МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
_____Сенченко П.В.
«22» _____02_____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **38.03.01 Экономика**
Направленность (профиль) / специализация: **Финансы и кредит**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Экономический факультет (ЭФ)**
Кафедра: **Кафедра экономики (Экономики)**
Курс: **4**
Семестр: **7**
Учебный план набора 2023 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	7 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	36	36	часов
Практические занятия	36	36	часов
Самостоятельная работа	72	72	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	144	144	часов
	4	4	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Зачет	7

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 22.02.2023
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 75238

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Сформировать у обучающихся представление о развитии банковской системы в области применения инновационных банковских технологий, их успешного внедрения для повышения конкурентоспособности и эффективности кредитных организаций, а так же развить способности использовать цифровые технологии и современные технические средства для решения аналитических и исследовательских задач в банковской деятельности.

1.2. Задачи дисциплины

1. Изучить базовые концепции цифровых технологий, являющихся основой инновационного развития кредитных организаций.
2. Выявить основные проблемы, тормозящие инновационное развитие отечественных банков; исследовать сущность и функции цифровых банковских технологий и условия их реализации в России и мире.
3. Сравнить классификации цифровых банковских технологий по различным классификационным признакам.
4. Исследовать влияние инновационных банковских технологий на организацию обслуживания корпоративных клиентов и частных лиц.
5. Рассмотреть возможные риски в процессе разработки и внедрения цифровых банковских технологий и механизм снижения рисков.
6. Исследовать эффективность деятельности банков, внедряющих инновационные технологии.
7. Обучить практическим навыкам применения цифровых банковских технологий.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.
Модуль дисциплин: Модуль развития квалификации.
Индекс дисциплины: Б1.В.03.09.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		

Согласована на портале № 75238

ПК-8. Способен анализировать банковские, инвестиционные продукты и услуги, изучать конкурентную позицию кредитной организации, осуществлять сбор и обработку данных с применением информационных технологий, вносить предложения по совершенствованию бизнес-процессов в сфере кредитования	ПК-8.1. Знает банковские, страховые и инвестиционные продукты и услуги;	Знает основные тенденции развития цифровых банковских технологий; современные технические средства и программное обеспечение, применяемые в банковской сфере.
	ПК-8.2. Умеет осуществлять сбор и обработку данных по основным инвестиционным и банковским продуктам;	Оценивает современный уровень развития банковской деятельности и применения новых технологий банковского обслуживания; сравнивает методы исследования для достижения планируемых результатов; решает стандартные и современные задачи банковской деятельности.
	ПК-8.3. Владеет навыками применения информационных технологий при оценке качества и достоверности предоставленной информации о продуктах и услугах.	Владеет навыками исследования эффективности деятельности банка в области применения современных цифровых технологий; предлагает направления совершенствования процессов в сфере кредитования; использует банковские инновационные технологии для повышения конкурентоспособности и эффективности деятельности кредитной организации.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		7 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	72	72
Лекционные занятия	36	36
Практические занятия	36	36
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	72	72
Подготовка к зачету	16	16
Подготовка к тестированию	13	13
Подготовка к устному опросу / собеседованию	4	4
Подготовка к выступлению (докладу)	8	8
Выполнение кейс-задания / проекта	17	17
Написание отчета по индивидуальному заданию	8	8
Подготовка к семинару / семинару-конференции	6	6
Общая трудоемкость (в часах)	144	144
Общая трудоемкость (в з.е.)	4	4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Согласована на портале № 75238

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
7 семестр					
1 Специфика организации банковского дела в России	2	2	3	7	ПК-8
2 Банковские инновации	2	2	5	9	ПК-8
3 Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста.	4	6	11	21	ПК-8
4 Электронная банковская система	4	2	11	17	ПК-8
5 Электронные платежные системы и банковские карты	4	4	9	17	ПК-8
6 Дистанционное банковское обслуживание	4	4	7	15	ПК-8
7 Консультационные, информационные, сопутствующие услуги банков.	8	6	6	20	ПК-8
8 Банки в интерактивном бизнесе.	4	6	11	21	ПК-8
9 Безопасность и экономическая эффективность информационной банковской системы	4	4	9	17	ПК-8
Итого за семестр	36	36	72	144	
Итого	36	36	72	144	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Специфика организации банковского дела в России	Сущность банковской деятельности. Основные тенденции развития банковской системы. Операции, услуги и банковские продукты.	2	ПК-8
	Итого	2	
2 Банковские инновации	Сущность и содержание банковской инновации. Мировой и отечественный подходы к классификации банковских инноваций.	2	ПК-8
	Итого	2	

Согласована на портале № 75238

3 Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста.	Автоматизированная банковская система (АБС): понятие, объекты и требования предъявляемые к ней. Принципы построения АБС. OLAP-технологии. Технические решения банковских технологий. Программное и информационное обеспечение.	4	ПК-8
	Итого	4	
4 Электронная банковская система	Понятие, причины возникновения и способы организации электронной банковской системы. Необходимость создания электронного документооборота. Объекты цифровых технологий в процессе кредитования клиентов. Оценка кредитоспособности клиента. Достоинства и недостатки применения электронных систем коммерческим банком.	4	ПК-8
	Итого	4	
5 Электронные платежные системы и банковские карты	Формирование платежных систем. Электронные системы межбанковских операций: системы банковских сообщений (SWIFT и др.). системы расчетов (системы быстрых платежей). Виды банковских карт и преимущества их использования.	4	ПК-8
	Итого	4	
6 Дистанционное банковское обслуживание	Дистанционное банковское обслуживание клиентов: понятие и разновидности. PC - банкинг. Интернет-банкинг. Видео-банкинг. WAP-банкинг. SMS-банкинг.	4	ПК-8
	Итого	4	
7 Консультационные, информационные, сопутствующие услуги банков.	Консультационные услуги банков общего характера. Консультационные услуги банков специального характера. Организационное и информационное обеспечение консультационной деятельности банков Вспомогательные услуги банков: их виды и содержание. Сопутствующие услуги в процессе кредитования клиентов. Сопутствующие услуги в процессе проведения валютных операций для клиентов. Сопутствующие услуги в процессе проведения фондовых операций для клиентов.	8	ПК-8
	Итого	8	

