

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Директор департамента образования

Документ подписан электронной подписью  
Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820  
Владелец: Троян Павел Ефимович  
Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗРАБОТКА И ПРОВЕДЕНИЕ ТРЕНИНГОВ ПО ИНТЕГРАЦИИ ЛИЧНОСТИ В  
ОБЩЕСТВО

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **11.03.04 Электроника и наноэлектроника**

Направленность (профиль) / специализация: **Промышленная электроника**

Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**

Факультет: **Факультет дистанционного обучения (ФДО)**

Кафедра: **Кафедра промышленной электроники (ПрЭ)**

Курс: **5**

Семестр: **9**

Учебный план набора 2019 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

| Виды учебной деятельности                             | 9 семестр | Всего | Единицы |
|---|-----------|-------|---------|
| Самостоятельная работа                                | 126       | 126   | часов   |
| Самостоятельная работа под руководством преподавателя | 12        | 12    | часов   |
| Контрольные работы                                    | 2         | 2     | часов   |
| Подготовка и сдача зачета                             | 4         | 4     | часов   |
| Общая трудоемкость                                    | 144       | 144   | часов   |
| (включая промежуточную аттестацию)                    |           | 4     | з.е.    |

| Формы промежуточной аттестация | Семестр | Количество |
|--------------------------------|---------|------------|
| Зачет с оценкой                | 9       |            |
| Контрольные работы             | 9       | 1          |

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цели дисциплины**

1. систематизация накопленного в психологии лиц с ограниченными возможностями (ЛОВ) и психологии кризиса практического опыта, методологическое осмысление технологии разработки и проведения тренингов по интеграции личности в общество и собственной профессиональной позиции в работе с кризисной личностью ЛОВ с применением современных информационных средств и технологий.

### **1.2. Задачи дисциплины**

1. сформировать понимание важности методологии практической тренинговой работы с ЛОВ как одной из составляющих организации работы в коллективе с присутствием ЛОВ.

2. обучить навыкам системного анализа кризисных состояний ЛОВ для их учета при организации и нормировании труда в смешанных коллективах с ЛОВ с использованием современных технологий.

3. развить способность к разработке и проведению тренингов по интеграции личности ЛОВ в общество в рамках нескольких концептуальных подходов как способа повысить качество работы смешанных команд с ЛОВ.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Индекс дисциплины: Б1.В.ДВ.04.03.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

### **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

| Компетенция                      | Индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
| <b>Универсальные компетенции</b> |                                   |   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии                                   | знает правила взаимодействия с инвалидами при организации тренингов;   |
|   | УК-3.2. Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды | умеет устанавливать и поддерживать контакты, способствующие успешной организации тренингов с участием инвалидов; |
|   | УК-3.3. Владеет основными методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; учитывает мнения и особенности поведения окружающих; ориентирован на результат  | владеет навыками и приемами интеграции личности в общество с помощью тренингов.                                  |
| <b>Общепрофессиональные компетенции</b>   |  |  |
| -   | -  | -  |
| <b>Профессиональные компетенции</b>   |  |  |
| -   | -  | -  |

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

| Виды учебной деятельности   | Всего часов | Семестры  |
|---|-------------|-----------|
|   |             | 9 семестр |
| <b>Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b>   | 14          | 14        |
| Самостоятельная работа под руководством преподавателя   | 12          | 12        |
| Контрольные работы  | 2           | 2         |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b> | 126         | 126       |
| Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины  | 66          | 66        |

|                                     |     |     |
|-------------------------------------|-----|-----|
| Подготовка к контрольной работе     | 60  | 60  |
| <b>Подготовка и сдача зачета</b>    | 4   | 4   |
| <b>Общая трудоемкость (в часах)</b> | 144 | 144 |
| <b>Общая трудоемкость (в з.е.)</b>  | 4   | 4   |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

