

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенко Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **38.03.03 Управление персоналом**

Направленность (профиль) / специализация: **Управление персоналом организации**

Форма обучения: **очно-заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**

Факультет: **Факультет дистанционного обучения (ФДО)**

Кафедра: **Кафедра менеджмента (Менеджмента)**

Курс: **2**

Семестр: **3**

Учебный план набора 2021 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

| Виды учебной деятельности | 3 семестр Всего Единицы | | |
|---|-------------------------|-----|-------|
| Лабораторные занятия | 8 | 8 | часов |
| Самостоятельная работа | 124 | 124 | часов |
| Самостоятельная работа под руководством преподавателя | 10 | 10 | часов |
| Контрольные работы | 2 | 2 | часов |
| Общая трудоемкость | 144 | 144 | часов |
| (включая промежуточную аттестацию) | | 4 | з.е. |

| Формы промежуточной аттестация | Семестр | Количество |
|--------------------------------|---------|------------|
| Зачет | 3 | |
| Контрольные работы | 3 | 1 |

Томск

Согласована на портале № 71342

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Формирование у студентов способности решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, способности анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями, способности разрабатывать приложения для автоматизации экономических задач.

1.2. Задачи дисциплины

1. Сформировать знания о структуре и составе информационных систем и информационных технологий, применяемых на различных уровнях системы управления организацией, а также о законах, принципах и механизмах построения и развития информационных систем и технологий в управлении.

2. Рассказать о существующем российском и зарубежном практическом опыте по созданию, функционированию и развитию информационных систем и технологий, используемых в управлении.

3. Научить применять основы информационных технологий, использовать программное обеспечение для работы с различной информацией.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Обязательная часть.

Модуль дисциплин: Модуль направления подготовки (special hard skills – SHS).

Индекс дисциплины: Б1.О.3.7.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

| Компетенция | Индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|-----------------------------------|---|
| Универсальные компетенции | | |
| - | - | - |
| Общепрофессиональные компетенции | | |

| | | |
|--|---|---|
| ОПК-5. Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач | ОПК-5.1. Знает основы информационных технологий и современные программные средства | Знать тенденции и перспективы развития и использования информационных технологий в различных профессиональных областях; состояние существующего рынка информационных технологий |
| | ОПК-5.2. Умеет использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач | Уметь классифицировать существующие информационные ресурсы, технологии и системы, применять базовые знания при решении задач в области проектирования и разработки информационных систем, решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности. |
| | ОПК-5.3. Владеет современными информационными технологиями и программными средствами | Владеть навыками понимания роли и значения современных информационных технологий, базовыми знаниями раздела информационных технологий для решения практических задач методами разработки средств автоматизированного проектирования информационных технологий |
| Профессиональные компетенции | | |
| - | - | - |

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|---|-------------|-----------|
| | | 3 семестр |
| Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего | 20 | 20 |
| Лабораторные занятия | 8 | 8 |
| Самостоятельная работа под руководством преподавателя | 10 | 10 |
| Контрольные работы | 2 | 2 |
| Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего | 124 | 124 |
| Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 84 | 84 |
| Подготовка к контрольной работе | 22 | 22 |
| Подготовка к лабораторной работе | 8 | 8 |
| Написание отчета по лабораторной работе | 10 | 10 |
| Общая трудоемкость (в часах) | 144 | 144 |

| | | |
|------------------------------------|---|---|
| Общая трудоемкость (в з.е.) | 4 | 4 |
|------------------------------------|---|---|

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

| Названия разделов (тем) дисциплины | Лаб. раб. | Контр. раб. | СРП, ч. | Сам. раб., ч | Всего часов (без промежуточной аттестации) | Формируемые компетенции |
|--|-----------|-------------|---------|--------------|--|-------------------------|
| 3 семестр | | | | | | |
| 1 Основные понятия информационных технологий | - | 2 | 1 | 15 | 18 | ОПК-5 |
| 2 Классификация информационных технологий | - | | 1 | 15 | 16 | ОПК-5 |
| 3 Информационные технологии конечного пользователя | - | | 1 | 15 | 16 | ОПК-5 |
| 4 Основные компьютерные технологии | - | | 1 | 15 | 16 | ОПК-5 |
| 5 Технологии открытых систем | - | | 1 | 15 | 16 | ОПК-5 |
| 6 Интеграция информационных технологий | - | | 1 | 15 | 16 | ОПК-5 |
| 7 Применение информационных технологий на рабочем месте пользователя | 8 | | 4 | 34 | 46 | ОПК-5 |
| Итого за семестр | 8 | 2 | 10 | 124 | 144 | |
| Итого | 8 | 2 | 10 | 124 | 144 | |

