МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____Сенченко П.В.
«22» _____02_____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление социальными проектами (коммуникации, технологии, реализация)**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **Заочный и вечерний факультет (ЗиВФ)**
Кафедра: **Кафедра истории и социальной работы (ИСР)**
Курс: **4**
Семестр: **7, 8**
Учебный план набора 2023 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	7 семестр	8 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	2	4	6	часов
Практические занятия	4	2	6	часов
Самостоятельная работа	66	55	121	часов
Контрольные работы		2	2	часов
Подготовка и сдача экзамена		9	9	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	72	72	144 4	часов з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр	Количество
Экзамен	8	
Контрольные работы	8	1

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по учебной работе
Дата подписания: 22.02.2023
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 71228

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. сформировать способность к выявлению и разрешению проблем в сфере предоставления услуг на основе проведения прикладных исследований.

1.2. Задачи дисциплины

1. выявлять сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни.
2. понимать особенности возникновения социальных конфликтов в российском обществе.
3. выбирать стратегии и тактики поведения в конфликте.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Обязательная часть.
Модуль дисциплин: Модуль направления подготовки (special hard skills – SHS).
Индекс дисциплины: Б1.О.03.17.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):
Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Знает основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знает: - методы решения конфликтов (и их профилактики) в деятельности специалиста социальной сферы
	ОПК-4.2. Умеет оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Умеет: -оценивать эффективность применения методов и приемов профилактики и решения конфликтов в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ОПК-4.3. Владеет навыками использования и контроля методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Владеет: - навыками использования и контроля методов и приемов профилактики и решения конфликтов в сфере социальной работы
Профессиональные компетенции		
-	-	-

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем

Согласована на портале № 71228

и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		7 семестр	8 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	14	6	8
Лекционные занятия	6	2	4
Практические занятия	6	4	2
Контрольные работы	2		2
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	121	66	55
Подготовка к тестированию	101	66	35
Подготовка к контрольной работе	20		20
Подготовка и сдача экзамена	9		9
Общая трудоемкость (в часах)	144	72	72
Общая трудоемкость (в з.е.)	4	2	2

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
7 семестр					
1 Понятие конфликта. Структура, функции и типология конфликтов. Межличностные и межгрупповые конфликты	2	4	66	72	ОПК-4
Итого за семестр	2	4	66	72	
8 семестр					
2 Управление развитием конфликтов в социальной работе.	4	2	55	63	ОПК-4
Итого за семестр	4	2	55	61	
Итого	6	6	121	133	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
7 семестр			

Согласована на портале № 71228

1 Понятие конфликта. Структура, функции и типология конфликтов. Межличностные и межгрупповые конфликты	- Становление конфликтологии как науки. -Структуры и основные функции конфликта -Косвенные участники конфликта (подстрекатель, провокатор, посредник, медиатор, судьи, организатор, жертва конфликта, группа поддержки). -Основное содержание предмета конфликта. -Этапы конфликта. -Сигналы конфликта: дискомфорт, непонимание, напряжение и кризис (Х. Корнелиус, Ш. Фейр). -Инцидент и конфликтная ситуация. - Подходы к анализу межличностных конфликтов. -Сотрудничество. Компромисс. Конкуренция. Дискуссия.	2	ОПК-4
	Итого	2	
	Итого за семестр	2	
8 семестр			
2 Управление развитием конфликтов в социальной работе.	- Модели управления конфликтом - Конструктивные и деструктивные последствия развития конфликтной ситуации. - Актуальные проблемы разрешения конфликтов. - Дискуссии и тенденции. -Переговоры как способ разрешения конфликтных ситуаций	4	ОПК-4
	Итого	4	
	Итого за семестр	4	
	Итого	6	

5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

№ п.п.	Виды контрольных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1	Контрольная работа	2	ОПК-4

Согласована на портале № 71228

Итого за семестр	2	
Итого	2	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.5.

Таблица 5.5. – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Понятие конфликта. Структура, функции и типология конфликтов. Межличностные и межгрупповые конфликты	- Исторические условия возникновения конфликтологии. - Объективные и субъективные характеристики субъектов конфликтного взаимодействия. - Особенности восприятия конфликтной ситуации. - Эскалация конфликта прогрессирующее во времени развитие конфликта, обострение противоборства. - Затухание конфликта: переход из открытого состояния в латентное. - Завершение конфликта: угасание или преобразование конфликта. Цена конфликта и выхода из него. - Стратегии поведения в конфликте. - Компромисс. Сотрудничество. Конкуренция. Дискуссия. -Моббинг - конфликт	4	ОПК-4
	Итого	4	
	Итого за семестр	4	
8 семестр			

Согласована на портале № 71228

2 Управление развитием конфликтов в социальной работе.	- Урегулирование и разрешение конфликта. - Медиация (посредничество). - Роли посредника. -Отношения между посредником и субъектами конфликта. -Интервью, анализ, создание плана. - Переговорный процесс, функции и содержание. - Правила ведения переговоров. - Технологии управления эмоциями. - Стратегии и тактики переговоров.	2	ОПК-4
	Итого	2	
	Итого за семестр	2	
	Итого	6	

5.6. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.7. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.7.

