
	Итого	19		
2 Эмоциональный интеллект как феномен социальной психологии	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	10	УК-3	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	10	УК-3	Контрольная работа
	Итого	20		
3 Состояние личностной и ситуативной тревожности у студентов	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	5	УК-3	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	10	УК-3	Контрольная работа
	Итого	15		

4 Психологический стресс	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	10	УК-3	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	10	УК-3	Контрольная работа
	Итого	20		
5 Подверженность и степень сопротивляемости стрессу	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	10	УК-3	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	1	УК-3	Контрольная работа
	Итого	11		
6 Агрессивные и враждебные реакции у студентов высших учебных заведений	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	5	УК-3	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	10	УК-3	Контрольная работа
	Итого	15		
7 Программа коррекции психоэмоционального состояния личности студенческой молодежи	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	18	УК-3	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	12	УК-3	Контрольная работа
	Итого	30		
Итого за семестр		130		
Итого		130		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Конт.Раб.	СРП	Сам. раб.	
УК-3	+	+	+	Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Тестирование

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Социально-психологическая адаптация молодежи: исследовательские практики: учебное пособие / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова - 2019. 144 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9116>.

7.2. Дополнительная литература

1. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова - 2016. 115 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5979>.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Основы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью: Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы / М. П. Шульмин - 2020. 81 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9241>.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

7.4. Иное учебно-методическое обеспечение

1. Берсенев М.В. Основы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью [Электронный ресурс]: электронный курс / М.В. Берсенев. - Томск: ТУСУР, ФДО, 2019. (доступ из личного кабинета студента) .

7.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;

- Рабочее место преподавателя.
- Программное обеспечение:
- 7-Zip;
 - Google Chrome;
 - Kaspersky Endpoint Security для Windows;
 - LibreOffice;
 - Microsoft Windows;

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеомониторов для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Дифференциальные шкалы и доминирующие эмоции у студентов вузов	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
2 Эмоциональный интеллект как феномен социальной психологии	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
3 Состояние личностной и ситуативной тревожности у студентов	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
4 Психологический стресс	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
5 Подверженность и степень сопротивляемости стрессу	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
6 Агрессивные и враждебные реакции у студентов высших учебных заведений	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

7 Программа коррекции психоэмоционального состояния личности студенческой молодежи	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне ориентирования , представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на репродуктивном уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.

4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на аналитическом уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на системном уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Упрощённый, стандартизированный образ явления действительности, фиксирующий некоторые черты этого явления, иногда не существующие, а приписываемые субъективно и способствующие решению аналитических задач – это:
 - а) установка;
 - б) направленность;
 - в) стереотип;
 - г) альтруизм.
2. Перед Вами различные социальные роли. Выберите только предписанные социальные роли, существенные для решения аналитических и исследовательских задач:
 - а) отец;
 - б) тренер футбольной команды;
 - в) юноша;
 - г) доктор философии.
3. Социально-психологическая компетентность, определяющая способность личности работать в команде с привлечением современных информационных технологий, детерминирована:
 - а) индивидуальными особенностями;
 - б) психическими состояниями;
 - в) качеством обучения;
 - г) влиянием культурных различий.
4. Внешний критерий социальной адаптации в условиях цифрового общества – это:
 - а) психологический комфорт;
 - б) активность;
 - в) соответствие поведения предписанным нормам;
 - г) уверенное поведение.
5. Внутренние критерии социальной адаптации при решении аналитических и исследовательских задач - это:
 - а) психологический комфорт;
 - б) оптимизм;
 - в) бодрость;
 - г) умиротворенность.
6. Общение – это процесс _____ между людьми
 - а) коммуникации;
 - б) времяпрепровождения;
 - в) взаимодействия;
 - г) удовлетворения потребностей.
7. Восприятие людьми друг друга в процессе совместного решения аналитических и исследовательских задач составляет _____ сторону общения.
 - а) коммуникативную;
 - б) вербальную;
 - в) интерактивную;
 - г) перцептивную.
8. Взаимодействие людей в процессе общения в команде при решении аналитических и