| Названия разделов (тем) дисциплины              | Контр. раб. | СРП, ч. | Сам. раб., ч | Всего часов (без промежуточной аттестации) | Формируемые компетенции |
|---|-------------|---------|--------------|--|-------------------------|
| <b>9 семестр</b>                                |             |         |              |  |                         |
| 1 Общее представление о психологическом общении | 2           | 3       | 18           | 23   | УК-3                    |
| 2 Виды общения                                  |             | 2       | 20           | 22   | УК-3                    |
| 3 Деловое общение                               |             | 2       | 15           | 17   | УК-3                    |
| 4 Функции общения                               |             | 2       | 15           | 17   | УК-3                    |
| 5 Типы конфликтов                               |             | 1       | 20           | 21   | УК-3                    |
| 6 Уровни общения                                |             | 1       | 24           | 25   | УК-3                    |
| 7 Основные образовательные модули и тренинги    |             | 1       | 14           | 15   | УК-3                    |
| Итого за семестр                                | 2           | 12      | 126          | 140  |                         |
| Итого   | 2           | 12      | 126          | 140  |                         |

### 5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины

| Названия разделов (тем) дисциплины              | Содержание разделов (тем) дисциплины  | СРП, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|--------|-------------------------|
| <b>9 семестр</b>                                |   |        |                         |
| 1 Общее представление о психологическом общении | Коммуникация. Общение с людьми. Общение и психическая жизнедеятельность человека. Сознание вообще. Самореализация "Я". Смыслы общения. Праздничное общение. Общение как способ проявления человеческой сущности. Общение как фактор становления человека. Общение – источник взаимной информированности индивида и общности. Влияние общения на поведение людей | 3      | УК-3                    |
|   | Итого   | 3      |                         |
| 2 Виды общения                                  | Виды общения по целям. Виды общения по содержанию. Виды общения в зависимости от средств. Виды общения в зависимости от его продолжительности.  | 2      | УК-3                    |
|   | Итого   | 2      |                         |

|  |   |    |      |
|--|---|----|------|
| 3 Деловое общение                            | Исторический характер делового общения. Деловое общение и глобальный мир. Специфика делового общения. Формы делового общения.   | 2  | УК-3 |
|  | Итого   | 2  |      |
| 4 Функции общения                            | Коммуникативная функция. Интерактивная функция. Перцептивная функция.   | 2  | УК-3 |
|  | Итого   | 2  |      |
| 5 Типы конфликтов                            | Конфликты, обусловленные многообразием профессиональных обязанностей. Конфликты, возникающие из-за различных ожиданий тех людей, кто оказывает влияние на исполнение профессиональных обязанностей специалиста. Конфликты, возникающие из-за низкого престижа отдельных видов деятельности. Конфликты, связанные с чрезмерной зависимостью поведения специалиста от различных директивных предписаний, правовых норм, оставляющих мало пространства для самостоятельности. Конфликты, в основе которых лежит противоречие между многогранными обязанностями и стремлением к профессиональной карьере. | 1  | УК-3 |
|  | Итого   | 1  |      |
| 6 Уровни общения                             | Способность выражать свои мысли. Подход к самому общению. Темп речи. Примитивный уровень. Манипулятивный уровень. Деловой уровень. Игровой уровень. Духовный уровень. Уровень масок.  | 1  | УК-3 |
|  | Итого   | 1  |      |
| 7 Основные образовательные модули и тренинги | Технология образовательного взаимодействия: от конфликта до толерантности. Межличностная и групповая коммуникация.  | 1  | УК-3 |
|  | Итого   | 1  |      |
| Итого за семестр                             |   | 12 |      |
| Итого  |   | 12 |      |

### 5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

| № п.п.           | Виды контрольных работ                            | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|------------------|---|-----------------|-------------------------|
| <b>9 семестр</b> |   |                 |                         |
| 1                | Контрольная работа с автоматизированной проверкой | 2               | УК-3                    |
| Итого за семестр |   | 2               |                         |
| Итого            |   | 2               |                         |

