

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенко Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ОСНОВЫ КОММУНИКАЦИИ И САМООРГАНИЗАЦИИ СТУДЕНТОВ С  
ИНВАЛИДНОСТЬЮ**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **38.03.01 Экономика**

Направленность (профиль) / специализация: **Финансы и кредит**

Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**

Факультет: **Факультет дистанционного обучения (ФДО)**

Кафедра: **Кафедра экономики (Экономики)**

Курс: **4**

Семестр: **7**

Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

| Виды учебной деятельности                             | 7 семестр | Всего | Единицы |
|---|-----------|-------|---------|
| Самостоятельная работа                                | 126       | 126   | часов   |
| Самостоятельная работа под руководством преподавателя | 12        | 12    | часов   |
| Контрольные работы                                    | 2         | 2     | часов   |
| Подготовка и сдача зачета                             | 4         | 4     | часов   |
| Общая трудоемкость                                    | 144       | 144   | часов   |
| (включая промежуточную аттестацию)                    |           | 4     | з.е.    |

| Формы промежуточной аттестация | Семестр | Количество |
|--------------------------------|---------|------------|
| Зачет с оценкой                | 7       |            |
| Контрольные работы             | 7       | 1          |

## 1. Общие положения

### 1.1. Цели дисциплины

1. систематизация накопленного в психологии ЛОВ и социальной психологии практического опыта, методологическое осмысление процессов коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью и собственной профессиональной позиции в работе с личностью ЛОВ для предотвращения угроз повышения конфликтности общества.

### 1.2. Задачи дисциплины

1. сформировать понимание важности методологии практической работы с ЛОВ.
2. обучить навыкам системного анализа процессов коммуникации и самоорганизации ЛОВ.
3. развить способность к разработке и проведению тренингов навыков коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью в образовательном пространстве в рамках нескольких концептуальных подходов.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Модуль дисциплин: Модуль технологического предпринимательства (minor).

Индекс дисциплины: Б1.В.02.ДВ.02.04.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

| Компетенция                      | Индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
| <b>Универсальные компетенции</b> |                                   |   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | УК-9.1. Знает принципы недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья | - знает принципы недискриминационного взаимодействия при коммуникации с лицами с инвалидностью        |
|   | УК-9.2. Умеет выбирать стратегию коммуникации в повседневной и профессиональной деятельности с учетом особенностей людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью                             | - умеет выбирать стратегию коммуникации при общении с лицами с инвалидностью с учетом их особенностей |
|   | УК-9.3. Владеет способами взаимодействия с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность, в социальной и профессиональной сферах  | - владеет способами взаимодействия с лицами с инвалидностью в процессе их самоорганизации             |
| <b>Общепрофессиональные компетенции</b>   |   |   |
| -   | -   | -   |
| <b>Профессиональные компетенции</b>   |   |   |
| -   | -   | -   |

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

| Виды учебной деятельности   | Всего часов | Семестры  |
|---|-------------|-----------|
|   |             | 7 семестр |
| <b>Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b>   | 14          | 14        |
| Самостоятельная работа под руководством преподавателя   | 12          | 12        |
| Контрольные работы  | 2           | 2         |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b> | 126         | 126       |
| Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины  | 60          | 60        |
| Подготовка к контрольной работе   | 66          | 66        |
| <b>Подготовка и сдача зачета</b>  | 4           | 4         |
| <b>Общая трудоемкость (в часах)</b>   | 144         | 144       |
| <b>Общая трудоемкость (в з.е.)</b>  | 4           | 4         |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

| Названия разделов (тем) дисциплины                                      | Контр. раб. | СРП, ч. | Сам. раб., ч | Всего часов (без промежуточной аттестации) | Формируемые компетенции |
|---|-------------|---------|--------------|--|-------------------------|
| <b>7 семестр</b>  |             |         |              |  |                         |
| 1 Дифференциальные шкалы и доминирующие эмоции у студентов вузов        | 2           | 2       | 20           | 24   | УК-9                    |
| 2 Эмоциональный интеллект как феномен социальной психологии             |             | 4       | 20           | 24   | УК-9                    |
| 3 Состояние личностной и ситуативной тревожности у студентов            |             | 3       | 20           | 23   | УК-9                    |
| 4 Психологический стресс  |             | 1       | 20           | 21   | УК-9                    |
| 5 Подверженность и степень сопротивляемости стрессу                     |             | 1       | 20           | 21   | УК-9                    |
| 6 Агрессивные и враждебные реакции у студентов высших учебных заведений |             | 1       | 26           | 27   | УК-9                    |
| Итого за семестр  | 2           | 12      | 126          | 140  |                         |
| Итого   | 2           | 12      | 126          | 140  |                         |