- исследовательских задач составляет _____ сторону общения
- а) коммуникативную;
 - б) вербальную;
 - в) интерактивную;
 - г) перцептивную.
9. Установите соответствие между основными структурными компонентами общения в условиях современной высокотехнологической цифровой среды и выражающими их деталями, признаками, особенностями:
- а) сотрудничество; 1. Коммуникация;
 - б) восприятие; 2. Интеракция
 - в) информация; 3. Социальная перцепция
 - г) репрезентация.
10. Восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов (других людей, самих себя, групп, социальных общностей и т. п.) лежат в основе
- а) профессионального развития;
 - б) социальной перцепции;
 - в) рефлексии;
 - г) воспитания.
11. Дополните следующее определение. Под кризисным состоянием мы имеем в виду временную ситуационно или внутренне обусловленную _____ личности.
- а. интеграцию.
 - б. дезинтеграцию.
 - в. трансформацию.
 - г. консолидацию.
12. Личностный кризис – это состояние личности, когда возникает _____ в жизни и деятельности человека, по причине которого возникает неразумное с точки зрения личности и неадекватное в социальном аспекте поведение, поступки и действия, а также срыв нервно-психического и соматического состояния.
- а) осознанность.
 - б) регресс.
 - в) прогресс.
 - г) дисбаланс.
13. Какой из феноменов не относится к кризисным состояниям?
- а) стресс.
 - б) проблемная ситуация.
 - в) психологическая травма.
 - г) эксперимент.
14. Какой из принципов, наряду с гуманистическим, важен сегодня в социальной работе для повышения социальной активности лиц с ограниченными возможностями?
- а) гедонистический принцип.
 - б) принцип Макиавелли.
 - в) принцип целостности.
 - г) принцип невмешательства.
15. Какой из перечисленных ниже методов не используется для психодиагностики лиц с ограниченными возможностями?
- а) спектр сознания (К. Уилбер).
 - б) целостности психической реальности (В.В. Козлов).
 - в) коммуникативный мир (В.И. Кабрин).
 - г) диагностика эмоционального выгорания (В.В. Бойко).
 - д) не используется ни один из перечисленных методов.
 - е) могут быть использованы все методы.
16. Что из перечисленного не относится к целям психодиагностического исследования лиц с ограниченными возможностями и инвалидностью?
- а) оценка структуры кризисного фактора и выявление возможностей для реабилитации.
 - б) определение психологического реабилитационного потенциала.
 - в) интервизия клиентских случаев.
 - г) формулировка психологического экспертного заключения.

17. При составлении психологического портрета человека с инвалидностью проблемной точкой могут стать...
 - а) социальные стереотипы.
 - б) культурные стереотипы.
 - в) социокультурные приоритеты.
 - г) проблемных точек нет.
18. Метод моделирования коммуникативного мира для измерения динамики личностного роста участников групп встреч разработал...
 - а) В.И. Кабрин.
 - б) Г. Селье.
 - в) Г.М. Андреева.
 - г) А.И. Петрова.
19. Интеркоммуникативный уровень в теории К-мира (коммуникативного мира) ...
 - а) реализуется как элементарное совпадение (совмещение) встречных ориентаций партнеров друг на друга.
 - б) возникает на основе дифференцированного отражения субъектами общения основных факторов коммуникативной ситуации. Элементарная К-ситуация образуется минимум двумя партнерами, общим предметом контакта, системой коммуникативных средств и взаимосвязей между указанными факторами.
 - в) представляет собой яркий, живой, красочный мир персонификаций личности, образующий содержание и динамику ее специфической духовной жизни, реализуется в соответствии с интерактивными свойствами ее К-отношений, за счет которых система К-отношений в К-мире на этом уровне становится динамично координированной.
 - г) отсутствует.
20. Какие существуют требования к психотехническому обеспечению социальной и психологической работы с лицами с ограниченными возможностями и инвалидностью?
 - а) регламент социальной работы, ограничение свободы выбора клиента, выборочность воздействия.
 - б) интенсивность психотехнологий, комплексность и многоуровневость, адаптивность психотехнологий в социальном пространстве, обеспечение свободы клиента, безопасность.
 - в) план мероприятий, наличие разрешения на социальное сопровождение, исключение психотравмирующих факторов, принятие решений специалистом без согласования с клиентом.
 - г) специальные требования не предусмотрены.

