Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования

_____ **П.Е.Троян**

"5" 07 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Информационные технологии в конкурентной борьбе»

Уровень основной образовательной программы - бакалавриат
Направление подготовки – 43.03.01 «Сервис»
Профиль «Информационный сервис»
Форма обучения – очная
Факультет – РТФ (радиотехнический)
Кафедра – телевидения и управления (ТУ)
Курс – третий
Семестр – пятый

Учебный план набора 2013 -2015 годов

Распределение рабочего времени:

№	Виды учебной работы	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8	Всего	Единицы
1	Лекции					24				24	часов
2	Лабораторные работы										часов
3	Практические занятия					24				24	часов
4	Курсовой проект/работа (КРС) (аудиторная)										часов
5	Всего аудиторных занятий (Сумма 1-4)					48				48	часов
6	Из них в интерактивной форме					9				9	часов
7	Самостоятельная работа студентов (СРС)					60				60	часов
8	Всего (без экзамена) (Сумма 5,7)					108				108	часов
9	Самост. работа на подготовку, сдачу экзамена										часов
10	Общая трудоемкость (Сумма 8,9)					108				108	часов
	(в зачетных единицах)					3				3	ЗЕТ

Зачет 5 семестр

Диф. зачет не предусмотрено

Экзамен не предусмотрен

Томск 2016

Согласована на портале № 7484

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 34 от « 29 » 11 2016 г.

Лист согласований

Рабочая программа составлена с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» и с учётом инновационной программы ТУСУР.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры телевидения и управления (ТУ), протокол № ____ от _____ 2016 г.

Разработчик: доцент кафедры ТУ _____ В.А. Семиглазов

Зав. кафедрой ТУ, профессор _____ Т.Р. Газизов

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами.

Зав. Профилирующей и выпускающей кафедрой ТУ _____ Т.Р. Газизов

Декан РТФ _____ К.Ю. Попова

Эксперты:

Доцент каф. ТОР _____ С.И. Богомолов

Доцент каф. ТУ _____ А.Н. Булдаков

Согласована на портале № 7484

1. Цели и задачи дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Информационные технологии в конкурентной борьбе» является изучение студентами основных видов и аспектов рыночной конкуренции, способов, методов и моделей оценки и обеспечения конкурентоспособности предприятия в контексте использования современных информационных технологий.

Основными задачами изучения дисциплины являются:

1) Освоение студентами основ теории конкуренции, ее типов, а также особенностей рыночного поведения предприятий, характерных для каждого из рассмотренных типов конкуренции.

2) Научить студентов приёмам оценки и обеспечения конкурентоспособности предприятия на основе использования современных информационных технологий. Сформировать видение зависимости между типом конкурентного поведения фирмы и спросом потребителей на ее товары (услуги).

3) Сформировать у слушателей системный взгляд на формирование конкурентной стратегии предприятия в рамках рассмотрения структуры организации, ее материальных и информационных потоков и комплекса средств, их обеспечивающих – в контексте реализации функций менеджера.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина относится к вариативной части базового цикла Б1.В.ДВ.11.2.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1).

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- способы решения стандартных задач профессиональной деятельности;
- теоретические основы моделирования процесса разработки стандартных управленческих решений в сервисе;
- информационно-коммуникационные средства и технологии;
- методикой осуществления конкурентной разведки;
- основные типы конкуренции, модели рынка и их особенности;
- виды конкурентного поведения фирм, их достоинства и недостатки;

уметь:

- применять информационно-программные средства для решения задач профессиональной деятельности;
- использовать средства информационной безопасности;
- формировать конкурентную стратегию предприятия;
- определять тип рынка и возможный источник конкурентного преимущества в его рамках;
- пользоваться основными источники информационного обеспечения конкурентоспособности фирмы;

владеть:

- методами конкурентной борьбы;
- навыками решения стандартных задач с помощью информационно-программных средств и технологий;
- методами поиска и сбора информации по объекту сервиса;
- навыками составления исследовательских и производственных отчетов на основе информационной и библиографической культуры;
- методами оценки конкурентоспособности проектов;
- информационными технологиями повышения конкурентоспособности предприятия;

Согласована на портале № 7484

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы (5 семестр).