### 5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины

| Названия разделов (тем) дисциплины                               | Содержание разделов (тем) дисциплины  | СРП, ч | Формируемые компетенции |
|--|---|--------|-------------------------|
| <b>7 семестр</b>   |   |        |                         |
| 1 Дифференциальные шкалы и доминирующие эмоции у студентов вузов | Эмоции и их проявления. Методика по выявлению доминирующих эмоций у личности. Гипертимное и дистимное самочувствие у студентов вузов. Доминирующие эмоции у студентов вузов. Дифференциальные шкалы эмоций по К. Изарду.  | 2      | УК-9                    |
|  | Итого   | 2      |                         |
| 2 Эмоциональный интеллект как феномен социальной психологии      | Компоненты эмоционального интеллекта. Методика диагностики эмоционального интеллекта Н. Холла. Уровень эмоционального интеллекта у студентов вузов. Эмоциональное проявление EQ у студентов вузов. Уровень парциального эмоционального интеллекта у студентов вузов | 4      | УК-9                    |
|  | Итого   | 4      |                         |

|   |  |    |      |
|---|--|----|------|
| 3 Состояние личностной и ситуативной тревожности у студентов            | Тревожное состояние личности. Методика диагностики уровня тревожности Спилбергера-Ханина. Уровень личностной тревожности у студентов вузов. Уровень ситуативной тревожности у студентов вузов  | 3  | УК-9 |
|   | Итого  | 3  |      |
| 4 Психологический стресс  | Стрессовые состояния: причины, симптомы, виды, методы нейтрализации. Методика выявления оптимального уровня стресса. Уровень стресса у студентов высших учебных заведений.   | 1  | УК-9 |
|   | Итого  | 1  |      |
| 5 Подверженность и степень сопротивляемости стрессу                     | Стрессоустойчивость и социальная адаптация. Методика определения стрессоустойчивости и социальной адаптации Т. Холмса, Р. Раге. Сравнительный анализ подверженности и степени сопротивляемости стрессу у студентов вузов.  | 1  | УК-9 |
|   | Итого  | 1  |      |
| 6 Агрессивные и враждебные реакции у студентов высших учебных заведений | Агрессивные и враждебные реакции личности. Методика диагностики агрессивности и враждебности БассаДарки. Формы агрессивных и враждебных реакций у студентов вузов. Уровень проявления агрессивных и враждебных реакций у студентов вузов. Индекс агрессивности и враждебности. | 1  | УК-9 |
|   | Итого  | 1  |      |
| Итого за семестр  |  | 12 |      |
| Итого   |  | 12 |      |

### 5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

| № п.п.           | Виды контрольных работ                            | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|------------------|---|-----------------|-------------------------|
| <b>7 семестр</b> |   |                 |                         |
| 1                | Контрольная работа с автоматизированной проверкой | 2               | УК-9                    |
| Итого за семестр |   | 2               |                         |
| Итого            |   | 2               |                         |

### 5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

### 5.5. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено учебным планом

### 5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов (тем) дисциплины                               | Виды самостоятельной работы  | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля                |
|--|--|-----------------|-------------------------|-------------------------------|
| <b>7 семестр</b>   |  |                 |                         |                               |
| 1 Дифференциальные шкалы и доминирующие эмоции у студентов вузов | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 10              | УК-9                    | Зачёт с оценкой, Тестирование |
|  | Подготовка к контрольной работе  | 10              | УК-9                    | Контрольная работа            |
|  | Итого  | 20              |                         |                               |
| 2 Эмоциональный интеллект как феномен социальной психологии      | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 10              | УК-9                    | Зачёт с оценкой, Тестирование |
|  | Подготовка к контрольной работе  | 10              | УК-9                    | Контрольная работа            |
|  | Итого  | 20              |                         |                               |
| 3 Состояние личностной и ситуативной тревожности у студентов     | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 10              | УК-9                    | Зачёт с оценкой, Тестирование |
|  | Подготовка к контрольной работе  | 10              | УК-9                    | Контрольная работа            |
|  | Итого  | 20              |                         |                               |
| 4 Психологический стресс   | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 10              | УК-9                    | Зачёт с оценкой, Тестирование |
|  | Подготовка к контрольной работе  | 10              | УК-9                    | Контрольная работа            |
|  | Итого  | 20              |                         |                               |
| 5 Подверженность и степень сопротивляемости стрессу              | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 10              | УК-9                    | Зачёт с оценкой, Тестирование |
|  | Подготовка к контрольной работе  | 10              | УК-9                    | Контрольная работа            |
|  | Итого  | 20              |                         |                               |