9.1.2. Перечень вопросов для зачета с оценкой

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины

1. Определите порядок этапов в динамике развития психологически близких отношений с применением новых информационных технологий:
 - а) доверительное общение;
 - б) неформальное общение;
 - в) психологическая близость;
 - г) формальное общение.
2. Какими качествами обусловлена аттракция и принятие человека из иной культуры в команде при решении аналитических, исследовательских задач:
 - а) степенью выраженности потребности в аффилиации;
 - б) пространственной близостью общающихся;
 - в) физической привлекательностью;
 - г) фактором сходства между партнерами.
3. Основные функции дружбы, в том числе в современных технологических условиях – это:
 - а) утилитарная;
 - б) интеллектуальная;
 - в) деятельная;
 - г) эмоционально-экспрессивная.
4. Межличностные отношения, которые складываются и осознаются в играх, при этом

возникает сюжетно-ролевая и личностная избирательность в общении и первичная интолерантность, однако устойчивые личностные качества не выделяются, отношения ситуативны, неустойчивы, и которые надо учитывать при решении аналитических, исследовательских задач в гуманитарных науках, характеры для:

- а) детей до 3 лет;
 - б) дошкольников;
 - в) младших школьников;
 - г) подростков.
5. Межличностные отношения, обусловленные непосредственным интересом, устойчивые, по строгим правилам, с повышенным требованием к себе и взрослым и эмансипацией от взрослых, которые проявляются в том числе в современной цифровой среде, характерны для:
- а) детей до 3 лет;
 - б) дошкольников;
 - в) младших школьников;
 - г) подростков.
6. Выберите основные свойства присущие конфликтной ситуации в условиях работы мультикультурной команды при решении аналитических, исследовательских задач:
- а) негативные эмоции и чувства по отношению друг к другу, как фоновые характеристики взаимодействия;
 - б) наличие противоречий, различий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями субъектов;
 - в) противодействие, противоборство субъектов;
 - г) верных ответов нет.
7. Учащийся 10 класса, умный, способный, учится на «4» и «5», в ходе решения учебной аналитической задачи вступил в конфликт с учителем химии. Предмет он знает, даже читает сверх программы. Один вопрос (внепрограммный) слушал на подготовительных курсах в институте, понял его не правильно. Этот же вопрос рассматривали в школе на уроке. Ученик уже имел о нем сложившееся представление (неверное). Поэтому объяснений учителя не принял, хотя она была права. Он был уверен в правоте преподавателя института. На почве неверия в знание учителя возник конфликт, который все усугублялся до того, что учащийся перестал заниматься химией. Стал вызывающе вести себя на уроках. Умное вмешательство преподавателя института, к которому обратился классный руководитель, помогло конфликт ликвидировать. Каким способом решения конфликтных ситуаций воспользовался классный руководитель?
- а) посредничество;
 - б) переговоры;
 - в) арбитраж;
 - г) обострение конфликта.
8. Способ воздействия на психику человека извне, основанный на системе логических доказательств, и предполагающий осознанное отношение воспринимающего к информации, повышающий толерантность по отношению к представителям иных культур, реализуемый в том числе с помощью современных информационных технологий – это:
- а) подражание;
 - б) заражение;
 - в) убеждение;
 - г) внушение.
9. В процессе убеждения в условиях командной работы при решении аналитических, исследовательских задач идет воздействие на человека через такую сферу как:
- а) эмоции;
 - б) интеллект;
 - в) воля;
 - г) характер.
10. Определите, в каких из нижеприведенных примеров представлена команда, решающая аналитические исследовательские задачи:
- а) триста болельщиков наблюдают за школьным футбольным матчем;

- б) пять студентов биологического факультета проводят лабораторное исследование;
- в) два человека делают ремонт в квартире;
- г) представитель фонда обзванивает потенциальных пожертвователей.

