

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

(ТУСУР)



Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1c6cfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

« 8 » 09 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Социологические исследования в информационном сервисе

Уровень основной образовательной программы: **Бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**

Профиль: **Информационный сервис**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**

Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**

Курс: **3**

Семестр: **5**

Учебный план набора 2013, 2014 и 2015 годов.

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	5 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	18	18	часов
2	Практические занятия	24	24	часов
3	Всего аудиторных занятий	42	42	часов
4	Из них в интерактивной форме	12	12	часов
5	Самостоятельная работа	30	30	часов
6	Всего (без экзамена)	72	72	часов
7	Общая трудоемкость	72	72	часов
		2	2	З.Е

Зачет: 5 семестр .

Томск 2016

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис, утвержденного 20.10.2015 года приказом № 1169, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «19» 08 2016, протокол № 30.

Разработчики:

ассистент каф. ТУ

 Бусыгина А. В.

ст. преподаватель каф. ТУ

 Лебедева А. Э.

/ Заведующий обеспечивающей каф.  
ТУ

 Газизов Т. Р.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан РТФ

 Попова К. Ю.

/ Заведующий профилирующей и  
выпускающей каф. ТУ


 Газизов Т. Р.

Эксперты:

доцент каф. ТУ

 Булдаков А. Н.

доцент каф. ТОР

 Богомолов С. И.

**1. Цели и задачи дисциплины:** Целью преподавания дисциплины «Социологические исследования в информационном сервисе» является подготовка специалистов в области сервиса, формирование у студентов знаний в области социологических исследований в информационном сервисе.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

- изучение студентами форм и методов социологических исследований;
- освоение практических методик социологического исследования;
- изучение методик и техник сбора социологической информации;
- освоение методов анализа и обработки социологической информации.

**2. Место дисциплины в структуре ООП** Дисциплина по выбору Б1.В.ДВ.5.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

В результате изучения дисциплины студент должен:

**Знать:** типологию социологических исследований;

**Уметь:** применять методы социологического наблюдения и опроса в информационном сервисе;

**Владеть:** навыками анализа и обработки социологической информации.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5			
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	42	42			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	18	18			
Практические занятия (ПЗ)	24	24			
<i>Другие виды аудиторной работы</i>					
<b>Самостоятельная работа (всего)</b>	30	30			
Проработка лекционного материала	10	10			
Подготовка к практическим занятиям	20	20			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет			
Общая трудоемкость час	72	72			
Зачетные Единицы Трудоемкости	2	2			

**5. Содержание дисциплины**

**5.1. Разделы дисциплин и виды занятий**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Лаборат. занятия	Практич. занятия.	Курсовой П/Р (КРС)	Самост. работа студента	Всего час. (без экзам)	Формируемые компетенции
1.	Социологическое исследование как отрасль социологической науки	3	-	4	-	10	17	ПК-14
2.	Измерение в социологическом исследовании	3	-	2	-	4	9	ПК-4
3.	Методы прикладного социологического исследования	8	-	10	-	12	30	ПК-4
4.	Анализ и обработка данных в социологии	4	-	8	-	4	16	ПК-4
	Всего	18	-	24	-	30	72	

## 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

№ п/п	Наименование разделов	Содержание разделов	Трудо-емкость (час.)	Формируемые компетенции
1.	Социологическое исследование как отрасль социологической науки	предмет и метод социологического исследования; понятие социологического исследования; методологическая роль теории в социологическом исследовании; концептуальная и операциональная модели объекта и предмета социологического исследования; гипотезы социологического исследования; программа социологического исследования; методика, техника и процедура в социологическом исследовании; виды социологического исследования;	3	ПК-4
2.	Измерение в социологическом исследовании	переменные в социологическом исследовании; социальные показатели и индикаторы в социологическом исследовании; шкалы и индексы в социологическом исследовании; выборка в социологическом исследовании; количественные и качественные методы в социологическом исследовании;	3	ПК-4
3.	Методы прикладного социологического исследования	метод опроса; метод интервью; метод фокус-групп; анализ документов; биографический метод; метод наблюдения; метод экспертных оценок; социометрия; социальный эксперимент; метод исследования случая (case study); методы политических исследований	8	ПК-4
4.	Анализ и обработка данных в социологии	многомерные методы анализа данных; обобщение данных и представление результатов; подготовка и представление научного отчета.	4	ПК-4

## 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины из табл.5.1, для которых необходимо изучение обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин			
		1	2	3	4
<b>Предшествующие дисциплины</b>					
1.	Информационные технологии в сервисе			+	+
2.	Базы данных и знаний				+
<b>Последующие дисциплины</b>					
1.	Статистическое моделирование		+		+
2.	Компьютерная обработка экспериментальных данных	+			+

## 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий					Формы контроля по всем видам занятий
	Л	Лаб	Пр.	КР/КП	СРС	
ПК-14	+		+		+	Отчет по практ. раб., контрольная работа, зачет.

