МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«_8_» _____09_____ 20_16_ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Социологические исследования в информационном сервисе

Уровень основной образовательной программы: **Бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**
Профиль: **Информационный сервис**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**
Курс: **3**
Семестр: **5**
Учебный план набора 2013, 2014 и 2015 годов.

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	5 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	18	18	часов
2	Практические занятия	24	24	часов
3	Всего аудиторных занятий	42	42	часов
4	Из них в интерактивной форме	12	12	часов
5	Самостоятельная работа	30	30	часов
6	Всего (без экзамена)	72	72	часов
7	Общая трудоемкость	72	72	часов
		2	2	З.Е

Зачет: 5 семестр .

Томск 2016

Согласована на портале № 7480

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 30 от « 29 » 8 2016 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис, утвержденного 20.10.205 года приказом № 1169, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «29» 08 2016, протокол № 30.

Разработчики:

ассистент каф. ТУ _____ Бусыгина А. В.

ст. преподаватель каф. ТУ _____ Лебедева А. Э.

Заведующий обеспечивающей каф. ТУ _____ Газизов Т. Р.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан РТФ _____ Попова К. Ю.

Заведующий профилирующей и выпускающей каф. ТУ _____ Газизов Т. Р.

Эксперты:

доцент каф. ТУ _____ Булдаков А. Н.

доцент каф. ТОР _____ Богомолов С. И.

Согласована на портале № 7480

2

1. Цели и задачи дисциплины: Целью преподавания дисциплины «Социологические исследования в информационном сервисе» является подготовка специалистов в области сервиса, формирование у студентов знаний в области социологических исследований в информационном сервисе.
Основными задачами изучения дисциплины являются:
• изучение студентами форм и методов социологических исследований;
• освоение практических методик социологического исследования;
• изучение методик и техник сбора социологической информации;
• освоение методов анализа и обработки социологической информации.

2. Место дисциплины в структуре ООП Дисциплина по выбору Б1.В.ДВ.5.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:
Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
- готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов **(ПК-4)**;

В результате изучения дисциплины студент должен:
Знать: типологию социологических исследований;
Уметь: применять методы социологического наблюдения и опроса в информационном сервисе;
Владеть: навыками анализа и обработки социологической информации.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы
Общая трудоемкость дисциплины составляет ____2_____ зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5			
Аудиторные занятия (всего)	42	42			
В том числе:	-	-	-	-	-
Лекции	18	18			
Практические занятия (ПЗ)	24	24			
Другие виды аудиторной работы					
Самостоятельная работа (всего)	30	30			
Проработка лекционного материала	10	10			
Подготовка к практическим занятиям	20	20			
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет			
Общая трудоемкость час	72	72			
Зачетные Единицы Трудоемкости	2	2			

5. Содержание дисциплины
5.1. Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Лаборат. занятия	Практич. занятия.	Курсовой П/Р (КРС)	Самост. работа студента	Всего час. (без экзам)	Формируемые компетенции
1.	Социологическое исследование как отрасль социологической науки	3	-	4	-	10	17	ПК-14
2.	Измерение в социологическом исследовании	3	-	2	-	4	9	ПК-4
3.	Методы прикладного социологического исследования	8	-	10	-	12	30	ПК-4
4.	Анализ и обработка данных в социологии	4	-	8	-	4	16	ПК-4
	Всего	18	-	24	-	30	72	

Согласована на портале № 7480

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

№ п/п	Наименование разделов	Содержание разделов	Трудо-емкость (час.)	Формируемые компетенции
1.	Социологическое исследование как отрасль социологической науки	предмет и метод социологического исследования; понятие социологического исследования; методологическая роль теории в социологическом исследовании; концептуальная и операциональная модели объекта и предмета социологического исследования; гипотезы социологического исследования; программа социологического исследования; методика, техника и процедура в социологическом исследовании; виды социологического исследования;	3	ПК-4
2.	Измерение в социологическом исследовании	переменные в социологическом исследовании; социальные показатели и индикаторы в социологическом исследовании; шкалы и индексы в социологическом исследовании; выборка в социологическом исследовании; количественные и качественные методы в социологическом исследовании;	3	ПК-4
3.	Методы прикладного социологического исследования	метод опроса; метод интервью; метод фокус-групп; анализ документов; биографический метод; метод наблюдения; метод экспертных оценок; социометрия; социальный эксперимент; метод исследования случая (case study); методы политических исследований	8	ПК-4
4.	Анализ и обработка данных в социологии	многомерные методы анализа данных; обобщение данных и представление результатов; подготовка и представление научного отчета.	4	ПК-4