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		5
Аудиторные занятия (всего)	48	48
В том числе:		
Лекции	24	24
Лабораторные работы (ЛР)		
Практические занятия (ПЗ)	24	24
Семинары (С)		
Коллоквиумы (К)		
Курсовой проект/(работа) (аудиторная нагрузка)		
Другие виды аудиторной работы		
Контрольные работы		
Самостоятельная работа (всего)	60	60
В том числе:		
Курсовой проект (работа) (самостоятельная работа)		
Расчетно-графические работы		
Реферат		
Другие виды самостоятельной работы		
Проработка лекционного материала	19	19
Подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий	19	19
Изучение тем теоретической части курса, отводимых на самостоятельную проработку	19	19
Подготовка к аттестации	3	3
Вид промежуточной аттестации - зачёт		
Общая трудоемкость час	108	108
Зачетные Единицы Трудоемкости	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий (час)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практ. занятия	Самост. работа	Всего часов (без экзамена)	Формир. компетенции (ОК, ПК, ПСК)
1	2	3	4	5	6	7
1	Введение	4	4	4	12	ОПК-1
2	Конкуренция в рамках различных типов рынка. Конкурентоспособность и потребитель.	6	4	16	26	
3	Факторы конкурентоспособности и ее оценка	3	4	10	17	
4	Основные конкурентные стратегии.	4	4	10	18	
5	Информационные технологии в анализе конкурентной среды организации	4	4	10	18	
6	Мировая информатизация и конкурентоспособность стран	3	4	10	17	
	Итого:	24	24	60	108	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

№	Наименование	Содержание раздела	Трудоём	Компете

Согласована на портале № 7484

п/п	раздела дисциплины		кость, часов	нции (ОК, ПК, ПСК)
1	Введение	Конкуренция: понятие, сущность и движущие силы. Роль конкуренции в рыночной экономике. Система законов и принципы ведения конкурентной борьбы. Сущность научных подходов к управлению конкурентоспособностью. Принятие решений в системе управления конкурентоспособностью организации. Информационные основы обеспечения конкурентоспособности предприятия.	4	ОПК-1
2	Конкуренция в рамках различных типов рынка. Конкурентоспособность и потребитель.	Рынки совершенной и несовершенной конкуренции: особенности, поведение фирм в краткосрочной и долгосрочной перспективе. Теория полезности, место «удовлетворенности потребителя» в маркетинге, управлении качеством и персоналом. Индекс удовлетворенности потребителя, или CSI. Информационные технологии в определении типа конкурентного рынка. Анкетный опрос как информационная база оценки степени удовлетворенности потребителя.	6	ОПК-1
3	Факторы конкурентоспособности и ее оценка.	Модель пяти конкурентных сил по Портеру. Факторы конкурентоспособности товаров и услуг. Цепочка создания ценности. Кривая опыта. Принципы и методы оценки конкурентоспособности товаров, услуг и предприятий. Жизненный цикл предприятия. Конкурентные позиция и потенциал организации.	3	ОПК-1
4	Основные конкурентные стратегии.	Понятие и виды конкурентных стратегий (конкурентные стратегии по Юданову, конкуренция Майкла Портера). Общая конкурентная матрица. Матрица конкурентных преимуществ. Модель реакции конкурентов Ламбена.	4	ОПК-1
5	Информационные технологии в анализе конкурентной среды организации	Понятие внешней и внутренней среды предприятия. Перечень внутренних источников конкурентного преимущества, современные программные комплексы и технологии информационного обеспечения деятельности фирмы. Информационные технологии в конкурентной разведке. Методы измерения и прогнозирования емкости рынка.	4	ОПК-1
6	Мировая информатизация и конкурентоспособность стран	Методика оценки конкурентоспособности Всемирного экономического форума. Позиция России в рейтинге ВЭФ. Глобальный индекс конкурентоспособности и преодоление последствий экономического кризиса. Влияние уровня образования в стране на	3	ОПК-1

Согласована на портале № 7484

		ее конкурентоспособность. Финансовые институты страны и ее конкурентоспособность.		
	Итого:		24	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование дисциплин	№№ разделов данной дисциплины из п. 5.1., для которых необходимо изучение дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
Обеспечивающие (предшествующие) дисциплины							
1	Информационные технологии в сервисе		+	+	+		
Обеспечиваемые (последующие) дисциплины							
1	Компьютерное моделирование управленческих решений		+	+	+		+
2	Основы предпринимательской деятельности	+	+	+	+	+	

5.4. Соответствие компетенций формулируемых при изучении дисциплины и видов занятий

Перечень компетенций	Вид занятия			Форма контроля по виду занятия
	Л	Пр	СРС	
ОПК-1	+	+	+	Опрос на лекциях, контроль на практических занятиях, проверка домашних работ, консультации

Л – лекции; Пр – практические и семинарские занятия; СРС - самостоятельная работа студентов

6. Методы и формы организации обучения

Технология интерактивного обучения при разных формах занятий в часах.

