МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____П.В. Сенченко
«23» _____12_____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗРАБОТКА И ПРОВЕДЕНИЕ ТРЕНИНГОВ ПО ИНТЕГРАЦИИ ЛИЧНОСТИ В ОБЩЕСТВО

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **38.03.03 Управление персоналом**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление персоналом организации**
Форма обучения: **очно-заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**
Факультет: **Факультет дистанционного обучения (ФДО)**
Кафедра: **Кафедра менеджмента (Менеджмента)**
Курс: **4**
Семестр: **8**
Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	8 семестр	Всего	Единицы
Самостоятельная работа	130	130	часов
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	12	12	часов
Контрольные работы	2	2	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	144	144	часов
		4	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр	Количество
Зачет с оценкой	8	
Контрольные работы	8	1

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Рулевский В.М.
Должность: Ректор
Дата подписания: 23.12.2020
Уникальный программный ключ:
02f96bc9-eb01-47c2-80dc-d14e3ac71ccf

Томск

Согласована на портале № 70817

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. систематизация накопленного в психологии лиц с ограниченными возможностями (ЛОВ) и психологии кризиса практического опыта, методологическое осмысление технологии разработки и проведения тренингов по интеграции личности в общество и собственной профессиональной позиции в работе с кризисной личностью ЛОВ с применением современных информационных средств и технологий.

1.2. Задачи дисциплины

1. сформировать понимание важности методологии практической тренинговой работы с ЛОВ как одной из составляющих организации работы в коллективе с присутствием ЛОВ.
2. обучить навыкам системного анализа кризисных состояний ЛОВ для их учета при организации и нормировании труда в смешанных коллективах с ЛОВ с использованием современных технологий.
3. развить способность к разработке и проведению тренингов по интеграции личности ЛОВ в общество в рамках нескольких концептуальных подходов как способа повысить качество работы смешанных команд с ЛОВ.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.
Модуль дисциплин: Модуль технологического предпринимательства (minor).
Индекс дисциплины: Б1.В.2.ДВ.4.4.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):
Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		

Согласована на портале № 70817

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	знает правила взаимодействия с инвалидами при организации тренингов;
	УК-3.2. Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	умеет устанавливать и поддерживать контакты, способствующие успешной организации тренингов с участием инвалидов;
	УК-3.3. Владеет основными методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; учитывает мнения и особенности поведения окружающих; ориентирован на результат	владеет навыками и приемами интеграции личности в общество с помощью тренингов.
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		
-	-	-

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		8 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	14	14
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	12	12
Контрольные работы	2	2
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	130	130
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	70	70

Согласована на портале № 70817

Подготовка к контрольной работе	60	60
Общая трудоемкость (в часах)	144	144
Общая трудоемкость (в з.е.)	4	4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Контр. раб.	СРП, ч.	Сам. раб., ч	Всего часов (без промежуточной аттестации)	Формируемые компетенции
8 семестр					
1 Общее представление о психологическом общении	2	3	22	27	УК-3
2 Виды общения		4	20	24	УК-3
3 Деловое общение		1	15	16	УК-3
4 Функции общения		1	15	16	УК-3
5 Типы конфликтов		1	20	21	УК-3
6 Уровни общения		1	24	25	УК-3
7 Основные образовательные модули и тренинги		1	14	15	УК-3
Итого за семестр	2	12	130	144	
Итого	2	12	130	144	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины	СРП, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Общее представление о психологическом общении	Коммуникация. Общение с людьми. Общение и психическая жизнедеятельность человека. Сознание вообще. Самореализация "Я". Смыслы общения. Праздничное общение. Общение как способ проявления человеческой сущности. Общение как фактор становления человека. Общение – источник взаимной информированности индивида и общности. Влияние общения на поведение людей	3	УК-3
	Итого	3	
2 Виды общения	Виды общения по целям. Виды общения по содержанию. Виды общения в зависимости от средств. Виды общения в зависимости от его продолжительности.	4	УК-3
	Итого	4	