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины из табл.5.1, для которых необходимо изучение обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин			
		1	2	3	4
Предшествующие дисциплины					
1.	Информационные технологии в сервисе			+	+
2.	Базы данных и знаний				+
Последующие дисциплины					
1.	Статистическое моделирование		+		+
2.	Компьютерная обработка экспериментальных данных	+			+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий					Формы контроля по всем видам занятий
	Л	Лаб	Пр.	КР/КП	СРС	
ПК-14	+		+		+	Отчет по практ. раб., контрольная работа, зачет.

Л – лекция, Пр – практические и семинарские занятия, Лаб – лабораторные работы,
КР/КП – курсовая работа/проект, СРС – самостоятельная работа студента

6. Методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы \ Формы	Лекции (час)	Практические/ семинарские Занятия (час)	Всего
Дискуссия		2	2
Работа в команде		2	2
Метод проектов	4	4	8

Согласована на портале № 7480

Итого интерактивных занятий	4	8	12

7. Лабораторный практикум

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

8. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины из табл. 5.1	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудо-емкость (час.)	Компетенции
1.	1	Мировые исследовательские центры	1	ПК-4
2.	1	Теоретико-методологическая часть программы социологического исследования	1	ПК-4
3.	1	Защита программ социологического исследования по выбранной социальной проблеме	1	ПК-4
4.	1	Презентация темы исследования. Деловая игра: «Публичное выступление»	1	ПК-4
5.	2	По выбранной теме исследования: собрать необходимые статистические данные и сделать расчет выборочной совокупности для своего исследования.	1	ПК-4
6.	2	Составление опросника по выбранной теме	1	ПК-4
7.	3	Представление анкеты для собственного исследования	1	ПК-4
8.	3	Проведение фокус-группы по одному из сценариев, подготовленных студентами	2	ПК-4
9.	3	Особенности проведения интервью. Телефонный опрос. Деловая игра: «Телефонный опрос»	1	ПК-4
10.	3	Проведение контент-анализа по составленным бланкам	2	ПК-4
11.	3	Внеаудиторное занятие «Сбор первичных данных»	2	ПК-4
12.	3	Анализ данных социометрического исследования	1	ПК-4
13.	3	Биографический метод, история семьи	1	ПК-4
14.	4	Составление матрицы многомерного корреляционного анализа	1	ПК-4
15.	4	Получение матриц факторного, регрессионного анализов, получение таблиц многомерных шкал	2	ПК-4
16.	4	Компьютерная обработка данных	1	ПК-4
17.	4	Группировка и эмпирическая типологизация	1	ПК-4
18.	4	Проведение детерминационного анализа (на основе двумерных и трехмерных распределений), поиск взаимосвязей между переменными	1	ПК-4
19.	4	Представление отчета о проведении социологического исследования	2	ПК-4

9. Самостоятельная работа

№ п/п	№ раздела дисциплины из табл. 5.1	Виды самостоятельной работы	Трудо-емкость (час.)	Компе-тенции	Контроль выполнения работы
1.	1-4	Проработка лекционного материала	10	ПК-4	контрольная работа, зачет
2.	1-4	Подготовка к практическим занятиям	20	ПК-4	отчет по практической работе, зачет

10. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовая работа учебным планом не предусмотрена.

1. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Таблица 11.1 Балльные оценки для элементов контроля.