|   |  |     |      |                               |
|---|--|-----|------|-------------------------------|
| 6 Агрессивные и враждебные реакции у студентов высших учебных заведений | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 10  | УК-9 | Зачёт с оценкой, Тестирование |
|   | Подготовка к контрольной работе  | 16  | УК-9 | Контрольная работа            |
|   | Итого  | 26  |      |                               |
| Итого за семестр  |  | 126 |      |                               |
|   | Подготовка и сдача зачета  | 4   |      | Зачет с оценкой               |
| Итого   |  | 130 |      |                               |

### 5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Формируемые компетенции | Виды учебной деятельности |     |           | Формы контроля                                    |
|-------------------------|---------------------------|-----|-----------|---|
|                         | Конт.Раб.                 | СРП | Сам. раб. |   |
| УК-9                    | +                         | +   | +         | Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Тестирование |

### 6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 7.1. Основная литература

1. Деловые коммуникации: Учебное пособие / Е. А. Емельянова - 2014. 122 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4572>.

#### 7.2. Дополнительная литература

1. Социально-психологическая адаптация молодежи: исследовательские практики: учебное пособие / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова - 2019. 144 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9116>.

#### 7.3. Учебно-методические пособия

##### 7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Основы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью: Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы / М. П. Шульмин - 2020. 81 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9241>.

##### 7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

#### **7.4. Иное учебно-методическое обеспечение**

1. Берсенев М.В. Основы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью [Электронный ресурс]: электронный курс / М.В. Берсенев. Томск: ТУСУР, ФДО, 2021. (доступ из личного кабинета студента) .

#### **7.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>.

2. КонсультантПлюс: справочная правовая система ([www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)). Доступ из личного кабинета студента по ссылке <https://study.tusur.ru/study/download/>.

3. ЭБС «Юрайт»: виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов из ведущих вузов России (<https://urait.ru/>). Доступ из личного кабинета студента.

4. ЭБС «Лань»: электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<https://e.lanbook.com/>). Доступ из личного кабинета студента.

### **8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

#### **8.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- LibreOffice;
- Microsoft Windows;

#### **8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную



информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

### **8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## **9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

### **9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации**

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

| Названия разделов (тем) дисциплины                               | Формируемые компетенции | Формы контроля     | Оценочные материалы (ОМ)  |
|--|-------------------------|--------------------|---|
| 1 Дифференциальные шкалы и доминирующие эмоции у студентов вузов | УК-9                    | Зачёт с оценкой    | Перечень вопросов для зачета с оценкой                          |
|  |                         | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
|  |                         | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                             |
| 2 Эмоциональный интеллект как феномен социальной психологии      | УК-9                    | Зачёт с оценкой    | Перечень вопросов для зачета с оценкой                          |
|  |                         | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
|  |                         | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                             |

|   |      |                    |   |
|---|------|--------------------|---|
| 3 Состояние личностной и ситуативной тревожности у студентов            | УК-9 | Зачёт с оценкой    | Перечень вопросов для зачета с оценкой                          |
|   |      | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
|   |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                             |
| 4 Психологический стресс  | УК-9 | Зачёт с оценкой    | Перечень вопросов для зачета с оценкой                          |
|   |      | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
|   |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                             |
| 5 Подверженность и степень сопротивляемости стрессу                     | УК-9 | Зачёт с оценкой    | Перечень вопросов для зачета с оценкой                          |
|   |      | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
|   |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                             |
| 6 Агрессивные и враждебные реакции у студентов высших учебных заведений | УК-9 | Зачёт с оценкой    | Перечень вопросов для зачета с оценкой                          |
|   |      | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
|   |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                             |