Согласована на портале № 70817

3 Деловое общение	Исторический характер делового общения. Деловое общение и глобальный мир. Специфика делового общения. Формы делового общения.	1	УК-3
	Итого	1	
4 Функции общения	Коммуникативная функция. Интерактивная функция. Перцептивная функция.	1	УК-3
	Итого	1	
5 Типы конфликтов	Конфликты, обусловленные многообразием профессиональных обязанностей. Конфликты, возникающие из-за различных ожиданий тех людей, кто оказывает влияние на исполнение профессиональных обязанностей специалиста. Конфликты, возникающие из-за низкого престижа отдельных видов деятельности. Конфликты, связанные с чрезмерной зависимостью поведения специалиста от различных директивных предписаний, правовых норм, оставляющих мало пространства для самостоятельности. Конфликты, в основе которых лежит противоречие между многогранными обязанностями и стремлением к профессиональной карьере.	1	УК-3
	Итого	1	
6 Уровни общения	Способность выражать свои мысли. Подход к самому общению. Темп речи. Примитивный уровень. Манипулятивный уровень. Деловой уровень. Игровой уровень. Духовный уровень. Уровень масок.	1	УК-3
	Итого	1	
7 Основные образовательные модули и тренинги	Технология образовательного взаимодействия: от конфликта до толерантности. Межличностная и групповая коммуникация.	1	УК-3
	Итого	1	
Итого за семестр		12	
Итого		12	

5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

№ п.п.	Виды контрольных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1	Контрольная работа с автоматизированной проверкой	2	УК-3
Итого за семестр		2	
Итого		2	

Согласована на портале № 70817

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5.Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
8 семестр				
1 Общее представление о психологическом общении	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	12	УК-3	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	10	УК-3	Контрольная работа
	Итого	22		
2 Виды общения	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	10	УК-3	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	10	УК-3	Контрольная работа
	Итого	20		
3 Деловое общение	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	10	УК-3	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	5	УК-3	Контрольная работа
	Итого	15		
4 Функции общения	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	10	УК-3	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	5	УК-3	Контрольная работа
	Итого	15		
5 Типы конфликтов	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	10	УК-3	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	10	УК-3	Контрольная работа
	Итого	20		

Согласована на портале № 70817

6 Уровни общения	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	14	УК-3	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	10	УК-3	Контрольная работа
	Итого	24		
7 Основные образовательные модули и тренинги	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	4	УК-3	Зачёт с оценкой, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	10	УК-3	Контрольная работа
	Итого	14		
Итого за семестр		130		
Итого		130		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Конт.Раб.	СРП	Сам. раб.	
УК-3	+	+	+	Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Тестирование

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова - 2016. 115 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5979.

7.2. Дополнительная литература

1. Социально-психологическая адаптация молодежи: исследовательские практики: учебное пособие / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова - 2019. 144 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/9116.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Разработка и проведение тренингов по интеграции личности в общество: Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы / М. П. Шульмин - 2020. 72 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/9242.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Согласована на портале № 70817

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

7.4. Иное учебно-методическое обеспечение

1. Берсенев М.В. Разработка и проведение тренингов по интеграции личности в общество [Электронный ресурс]: электронный курс / М.В. Берсенев. - Томск: ТУСУР, ФДО, 2019. (доступ из личного кабинета студента) .

7.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- LibreOffice;
- Microsoft Windows;

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Согласована на портале № 70817

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Общее представление о психологическом общении	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
2 Виды общения	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Согласована на портале № 70817

3 Деловое общение	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
4 Функции общения	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
5 Типы конфликтов	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
6 Уровни общения	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
7 Основные образовательные модули и тренинги	УК-3	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков

Согласована на портале № 70817

3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Определите порядок этапов в динамике развития психологически близких отношений с применением новых информационных технологий:
   а) доверительное общение;
   б) неформальное общение;
   в) психологическая близость;
   г) формальное общение.
2. Какими качествами обусловлена аттракция и принятие человека из иной культуры в команде при решении аналитических, исследовательских задач:
   а) степенью выраженности потребности в аффилиации;

Согласована на портале № 70817

б) пространственной близостью общающихся;
в) физической привлекательностью;
г) фактором сходства между партнерами.

3. Основные функции дружбы, в том числе в современных технологических условиях – это:
а) утилитарная;
б) интеллектуальная;
в) деятельная;
г) эмоционально-экспрессивная.