#### 5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

#### 5.5. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено учебным планом

#### 5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов (тем) дисциплины              | Виды самостоятельной работы  | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля                |
|---|--|-----------------|-------------------------|-------------------------------|
| <b>9 семестр</b>                                |  |                 |                         |                               |
| 1 Общее представление о психологическом общении | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 8               | УК-3                    | Зачёт с оценкой, Тестирование |
|   | Подготовка к контрольной работе  | 10              | УК-3                    | Контрольная работа            |
|   | Итого  | 18              |                         |                               |
| 2 Виды общения                                  | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 10              | УК-3                    | Зачёт с оценкой, Тестирование |
|   | Подготовка к контрольной работе  | 10              | УК-3                    | Контрольная работа            |
|   | Итого  | 20              |                         |                               |
| 3 Деловое общение                               | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 10              | УК-3                    | Зачёт с оценкой, Тестирование |
|   | Подготовка к контрольной работе  | 5               | УК-3                    | Контрольная работа            |
|   | Итого  | 15              |                         |                               |
| 4 Функции общения                               | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 10              | УК-3                    | Зачёт с оценкой, Тестирование |
|   | Подготовка к контрольной работе  | 5               | УК-3                    | Контрольная работа            |
|   | Итого  | 15              |                         |                               |
| 5 Типы конфликтов                               | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 10              | УК-3                    | Зачёт с оценкой, Тестирование |
|   | Подготовка к контрольной работе  | 10              | УК-3                    | Контрольная работа            |
|   | Итого  | 20              |                         |                               |

|  |  |     |      |                               |
|--|--|-----|------|-------------------------------|
| 6 Уровни общения                             | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 14  | УК-3 | Зачёт с оценкой, Тестирование |
|  | Подготовка к контрольной работе  | 10  | УК-3 | Контрольная работа            |
|  | Итого  | 24  |      |                               |
| 7 Основные образовательные модули и тренинги | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 4   | УК-3 | Зачёт с оценкой, Тестирование |
|  | Подготовка к контрольной работе  | 10  | УК-3 | Контрольная работа            |
|  | Итого  | 14  |      |                               |
| Итого за семестр                             |  | 126 |      |                               |
|  | Подготовка и сдача зачета  | 4   |      | Зачет с оценкой               |
| Итого  |  | 130 |      |                               |

### 5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Формируемые компетенции | Виды учебной деятельности |     |           | Формы контроля                                    |
|-------------------------|---------------------------|-----|-----------|---|
|                         | Конт.Раб.                 | СРП | Сам. раб. |   |
| УК-3                    | +                         | +   | +         | Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Тестирование |

### 6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 7.1. Основная литература

1. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова - 2016. 115 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5979>.

#### 7.2. Дополнительная литература

1. Социально-психологическая адаптация молодежи: исследовательские практики: учебное пособие / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова - 2019. 144 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9116>.

#### 7.3. Учебно-методические пособия

##### 7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Формирование личностных ценностей в контексте образовательного пространства: Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы / М. П. Шульмин - 2019. 28 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9097>.

##### 7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц

## **с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

## **7.4. Иное учебно-методическое обеспечение**

1. Берсенев М.В. Разработка и проведение тренингов по интеграции личности в общество [Электронный ресурс]: электронный курс / М.В. Берсенев. - Томск: ТУСУР, ФДО, 2019. (доступ из личного кабинета студента) .

## **7.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>.

## **8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- LibreOffice;
- Microsoft Windows;

### **8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;



- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

### **8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## **9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

### **9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации**

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

| Названия разделов (тем) дисциплины              | Формируемые компетенции | Формы контроля     | Оценочные материалы (ОМ)  |
|---|-------------------------|--------------------|---|
| 1 Общее представление о психологическом общении | УК-3                    | Зачёт с оценкой    | Перечень вопросов для зачета с оценкой                          |
|   |                         | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
|   |                         | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                             |
| 2 Виды общения                                  | УК-3                    | Зачёт с оценкой    | Перечень вопросов для зачета с оценкой                          |
|   |                         | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
|   |                         | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                             |

|  |      |                    |   |
|--|------|--------------------|---|
| 3 Деловое общение                            | УК-3 | Зачёт с оценкой    | Перечень вопросов для зачета с оценкой                          |
|  |      | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
|  |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                             |
| 4 Функции общения                            | УК-3 | Зачёт с оценкой    | Перечень вопросов для зачета с оценкой                          |
|  |      | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
|  |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                             |
| 5 Типы конфликтов                            | УК-3 | Зачёт с оценкой    | Перечень вопросов для зачета с оценкой                          |
|  |      | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
|  |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                             |
| 6 Уровни общения                             | УК-3 | Зачёт с оценкой    | Перечень вопросов для зачета с оценкой                          |
|  |      | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
|  |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                             |
| 7 Основные образовательные модули и тренинги | УК-3 | Зачёт с оценкой    | Перечень вопросов для зачета с оценкой                          |
|  |      | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
|  |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                             |

