

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенов Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

АРХИТЕКТУРА ЦИФРОВОГО ГОСУДАРСТВА

Уровень образования: **высшее образование - магистратура**

Направление подготовки / специальность: **38.04.04 Государственное и муниципальное управление**

Направленность (профиль) / специализация: **Цифровое государство и управление**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **Факультет систем управления (ФСУ)**

Кафедра: **Кафедра автоматизации обработки информации (АОИ)**

Курс: **1**

Семестр: **1**

Учебный план набора 2023 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

| Виды учебной деятельности | 1 семестр | Всего | Единицы |
|------------------------------------|-----------|-------|---------|
| Лекционные занятия | 18 | 18 | часов |
| Лабораторные занятия | 26 | 26 | часов |
| Самостоятельная работа | 64 | 64 | часов |
| Общая трудоемкость | 108 | 108 | часов |
| (включая промежуточную аттестацию) | 3 | 3 | з.е. |

| Формы промежуточной аттестация | Семестр |
|--------------------------------|---------|
| Зачет | 1 |

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Ознакомление обучающихся с теоретическими основами и практическими аспектами организации публичного управления в концепциях информационного общества и цифровой трансформации деятельности.

1.2. Задачи дисциплины

1. Рассмотрение концептуальных оснований изменений содержания публичного управления под воздействием информационно-коммуникационных технологий.

2. Знакомство с опытом цифровой трансформации публичного управления.

3. Рассмотрение технологических аспектов трансформации публичного управления в платформенной и сервисной парадигмах.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Обязательная часть.

Модуль дисциплин: Модуль направления подготовки (hard skills - HS).

Индекс дисциплины: Б1.О.02.02.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

| Компетенция | Индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|-----------------------------------|---|
| Универсальные компетенции | | |
| - | - | - |
| Общепрофессиональные компетенции | | |

| | | |
|--|---|--|
| ОПК-4. Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти | ОПК-4.1. Знает современные информационно-коммуникационные технологии и специализированные программные решения в соответствующей сфере профессиональной деятельности; теоретические и методологические основы информационной открытости деятельности органа власти | знает теоретико-методологические основы развития цифрового государственного управления, в т.ч. к концепции "государство как платформа"; состав и содержание основных элементов архитектуры цифрового государственного управления; технологические тренды, влияющие на развитие публичного управления |
| | ОПК-4.2. Умеет организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности, обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти | умеет готовить необходимую документацию, обеспечивающую внедрение современных цифровых решений в деятельность органов власти |
| | ОПК-4.3. Владеет организационными навыками формирования и использования цифровой инфраструктуры в соответствующей сфере профессиональной деятельности | владеет потенциалом использования цифровых технологий, на базе которых формируется концепция цифрового государства |
| Профессиональные компетенции | | |
| - | - | - |

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|---|-------------|-----------|
| | | 1 семестр |
| Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего | 44 | 44 |
| Лекционные занятия | 18 | 18 |
| Лабораторные занятия | 26 | 26 |
| Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего | 64 | 64 |
| Подготовка к зачету | 18 | 18 |
| Подготовка к тестированию | 18 | 18 |
| Подготовка к лабораторной работе, написание отчета | 28 | 28 |
| Общая трудоемкость (в часах) | 108 | 108 |
| Общая трудоемкость (в з.е.) | 3 | 3 |

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

| Названия разделов (тем) дисциплины | Лек. зан., ч | Лаб. раб. | Сам. раб., ч | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|--------------|-----------|--------------|----------------------------|-------------------------|
| 1 семестр | | | | | |
| 1 Парадигмы государственного управления: цифровой контекст | 2 | - | 4 | 6 | ОПК-4 |
| 2 Цифровое государство и цифровое государственное управление | 2 | 6 | 11 | 19 | ОПК-4 |
| 3 Технология и цифровая трансформация в государственном управлении | 2 | - | 4 | 6 | ОПК-4 |
| 4 Нормативные основы цифрового государства | 2 | 6 | 11 | 19 | ОПК-4 |
| 5 Государство как платформа | 2 | 6 | 11 | 19 | ОПК-4 |
| 6 Организационные основы цифровой трансформации государственного управления | 2 | 8 | 11 | 21 | ОПК-4 |
| 7 Механизмы цифрового государственного управления | 6 | - | 12 | 18 | ОПК-4 |
| Итого за семестр | 18 | 26 | 64 | 108 | |
| Итого | 18 | 26 | 64 | 108 | |