Методы (формы)	Лекции часов	Практические (семинарские занятия) часов	**Всего**
Case-study (метод конкретных ситуаций), решение ситуационных задач	3	3	**6**
Работа в группах		3	**3**
Итого интерактивных занятий	**3**	**6**	**9**

7. Лабораторный практикум

Лабораторный практикум не предусмотрен.

8. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисципли-ны из п. 5.1.	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоёмкость, часов	Компетенции (ОК и ПК)
1	1	Байесовский метод оценки конкурентной среды	4	ОПК-1
2	1,2	Теория игр и конкурентные отношения	8	ОПК-1
3	2	Расчёт конкурентных преимуществ предприятий сервиса	8	
4	3	Компьютерное моделирование конкурентных стратегий	4	ОПК-1
	Итого:		24	

Согласована на портале № 7484

9. Самостоятельная работа

№ п/п	№ раздела дисципли-ны из п. 5.1.	Вид самостоятельной работы (детализация)	Трудоём кость, часов	Компетенции (ОК, ПК и ПСК)	Контроль выполнени я работы
1	1-6	Проработка лекционного материала	19	ОПК-1	Опрос, консультац ии
2	1-6	Подготовка к практическим занятиям, выполнение заданий	19	ОПК-1	Сдача и проверка домашних заданий
3	1-6	Изучение тем (вопросов) теоретической части курса, отводимых на самостоятельную проработку.	19	ОПК-1	Опрос
4	1-6	Подготовка и сдача зачета	3		Зачет

На самостоятельную проработку вынесение лекционного курса (см. 12.1.1, 12.1.2):

1. Классификация ОС – 3 час.
2. Протоколы передачи аудио и видеоданных – 4 час.
3. Сети с беспроводным доступом – 4 час.
4. Система оптического распознавания текста Finereader – 4 час.
5. Автоматизированный перевод текста в системе Promt – 4 час.

10. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

Курсовой проект не предусмотрен.

11. Рейтинговая система

11.1. Методика текущего контроля освоения дисциплины

Осуществляется в соответствии с **Положением «О порядке использования рейтинговой системы для оценки успеваемости студентов»** (приказ ректора 25.02.2010 № 1902) и основана на балльно-рейтинговой системы оценки успеваемости, действующей с 2009 г., которая включает **текущий** контроль выполнения элементов объема дисциплины по элементам контроля с подведением текущего рейтинга (раздел 8) и **итоговый** контроль.

Правила формирования пятибалльных оценок за каждую контрольную точку (КТ1, КТ2) осуществляется путем округления величины, рассчитанной по формуле:

$$KTx\big|_{x=1,2} = \frac{(Сумма_баллов, _набранная_к_KTx)*5}{Требуемая_сумма_баллов_по_балльной_раскладке}.$$

Максимальный рейтинг дисциплины, заканчивающейся экзаменом, - 100 баллов. Независимо от набранной в семестре текущей суммы баллов **обязательным** условием для получения положительной оценки на экзамене **является выполнение студентом необходимых** по рабочей программе для дисциплины **видов занятий**: выполнение практических заданий, сдача тестов и т.д. Преподаватель имеет право не учитывать набранную студентом сумму баллов до ликвидации студентом текущих долгов по дисциплине.

11.2. Балльная раскладка отдельных элементов контроля по видам занятий

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1КТ с	Максимальный балл за период	Максимальный балл за период	Всего за семестр

Согласована на портале № 7484

	начала семестра	между 1КТ и 2КТ	между 2КТ и на конец семестра	
Посещение занятий	6	6	6	**18**
Тестовый контроль	10	10	10	**30**
Выполнение домашних заданий	10	10	10	**30**
Контрольные работы на практических занятиях	-	8	-	**8**
Компонент своевременности	4	6	4	**14**
Итого максимум за период:	**30**	**40**	**30**	**100**

11.3. Методика формирования пятибалльных оценок в контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	**Оценка**
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.4. Методика формирования итоговой оценки по дисциплине

Оценка (ГОС)	**Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен**	**Оценка (ECTS)**
5 (отлично) (зачтено)	**90-100**	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	**85-89**	B (очень хорошо)
	75-84	C (хорошо)
	70-74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	**65-69**	
	60-64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	**ниже 60 баллов**	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение по дисциплине