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины

| Названия разделов (тем) дисциплины | Содержание разделов (тем) дисциплины | СРП, ч | Формируемые компетенции |
|--|---|--------|-------------------------|
| 3 семестр | | | |
| 1 Основные понятия информационных технологий | Понятие информационной технологии. Эволюция информационных технологий. Роль ИТ в развитии экономики и общества. Составные части информационной технологии. Свойства информационных технологий. Платформа в информационных технологиях | 1 | ОПК-5 |
| | Итого | 1 | |
| 2 Классификация информационных технологий | Классификация информационных технологий. Основные процедуры преобразования информации, составляющие ИТ-решения экономических задач. Критерии эффективности применения информационных технологий | 1 | ОПК-5 |
| | Итого | 1 | |

| | | | |
|--|--|----|-------|
| 3 Информационные технологии конечного пользователя | Стандарты пользовательского интерфейса ИТ и его виды. Технологии обработки данных и их виды. Технологический процесс обработки данных | 1 | ОПК-5 |
| | Итого | 1 | |
| 4 Основные компьютерные технологии | Офисное программное обеспечение. Организационное программное обеспечение | 1 | ОПК-5 |
| | Итого | 1 | |
| 5 Технологии открытых систем | Сетевые информационные технологии. Электронная почта. Электронная доска объявлений. Служба телеконференций (Usenet). Авторские технологии | 1 | ОПК-5 |
| | Итого | 1 | |
| 6 Интеграция информационных технологий | Распределенные системы обработки данных. Технология «клиент-сервер». Информационные хранилища. Системы электронного документооборота. Геоинформационные системы. Интернет – глобальная информационная система | 1 | ОПК-5 |
| | Итого | 1 | |
| 7 Применение информационных технологий на рабочем месте пользователя | Организация информационных технологий на рабочем месте пользователя. АРМ – индивидуальный комплекс технических и программных средств. Электронный офис. Технологии искусственного интеллекта. Видеоконференции и системы групповой работы. Корпоративные информационные системы. Технологии обеспечения безопасности в ИТ. Понятие технологизации социального пространства | 4 | ОПК-5 |
| | Итого | 4 | |
| Итого за семестр | | 10 | |
| Итого | | 10 | |

5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

| № п.п. | Виды контрольных работ | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|------------------|---|-----------------|-------------------------|
| 3 семестр | | | |
| 1 | Контрольная работа с автоматизированной проверкой | 2 | ОПК-5 |
| Итого за семестр | | 2 | |
| Итого | | 2 | |

5.4. Лабораторные занятия

Наименование лабораторных работ приведено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Наименование лабораторных работ

| Названия разделов (тем) дисциплины | Наименование лабораторных работ | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|------------------------------------|---------------------------------|-----------------|-------------------------|
|------------------------------------|---------------------------------|-----------------|-------------------------|

| 3 семестр | | | |
|--|--|---|-------|
| 7 Применение информационных технологий на рабочем месте пользователя | Лабораторная работа № 1 «Работа с объектами в текстовом процессоре» | 4 | ОПК-5 |
| | Лабораторная работа № 2 «Создание презентации» | 4 | ОПК-5 |
| | Итого | 8 | |
| Итого за семестр | | 8 | |
| Итого | | 8 | |