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

| Названия разделов (тем) дисциплины | Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) | Трудоемкость (лекционные занятия), ч | Формируемые компетенции |
|--|---|--------------------------------------|-------------------------|
| 1 семестр | | | |
| 1 Парадигмы государственного управления: цифровой контекст | Понятие парадигмы. Институциональная и программно-целевая парадигмы. Системная парадигма. Пространственная парадигма. Высокотехнологичная парадигма. Цифровизация как драйвер развития высокотехнологической парадигмы. | 2 | ОПК-4 |
| | Итого | 2 | |
| 2 Цифровое государство и цифровое государственное управление | Информационное общество как теоретико-методологическая основа развития цифрового государства. Цифровизация и цифровая трансформация в государственном управлении. Государство как платформа. | 2 | ОПК-4 |
| | Итого | 2 | |

| | | | |
|---|---|----|-------|
| 3 Технология и цифровая трансформация в государственном управлении | Большие данные в государственном управлении. Искусственный интеллект. Системы распределенных реестров. Квантовые технологии и их роль в государствах будущего. Интернет вещей. | 2 | ОПК-4 |
| | Итого | 2 | |
| 4 Нормативные основы цифрового государства | Национальный проект "Цифровая экономика Российской Федерации". Федеральный проект "Цифровое государственное управление". Эволюция нормативного регулирования в части цифровизации государственного управления. | 2 | ОПК-4 |
| | Итого | 2 | |
| 5 Государство как платформа | Поставщики и потребители госуслуг. Принципы построения платформы. Архитектура платформы. Суперсервисы. Система управления данными. Система межведомственного электронного взаимодействия. Инфраструктура. Данные. Ядро. Прикладные сервисы. Каналы. | 2 | ОПК-4 |
| | Итого | 2 | |
| 6 Организационные основы цифровой трансформации государственного управления | Команда цифровой трансформации. Руководитель цифровой трансформации. Подразделение цифровой трансформации: продукты, процессы, данные. Компетенции команды цифровой трансформации. | 2 | ОПК-4 |
| | Итого | 2 | |
| 7 Механизмы цифрового государственного управления | "Умный город" и "умный регион". Центры ситуационного и стратегического управления. Реинжиниринг управленческих процессов и управление изменениями на основе цифровых решений. | 6 | ОПК-4 |
| | Итого | 6 | |
| Итого за семестр | | 18 | |
| Итого | | 18 | |

5.3. Практические занятия (семинары)

Не предусмотрено учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Наименование лабораторных работ приведено в таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Наименование лабораторных работ

| Названия разделов (тем) дисциплины | Наименование лабораторных работ | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|------------------------------------|---------------------------------|-----------------|-------------------------|
| 1 семестр | | | |

| | | | |
|---|--|----|-------|
| 2 Цифровое государство и цифровое государственное управление | Зарубежные практики цифровой трансформации государственного управления | 6 | ОПК-4 |
| | Итого | 6 | |
| 4 Нормативные основы цифрового государства | Отраслевая цифровизация: система целей и задач | 6 | ОПК-4 |
| | Итого | 6 | |
| 5 Государство как платформа | Анализ порталов органов государственной власти и местного самоуправления | 6 | ОПК-4 |
| | Итого | 6 | |
| 6 Организационные основы цифровой трансформации государственного управления | Проектирование и документирование государственных информационных систем | 8 | ОПК-4 |
| | Итого | 8 | |
| Итого за семестр | | 26 | |
| Итого | | 26 | |