12.1. Основная литература

1. Учебное пособие «Информационные технологии»: Для направления подготовки «Управление в технических системах» / Изюмов А. А., Коцубинский В. П. – 2014. 148 с. Режим доступа: сайт https://edu.tusur.ru/training/publications/4635

2. Информационные технологии: Учебное пособие / Илюхин Б. В. – 2011. 197 с. Режим доступа: сайт https://edu.tusur.ru/training/publications/1793

12.2. Дополнительная литература

1. Информационные технологии и анализ данных: Учебное пособие / Жуковский О. И. – 2014. 130 с. Режим доступа: сайт https://edu.tusur.ru/training/publications/4647

12.3. Методические указания по выполнению практических занятий

Согласована на портале № 7484

1. Учебно-методическое пособие «Информационные технологии»: Для аудиторных практических занятий, лабораторных работ и самостоятельных работ студентов / Зариковская Н. В. – 2012. 101 с. Режим доступа: сайт https://edu.tusur.ru/training/publications/4625

2. Вычислительная техника и информационные технологии. Информационные технологии: Методические указания по самостоятельной работе студентов / Илюхин Б. В. – 2012. 31 с. Режим доступа: сайт https://edu.tusur.ru/training/publications/2138

Согласована на портале № 7484

Приложение к рабочей программе

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

_____ **П. Е. Троян**

«5» 07 2016 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Информационные технологии в конкурентной борьбе

(полное наименование учебной дисциплины или практики)

Уровень основной образовательной программы бакалавриат

(бакалавриат, магистратура, специалитет)

Направление(я) подготовки (специальность) 43.03.01 «Сервис»

(полное наименование направления подготовки (специальности))

Профиль(и) Информационный сервис

(полное наименование профиля направления подготовки (специальности))

Форма обучения очная

(очная, очно-заочная (вечерняя), заочная)

Факультет РТФ (радиотехнический)

(сокращенное и полное наименование факультета)

Кафедра Телевидения и управления (ТУ).

(сокращенное и полное наименование кафедры)

Курс 3 **Семестр** 5

Учебный план набора 2013 года и последующих лет, 2014, 2015

Зачет 5 семестр **Диф. зачет** _____ семестр

Экзамен _____ семестр

Разработчик(и) доцент каф. ТУ Семиглазов В.А.

Томск 2016

Согласована на портале № 7484

Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	**Должен знать:** - способы решения стандартных задач профессиональной деятельности; - теоретические основы моделирования процесса разработки стандартных управленческих решений в сервисе; - информационно-коммуникационные средства и технологии; - методикой осуществления конкурентной разведки; - основные типы конкуренции, модели рынка и их особенности; - виды конкурентного поведения фирм, их достоинства и недостатки; **Должен уметь:** - применять информационно-программные средства для решения задач профессиональной деятельности; - использовать средства информационной безопасности; - формировать конкурентную стратегию предприятия; - определять тип рынка и возможный источник конкурентного преимущества в его рамках; - пользоваться основными источники информационного обеспечения конкурентоспособности фирмы; **Должен владеть:** - методами конкурентной борьбы; - навыками решения стандартных задач с помощью информационно-программных средств и технологий; - методами поиска и сбора информации по объекту сервиса; - навыками составления исследовательских и производственных отчетов на основе информационной и библиографической культуры; - методами оценки конкурентоспособности проектов; - информационными технологиями повышения конкурентоспособности предприятия.

Согласована на портале № 7484

2. Реализация компетенций

2.1. Компетенция ОПК-1

ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 2.

Таблица 2– Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	- способы решения стандартных задач профессиональной деятельности; - теоретические основы моделирования процесса разработки стандартных управленческих решений в сервисе; - информационно-коммуникационные средства и технологии; - методикой осуществления конкурентной разведки; - основные типы конкуренции, модели рынка и их особенности; - виды конкурентного поведения фирм, их достоинства и недостатки;	- применять информационно-программные средства для решения задач профессиональной деятельности; - использовать средства информационной безопасности; - формировать конкурентную стратегию предприятия; - определять тип рынка и возможный источник конкурентного преимущества в его рамках; - пользоваться основными источники информационного обеспечения конкурентоспособности фирмы;	- методами конкурентной борьбы; - навыками решения стандартных задач с помощью информационно-программных средств и технологий; - методами поиска и сбора информации по объекту сервиса; - навыками составления исследовательских и производственных отчетов на основе информационной и библиографической культуры; - методами оценки кон-курентоспособности проектов; - информационными технологиями повышения конкурентоспособности предприятия;
Виды занятий	• Лекции; • Практические занятия; • Консультации	• Практические занятия; • Самостоятельная работа студентов	• Практические занятия; • Самостоятельная работа студентов
Используемые	• Контрольная	• Контрольная работа;	• Контрольная