5.5. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов (тем) дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|--|--|-----------------|-------------------------|---------------------|
| 3 семестр | | | | |
| 1 Основные понятия информационных технологий | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 12 | ОПК-5 | Зачёт, Тестирование |
| | Подготовка к контрольной работе | 3 | ОПК-5 | Контрольная работа |
| | Итого | 15 | | |
| 2 Классификация информационных технологий | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 12 | ОПК-5 | Зачёт, Тестирование |
| | Подготовка к контрольной работе | 3 | ОПК-5 | Контрольная работа |
| | Итого | 15 | | |
| 3 Информационные технологии конечного пользователя | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 12 | ОПК-5 | Зачёт, Тестирование |
| | Подготовка к контрольной работе | 3 | ОПК-5 | Контрольная работа |
| | Итого | 15 | | |
| 4 Основные компьютерные технологии | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 12 | ОПК-5 | Зачёт, Тестирование |
| | Подготовка к контрольной работе | 3 | ОПК-5 | Контрольная работа |
| | Итого | 15 | | |

| | | | | |
|--|--|-----|-------|------------------------------|
| 5 Технологии открытых систем | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 12 | ОПК-5 | Зачёт, Тестирование |
| | Подготовка к контрольной работе | 3 | ОПК-5 | Контрольная работа |
| | Итого | 15 | | |
| 6 Интеграция информационных технологий | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 12 | ОПК-5 | Зачёт, Тестирование |
| | Подготовка к контрольной работе | 3 | ОПК-5 | Контрольная работа |
| | Итого | 15 | | |
| 7 Применение информационных технологий на рабочем месте пользователя | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 12 | ОПК-5 | Зачёт, Тестирование |
| | Подготовка к лабораторной работе | 8 | ОПК-5 | Лабораторная работа |
| | Написание отчета по лабораторной работе | 10 | ОПК-5 | Отчет по лабораторной работе |
| | Подготовка к контрольной работе | 4 | ОПК-5 | Контрольная работа |
| | Итого | 34 | | |
| Итого за семестр | | 124 | | |
| Итого | | 124 | | |

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Формируемые компетенции | Виды учебной деятельности | | | | Формы контроля |
|-------------------------|---------------------------|-----------|-----|-----------|--|
| | Лаб. раб. | Конт.Раб. | СРП | Сам. раб. | |
| ОПК-5 | + | + | + | + | Зачёт, Контрольная работа, Лабораторная работа, Отчет по лабораторной работе, Тестирование |

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Исакова А. И. Информационные технологии: учебное пособие / А. И. Исакова— Томск: Эль Контент, 2018 Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library/>.

7.2. Дополнительная литература

1. Коршунов, М. К. Экономика и управление: применение информационных технологий : учебное пособие для вузов / М. К. Коршунов ; под научной редакцией Э. П. Макарова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 110 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450139>.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Исакова А. И. Информационные технологии [Электронный ресурс]: методические указания по выполнению лабораторных работ и организации самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий / А.И. Исакова, М.А. Афонасова. – Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://study.tusur.ru/study/library/>.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

7.4. Иное учебно-методическое обеспечение

1. Исакова А. И. Информационные технологии [Электронный ресурс]: электронный курс / А. И. Исакова — Томск: ТУСУР, ФДО, 2018 (доступ из личного кабинета студента) .

7.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;

- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- LibreOffice;
- Microsoft Windows;

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

| Названия разделов (тем) дисциплины | Формируемые компетенции | Формы контроля | Оценочные материалы (ОМ) |
|------------------------------------|-------------------------|----------------|--------------------------|
|------------------------------------|-------------------------|----------------|--------------------------|

| | | | |
|--|-------|--------------------|---|
| 1 Основные понятия информационных технологий | ОПК-5 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 2 Классификация информационных технологий | ОПК-5 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 3 Информационные технологии конечного пользователя | ОПК-5 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 4 Основные компьютерные технологии | ОПК-5 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 5 Технологии открытых систем | ОПК-5 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 6 Интеграция информационных технологий | ОПК-5 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |

| | | | |
|--|-------|------------------------------|---|
| 7 Применение информационных технологий на рабочем месте пользователя | ОПК-5 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
| | | Лабораторная работа | Темы лабораторных работ |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| | | Отчет по лабораторной работе | Темы лабораторных работ |

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

| Оценка | Баллы за ОМ | Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения | | |
|----------------------------|--|---|---|--|
| | | знать | уметь | владеть |
| 2 (неудовлетворительно) | < 60% от максимальной суммы баллов | отсутствие знаний или фрагментарные знания | отсутствие умений или частично освоенное умение | отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков |
| 3 (удовлетворительно) | от 60% до 69% от максимальной суммы баллов | общие, но не структурированные знания | в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение | в целом успешное, но не систематическое применение навыков |
| 4 (хорошо) | от 70% до 89% от максимальной суммы баллов | сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков |
| 5 (отлично) | ≥ 90% от максимальной суммы баллов | сформированные систематические знания | сформированное умение | успешное и систематическое применение навыков |