5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов (тем) дисциплины | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|--|--|-----------------|-------------------------|---------------------|
| 1 семестр | | | | |
| 1 Парадигмы государственного управления: цифровой контекст | Подготовка к зачету | 2 | ОПК-4 | Зачёт |
| | Подготовка к тестированию | 2 | ОПК-4 | Тестирование |
| | Итого | 4 | | |
| 2 Цифровое государство и цифровое государственное управление | Подготовка к зачету | 2 | ОПК-4 | Зачёт |
| | Подготовка к тестированию | 2 | ОПК-4 | Тестирование |
| | Подготовка к лабораторной работе, написание отчета | 7 | ОПК-4 | Лабораторная работа |
| | Итого | 11 | | |
| 3 Технология и цифровая трансформация в государственном управлении | Подготовка к зачету | 2 | ОПК-4 | Зачёт |
| | Подготовка к тестированию | 2 | ОПК-4 | Тестирование |
| | Итого | 4 | | |

| | | | | |
|---|--|----|-------|---------------------|
| 4 Нормативные основы цифрового государства | Подготовка к зачету | 2 | ОПК-4 | Зачёт |
| | Подготовка к тестированию | 2 | ОПК-4 | Тестирование |
| | Подготовка к лабораторной работе, написание отчета | 7 | ОПК-4 | Лабораторная работа |
| | Итого | 11 | | |
| 5 Государство как платформа | Подготовка к зачету | 2 | ОПК-4 | Зачёт |
| | Подготовка к тестированию | 2 | ОПК-4 | Тестирование |
| | Подготовка к лабораторной работе, написание отчета | 7 | ОПК-4 | Лабораторная работа |
| | Итого | 11 | | |
| 6 Организационные основы цифровой трансформации государственного управления | Подготовка к зачету | 2 | ОПК-4 | Зачёт |
| | Подготовка к тестированию | 2 | ОПК-4 | Тестирование |
| | Подготовка к лабораторной работе, написание отчета | 7 | ОПК-4 | Лабораторная работа |
| | Итого | 11 | | |
| 7 Механизмы цифрового государственного управления | Подготовка к зачету | 6 | ОПК-4 | Зачёт |
| | Подготовка к тестированию | 6 | ОПК-4 | Тестирование |
| | Итого | 12 | | |
| Итого за семестр | | 64 | | |
| Итого | | 64 | | |

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Формируемые компетенции | Виды учебной деятельности | | | Формы контроля |
|-------------------------|---------------------------|-----------|-----------|--|
| | Лек. зан. | Лаб. раб. | Сам. раб. | |
| ОПК-4 | + | + | + | Зачёт, Лабораторная работа, Тестирование |

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

| Формы контроля | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|------------------|--|---|---|------------------|
| 1 семестр | | | | |
| Зачёт | 0 | 0 | 10 | 10 |

| | | | | |
|--------------------------|----|----|-----|-----|
| Лабораторная работа | 20 | 20 | 20 | 60 |
| Тестирование | 10 | 10 | 10 | 30 |
| Итого максимум за период | 30 | 30 | 40 | 100 |
| Нарастающим итогом | 30 | 60 | 100 | 100 |

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

| Баллы на дату текущего контроля | Оценка |
|---|--------|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК | 5 |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК | 4 |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК | 3 |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК | 2 |

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS) |
|--------------------------------------|--|-------------------------|
| 5 (отлично) (зачтено) | 90 – 100 | A (отлично) |
| 4 (хорошо) (зачтено) | 85 – 89 | B (очень хорошо) |
| | 75 – 84 | C (хорошо) |
| | 70 – 74 | D (удовлетворительно) |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено) | 65 – 69 | E (посредственно) |
| | 60 – 64 | |
| 2 (неудовлетворительно) (не зачтено) | Ниже 60 баллов | F (неудовлетворительно) |

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Камолов, С. Г. Цифровое государственное управление : учебник для вузов / С. Г. Камолов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 336 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/496983>.

2. Морозова, О. А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие для вузов / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 142 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/493854>.

3. Санжина, О. П. Государственное управление: технологии и цифровая трансформация : учебное пособие / О. П. Санжина, Б. Б. Санжин, О. Н. Монгуш. — Кызыл : ТувГУ, 2022. — 108 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/339617>.