Л – лекция, Пр – практические и семинарские занятия, Лаб – лабораторные работы, КР/КП – курсовая работа/проект, СРС – самостоятельная работа студента

## 6. Методы и формы организации обучения

### Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы \ Формы	Лекции (час)	Практические/семинарские Занятия (час)	Всего
Дискуссия		2	2
Работа в команде		2	2
Метод проектов	4	4	8

Итого интерактивных занятий	4	8	12
-----------------------------	---	---	----

## 7. Лабораторный практикум

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

## 8. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины из табл. 5.1	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час.)	Компетенции
1.	1	Мировые исследовательские центры	1	ПК-4
2.	1	Теоретико-методологическая часть программы социологического исследования	1	ПК-4
3.	1	Защита программ социологического исследования по выбранной социальной проблеме	1	ПК-4
4.	1	Презентация темы исследования. Деловая игра: «Публичное выступление»	1	ПК-4
5.	2	По выбранной теме исследования: собрать необходимые статистические данные и сделать расчет выборочной совокупности для своего исследования.	1	ПК-4
6.	2	Составление опросника по выбранной теме	1	ПК-4
7.	3	Представление анкеты для собственного исследования	1	ПК-4
8.	3	Проведение фокус-группы по одному из сценариев, подготовленных студентами	2	ПК-4
9.	3	Особенности проведения интервью. Телефонный опрос. Деловая игра: «Телефонный опрос»	1	ПК-4
10.	3	Проведение контент-анализа по составленным бланкам	2	ПК-4
11.	3	Внеаудиторное занятие «Сбор первичных данных»	2	ПК-4
12.	3	Анализ данных социометрического исследования	1	ПК-4
13.	3	Биографический метод, история семьи	1	ПК-4
14.	4	Составление матрицы многомерного корреляционного анализа	1	ПК-4
15.	4	Получение матриц факторного, регрессионного анализов, получение таблиц многомерных шкал	2	ПК-4
16.	4	Компьютерная обработка данных	1	ПК-4
17.	4	Группировка и эмпирическая типологизация	1	ПК-4
18.	4	Проведение детерминационного анализа (на основе двумерных и трехмерных распределений), поиск взаимосвязей между переменными	1	ПК-4
19.	4	Представление отчета о проведении социологического исследования	2	ПК-4

## 9. Самостоятельная работа

№ п/п	№ раздела дисциплины из табл. 5.1	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (час.)	Компетенции	Контроль выполнения работы
1.	1-4	Проработка лекционного материала	10	ПК-4	контрольная работа, зачет
2.	1-4	Подготовка к практическим занятиям	20	ПК-4	отчет по практической работе, зачет

## 10. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

### 1. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Таблица 11.1 Балльные оценки для элементов контроля.

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ	Максимальный балл за период	Максимальный балл за период	Всего за семестр

	с начала семестра	между 1КТ и 2КТ	между 2КТ и на конец семестра	
Посещение занятий	5	5	5	<b>15</b>
Контрольные работы	5	7	8	<b>20</b>
Отчет по практической работе	10	20	20	<b>50</b>
Компонент своевременности	5	5	5	<b>15</b>
<b>Итого максимум за период:</b>	<b>25</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>100</b>
<b>Нарастающим итогом</b>	<b>25</b>	<b>62</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Таблица 11.2** Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

**Таблица 11.3** – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	<b>90 - 100</b>	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	<b>85 – 89</b>	B (очень хорошо)
	<b>75 – 84</b>	C (хорошо)
	<b>70 - 74</b>	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	<b>65 – 69</b>	E (посредственно)
	<b>60 - 64</b>	F (неудовлетворительно)
2 (неудовлетворительно), (не зачтено)	<b>Ниже 60 баллов</b>	F (неудовлетворительно)