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

| Оценка                     | Баллы за ОМ                                | Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения |   |  |
|----------------------------|--|---|---|--|
|                            |  | знать   | уметь   | владеть  |
| 2<br>(неудовлетворительно) | < 60% от максимальной суммы баллов         | отсутствие знаний или фрагментарные знания  | отсутствие умений или частично освоенное умение             | отсутствие навыков или фрагментарные навыки                |
| 3<br>(удовлетворительно)   | от 60% до 69% от максимальной суммы баллов | общие, но не структурированные знания   | в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение | в целом успешное, но не систематическое применение навыков |

|             |  |   |  |  |
|-------------|--|---|--|--|
| 4 (хорошо)  | от 70% до 89% от максимальной суммы баллов | сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков |
| 5 (отлично) | ≥ 90% от максимальной суммы баллов         | сформированные систематические знания                   | сформированное умение                                    | успешное и систематическое применение навыков                        |

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

| Оценка                     | Формулировка требований к степени компетенции  |
|----------------------------|--|
| 2<br>(неудовлетворительно) | Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или<br>Знать на уровне <b>ориентирования</b> , представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения. |
| 3<br>(удовлетворительно)   | Знать и уметь на <b>репродуктивном</b> уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.   |
| 4 (хорошо)                 | Знать, уметь, владеть на <b>аналитическом</b> уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.   |
| 5 (отлично)                | Знать, уметь, владеть на <b>системном</b> уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.                             |

### 9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

- Упрощённый, стандартизированный образ явления действительности, фиксирующий некоторые черты этого явления, иногда не существующие, а приписываемые субъективно и способствующие решению аналитических задач – это:
  - установка;
  - направленность;
  - стереотип;
  - альтруизм.
- Перед Вами различные социальные роли. Выберите только предписанные социальные роли, существенные для решения аналитических и исследовательских задач:
  - отец;
  - тренер футбольной команды;
  - юноша;
  - доктор философии.
- Социально-психологическая компетентность, определяющая способность личности работать в команде с привлечением современных информационных технологий,

- детерминирована:
- а) индивидуальными особенностями;
  - б) психическими состояниями;
  - в) качеством обучения;
  - г) влиянием культурных различий.
4. Внешний критерий социальной адаптации в условиях цифрового общества – это:
- а) психологический комфорт;
  - б) активность;
  - в) соответствие поведения предписанным нормам;
  - г) уверенное поведение.
5. Внутренние критерии социальной адаптации при решении аналитических и исследовательских задач - это:
- а) психологический комфорт;
  - б) оптимизм;
  - в) бодрость;
  - г) умиротворенность.
6. Общение – это процесс \_\_\_\_\_ между людьми
- а) коммуникации;
  - б) времяпрепровождения;
  - в) взаимодействия;
  - г) удовлетворения потребностей.
7. Восприятие людьми друг друга в процессе совместного решения аналитических и исследовательских задач составляет \_\_\_\_\_ сторону общения.
- а) коммуникативную;
  - б) вербальную;
  - в) интерактивную;
  - г) перцептивную.
8. Взаимодействие людей в процессе общения в команде при решении аналитических и исследовательских задач составляет \_\_\_\_\_ сторону общения
- а) коммуникативную;
  - б) вербальную;
  - в) интерактивную;
  - г) перцептивную.
9. Установите соответствие между основными структурными компонентами общения в условиях современной высокотехнологической цифровой среды и выражающими их деталями, признаками, особенностями:
- а) сотрудничество; 1. Коммуникация;
  - б) восприятие; 2. Интеракция
  - в) информация; 3. Социальная перцепция
  - г) репрезентация.
10. Восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов (других людей, самих себя, групп, социальных общностей и т. п.) лежат в основе
- а) профессионального развития;
  - б) социальной перцепции;
  - в) рефлексии;
  - г) воспитания.
11. Дополните следующее определение. Под кризисным состоянием мы имеем в виду временную ситуационно или внутренне обусловленную \_\_\_\_\_ личности.
- а. интеграцию.
  - б. дезинтеграцию.
  - в. трансформацию.
  - г. консолидацию.
12. Личностный кризис – это состояние личности, когда возникает \_\_\_\_\_ в жизни и деятельности человека, по причине которого возникает неразумное с точки зрения личности и неадекватное в социальном аспекте поведение, поступки и действия, а также срыв нервно-психического и соматического состояния.
- а) осознанность.