9.1.3. Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы

Основы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью

1. Методологические принципы социальной работы с личностями с ограниченными возможностями – это...
 - а) общая методология, частная (специальная) методология, совокупность конкретных методик исследования.
 - б) только частная (специальная) методология.
 - в) принцип аксиологической интеграции.
 - г) специальная методология отсутствует.
2. Принцип целостности в работе с кризисной личностью предполагает:
 - а) выявление взаимоотношений клиента с внешней социальной и природной средой, нахождение основных триггеров кризиса в этих взаимоотношениях.
 - б) выделение компонентов личности, влияющих на формирование позитивной или негативной дезинтеграции, рассмотрение их свойств, функций и роли в рамках целостной эволюции-инволюции.
 - в) свойства кризисного состояния понимаются с учетом свойств различных его составляющих и наоборот.
 - г) анализ различных типов связей между основными структурами личности (Я-материальное, Я-социальное, Я-духовное, Я-Реальное, Я-потенциальное и др.), выделение системообразующих связей, придающих системе упорядоченность.
 - д) верны все перечисленные варианты.
3. Принцип целостности утверждает понимание человека как _____ системы, обладающей способностью поддерживать себя в состоянии динамического равновесия и генерировать новые структуры и новые формы организации.
 - а) нестабильной;
 - б) многоуровневой самоорганизующейся;
 - в) зависимой от социальных факторов;
 - г) независимой от социальных факторов.
4. Что может стать причиной кризисного состояния?
 - а) совокупность жизненных обстоятельств.
 - б) темперамент.
 - в) биологические факторы.
 - г) распространение новых подходов к социальной работе.
5. При разработке тренингов и интеграции личности с ограниченными возможностями и инвалидностью важно учитывать следующие факторы:
 - а) ориентацию на позитивный настрой группы и изначальное принятие.
 - б) клиент в зоне дисбаланса может интерпретировать факты биографии из точки кризисного состояния и содержание интерпретации будет обусловлено неравновесным состоянием системы и исказить линейную область;
 - в) участники тренинга изначально знают правила групповой работы.
 - г) тренер может самоустраняться в процессе работы группы.
6. Тренинги, направленные на интеграцию личности с ограниченными возможностями и инвалидностью, могут включать в себя обсуждение темы
 - а) финансовая грамотность.
 - б) эмоциональное выгорание.
 - в) навыки самопрезентации.
 - г) все перечисленные темы.
7. Что из перечисленного не входит в систему экспертного знания социального работника?
 - а) знания о типологии людей.
 - б) знания задач и условий существования индивида.
 - в) знания по возрастной психологии.
 - г) знания по медикаментозному лечению кризисных состояний.
8. Если в тренинге принимает участие человек, испытывающий трудности при

- передвижении, нужно учитывать, что инвалидная коляска - _____.
- а) атрибут человека с ограниченными возможностями
 - б) средство передвижения.
 - в) собственность.
 - г) неприкосновенное пространство человека.
9. Выберите неверное утверждение. Если в тренинге принимает участие человек с психическими нарушениями, ...
- а) все утверждения верные.
 - б) люди с психическими нарушениями принимают или должны принимать лекарства.
 - в) люди с психическими нарушениями знают, что для них - хорошо, а что – плохо.
 - г) не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.
10. Письменные практики в рамках тренинга позволяют...
- а) экономить время.
 - б) упрощают работу для тех, кому трудно говорить.
 - в) снижают напряжение.
 - г) позволяют сделать тренинговые процессы более глубокими и осознанными для личности. Особенности коммуникации с инвалидами

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

- если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

- осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
-----------------------	--	--

С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР
протокол № 9 от «14» 12 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. Менеджмента	М.А. Афонасова	Согласовано, b62b44b3-4a58-4b2a- 82c7-683ac1767431
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431- a59e-8f386b1d44fa
Декан ФДО	И.П. Черкашина	Согласовано, 4580bdea-d7a1-4d22- bda1-21376d739cfc

ЭКСПЕРТЫ:

Доцент, каф. менеджмента	В.Н. Жигалова	Согласовано, dec6e6e7-b4c0-4c62- 9f1f-45ed75c9d599
Доцент, каф. ИСР	А.В. Куренков	Согласовано, ec52f417-686f-4b44- 8e5f-39af9707eca0

РАЗРАБОТАНО:

Доцент, каф. ИСР	М.В. Берсенев	Разработано, eaf9d49a-e6f9-4e88- a6c7-a170675a9ae0
------------------	---------------	--