Согласована на портале № 7484

средства оценивания	работа; • Зачет	• Конспект самостоятельной работы	работа; • Зачет

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции на всех этапах приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуе-мыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	- способы решения стандартных задач профессиональной деятельности; - теоретические основы моделирования процесса разработки стандартных управленческих решений в сервисе; - информационно-коммуникационные средства и	- применять информационно-программные средства для решения задач профессиональной деятельности; - использовать средства информационной безопасности; - формировать конкурентную стратегию предприятия;	- методами конкурентной борьбы; - навыками решения стандартных задач с помощью информационно-программных средств и технологий; - методами поиска и сбора информации по объекту сервиса; - навыками составления исследовательских и

Согласована на портале № 7484

	технологии; - методикой осуществления конкурентной разведки; - основные типы конкуренции, модели рынка и их особенности; - виды конкурентного поведения фирм, их достоинства и недостатки;	- определять тип рынка и возможный источник конкурентного преимущества в его рамках; - пользоваться основными источники информационного обеспечения конкурентоспособности фирмы;	производственных отчетов на основе информационной и библиографической культуры; - методами оценки кон-курентоспособности проектов; - информационными технологиями повышения конкурентоспособности предприятия;
Хорошо (базовый уровень)	- способы решения стандартных задач профессиональной деятельности; - теоретические основы моделирования процесса разработки стандартных управленческих решений в сервисе; - информационно-коммуникационные средства и технологии; - методикой осуществления конкурентной разведки;	- применять информационно-программные средства для решения задач профессиональной деятельности; - использовать средства информационной безопасности; - формировать конкурентную стратегию предприятия;	- методами конкурентной борьбы; - навыками решения стандартных задач с помощью информационно-программных средств и технологий; - методами поиска и сбора информации по объекту сервиса; - навыками составления исследовательских и производственных отчетов на основе информационной и библиографической культуры;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	- способы решения стандартных задач профессиональной деятельности; - теоретические основы моделирования процесса разработки стандартных управленческих решений в сервисе;	- применять информационно-программные средства для решения задач профессиональной деятельности; - использовать средства информационной безопасности;	- методами конкурентной борьбы; - навыками решения стандартных задач с помощью информационно-программных средств и технологий;

Согласована на портале № 7484

3. Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются следующие материалы:

- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в составе:

Контрольная работа:

1. Конкурентные стратегии фирмы.
2. Моделирование бизнес-процессов.
3. Проектирование состава офисного ПО под конкретные задачи.

Темы для самостоятельной работы:

6. Классификация ОС.
7. Протоколы передачи аудио и видеоданных.
8. Сети с беспроводным доступом.
9. Система оптического распознавания текста Finereader.
10. Автоматизированный перевод текста в системе Promt.

Вопросы к зачету для неуспевающих студентов:

1. Виды браузеров, их назначение.
2. Виды поисковых систем, их отличия.
3. Виды СУБД, их достоинства и недостатки.
4. Виды операционных систем, их уязвимость.
5. Виды офисного ПО, его назначение.
6. Виды и особенности конкуренции.
7. Ценовая и неценовая конкуренция.
8. Конкурентные стратегии предприятия.
9. Недобросовестная конкуренция.
10. Конкурентная разведка и промышленный шпионаж.

4. Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, в составе:

1. Учебное пособие «Информационные технологии»: Для направления подготовки «Управление в технических системах» / Изюмов А. А., Коцубинский В. П. – 2014. 148 с. Режим доступа: сайт https://edu.tusur.ru/training/publications/4635 (согласно п. 12.1 рабочей программы по дисциплине «Информационные технологии в конкурентной борьбе»).

Учебно-методическое пособие «Информационные технологии»: Для аудиторных практических занятий, лабораторных работ и самостоятельных работ студентов / Зариковская Н. В. – 2012. 101 с. Режим доступа: сайт https://edu.tusur.ru/training/publications/4625 (согласно п. 12.3 рабочей программы по дисциплине «Информационные

Согласована на портале № 7484