4. Межличностные отношения, которые складываются и осознаются в играх, при этом возникает сюжетно-ролевая и личностная избирательность в общении и первичная интолерантность, однако устойчивые личностные качества не выделяются, отношения ситуативны, неустойчивы, и которые надо учитывать при решении аналитических, исследовательских задач в гуманитарных науках, характеры для:
а) детей до 3 лет;
б) дошкольников;
в) младших школьников;
г) подростков.

5. Межличностные отношения, обусловленные непосредственным интересом, устойчивые, по строгим правилам, с повышенным требованием к себе и взрослым и эмансипацией от взрослых, которые проявляются в том числе в современной цифровой среде, характерны для:
а) детей до 3 лет;
б) дошкольников;
в) младших школьников;
г) подростков.

6. Выберите основные свойства присущие конфликтной ситуации в условиях работы мультикультурной команды при решении аналитических, исследовательских задач:
а) негативные эмоции и чувства по отношению друг к другу, как фоновые характеристики взаимодействия;
б) наличие противоречий, различий между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями субъектов;
в) противодействие, противоборство субъектов;
г) верных ответов нет.

7. Учащийся 10 класса, умный, способный, учится на «4» и «5», в ходе решения учебной аналитической задачи вступил в конфликт с учителем химии. Предмет он знает, даже читает сверх программы. Один вопрос (внепрограммный) слушал на подготовительных курсах в институте, понял его не правильно. Этот же вопрос рассматривали в школе на уроке. Ученик уже имел о нем сложившееся представление (неверное). Поэтому объяснений учителя не принял, хотя она была права. Он был уверен в правоте преподавателя института. На почве неверия в знание учителя возник конфликт, который все усугублялся до того, что учащийся перестал заниматься химией. Стал вызывающе вести себя на уроках. Умное вмешательство преподавателя института, к которому обратился классный руководитель, помогло конфликт ликвидировать. Каким способом решения конфликтных ситуаций воспользовался классный руководитель?
а) посредничество;
б) переговоры;
в) арбитраж;
г) обострение конфликта.

8. Способ воздействия на психику человека извне, основанный на системе логических доказательств, и предполагающий осознанное отношение воспринимающего к информации, повышающий толерантность по отношению к представителям иных культур, реализуемый в том числе с помощью современных информационных технологий – это:
а) подражание;
б) заражение;
в) убеждение;
г) внушение.

Согласована на портале № 70817

9. В процессе убеждения в условиях командной работы при решении аналитических, исследовательских задач идет воздействие на человека через такую сферу как:
   а) эмоции;
   б) интеллект;
   в) воля;
   г) характер.
10. Определите, в каких из нижеприведенных примеров представлена команда, решающая аналитические исследовательские задачи:
   а) триста болельщиков наблюдают за школьным футбольным матчем;
   б) пять студентов биологического факультета проводят лабораторное исследование;
   в) два человека делают ремонт в квартире;
   г) представитель фонда обзванивает потенциальных пожертвователей.
11. Методологические принципы социальной работы с личностями с ограниченными возможностями – это…
   а) общая методология, частная (специальная) методология, совокупность конкретных методик исследования.
   б) только частная (специальная) методология.
   в) принцип аксиологической интеграции.
   г) специальная методология отсутствует.
12. Принцип целостности в работе с кризисной личностью предполагает:
   а) выявление взаимоотношений клиента с внешней социальной и природной средой, нахождение основных триггеров кризиса в этих взаимоотношениях.
   б) выделение компонентов личности, влияющих на формирование позитивной или негативной дезинтеграции, рассмотрение их свойств, функций и роли в рамках целостной эволюции-инволюции.
   в) свойства кризисного состояния понимаются с учетом свойств различных его составляющих и наоборот.
   г) анализ различных типов связей между основными структурами личности (Я-материальное, Я-социальное, Я-духовное, Я-Реальное, Я-потенциальное и др.), выделение системообразующих связей, придающих системе упорядоченность.
   д) верны все перечисленные варианты.
13. Принцип целостности утверждает понимание человека как _____ системы, обладающей способностью поддерживать себя в состоянии динамического равновесия и генерировать новые структуры и новые формы организации.
   а) нестабильной;
   б) многоуровневой самоорганизующейся;
   в) зависимой от социальных факторов;
   г) независимой от социальных факторов.
14. Что может стать причиной кризисного состояния?
   а) совокупность жизненных обстоятельств.
   б) темперамент.
   в) биологические факторы.
   г) распространение новых подходов к социальной работе.
15. При разработке тренингов и интеграции личности с ограниченными возможностями и инвалидностью важно учитывать следующие факторы:
   а) ориентацию на позитивный настрой группы и изначальное принятие.
   б) клиент в зоне дисбаланса может интерпретировать факты биографии из точки кризисного состояния и содержание интерпретации будет обусловлено неравновесным состоянием системы и искажать линейную область;
   в) участники тренинга изначально знают правила групповой работы.
   г) тренер может самоустраняться в процессе работы группы.
16. Тренинги, направленные на интеграцию личности с ограниченными возможностями и инвалидностью, могут включать в себя обсуждение темы
   а) финансовая грамотность.
   б) эмоциональное выгорание.
   в) навыки самопрезентации.
   г) все перечисленные темы.