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

| Оценка | Формулировка требований к степени компетенции |
|--------|---|
|--------|---|

| | |
|----------------------------|--|
| 2 (неудовлетворительно) | Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне ориентирования , представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения. |
| 3 (удовлетворительно) | Знать и уметь на репродуктивном уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях. |
| 4 (хорошо) | Знать, уметь, владеть на аналитическом уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения. |
| 5 (отлично) | Знать, уметь, владеть на системном уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины. |

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. В каких случаях, и с какой целью создаются базы данных?
 - а) когда необходимо отследить, проанализировать и хранить информацию за определенный период времени
 - б) для удобства набора текста
 - в) когда необходимо быстро найти какой-либо файл на компьютере
 - г) когда винчестер компьютера имеет небольшой размер свободной памяти
2. Что означает – программа или комплекс программ служащих для полнофункциональной работы с данными (СУБД)?
 - а) система управления базами данных
 - б) система управления базой доступа
 - в) система упрощенного базового доступа
 - г) совокупность управляющих баз данных
3. По технологии обработки данных базы данных подразделяют на:
 - а) централизованные и распределенные
 - б) периферийные и централизованные
 - в) внутренние и наружные
 - г) простые и сложные
4. Что относится к средствам информационно-коммуникационных технологий?
 - а) коммуникационные средства
 - б) технические средства
 - в) статистические методы
 - г) литературные данные
5. Структура информационной системы представляет собой:
 - а) набор методов, средств и алгоритмов для решения задачи;
 - б) набор обеспечивающих подсистем
 - в) набор программных средств для решения задачи
 - г) массив документов
6. Структурированная задача – это задача, в которой:
 - а) обрабатываются и преобразуются данные о каком-либо объекте
 - б) известно функциональное назначение всех ее элементов
 - в) невозможно выделить взаимосвязи между элементами

- г) известны все элементы и взаимосвязи между ними
7. Дайте определение понятию «технология»:
- а) система взаимосвязанных способов обработки материалов и приемов изготовления продукции в производственном процессе
 - б) возможность воспроизведения различных ресурсов
 - в) способы воспроизведения технологических ресурсов
 - г) последовательность действий
8. Примеры функциональных информационных систем
- а) налоговые
 - б) электронный офис
 - в) аналитические системы
 - г) аналоговые
9. Информация это
- а) сообщения, находящиеся в памяти компьютера
 - б) сообщения, находящиеся в хранилищах данных
 - в) предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений
 - г) сообщения, зафиксированные на машинных носителях
10. Укажите правильное определение системы
- а) система-это множество объектов
 - б) система – это множество взаимосвязанных элементов или подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей цели
 - в) система – это не связанные между собой элементы
 - г) система – это множество процессов
11. Укажите правильное определение ERP-системы
- а) информационная система, обеспечивающая управление взаимоотношениями с клиентами
 - б) информационная система, обеспечивающая планирование потребности в производственных мощностях
 - в) информационная система, обеспечивающая управление поставками
 - г) интегрированная система, обеспечивающая планирование и управление всеми ресурсами предприятия, его снабжением, сбытом, кадрами и заработной платой, производством, научно-исследовательскими и конструкторскими работами
12. Реинжиниринг бизнеса – это
- а) радикальный пересмотр методов учета
 - б) радикальный пересмотр методов планирования
 - в) радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов
 - г) радикальное перепроектирование информационной сети
13. Каким образом изменяются затраты в результате использования инфокоммуникационных технологий
- а) возрастают
 - б) снижаются
 - в) исчезают
 - г) накапливаются
14. Информационная технология включает
- а) совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств для обработки данных
 - б) технологии общения с компьютером
 - в) технологии описания информации
 - г) технологии ввода и передачи данных
15. Обычно, при написании формул используются данные расположенные в нескольких ячейках, т. е. используется "Диапазон ячеек", который выглядит в строке формул Excel следующим образом?
- а) A1\B3
 - б) A1+B3
 - в) A1:B3
 - г) A1-B3
16. Обычно проектирование базы данных поручается:

- а) администратору базы данных
 - б) управляющему базой данных
 - в) проектировщику баз данных
 - г) планировщику баз данных
17. Назовите одну из простейших систем управления реляционными базами данных, которая входит в пакет Microsoft Office?
- а) Microsoft Access
 - б) Microsoft Word
 - в) Microsoft Excel
 - г) Microsoft Power Point
18. Какое максимальное количество рабочих листов Excel может содержать рабочая книга?
- а) 3
 - б) 10
 - в) 256
 - г) не ограничено
19. По способу доступа к данным базы данных подразделяют на:
- а) базы данных с локальным доступом и базы данных с удаленным (сетевым доступом)
 - б) простые и сложные
 - в) быстрые и медленные
 - г) проводные и беспроводные
20. В каком законе отображается объективность процесса информатизации общества
- а) закон убывающей доходности
 - б) закон циклического развития общества
 - в) закон «необходимого разнообразия»
 - г) закон единства и борьбы противоположностей

9.1.2. Перечень вопросов для зачета

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины:

1. Командный интерфейс обеспечивает
 - а) выдачу на экран системного приглашения для ввода команды
 - б) выдачу на экран окна, содержащего образы программ и меню действий. Для выбора одного из них используется указатель
 - в) выбор конкретных действий по смысловым семантическим связям
2. При использовании WIMP-интерфейса на экране ...
 - а) по речевой команде происходит выбор конкретных действий по смысловым семантическим связям
 - б) высвечивается окно, содержащее образы программ и меню действий; для выбора одного из них используется указатель
 - в) появляется системное приглашение для ввода команды
3. При использовании SILK-интерфейса на экране ...
 - а) по речевой команде происходит выбор конкретных действий по смысловым семантическим связям
 - б) высвечивается окно, содержащее образы программ и меню действий, для выбора одного из них используется указатель
 - в) появляется системное приглашение для ввода команды
4. Выберите верные определения понятия «пользовательский интерфейс».
 - а) методы и средства взаимодействия человека с аппаратными и программными средствами компьютера.
 - б) набор приемов взаимодействия пользователя с приложением компьютера.
 - в) графические элементы управления приложениями
5. Диалоговая технология предполагает
 - а) наличие жестко закрепленной последовательности операций обработки данных без участия пользователя при вводе данных и управлении процессом обработки
 - б) объединение заданий (команд) с дальнейшим их выполнением операционной системой на ЭВМ
 - в) обмен сообщениями между пользователем и системой в реальном времени, т. е. в темпе

- реакции пользователя, или в режиме разделения времени, когда процессорное время предоставляется различным пользователям (задачам) последовательными квантами
6. Пакетная технология означает, что
 - а) задания (команды) объединяются в пакет, а затем выполняются операционной системой на ЭВМ. Пакетная технология не требует вмешательства пользователя, входные данные вводятся с МД
 - б) обмен сообщениями между пользователем и системой происходит в реальном времени, т. е. в темпе реакции пользователя, или в режиме разделения времени
 - в) процессорное время предоставляется различным пользователям (задачам) последовательными квантами
 7. Пакетный режим исключает
 - а) взаимодействия пользователей с системой через значительное число абонентских терминальных устройств, в том числе удаленных на значительное расстояние от центра обработки
 - б) технологию, обеспечивающую такую реакцию управления объектом, которая соответствует динамике его производственных процессов
 - в) возможность пользователя влиять на обработку информации, пока она производится в автоматическом режиме
 8. Что такое машинное кодирование?
 - а) определенная законченная функция обработки данных
 - б) процедура машинного представления (записи) информации на машинных носителях в кодах, принятых в ЭВМ
 - в) совокупность взаимосвязанных операций
 9. Сбор информации сопровождается
 - а) ее регистрацией, т. е. фиксацией информации на материальном носителе (документе или машинном носителе)
 - б) подготовкой исходных данных по комплексу информационно-взаимосвязанных задач
 - в) передачей исходных данных в центр обработки, где формируется пакет, включающий задание для ЭВМ на обработку
 10. Как осуществляется принятие решения в АСУ?
 - а) без вмешательства человека
 - б) специалистом без применения технических средств
 - в) в диалоговом режиме с ПК

9.1.3. Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы

"Информационные технологии в управлении":