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

| Оценка                     | Баллы за ОМ                        | Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения |   |   |
|----------------------------|------------------------------------|---|---|---|
|                            |                                    | знать   | уметь   | владеть   |
| 2<br>(неудовлетворительно) | < 60% от максимальной суммы баллов | отсутствие знаний или фрагментарные знания  | отсутствие умений или частично освоенное умение | отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков |

|                          |  |   |   |  |
|--------------------------|--|---|---|--|
| 3<br>(удовлетворительно) | от 60% до 69% от максимальной суммы баллов | общие, но не структурированные знания                   | в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение | в целом успешное, но не систематическое применение навыков           |
| 4 (хорошо)               | от 70% до 89% от максимальной суммы баллов | сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение    | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков |
| 5 (отлично)              | ≥ 90% от максимальной суммы баллов         | сформированные систематические знания                   | сформированное умение                                       | успешное и систематическое применение навыков                        |

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

| Оценка                     | Формулировка требований к степени компетенции  |
|----------------------------|--|
| 2<br>(неудовлетворительно) | Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или<br>Знать на уровне <b>ориентирования</b> , представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения. |
| 3<br>(удовлетворительно)   | Знать и уметь на <b>репродуктивном</b> уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.   |
| 4 (хорошо)                 | Знать, уметь, владеть на <b>аналитическом</b> уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.   |
| 5 (отлично)                | Знать, уметь, владеть на <b>системном</b> уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.                             |

### 9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Определите порядок этапов в динамике развития психологически близких отношений с применением новых информационных технологий:
  - а) доверительное общение;
  - б) неформальное общение;
  - в) психологическая близость;
  - г) формальное общение.
2. Какими качествами обусловлена аттракция и принятие человека из иной культуры в команде при решении аналитических, исследовательских задач:
  - а) степенью выраженности потребности в аффилиации;

- б) пространственной близостью общающихся;
  - в) физической привлекательностью;
  - г) фактором сходства между партнерами.
3. Основные функции дружбы, в том числе в современных технологических условиях – это:
- а) утилитарная;
  - б) интеллектуальная;
  - в) деятельная;
  - г) эмоционально-экспрессивная.
4. Межличностные отношения, которые складываются и осознаются в играх, при этом возникает сюжетно-ролевая и личностная избирательность в общении и первичная интолерантность, однако устойчивые личностные качества не выделяются, отношения ситуативны, неустойчивы, и которые надо учитывать при решении аналитических, исследовательских задач в гуманитарных науках, характерны для:
- а) детей до 3 лет;
  - б) дошкольников;
  - в) младших школьников;
  - г) подростков.
5. Межличностные отношения, обусловленные непосредственным интересом, устойчивые, по строгим правилам, с повышенным требованием к себе и взрослым и эмансипацией от взрослых, которые проявляются в том числе в современной цифровой среде, характерны для:
- а) детей до 3 лет;
  - б) дошкольников;
  - в) младших школьников;
  - г) подростков.
6. Выберите основные свойства присущие конфликтной ситуации в условиях работы мультикультурной команды при решении аналитических, исследовательских задач:
- а) негативные эмоции и чувства по отношению друг к другу, как фоновые характеристики взаимодействия;
  - б) наличие противоречий, различий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями субъектов;
  - в) противодействие, противоборство субъектов;
  - г) верных ответов нет.
7. Учащийся 10 класса, умный, способный, учится на «4» и «5», в ходе решения учебной аналитической задачи вступил в конфликт с учителем химии. Предмет он знает, даже читает сверх программы. Один вопрос (внепрограммный) слушал на подготовительных курсах в институте, понял его не правильно. Этот же вопрос рассматривали в школе на уроке. Ученик уже имел о нем сложившееся представление (неверное). Поэтому объяснений учителя не принял, хотя она была права. Он был уверен в правоте преподавателя института. На почве неверия в знание учителя возник конфликт, который все усугублялся до того, что учащийся перестал заниматься химией. Стал вызывающе вести себя на уроках. Умное вмешательство преподавателя института, к которому обратился классный руководитель, помогло конфликт ликвидировать. Каким способом решения конфликтных ситуаций воспользовался классный руководитель?
- а) посредничество;
  - б) переговоры;
  - в) арбитраж;
  - г) обострение конфликта.
8. Способ воздействия на психику человека извне, основанный на системе логических доказательств, и предполагающий осознанное отношение воспринимающего к информации, повышающий толерантность по отношению к представителям иных культур, реализуемый в том числе с помощью современных информационных технологий – это:
- а) подражание;
  - б) заражение;
  - в) убеждение;
  - г) внушение.