Согласована на портале № 70817

17. Что из перечисленного не входит в систему экспертного знания социального работника?
    а) знания о типологии людей.
    б) знания задач и условий существования индивида.
    в) знания по возрастной психологии.
    г) знания по медикаментозному лечению кризисных состояний.
18. Если в тренинге принимает участие человек, испытывающий трудности при передвижении, нужно учитывать, что инвалидная коляска - _____.
    а) атрибут человека с ограниченными возможностями
    б) средство передвижения.
    в) собственность.
    г) неприкосновенное пространство человека.
19. Выберите неверное утверждение. Если в тренинге принимает участие человек с психическими нарушениями, …
    а) все утверждения верные.
    б) люди с психическими нарушениями принимают или должны принимать лекарства.
    в) люди с психическими нарушениями знают, что для них - хорошо, а что – плохо.
    г) не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.
20. Письменные практики в рамках тренинга позволяют…
    а) экономить время.
    б) упрощают работу для тех, кому трудно говорить.
    в) снижают напряжение.
    г) позволяют сделать тренинговые процессы более глубокими и осознанными для личности.

9.1.2. Перечень вопросов для зачета с оценкой

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины

1. Устойчивый комплекс формальных и неформальных правил, ценностей, норм, установок, регулирующих функционирование официальных организаций и влияющих на состояние социальной сферы этих организаций это:
   а) культура;
   б) социальный институт;
   в) менталитет;
   г) нет верного ответа.
2. Малая группа – это немногочисленная по составу, члены которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном контакте, что является основной для возникновения…
   а) групповых норм;
   б) общих имущественных прав;
   в) конфликтов;
   г) семей.
3. Специфический признак малой группы, в том числе команды, отличающий ее от большой и влияющий на развитие интолерантности в ее стереотипах:
   а) общественные отношения выступают в малой группе в форме непосредственных личных контактов;
   б) в ней всегда есть лидер;
   в) ее члены всегда объединены совместной деятельностью;
   г) в ней развито сотрудничество.
4. «Официальное положение человека в группе», обусловливающая толерантность или интолерантность по отношению к нему - это:
   а) позиция;
   б) статус;
   в) роль;
   г) должность.
5. Нормативно заданный образец поведения, ожидаемый от человека, занимающего определённое положение в команде и влияющий на его способности эффективно

Согласована на портале № 70817

реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом - это:
а) позиция;
б) статус;
в) роль;
г) должность.

6. По Уманскому, группа, у участников которой есть общая цель, но каждый идёт к ней своим путём, целенаправленно и эффективно реализовывая современные социальные технологии, - это:
а) номинальная группа;
б) ассоциация;
в) корпорация;
г) кооперация.
7. _____ — это совокупность связей между членами малой группы, характеризуемых взаимными предпочтениями и отвержениями (что также влияет на степень толерантности или интолерантности в группе):
а) социометрическая структура;
б) коммуникативная структура;
в) ролевая структура;
г) социогенетическая структура.
8. Во время дискуссии человек, внутренне не согласный с мнением группы, внешне подчиняется требованиям большинства, в том числе по отношению к угнетаемым группам – это явление:
а) конформизма;
б) огруппления мышления;
в) внушаемости;
г) конформизма наоборот.
9. Если мнение человека всегда противостоит мнению группы, что способствует развитию интолерантности по отношению к нему – это:
а) внешний конформизм;
б) внутренний конформизм;
в) нон-конформизм;
г) конформизм наоборот.
10. «Развитие взаимоотношений по поводу успехов в деятельности» команды - это способствующий составлению и реализации программ социального развития групповой процесс:
а) консолидация;
б) общение;
в) принятие решения;
г) конкуренция.