7.2. Дополнительная литература

1. Сидорова, А. А. Электронное правительство : учебник и практикум для вузов / А. А. Сидорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 166 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/490256>.

2. Государство как платформа: люди и технологии. - Москва: РАНХиГС, 2019. - 112 с. (Доступ свободный) [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://files.data-economy.ru/Docs/GovPlatform2019.pdf>.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Архитектура цифрового государства: Методические указания к лабораторным работам организации самостоятельной работы для студентов направления «Государственное и муниципальное управление» (уровень магистратуры) / А. А. Сидоров - 2022. 12 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/10463>.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для лабораторных работ

Компьютерный класс: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 407 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Интерактивный плоскпанельный дисплей SMART VIZION DC75-E4;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Google Chrome, Open Source;
- Microsoft Office 2013 Standard;

Компьютерный класс: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 409 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Проектор Optoma Eх632.DLP;
- Проекционный экран;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Google Chrome, Open Source;
- Microsoft Office 2010 Standard;

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

| Названия разделов (тем) дисциплины | Формируемые компетенции | Формы контроля | Оценочные материалы (ОМ) |
|---|-------------------------|---------------------|-------------------------------------|
| 1 Парадигмы государственного управления: цифровой контекст | ОПК-4 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 2 Цифровое государство и цифровое государственное управление | ОПК-4 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Лабораторная работа | Темы лабораторных работ |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 3 Технология и цифровая трансформация в государственном управлении | ОПК-4 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 4 Нормативные основы цифрового государства | ОПК-4 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Лабораторная работа | Темы лабораторных работ |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 5 Государство как платформа | ОПК-4 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Лабораторная работа | Темы лабораторных работ |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 6 Организационные основы цифровой трансформации государственного управления | ОПК-4 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Лабораторная работа | Темы лабораторных работ |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |
| 7 Механизмы цифрового государственного управления | ОПК-4 | Зачёт | Перечень вопросов для зачета |
| | | Тестирование | Примерный перечень тестовых заданий |

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

| Оценка | Баллы за ОМ | Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения | | |
|--------|-------------|---|-------|---------|
| | | знать | уметь | владеть |
| | | | | |

| | | | | |
|----------------------------|--|---|---|--|
| 2 (неудовлетворительно) | < 60% от максимальной суммы баллов | отсутствие знаний или фрагментарные знания | отсутствие умений или частично освоенное умение | отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков |
| 3 (удовлетворительно) | от 60% до 69% от максимальной суммы баллов | общие, но не структурированные знания | в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение | в целом успешное, но не систематическое применение навыков |
| 4 (хорошо) | от 70% до 89% от максимальной суммы баллов | сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков |
| 5 (отлично) | ≥ 90% от максимальной суммы баллов | сформированные систематические знания | сформированное умение | успешное и систематическое применение навыков |

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

| Оценка | Формулировка требований к степени компетенции |
|----------------------------|--|
| 2 (неудовлетворительно) | Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне ориентирования , представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения. |
| 3 (удовлетворительно) | Знать и уметь на репродуктивном уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях. |
| 4 (хорошо) | Знать, уметь, владеть на аналитическом уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения. |
| 5 (отлично) | Знать, уметь, владеть на системном уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины. |

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Технологии проникают во множество отраслей. GovTech — это цифровые технологии в сфере госуправления, HealthTech — технологии в медицине. А инновационные проекты в какой области деятельности обозначаются как MarTech?