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

### 12.1 Основная литература

1. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие / Баранова М. Н. – 2012. 134 с. <http://www.edu.tusur.ru/training/publications/2187>

### 12.2 Дополнительная литература

1. Фарахутдинов Ш.Ф. Опыт организации и проведения прикладных социологических исследований для государственных заказчиков// СОЦИС. – 2011. - №3. С. 107-112.
2. Аbruков В.С. Николаева Я.Г. Количественные и качественные методы: соединяем и властвуем// СОЦИС. – 2010. - №1. С. 142-145.
3. Методы социологического исследования: учебно-методическое пособие для студентов специальности "Социальная работа" / Н. А. Орлова; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра истории и социальной работы. - Томск: ТУСУР, 2006. - 104[1]с. (100 экз.)
4. Методы социологических исследований: Сборник статей, написанных на базе выпускных квалификационных работ студентов факультета социологии ГУ ВШЭ 2004-2006 гг. (специализация "Прикладные методы социологических исследований") / Государственный университет. Высшая школа экономики; ред. : Ю. Н. Толстова, Г. К. Балашова. - М. : ТЕИС, 2006. - 511[1] с. : ил., табл. - (Приоритетные национальные проекты. Образование). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 5-7598-0441-3 (1 экз.)

### 12.3 Учебно-методические пособия и программное обеспечение

1. Методы прикладных социологических исследований [Электронный ресурс]: методические указания по семинарам / Н. А. Орлова; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск). - Электрон. текстовые дан. - Томск : [б. и.], 2012. - on-line, 5 с. - Б. ц. <http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1798>

2. Метод фокус-групп [Электронный ресурс]: методические указания по семинарам / Н. А. Орлова; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск). - Электрон. текстовые дан. - Томск : [б. и.], 2012. - on-line, 4 с. - Б. ц. <http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1800>
3. Методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов: Методические рекомендации / Орлова В. В., Покровская Е. М. – 2011. 6 с. <http://www.edu.tusur.ru/training/publications/895>
4. Методические указания по подготовке к практическим занятиям и для самостоятельной работы по учебной дисциплине «Социология молодежи» / Орлова Н.А.- 2012. 6 с. (раздел II) <http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1586>
5. Социальная статистика: Учебно-методическое пособие / Захаров А. А. – 2012. 14 с. <http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1863>

#### **12.4 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы**

Научно-образовательный портал ТУСУР <http://www.edu.tusur.ru/>

#### **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

Для обработки данных требуется компьютер, свободно распространяемое ПО.

#### **14. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:**


Для успешного освоения дисциплины, закрепления знаний, полученных в ходе лекционных и практических занятий, необходимо провести собственное социологическое исследование. Сбор эмпирических данных является обязательным этапом социологического исследования, для чего необходимо проведение внеаудиторных занятий (работа в «поле»).



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
 П. Е. Троян  
« 8 » 09 2016 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Социологические исследования в информационном сервисе**

Уровень основной образовательной программы: **Бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**

Профиль: **Информационный сервис**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**

Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**

Курс: **3**

Семестр: **5**

Учебный план набора 2013, 2014 и 2015 годов

Разработчики:

- ассистент каф. ТУ Бусыгина А. В.
- ст. преподаватель каф. ТУ Лебедева А. Э.

Зачет: 5 семестр

Томск 2016



## Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций приведен в таблице 1.

**Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций**

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции
ПК-4	готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	<i>Знать:</i> типологию социологических исследований <i>Уметь:</i> применять методы социологического наблюдения и опроса в информационном сервисе <i>Владеть:</i> навыками анализа и обработки социологической информации

## 2. Реализация компетенций

### 1.1. Компетенция ПК-4

**ПК-4: готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.**

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого вида занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 2.

**Таблица 2– Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания**

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	типологию социологических исследований	применять методы социологического наблюдения и опроса в информационном сервисе	навыками анализа и обработки социологической информации
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"><li>• Лекции;</li><li>• Практические занятия;</li><li>• Консультации</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Практические занятия;</li><li>• Самостоятельная работа</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Практические занятия;</li><li>• Самостоятельная работа</li></ul>
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"><li>• Контрольная работа;</li><li>• Зачет</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Контрольная работа</li><li>• Отчет по практической работе</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Контрольная работа</li><li>• Отчет по практической работе</li><li>• Зачет</li></ul>

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции на всех этапах приведены в таблице 3.