- б) регресс.
  - в) прогресс.
  - г) дисбаланс.
13. Какой из феноменов не относится к кризисным состояниям?
- а) стресс.
  - б) проблемная ситуация.
  - в) психологическая травма.
  - г) эксперимент.
14. Какой из принципов, наряду с гуманистическим, важен сегодня в социальной работе для повышения социальной активности лиц с ограниченными возможностями?
- а) гедонистический принцип.
  - б) принцип Макиавелли.
  - в) принцип целостности.
  - г) принцип невмешательства.
15. Какой из перечисленных ниже методов не используется для психодиагностики лиц с ограниченными возможностями? а) спектр сознания (К. Уилбер).
- б) целостности психической реальности (В.В. Козлов).
  - в) коммуникативный мир (В.И. Кабрин).
  - г) диагностика эмоционального выгорания (В.В. Бойко).
  - д) не используется ни один из перечисленных методов.
  - е) могут быть использованы все методы.
16. Что из перечисленного не относится к целям психодиагностического исследования лиц с ограниченными возможностями и инвалидностью?
- а) оценка структуры кризисного фактора и выявление возможностей для реабилитации.
  - б) определение психологического реабилитационного потенциала.
  - в) интервизия клиентских случаев.
  - г) формулировка психологического экспертного заключения.
17. При составлении психологического портрета человека с инвалидностью проблемной точкой могут стать...
- а) социальные стереотипы.
  - б) культурные стереотипы.
  - в) социокультурные приоритеты.
  - г) проблемных точек нет.
18. Метод моделирования коммуникативного мира для измерения динамики личностного роста участников групп встреч разработал...
- а) В.И. Кабрин.
  - б) Г. Селье.
  - в) Г.М. Андреева.
  - г) А.И. Петрова.
19. Интеркоммуникативный уровень в теории К-мира (коммуникативного мира) ...
- а) реализуется как элементарное совпадение (совмещение) встречных ориентаций партнеров друг на друга.
  - б) возникает на основе дифференцированного отражения субъектами общения основных факторов коммуникативной ситуации. Элементарная К-ситуация образуется минимум двумя партнерами, общим предметом контакта, системой коммуникативных средств и взаимосвязей между указанными факторами.
  - в) представляет собой яркий, живой, красочный мир персонификаций личности, образующий содержание и динамику ее специфической духовной жизни, реализуется в соответствии с интерактивными свойствами ее К-отношений, за счет которых система К-отношений в К-мире на этом уровне становится динамично координированной.
  - г) отсутствует.
20. Какие существуют требования к психотехническому обеспечению социальной и психологической работы с лицами с ограниченными возможностями и инвалидностью?
- а) регламент социальной работы, ограничение свободы выбора клиента, выборочность воздействия.
  - б) интенсивность психотехнологий, комплексность и многоуровневость, адаптивность психотехнологий в социальном пространстве, обеспечение свободы клиента,

безопасность.

в) план мероприятий, наличие разрешения на социальное сопровождение, исключение психотравмирующих факторов, принятие решений специалистом без согласования с клиентом.

г) специальные требования не предусмотрены.