9.1.3. Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы

Разработка и проведение тренингов по интеграции личности в общество

1. Цель социальной работы - …
а) сохранять комфортное, достойное, правовое существование человека как субъекта, а также адаптировать личность в социуме.
б) сопровождение недееспособных граждан.
в) контроль за соблюдением социального законодательства.
г) психокоррекция личностей с инвалидностью и ограниченными возможностями.
2. Под кризисным состоянием мы имеем в виду временную ситуационно или внутренне обусловленную _____ личности.
а. интеграцию.
б. дезинтеграцию.
в. трансформацию.
г. консолидацию.
3. Влияние личностных особенностей на переживание стрессовой ситуации как кризиса обнаружил…
а) Хилл.

Согласована на портале № 70817

б) Лайндман.
в) Каплан.
г) Берн.

4. Согласно теории кризисного вмешательства Д. Каплана, личность усваивает новые способы решения проблем на этапе…
   а) потери.
   б) реинтеграции.
   в) трансформации.
   г) осознания проблемы.
5. Принцип позитивности в увеличении социальной активности лиц с ограниченными возможностями предполагает…
   а) центрированность специалиста и клиента на положительном опыте.
   б) необходимость улыбаться клиенту при общении.
   в) необходимость улыбаться специалисту при общении.
   г) условие доверительных отношений между клиентом и специалистом.
6. Системно ограничения, возникающие у личности с ограниченными возможностями или инвалидностью в обществе, описывает…
   а) медицинская модель.
   б) социальная модель.
   в) биопсихосоциальная модель.
   г) ни одна из представленных.
7. Фундаментальные принципы общей методологии отношения к людям с ограниченными возможностями включают в себя…
   а) безопасность, право принадлежать самому себе, достоинство.
   б) право на достойную работу, самовыражение.
   в) соблюдение гражданских прав и свобод.
   г) соблюдение этических принципов общения.
8. Для стимуляции социальной жизни важно изучать _____потребности человека, его отношение к домашним животным и растениям.
   а) физические и физиологические.
   б) политические.
   в) социальные.
   г) духовные и религиозные.
9. Для социальной работы с лицами с ограниченными возможностями нам нужны определенные карты сознания, обладающие тремя качествами:
   а) относительная адекватностью по отношению к психической реальности, доступность для понимания, удобство для применения.
   б) апробированность, аутентичность, научность.
   в) доступность для понимания, простота использования, простота анализа результатов.
   г) удобство для применения, использование электронной обработки данных, лаконичность вопросов.
10. Психофизиологический компонент целостной психической реальности отражает актуальное_____, интенсивность нейро-гуморальных процессов, изменение в функционировании внутренних органов.
    а) уровень стресса.
    б) уровень нейродинамики.
    в) психофизическое состояние.
    г) состояние мыслительной деятельности.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

Согласована на портале № 70817

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– методом чтения ассистентом задания вслух;

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

Согласована на портале № 70817

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 70817

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР
протокол № 9 от «14» 12 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. Менеджмента	М.А. Афонасова	Согласовано, b62b44b3-4a58-4b2a-82c7-683ac1767431
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Декан ФДО	И.П. Черкашина	Согласовано, 4580bdea-d7a1-4d22-bda1-21376d739cfc

ЭКСПЕРТЫ:

Доцент, каф. менеджмента	В.Н. Жигалова	Согласовано, dec6e6e7-b4c0-4c62-9f1f-45ed75c9d599
Доцент, каф. ИСР	А.В. Куренков	Согласовано, ec52f417-686f-4b44-8e5f-39af9707eca0

РАЗРАБОТАНО:

Доцент, каф. ИСР	М.В. Берсенев	Разработано, eaf9d49a-e6f9-4e88-a6c7-a170675a9ae0

Согласована на портале № 70817