Таблица 5.7. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
7 семестр				
1 Понятие конфликта. Структура, функции и типология конфликтов. Межличностные и межгрупповые конфликты	Подготовка к тестированию	66	ОПК-4	Тестирование
	Итого	66		
	Итого за семестр	66		
8 семестр				
2 Управление развитием конфликтов в социальной работе.	Подготовка к контрольной работе	20	ОПК-4	Контрольная работа
	Подготовка к тестированию	35	ОПК-4	Тестирование
	Итого	55		
	Итого за семестр	55		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
	Итого	130		

5.8. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины,

Согласована на портале № 71228

и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.8.

Таблица 5.8 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОПК-4	+	+	+	Контрольная работа, Тестирование, Экзамен

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Конфликтология в социальной работе : Учебное пособие / Н. А. Грик - 2016. 141 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6002.

2. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — ISBN 978-5-394-03557-9. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/277310.

7.2. Дополнительная литература

1. Белинская А.Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А.Б. Белинская. - 3-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2023. - 190 с. - (Высшее образование). [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-v-socialnoy-rabote-517130#page/2.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Конфликтология: Методические рекомендации для практических занятий, курсовой и самостоятельной работы студентов / Е. Быкова - 2022. 26 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/9978.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

Согласована на портале № 71228

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 133 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Проектор;
- Проекционный экран;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Adobe Acrobat Reader DC – Russian;
- Far Manager 3 x64;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- Microsoft Office Standard 2013;
- Microsoft Windows;

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

Согласована на портале № 71228

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Понятие конфликта. Структура, функции и типология конфликтов. Межличностные и межгрупповые конфликты	ОПК-4	Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
2 Управление развитием конфликтов в социальной работе.	ОПК-4	Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков

Согласована на портале № 71228

3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Что представляется как закономерность возникновения и развития конфликта? А. объект конфликтологии; Б. предмет конфликтологии; В. объект и предмет конфликтологии; Г. конфликт.
2. Что является предметом конфликтологии? А. конфликты; Б. закономерности и механизмы возникновения конфликта; В. любые столкновения; Г. механизмы поведения личности в конфликте.
3. Определите природу конфликта, основу которых определяет удовлетворение потребностей одной стороны за счет удовлетворения потребности другой стороны. А. экономические конфликты; Б. идеологические конфликты; В. социальные конфликты Г.

Согласована на портале № 71228

социально-психологические конфликты.

4. Какой вид конфликта возникает по недоразумению или стечению обстоятельств? А. конструктивный; Б. деструктивный В. случайный; Г. смещенный.
5. Что представляет собой борьба за признание достижений и способностей человека? А. конфронтация. Б. соперничество. В. конкуренция. Г. восстание.
6. К какому виду конфликта относится конфликт между стремлениями к обладанию и к безопасности? А. мотивационный. Б. нравственный. В. ролевой. Г. конфликт неадекватной оценки.
7. Какой вариант ответа является верным?Внутриличностный конфликт - это... А. глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач. Б. столкновения противоположно направленных поведенческих характеристик личности. В. состояние тревоги, связанное со сложной ситуацией. Г. столкновение противоположно направленных мотивов личности.
8. Какой вариант ответа является верным?Конфликтоустойчивость группы, предполагающая инвариантность целей функционирования и развития группы - это... А. статистическая устойчивость. Б. динамическая устойчивость; В. конструктивная устойчивость. Г. активно-вариабельная устойчивость.
9. Разрешать проблемы в сфере социальной работы часто помогает метод управления конфликтами. Какой из приведенных методов относится к группе методов управлениями конфликтами?: А. социологический метод. Б. метод наблюдения; В. метод эксперимента; Г. метод картографии.
10. В условиях резкого изменения внешней среды возник конфликт в сфере социальной работы и Вам срочно необходимо сформулировать решение проблемы в коллективе. Какой качественный метод социологического исследования конфликта является необходимым при обмене мнениями? А. анкетирование; Б. контент-анализ; В. стандартизированное интервью; Г. фокус-группа.