1. Что стало прямым следствием появления персональных компьютеров?
 - а) возможность свободного доступа каждого члена общества к любым источникам информации, кроме законодательно секретных
 - б) информатизация общества
 - в) революционные изменения в бизнесе и технологии управления
2. Для чего используют системы программирования?
 - а) для предоставления пользователю базового набора команд, с помощью которых можно выполнять ряд операций с файлами
 - б) для обеспечения интерфейса пользователя с компьютером
 - в) для проектирования ЭИС
3. Каково предназначение программы технического обслуживания?
 - а) сервис для эксплуатации компьютера, вычисления ошибок при сбоях
 - б) восстановление испорченных программ, данных и т. д.
 - в) создание экономических информационных систем, применяемых на рабочих местах работником банка, бухгалтерии
4. Для чего предназначены системы автоматизации проектных работ (САПР)?
 - а) для редактирования и форматирования простейших технических документов
 - б) для автоматизации проектно-конструкторских работ
 - в) для проведения простейших расчетов, выбора готовых конструкторских элементов из обширных БД
5. Системы искусственного интеллекта предназначены для

- а) моделирования деловых процессов, производственных и социальных технологий
 - б) проектирования ЭИС
 - в) обработки текстовой, табличной, графической информации
6. Что представляют собой рабочие станции (work station)?
- а) многопользовательские мощные микрокомпьютеры в вычислительных сетях, выделенные для обработки запросов от всех рабочих станций сети
 - б) однопользовательские микрокомпьютеры, часто специализированные для выполнения определенного вида работ, таких как графические, инженерные, издательские и т. д.
 - в) упрощенные микрокомпьютеры, обеспечивающие работу в сети и доступ к сетевым ресурсам
7. Каково назначение компьютерной графики?
- а) создание, хранение и обработка моделей объектов и их изображений с помощью ПК
 - б) решение графических задач
 - в) модификация обеспечивающей ИТ для выполнения конкретной предметной технологии
8. Что собой представляет предметная информационная технология?
- а) стандартные, общеупотребительные инструментариумы в виде текстовых и табличных процессоров
 - б) последовательность процедур (действий), выполняемых с целью обработки информации традиционным способом, в большей степени без привлечения вычислительной техники
 - в) СУБД, экспертные системы, которые могут использоваться как инструментариум в конкретных предметных областях для решения различных задач
9. Где находят применение распределенные функциональные ИТ?
- а) в практике коллективной работы
 - б) при использовании конкретной предметной технологии
 - в) в системах автоматизированного проектирования, автоматизированных банковских системах, информационных системах управления на предприятиях
10. Многопользовательские операционные системы позволяют применять
- а) диалоговый режим работы
 - б) все режимы работы
 - в) пакетные и диалоговые технологии для общения в сети на рабочем месте

9.1.4. Темы лабораторных работ

1. Лабораторная работа № 1 «Работа с объектами в текстовом процессоре»
2. Лабораторная работа № 2 «Создание презентации»

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их

значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся | Виды дополнительных оценочных материалов | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|--|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Менеджмента
протокол № 11 от «25» 11 2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

| Должность | Инициалы, фамилия | Подпись |
|--|-------------------|--|
| Заведующий выпускающей каф. Менеджмента | М.А. Афонасова | Согласовано, b62b44b3-4a58-4b2a- 82c7-683ac1767431 |
| Заведующий обеспечивающей каф. Менеджмента | М.А. Афонасова | Согласовано, b62b44b3-4a58-4b2a- 82c7-683ac1767431 |
| Декан ФДО | И.П. Черкашина | Согласовано, 4580bdea-d7a1-4d22- bda1-21376d739cfc |

ЭКСПЕРТЫ:

| | | |
|---|----------------|--|
| Старший преподаватель, каф. менеджмента | С.В. Бочанова | Согласовано, 5aa11b86-761b-4c0a- 8299-5c6566ddeb9d |
| Доцент, каф. менеджмента | Т.Д. Санникова | Согласовано, 45dd00b4-614e-4630- 941d-a8650699c876 |

РАЗРАБОТАНО:

| | | |
|--------------------------|---------------|--|
| Доцент, каф. менеджмента | В.Н. Жигалова | Разработано, dec6e6e7-b4c0-4c62- 9f1f-45ed75c9d599 |
|--------------------------|---------------|--|