9. В процессе убеждения в условиях командной работы при решении аналитических, исследовательских задач идет воздействие на человека через такую сферу как:
- эмоции;
  - интеллект;
  - воля;
  - характер.
10. Определите, в каких из нижеприведенных примеров представлена команда, решающая аналитические исследовательские задачи:
- триста болельщиков наблюдают за школьным футбольным матчем;
  - пять студентов биологического факультета проводят лабораторное исследование;
  - два человека делают ремонт в квартире;
  - представитель фонда обзванивает потенциальных пожертвователей.
11. Методологические принципы социальной работы с личностями с ограниченными возможностями – это...
- общая методология, частная (специальная) методология, совокупность конкретных методик исследования.
  - только частная (специальная) методология.
  - принцип аксиологической интеграции.
  - специальная методология отсутствует.
12. Принцип целостности в работе с кризисной личностью предполагает:
- выявление взаимоотношений клиента с внешней социальной и природной средой, нахождение основных триггеров кризиса в этих взаимоотношениях.
  - выделение компонентов личности, влияющих на формирование позитивной или негативной дезинтеграции, рассмотрение их свойств, функций и роли в рамках целостной эволюции-инволюции.
  - свойства кризисного состояния понимаются с учетом свойств различных его составляющих и наоборот.
  - анализ различных типов связей между основными структурами личности (Я-материальное, Я-социальное, Я-духовное, Я-Реальное, Я-потенциальное и др.), выделение системообразующих связей, придающих системе упорядоченность.
  - верны все перечисленные варианты.
13. Принцип целостности утверждает понимание человека как \_\_\_\_\_ системы, обладающей способностью поддерживать себя в состоянии динамического равновесия и генерировать новые структуры и новые формы организации.
- нестабильной;
  - многоуровневой самоорганизующейся;
  - зависимой от социальных факторов;
  - независимой от социальных факторов.
14. Что может стать причиной кризисного состояния?
- совокупность жизненных обстоятельств.
  - темперамент.
  - биологические факторы.
  - распространение новых подходов к социальной работе.
15. При разработке тренингов и интеграции личности с ограниченными возможностями и инвалидностью важно учитывать следующие факторы:
- ориентацию на позитивный настрой группы и изначальное принятие.
  - клиент в зоне дисбаланса может интерпретировать факты биографии из точки кризисного состояния и содержание интерпретации будет обусловлено неравновесным состоянием системы и исказить линейную область;
  - участники тренинга изначально знают правила групповой работы.
  - тренер может самоустраняться в процессе работы группы.
16. Тренинги, направленные на интеграцию личности с ограниченными возможностями и инвалидностью, могут включать в себя обсуждение темы
- финансовая грамотность.
  - эмоциональное выгорание.
  - навыки самопрезентации.
  - все перечисленные темы.