### 9.1.2. Перечень вопросов для зачета с оценкой

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины

1. Определите порядок этапов в динамике развития психологически близких отношений с применением новых информационных технологий:
  - а) доверительное общение;
  - б) неформальное общение;
  - в) психологическая близость;
  - г) формальное общение.
2. Какими качествами обусловлена аттракция и принятие человека из иной культуры в команде при решении аналитических, исследовательских задач:
  - а) степенью выраженности потребности в аффилиации;
  - б) пространственной близостью общающихся;
  - в) физической привлекательностью;
  - г) фактором сходства между партнерами.
3. Основные функции дружбы, в том числе в современных технологических условиях – это:
  - а) утилитарная;
  - б) интеллектуальная;
  - в) деятельная;
  - г) эмоционально-экспрессивная.
4. Межличностные отношения, которые складываются и осознаются в играх, при этом возникает сюжетно-ролевая и личностная избирательность в общении и первичная интолерантность, однако устойчивые личностные качества не выделяются, отношения ситуативны, неустойчивы, и которые надо учитывать при решении аналитических, исследовательских задач в гуманитарных науках, характерны для:
  - а) детей до 3 лет;
  - б) дошкольников;
  - в) младших школьников;
  - г) подростков.
5. Межличностные отношения, обусловленные непосредственным интересом, устойчивые, по строгим правилам, с повышенным требованием к себе и взрослым и эмансипацией от взрослых, которые проявляются в том числе в современной цифровой среде, характерны для:
  - а) детей до 3 лет;
  - б) дошкольников;
  - в) младших школьников;
  - г) подростков.
6. Выберите основные свойства присущие конфликтной ситуации в условиях работы мультикультурной команды при решении аналитических, исследовательских задач:
  - а) негативные эмоции и чувства по отношению друг к другу, как фоновые характеристики взаимодействия;
  - б) наличие противоречий, различий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями субъектов;
  - в) противодействие, противоборство субъектов;
  - г) верных ответов нет.
7. Учащийся 10 класса, умный, способный, учится на «4» и «5», в ходе решения учебной аналитической задачи вступил в конфликт с учителем химии. Предмет он знает, даже читает сверх программы. Один вопрос (внепрограммный) слушал на подготовительных курсах в институте, понял его не правильно. Этот же вопрос рассматривали в школе на уроке. Ученик уже имел о нем сложившееся представление (неверное). Поэтому объяснений учителя не принял, хотя она была права. Он был уверен в правоте

- преподавателя института. На почве неверия в знание учителя возник конфликт, который все усугублялся до того, что учащийся перестал заниматься химией. Стал вызывающе вести себя на уроках. Умное вмешательство преподавателя института, к которому обратился классный руководитель, помогло конфликт ликвидировать. Каким способом решения конфликтных ситуаций воспользовался классный руководитель?
- а) посредничество;
  - б) переговоры;
  - в) арбитраж;
  - г) обострение конфликта.
8. Способ воздействия на психику человека извне, основанный на системе логических доказательств, и предполагающий осознанное отношение воспринимающего к информации, повышающий толерантность по отношению к представителям иных культур, реализуемый в том числе с помощью современных информационных технологий – это:
- а) подражание;
  - б) заражение;
  - в) убеждение;
  - г) внушение.
9. В процессе убеждения в условиях командной работы при решении аналитических, исследовательских задач идет воздействие на человека через такую сферу как:
- а) эмоции;
  - б) интеллект;
  - в) воля;
  - г) характер.
10. Определите, в каких из нижеприведенных примеров представлена команда, решающая аналитические исследовательские задачи:
- а) триста болельщиков наблюдают за школьным футбольным матчем;
  - б) пять студентов биологического факультета проводят лабораторное исследование;
  - в) два человека делают ремонт в квартире;
  - г) представитель фонда обзванивает потенциальных пожертвователей.

### 9.1.3. Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы

Основы коммуникации и самоорганизации студентов с инвалидностью

1. Методологические принципы социальной работы с личностями с ограниченными возможностями – это...
- а) общая методология, частная (специальная) методология, совокупность конкретных методик исследования.
  - б) только частная (специальная) методология.
  - в) принцип аксиологической интеграции.
  - г) специальная методология отсутствует.
2. Принцип целостности в работе с кризисной личностью предполагает:
- а) выявление взаимоотношений клиента с внешней социальной и природной средой, нахождение основных триггеров кризиса в этих взаимоотношениях.
  - б) выделение компонентов личности, влияющих на формирование позитивной или негативной дезинтеграции, рассмотрение их свойств, функций и роли в рамках целостной эволюции-инволюции.
  - в) свойства кризисного состояния понимаются с учетом свойств различных его составляющих и наоборот.
  - г) анализ различных типов связей между основными структурами личности (Я-материальное, Я-социальное, Я-духовное, Я-Реальное, Я-потенциальное и др.), выделение системообразующих связей, придающих системе упорядоченность.
  - д) верны все перечисленные варианты.
3. Принцип целостности утверждает понимание человека как \_\_\_\_\_ системы, обладающей способностью поддерживать себя в состоянии динамического равновесия и генерировать новые структуры и новые формы организации.
- а) нестабильной;
  - б) многоуровневой самоорганизующейся;