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ	Максимальный балл за период	Максимальный балл за период	Всего за семестр

Согласована на портале № 7480

	с начала семестра	между 1КТ и 2КТ	между 2КТ и на конец семестра	
Посещение занятий	5	5	5	**15**
Контрольные работы	5	7	8	**20**
Отчет по практической работе	10	20	20	**50**
Компонент своевременности	5	5	5	**15**
Итого максимум за период:	**25**	**37**	**38**	**100**
Нарастающим итогом	**25**	**62**	**100**	**100**

Таблица 11.2 Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	**Оценка**
≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	**Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен**	**Оценка (ECTS)**
5 (отлично) (зачтено)	**90 - 100**	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	**85 – 89**	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	**65 – 69**	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно), (не зачтено)	**Ниже 60 баллов**	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

12.1 Основная литература

1. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие / Баранова М. Н. – 2012. 134 с. http://www.edu.tusur.ru/training/publications/2187

12.2 Дополнительная литература

1. Фарахутдинов Ш.Ф. Опыт организации и проведения прикладных социологических исследований для государственных заказчиков// СОЦИС. – 2011. - №3. С. 107-112.
2. Абруков В.С. Николаева Я.Г. Количественные и качественные методы: соединяем и властвуем// СОЦИС. – 2010. - №1. С. 142-145.
3. Методы социологического исследования: учебно-методическое пособие для студентов специальности "Социальная работа" / Н. А. Орлова; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра истории и социальной работы. - Томск: ТУСУР, 2006. - 104[1]с. (100 экз.)
4. Методы социологических исследований: Сборник статей, написанных на базе выпускных квалификационных работ студентов факультета социологии ГУ ВШЭ 2004-2006 гг. (специализация "Прикладные методы социологических исследований") / Государственный университет. Высшая школа экономики; ред. : Ю. Н. Толстова, Г. К. Балашова. - М. : ТЕИС, 2006. - 511[1] с. : ил., табл. - (Приоритетные национальные проекты. Образование). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 5-7598-0441-3 (1 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия и программное обеспечение

1. Методы прикладных социологических исследований [Электронный ресурс]: методические указания по семинарам / Н. А. Орлова; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск). - Электрон. текстовые дан. - Томск : [б. и.], 2012. - on-line, 5 с. - Б. ц. http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1798

Согласована на портале № 7480

2. Метод фокус-групп [Электронный ресурс]: методические указания по семинарам / Н. А. Орлова; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск). - Электрон. текстовые дан. - Томск : [б. и.], 2012. - on-line, 4 с. - Б. ц. http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1800
3. Методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов: Методические рекомендации / Орлова В. В., Покровская Е. М. – 2011. 6 с. http://www.edu.tusur.ru/training/publications/895
4. Методические указания по подготовке к практическим занятиям и для самостоятельной работы по учебной дисциплине «Социология молодежи» / Орлова Н.А.- 2012. 6 с. (раздел II) http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1586
5. Социальная статистика: Учебно-методическое пособие / Захаров А. А. – 2012. 14 с. http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1863

12.4 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы
Научно-образовательный портал ТУСУР http://www.edu.tusur.ru/

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины:
Для обработки данных требуется компьютер, свободно распространяемое ПО.

14. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:
Для успешного освоения дисциплины, закрепления знаний, полученных в ходе лекционных и практических занятий, необходимо провести собственное социологическое исследование. Сбор эмпирических данных является обязательным этапом социологического исследования, для чего необходимо проведение внеаудиторных занятий (работа в «поле»).

Согласована на портале № 7480

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«_8_» _____09_____ 20_16_ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Социологические исследования в информационном сервисе

Уровень основной образовательной программы: **Бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**
Профиль: **Информационный сервис**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**
Курс: **3**
Семестр: **5**

Учебный план набора 2013, 2014 и 2015 годов

Разработчики:
- ассистент каф. ТУ Бусыгина А. В.
- ст. преподаватель каф. ТУ Лебедева А. Э.

Зачет: 5 семестр

Томск 2016

Согласована на портале № 7480

Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции
ПК-4	готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	***Знать:*** типологию социологических исследований ***Уметь:*** применять методы социологического наблюдения и опроса в информационном сервисе ***Владеть:*** навыками анализа и обработки социологической информации

2. Реализация компетенций

1.1. Компетенция ПК-4

ПК-4: готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 2.