17. Что из перечисленного не входит в систему экспертного знания социального работника?
- знания о типологии людей.
  - знания задач и условий существования индивида.
  - знания по возрастной психологии.
  - знания по медикаментозному лечению кризисных состояний.
18. Если в тренинге принимает участие человек, испытывающий трудности при передвижении, нужно учитывать, что инвалидная коляска - \_\_\_\_\_.
- атрибут человека с ограниченными возможностями
  - средство передвижения.
  - собственность.
  - неприкосновенное пространство человека.
19. Выберите неверное утверждение. Если в тренинге принимает участие человек с психическими нарушениями, ...
- все утверждения верные.
  - люди с психическими нарушениями принимают или должны принимать лекарства.
  - люди с психическими нарушениями знают, что для них - хорошо, а что – плохо.
  - не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.
20. Письменные практики в рамках тренинга позволяют...
- экономить время.
  - упрощают работу для тех, кому трудно говорить.
  - снижают напряжение.
  - позволяют сделать тренинговые процессы более глубокими и осознанными для личности.

### 9.1.2. Перечень вопросов для зачета с оценкой

- Устойчивый комплекс формальных и неформальных правил, ценностей, норм, установок, регулирующих функционирование официальных организаций и влияющих на состояние социальной сферы этих организаций это:
  - культура;
  - социальный институт;
  - менталитет;
  - нет верного ответа.
- Малая группа – это немногочисленная по составу, члены которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном контакте, что является основной для возникновения...
  - групповых норм;
  - общих имущественных прав;
  - конфликтов;
  - семей.
- Специфический признак малой группы, в том числе команды, отличающий ее от большой и влияющий на развитие интолерантности в ее стереотипах:
  - общественные отношения выступают в малой группе в форме непосредственных личных контактов;
  - в ней всегда есть лидер;
  - ее члены всегда объединены совместной деятельностью;
  - в ней развито сотрудничество.
- «Официальное положение человека в группе», обуславливающая толерантность или интолерантность по отношению к нему - это:
  - позиция;
  - статус;
  - роль;
  - должность.
- Нормативно заданный образец поведения, ожидаемый от человека, занимающего определенное положение в команде и влияющий на его способности эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом - это:
  - позиция;

- б) статус;
  - в) роль;
  - г) должность.
6. По Уманскому, группа, у участников которой есть общая цель, но каждый идёт к ней своим путём, целенаправленно и эффективно реализовывая современные социальные технологии, - это:
- а) номинальная группа;
  - б) ассоциация;
  - в) корпорация;
  - г) кооперация.
7. \_\_\_\_\_ — это совокупность связей между членами малой группы, характеризующихся взаимными предпочтениями и отвержениями (что также влияет на степень толерантности или интолерантности в группе):
- а) социометрическая структура;
  - б) коммуникативная структура;
  - в) ролевая структура;
  - г) социогенетическая структура.
8. Во время дискуссии человек, внутренне не согласный с мнением группы, внешне подчиняется требованиям большинства, в том числе по отношению к угнетаемым группам – это явление:
- а) конформизма;
  - б) огруппления мышления;
  - в) внушаемости;
  - г) конформизма наоборот.
9. Если мнение человека всегда противостоит мнению группы, что способствует развитию интолерантности по отношению к нему – это:
- а) внешний конформизм;
  - б) внутренний конформизм;
  - в) нон-конформизм;
  - г) конформизм наоборот.
10. «Развитие взаимоотношений по поводу успехов в деятельности» команды - это способствующий составлению и реализации программ социального развития групповой процесс:
- а) консолидация;
  - б) общение;
  - в) принятие решения;
  - г) конкуренция.

### **9.1.3. Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы**

1. Цель социальной работы - ...
  - а) сохранять комфортное, достойное, правовое существование человека как субъекта, а также адаптировать личность в социуме.
  - б) сопровождение недееспособных граждан.
  - в) контроль за соблюдением социального законодательства.
  - г) психокоррекция личностей с инвалидностью и ограниченными возможностями.
2. Под кризисным состоянием мы имеем в виду временную ситуационно или внутренне обусловленную \_\_\_\_\_ личности.
  - а. интеграцию.
  - б. дезинтеграцию.
  - в. трансформацию.
  - г. консолидацию.
3. Влияние личностных особенностей на переживание стрессовой ситуации как кризиса обнаружил...
  - а) Хилл.
  - б) Лайндман.
  - в) Каплан.
  - г) Берн.