- в) зависимой от социальных факторов;
  - г) независимой от социальных факторов.
4. Что может стать причиной кризисного состояния?
    - а) совокупность жизненных обстоятельств.
    - б) темперамент.
    - в) биологические факторы.
    - г) распространение новых подходов к социальной работе.
  5. При разработке тренингов и интеграции личности с ограниченными возможностями и инвалидностью важно учитывать следующие факторы:
    - а) ориентацию на позитивный настрой группы и изначальное принятие.
    - б) клиент в зоне дисбаланса может интерпретировать факты биографии из точки кризисного состояния и содержание интерпретации будет обусловлено неравновесным состоянием системы и искажать линейную область;
    - в) участники тренинга изначально знают правила групповой работы.
    - г) тренер может самоустраняться в процессе работы группы.
  6. Тренинги, направленные на интеграцию личности с ограниченными возможностями и инвалидностью, могут включать в себя обсуждение темы
    - а) финансовая грамотность.
    - б) эмоциональное выгорание.
    - в) навыки самопрезентации.
    - г) все перечисленные темы.
  7. Что из перечисленного не входит в систему экспертного знания социального работника?
    - а) знания о типологии людей.
    - б) знания задач и условий существования индивида.
    - в) знания по возрастной психологии.
    - г) знания по медикаментозному лечению кризисных состояний.
  8. Если в тренинге принимает участие человек, испытывающий трудности при передвижении, нужно учитывать, что инвалидная коляска - \_\_\_\_\_.
    - а) атрибут человека с ограниченными возможностями
    - б) средство передвижения.
    - в) собственность.
    - г) неприкосновенное пространство человека.
  9. Выберите неверное утверждение. Если в тренинге принимает участие человек с психическими нарушениями, ...
    - а) все утверждения верные.
    - б) люди с психическими нарушениями принимают или должны принимать лекарства.
    - в) люди с психическими нарушениями знают, что для них - хорошо, а что – плохо.
    - г) не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.
  10. Письменные практики в рамках тренинга позволяют...
    - а) экономить время.
    - б) упрощают работу для тех, кому трудно говорить.
    - в) снижают напряжение.
    - г) позволяют сделать тренинговые процессы более глубокими и осознанными для личности. Особенности коммуникации с инвалидами

## **9.2. Методические рекомендации**

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами



электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе по дисциплине.

### **9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся                         | Виды дополнительных оценочных материалов  | Формы контроля и оценки результатов обучения   |
|---|---|--|
| С нарушениями слуха                           | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы                        | Преимущественно письменная проверка  |
| С нарушениями зрения                          | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам   | Преимущественно устная проверка (индивидуально)  |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата   | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами  |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы         | Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

### **9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР  
протокол № 9 от «14» 12 2020 г.

### СОГЛАСОВАНО:

| Должность                             | Инициалы, фамилия | Подпись  |
|---------------------------------------|-------------------|--|
| Заведующий выпускающей каф. Экономики | В.Ю. Цибульникова | Согласовано,<br>bbc9013e-1509-4582-<br>b986-4eb4b832138c |
| Заведующий обеспечивающей каф. ИСР    | М.Ю. Ким          | Согласовано,<br>ed789cd8-2cc6-4431-<br>a59e-8f386b1d44fa |
| Декан ФДО                             | И.П. Черкашина    | Согласовано,<br>4580bdea-d7a1-4d22-<br>bda1-21376d739cfc |

### ЭКСПЕРТЫ:

|                        |               |  |
|------------------------|---------------|--|
| Доцент, каф. экономики | Н.В. Шимко    | Согласовано,<br>1559df48-00f3-4030-<br>9034-e91dbb8b740a |
| Доцент, каф. ИСР       | А.В. Куренков | Согласовано,<br>ec52f417-686f-4b44-<br>8e5f-39af9707eca0 |

### РАЗРАБОТАНО:

|                  |               |  |
|------------------|---------------|--|
| Доцент, каф. ИСР | М.В. Берсенев | Разработано,<br>eaf9d49a-e6f9-4e88-<br>a6c7-a170675a9ae0 |
|------------------|---------------|--|