- а) ритейл;
 - б) морские перевозки;
 - в) маркетинг;
 - г) муниципальное управление.
2. Что относится к персональным данным, на обработку которых требуется получить согласие?
- а) фамилия, имя и адрес электронной почты;
 - б) средняя заработная плата работников организации;
 - в) данные по половозрастному составу населения региона;
 - г) перечень избирательных комиссий субъекта Российской Федерации.
3. Почему важна клиентоцентричность в рамках цифровой трансформации государственного управления?
- а) это необходимо, чтобы убедить людей пользоваться государственными информационными системами;
 - б) это позволяет работать в интересах каждого конкретного пользователя услуги, которую оказывает государство;
 - в) это формальный повод собирать максимально возможные объемы персональных данных о гражданине
 - г) это помогает обосновывать увеличение бюджетных средств на развитие государственных информационных систем.
4. Как называется хранилище, в котором данные размещаются и сохраняются на многочисленных распределенных в сети серверах, предоставляемых в пользование клиентам?
- а) солнечное;
 - б) облачное;
 - в) пользовательское;
 - г) DaaS.
5. Какие издержки, как правило, в случае успешного создания и развития платформенного решения сокращаются кардинально?
- а) зарплата сотрудникам;
 - б) коммунальные платежи;
 - в) закупка сырья и материалов;
 - г) транзакционные издержки.
6. Какой федеральный проект не входит в национальную программу «Цифровая экономика»?
- а) Цифровые технологии;
 - б) Информационная безопасность;
 - в) Нормативное регулирование цифровой среды;
 - г) Цифровая образовательная среда.
7. Как заказчик должен понимать фразу программиста «Это не баг, это фича»?
- а) «Все пошло не так»;
 - б) «Откуда опять взялась эта ошибка в программе»;
 - в) «Программа не работает, потому что требуется предоплата»;
 - г) «Это не ошибка. Так и было задумано».
8. Какая государственная информационная система обеспечивает предоставление государственных услуг в электронном виде?
- а) многофункциональный центр;
 - б) портал государственных услуг;
 - в) универсальная электронная карта;
 - г) цифровое министерство.
9. Как называется новая технологическая возможность в Интернете, благодаря которой пользователи становятся активными участниками информационно-коммуникационного обмена?
- а) Web 1.0;
 - б) Web 2.0;
 - в) Web 3.0;
 - г) Web 4.0.

10. Как принято обозначать коммуникацию в рамках концепции электронного правительства обмен информацией между различными государственными службами, подразделениями и ведомствами?
- G2G;
 - G2B;
 - G2C;
 - D2B.

9.1.2. Перечень вопросов для зачета

1. Нормативные правовые основы формирования цифрового государственного управления в Российской Федерации.
2. Состав прикладных сервисов в архитектуре цифрового государства.
3. Портальные решения в государственном управлении.
4. Концепция суперсервисов.
5. "Умный город" как концепция высокотехнологичного публичного управления.

9.1.3. Темы лабораторных работ

1. Зарубежные практики цифровой трансформации государственного управления
2. Отраслевая цифровизация: система целей и задач
3. Анализ порталов органов государственной власти и местного самоуправления
4. Проектирование и документирование государственных информационных систем

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся | Виды дополнительных оценочных материалов | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|--|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры АОИ
протокол № 13 от «15» 12 2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

| Должность | Инициалы, фамилия | Подпись |
|-------------------------------------|-------------------|--|
| Заведующий выпускающей каф. АОИ | А.А. Сидоров | Согласовано, d4895b45-5d88-49f8- b7c7-e8bf0196776a |
| Заведующий обеспечивающей каф. АОИ | А.А. Сидоров | Согласовано, d4895b45-5d88-49f8- b7c7-e8bf0196776a |
| И.О. начальника учебного управления | И.А. Лариошина | Согласовано, c3195437-a02f-4972- a7c6-ab6ee1f21e73 |

ЭКСПЕРТЫ:

| | | |
|-------------------------------|--------------|--|
| Доцент, каф. АОИ | Н.Ю. Салмина | Согласовано, ed28a52c-a209-461c- b4ed-4e958affbfc7 |
| Заведующий кафедрой, каф. АОИ | А.А. Сидоров | Согласовано, d4895b45-5d88-49f8- b7c7-e8bf0196776a |

РАЗРАБОТАНО:

| | | |
|-------------------------------|--------------|--|
| Заведующий кафедрой, каф. АОИ | А.А. Сидоров | Разработано, d4895b45-5d88-49f8- b7c7-e8bf0196776a |
|-------------------------------|--------------|--|