9.1.2. Перечень экзаменационных вопросов

1. Возникновение и развитие конфликтов. Конфликтологические концепции
2. Конфликт как объект комплексного изучения в конфликтологии. Задачи и принципы конфликтологии в социальной работе
3. Структура конфликта. Субъекты конфликта, их изменение, маскировка и единство. Предмет как источник конфликта.
4. Основные типы и формы конфликтного взаимодействия.
5. Социальное поле конфликта. Ситуация конфликта. Функции конфликта.
6. Типология конфликтов. Разнообразие критериев и оснований для типологий конфликтов.
7. Типология конфликтов по критериям: «субъекта», сфер жизнедеятельности, предмета, характера интересов, времени протекания.
8. Горизонтальные и вертикальные конфликты и их сочетание.
9. Объективная и субъективная обусловленность конфликта.
10. Анализ причин конфликтов на основе характера противоречий. Причины конфликта как совокупность факторов, обостряющих или стимулирующих противоречие.
11. Социально-биологические, социально-экономические, политические, идеологические, психологические факторы как причины конфликта.
12. Процесс возникновения конфликта. Влияние на развитие конфликта подражания, заражения, конформности, религиозных верований, фанатизма.
13. Поступательный процесс развития конфликта.
14. Регулирование конфликта. Конфликтная ситуация как условие разжигания или сглаживания конфликта.
15. Завершение конфликта. Основные модели разрешения конфликта.
16. Негативное представление себя и других как основание для экстраполяции внутреннего конфликта в пространство межличностного взаимодействия.
17. Стили межличностного взаимодействия участников конфликта.
    Эскалация конфликта посредством подавляющей и избегательной стратегии контакта.
    Психологическая обусловленность подавляющей и избегающей стратегий контакта.
18. Предупреждение конфликтов. Стратегии предотвращения конфликтов.

Согласована на портале № 71228

19. Регулирование конфликтов. Процесс регулирования конфликтов. Технологии регулирования конфликта.
20. Диагностика конфликта. Место прикладных исследований, опроса и мониторинга, данных статистической отчетности
21. Модели разрешения конфликтов. Стили разрешения конфликтов.
22. Правила принципиальных переговоров. Процедура урегулирования противоречивых интересов.
23. Осознание причин возникших противоречий как первая стадия разрешения межличностных конфликтов.
24. Развитие доверия и ценностного отношения к себе, другим и миру в целом как вторая стадия разрешения межличностных конфликтов.
25. Развитие ответственности как третья стадия разрешения межличностных конфликтов

9.1.3. Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ

1. Охарактеризуйте основные составляющие конфликта. Перечислите существующие причины возникновения конфликтной ситуации.
2. Приведите примеры конфликтов, взяв за критерий классификации уровень организации общественной жизни.
3. Деловая игра «Жалоба»
   Цель игры. Сформировать у студентов умение анализировать конфликтные ситуации, закрепить основные теоретические понятия о структуре конфликта; развить навыки разработки и принятия решений в конфликтных ситуациях.
   Игровая ситуация. К генеральному директору поступила жалоба от одного из работников организации. Для анализа жалобы и выработки предложений генеральный директор назначает рабочую группу, в состав которой входят: начальник отдела кадров; начальник отдела по связям с общественностью; начальник юридического отдела.
4. Проведите анализ конкретных ситуаций, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой ситуации. Ситуация 1. Представьте себе, что вас недавно назначили инспектором кадровой службы. Вы еще не очень хорошо знаете работников организации, работники плохо знают вас в лицо. Вас вызвали к генеральному директору. Проходя мимо курительной комнаты, видите нескольких работников, которые курят и оживленно беседуют. Через час, возвращаясь с совещания, вы опять видите тех же работников за беседой.
   Вопрос. Чтобы Вы сделали в данной ситуации? Ответ обоснуйте.
5. Проведите анализ конкретных ситуаций, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой ситуации. Ситуация 2. Представьте себе, что вы начальник отдела. В настоящее время в отделе «горячая» обстановка, срываются сроки выполнения задания, не хватает исполнителей. Выезжая в срочную командировку, вы случайно встречаете в аэропорту свою подчиненную, которая неделю находится на больничном. Но вы видите ее в полном здравии. Она встречает в аэропорту молодого человека.
   Вопрос. Чтобы Вы сделали в данной ситуации? Ответ обоснуйте.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими

Согласована на портале № 71228

научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– методом чтения ассистентом задания вслух;

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;

– набор ответов на компьютере;

– набор ответов с использованием услуг ассистента;

Согласована на портале № 71228

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 71228

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР
протокол № 1 от « 3 » 2 2023 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
И.О. начальника учебного управления	И.А. Лариошина	Согласовано, c3195437-a02f-4972-a7c6-ab6ee1f21e73
Декан ЗиВФ	И.В. Осипов	Согласовано, 126832c4-9aa6-45bd-8e71-e9e09d25d010

ЭКСПЕРТЫ:

Заведующий кафедрой, каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Доцент, каф. ИСР	А.В. Куренков	Согласовано, ec52f417-686f-4b44-8e5f-39af9707eca0

РАЗРАБОТАНО:

Ассистент, каф. ИСР	А.О. Цибулина	Разработано, d7f1518d-954a-432a-9a14-2fb169d1bf3e

Согласована на портале № 71228