**Таблица 3 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции по этапам**

<b>Показатели и критерии</b>	<b>Знать</b>	<b>Уметь</b>	<b>Владеть</b>
<b>Отлично (высокий уровень)</b>	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
<b>Хорошо (базовый уровень)</b>	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспособливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
<b>Удовлетворительно (пороговый уровень)</b>	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

**Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах**

<b>Показатели и критерии</b>	<b>Знать</b>	<b>Уметь</b>	<b>Владеть</b>
<b>Отлично (высокий уровень)</b>	- знает особенности, процедуру проведения и область применения различных видов социологических исследований	- самостоятельно ставить задачу и разрабатывать программу социологических исследований; - самостоятельно выбирать и применять методы социологических исследований в соответствии с задачами исследований	- навыками анализа и обработки социологической информации; - различными способами представления результатов исследования; - способен руководить проведением крупных социологических исследований
<b>Хорошо (базовый уровень)</b>	- знает процедуру проведения различных видов социологических исследований	- разрабатывать программу социологических исследований; - применять методы	- навыками анализа и обработки социологической информации; - некоторыми

		социологических исследований в соответствии с задачами исследований	способами представления результатов исследования; - имеет опыт проведения социологических исследований
<b>Удовлетворительно (пороговый уровень)</b>	- воспроизводит основные факты и суть различных видов социологических исследований	- разрабатывать элементы программы социологических исследований; - корректно применять методы социологических исследований	- навыками обработки социологической информации; - простейшими способами представления результатов исследования

### 3. Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются следующие материалы:

- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в составе:

Контрольная работа:

1. Методологическая часть программы социологического исследования.
2. Процедурная часть программы социологического исследования.
3. Обработка социологической информации.

Темы для самостоятельной работы:

1. Разработка методологической части программы социологического исследования.
2. Разработка процедурной части программы социологического исследования.
3. Сбор первичных данных.
4. Обработка первичных данных.
5. Оформление отчета по практической работе.

Вопросы к зачету для неуспевающих студентов:

1. предмет и метод социологического исследования;
2. понятие социологического исследования;
3. методологическая роль теории в социологическом исследовании;
4. концептуальная и операциональная модели объекта и предмета социологического исследования;
5. гипотезы социологического исследования;
6. программа социологического исследования;
7. методика, техника и процедура в социологическом исследовании;
8. виды социологического исследования;
9. переменные в социологическом исследовании;
10. социальные показатели и индикаторы в социологическом исследовании;
11. шкалы и индексы в социологическом исследовании;
12. выборка в социологическом исследовании;
13. количественные и качественные методы в социологическом исследовании;
14. метод опроса;
15. метод интервью;
16. метод фокус-групп;

17. анализ документов;
18. биографический метод;
19. метод наблюдения;
20. метод экспертных оценок;
21. социометрия;
22. социальный эксперимент;
23. метод исследования случая (case study);
24. методы политических исследований;
25. многомерные методы анализа данных;
26. обобщение данных и представление результатов;
27. подготовка и представление научного отчета.

#### **4. Методические материалы**

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, в составе:

(согласно п. 12.3 рабочей программы по дисциплине)

1. Методы прикладных социологических исследований [Электронный ресурс]: методические указания по семинарам / Н. А. Орлова; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск). - Электрон. текстовые дан. - Томск : [б. и.], 2012. - on-line, 5 с. - Б. ц. <http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1798>
2. Метод фокус-групп [Электронный ресурс]: методические указания по семинарам / Н. А. Орлова; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск). - Электрон. текстовые дан. - Томск : [б. и.], 2012. - on-line, 4 с. - Б. ц. <http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1800>
3. Методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов: Методические рекомендации / Орлова В. В., Покровская Е. М. – 2011. 6 с. <http://www.edu.tusur.ru/training/publications/895>
4. Методические указания по подготовке к практическим занятиям и для самостоятельной работы по учебной дисциплине «Социология молодежи» / Орлова Н.А.- 2012. 6 с. (раздел II) <http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1586>
5. Социальная статистика: Учебно-методическое пособие / Захаров А. А. – 2012. 14 с. <http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1863>