Таблица 2– Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	типологию социологических исследований	применять методы социологического наблюдения и опроса в информационном сервисе	навыками анализа и обработки социологической информации
Виды занятий	• Лекции; • Практические занятия; • Консультации	• Практические занятия; • Самостоятельная работа	• Практические занятия; • Самостоятельная работа
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Зачет	• Контрольная работа • Отчет по практической работе	• Контрольная работа • Отчет по практической работе • Зачет

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции на всех этапах приведены в таблице 3.

Согласована на портале № 7480

Таблица 3 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуе-мыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	- знает особенности, процедуру проведения и область применения различных видов социологических исследований	- самостоятельно ставить задачу и разрабатывать программу социологических исследований; - самостоятельно выбирать и применять методы социологических исследований в соответствии с задачами исследований	- навыками анализа и обработки социологической информации; - различными способами представления результатов исследования; - способен руководить проведением крупных социологических исследований
Хорошо (базовый уровень)	- знает процедуру проведения различных видов социологических исследований	- разрабатывать программу социологических исследований; - применять методы	- навыками анализа и обработки социологической информации; - некоторыми

Согласована на портале № 7480

		социологических исследований в соответствии с задачами исследований	способами представления результатов исследования; - имеет опыт проведения социологических исследований
Удовлетворительно (пороговый уровень)	- воспроизводит основные факты и суть различных видов социологических исследований	- разрабатывать элементы программы социологических исследований; - корректно применять методы социологических исследований	- навыками обработки социологической информации; - простейшими способами представления результатов исследования

3. Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются следующие материалы:

- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в составе:

Контрольная работа:

1. Методологическая часть программы социологического исследования.
2. Процедурная часть программы социологического исследования.
3. Обработка социологической информации.

Темы для самостоятельной работы:

1. Разработка методологической части программы социологического исследования.
2. Разработка процедурной части программы социологического исследования.
3. Сбор первичных данных.
4. Обработка первичных данных.
5. Оформление отчета по практической работе.

Вопросы к зачету для неуспевающих студентов:

1. предмет и метод социологического исследования;
2. понятие социологического исследования;
3. методологическая роль теории в социологическом исследовании;
4. концептуальная и операциональная модели объекта и предмета социологического исследования;
5. гипотезы социологического исследования;
6. программа социологического исследования;
7. методика, техника и процедура в социологическом исследовании;
8. виды социологического исследования;
9. переменные в социологическом исследовании;
10. социальные показатели и индикаторы в социологическом исследовании;
11. шкалы и индексы в социологическом исследовании;
12. выборка в социологическом исследовании;
13. количественные и качественные методы в социологическом исследовании;
14. метод опроса;
15. метод интервью;
16. метод фокус-групп;

Согласована на портале № 7480

17. анализ документов;
18. биографический метод;
19. метод наблюдения;
20. метод экспертных оценок;
21. социометрия;
22. социальный эксперимент;
23. метод исследования случая (case study);
24. методы политических исследований;
25. многомерные методы анализа данных;
26. обобщение данных и представление результатов;
27. подготовка и представление научного отчета.

4. Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, в составе:

(согласно п. 12.3 рабочей программы по дисциплине)

1. Методы прикладных социологических исследований [Электронный ресурс]: методические указания по семинарам / Н. А. Орлова; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск). - Электрон. текстовые дан. - Томск : [б. и.], 2012. - on-line, 5 с. - Б. ц. http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1798
2. Метод фокус-групп [Электронный ресурс]: методические указания по семинарам / Н. А. Орлова; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск). - Электрон. текстовые дан. - Томск : [б. и.], 2012. - on-line, 4 с. - Б. ц. http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1800
3. Методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов: Методические рекомендации / Орлова В. В., Покровская Е. М. – 2011. 6 с. http://www.edu.tusur.ru/training/publications/895
4. Методические указания по подготовке к практическим занятиям и для самостоятельной работы по учебной дисциплине «Социология молодежи» / Орлова Н.А.- 2012. 6 с. (раздел II) http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1586
5. Социальная статистика: Учебно-методическое пособие / Захаров А. А. – 2012. 14 с. http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1863

Согласована на портале № 7480