4. Согласно теории кризисного вмешательства Д. Каплана, личность усваивает новые способы решения проблем на этапе...
  - а) потери.
  - б) реинтеграции.
  - в) трансформации.
  - г) осознания проблемы.
5. Принцип позитивности в увеличении социальной активности лиц с ограниченными возможностями предполагает...
  - а) центрированность специалиста и клиента на положительном опыте.
  - б) необходимость улыбаться клиенту при общении.
  - в) необходимость улыбаться специалисту при общении.
  - г) условие доверительных отношений между клиентом и специалистом.
6. Системно ограничения, возникающие у личности с ограниченными возможностями или инвалидностью в обществе, описывает...
  - а) медицинская модель.
  - б) социальная модель.
  - в) биопсихосоциальная модель.
  - г) ни одна из представленных.
7. Фундаментальные принципы общей методологии отношения к людям с ограниченными возможностями включают в себя...
  - а) безопасность, право принадлежать самому себе, достоинство.
  - б) право на достойную работу, самовыражение.
  - в) соблюдение гражданских прав и свобод.
  - г) соблюдение этических принципов общения.
8. Для стимуляции социальной жизни важно изучать \_\_\_\_\_ потребности человека, его отношение к домашним животным и растениям.
  - а) физические и физиологические.
  - б) политические.
  - в) социальные.
  - г) духовные и религиозные.
9. Для социальной работы с лицами с ограниченными возможностями нам нужны определенные карты сознания, обладающие тремя качествами:
  - а) относительная адекватностью по отношению к психической реальности, доступность для понимания, удобство для применения.
  - б) апробированность, аутентичность, научность.
  - в) доступность для понимания, простота использования, простота анализа результатов.
  - г) удобство для применения, использование электронной обработки данных, лаконичность вопросов.
10. Психофизиологический компонент целостной психической реальности отражает актуальное \_\_\_\_\_, интенсивность нейро-гуморальных процессов, изменение в функционировании внутренних органов.
  - а) уровень стресса.
  - б) уровень нейродинамики.
  - в) психофизическое состояние.
  - г) состояние мыслительной деятельности.

## **9.2. Методические рекомендации**

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами



электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе по дисциплине.

### **9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся                         | Виды дополнительных оценочных материалов  | Формы контроля и оценки результатов обучения   |
|---|---|--|
| С нарушениями слуха                           | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы                        | Преимущественно письменная проверка  |
| С нарушениями зрения                          | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам   | Преимущественно устная проверка (индивидуально)  |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата   | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами  |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы         | Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

### **9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР  
протокол № 12 от «18» 10 2018 г.

### СОГЛАСОВАНО:

| Должность                          | Инициалы, фамилия | Подпись  |
|------------------------------------|-------------------|--|
| Заведующий выпускающей каф. ПрЭ    | С.Г. Михальченко  | Согласовано,<br>706957f1-d2eb-4f94-<br>b533-6139893cfd5a |
| Заведующий обеспечивающей каф. ИСР | М.Ю. Ким          | Согласовано,<br>ed789cd8-2cc6-4431-<br>a59e-8f386b1d44fa |
| Декан ФДО                          | И.П. Черкашина    | Согласовано,<br>4580bdea-d7a1-4d22-<br>bda1-21376d739cfc |

### ЭКСПЕРТЫ:

|                                 |               |  |
|---------------------------------|---------------|--|
| Старший преподаватель, каф. ТЭО | А.В. Гураков  | Согласовано,<br>4bfa5749-993c-4879-<br>adcf-c25c69321c91 |
| Доцент, каф. ИСР                | А.В. Куренков | Согласовано,<br>ec52f417-686f-4b44-<br>8e5f-39af9707eca0 |

### РАЗРАБОТАНО:

|                  |               |  |
|------------------|---------------|--|
| Доцент, каф. ИСР | М.В. Берсенев | Разработано,<br>eaf9d49a-e6f9-4e88-<br>abc7-a170675a9ae0 |
|------------------|---------------|--|