Согласована на портале № 75238

8 Банки в интерактивном бизнесе.	Применение электронных сетей в экономике. Создание экосистем в банках и удовлетворение потребностей клиентов. "Зеленый" банкинг и устойчивое развитие экономики.	4	ПК-8
	Итого	4	
9 Безопасность и экономическая эффективность информационной банковской системы	Понятие и виды безопасности. Цели, задачи и приоритеты системы безопасности. Направления защиты безопасности банковских электронных систем. Показатели эффективности внедрения цифровых технологий в различные виды банковской деятельности.	4	ПК-8
	Итого	4	
Итого за семестр		36	
Итого		36	

5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3. – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Специфика организации банковского дела в России	Активные, пассивные и посреднические операции коммерческих банков и предложение банковских продуктов. Цифровизация экономики и трансформация операций в банковской деятельности.	2	ПК-8
	Итого	2	
2 Банковские инновации	Жизненный цикл банковской инновации. Четыре стадии создания новой банковской операции. Составляющие деятельности по планированию внедрения инновации в различные виды банковской деятельности.	2	ПК-8
	Итого	2	
3 Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста.	Классификация банковских технологий. Банковские технологии: кредитные, депозитные, расчетные, информационные, аналитические, маркетинговые, управления риском. Инновационные продуктовые банковские технологии общего характера: инсорсинг, аутсорсинг, краудсорсинг, использование социальных сетей, стресс-тестирование и его методологии, экономико-математическое моделирование, имитационное моделирование. Другие технологии.	6	ПК-8
	Итого	6	

Согласована на портале № 75238

4 Электронная банковская система	Назначение и архитектура современной электронной информационной банковской системы. Основные бизнес-процессы в коммерческом банке. Использование Excel -таблицы для расчетов. Социально-экономические последствия внедрения цифровых технологий в банковскую деятельность.	2	ПК-8
	Итого	2	
5 Электронные платежные системы и банковские карты	Российские и зарубежные платежные системы. Национальная платежная система "Мир": причина появления и взаимодействие участников. Автоматизация внутрибанковских, межбанковских и международных расчетов. Цифровые технологии на основе дебетовых и кредитных карт.	4	ПК-8
	Итого	4	
6 Дистанционное банковское обслуживание	История возникновения дистанционного банковского обслуживания в России. Комплекс банковских услуг Интернет-банкинга. Плюсы и минусы применения электронных приложений в системе ДБО.	4	ПК-8
	Итого	4	
7 Консультационные, информационные, сопутствующие услуги банков.	Характеристика консультационных, информационных и сопутствующих услуг коммерческих банков. Информационные системы по оказанию страховых услуг, лизинга и др. Использование искусственного интеллекта (ИИ). Основные секторы применения ИИ: интеллектуальный анализ данных и оптимизация бизнес-процессов; обработка речи; чат-боты и голосовые помощники; распознавание образов.	6	ПК-8
	Итого	6	
8 Банки в интерактивном бизнесе.	Технологические инновации в банковском маркетинге. Технологические инновации банковского продукта. Автоматизация управления банковскими рисками. Управление рисками и доходностью расчетных технологий при безналичных расчетах. OLAP-технологии в банковском деле. Формирование модели «Банк будущего, «Офис будущего». Особенности конкуренции в сфере банковской деятельности. Стратегии развития инновационных банковских технологий.	6	ПК-8
	Итого	6	

Согласована на портале № 75238

9 Безопасность и экономическая эффективность информационной банковской системы	Основные банковские риски в системе информационной безопасности (ИБ). Требования к обеспечению информационной безопасности банковской системы. Основные разработчики автоматизированной банковской системы (АБС) в России – компании «Диасофт» и R-Style. Функциональные модули: Front-Office, Back-Office и Head-Office. Политика ЦБ в сфере защиты информации в банках. Принятие решений по оптимизации бюджета инвестиций в инновации на основе показателей.	4	ПК-8
	Итого	4	
Итого за семестр		36	
Итого		36	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
7 семестр				
1 Специфика организации банковского дела в России	Подготовка к зачету	1	ПК-8	Зачёт
	Подготовка к тестированию	1	ПК-8	Тестирование
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	1	ПК-8	Устный опрос / собеседование
	Итого	3		
2 Банковские инновации	Подготовка к зачету	1	ПК-8	Зачёт
	Подготовка к тестированию	1	ПК-8	Тестирование
	Подготовка к выступлению (докладу)	2	ПК-8	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	1	ПК-8	Устный опрос / собеседование
	Итого	5		

Согласована на портале № 75238

3 Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста.	Подготовка к зачету	2	ПК-8	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ПК-8	Тестирование
	Выполнение кейс-задания / проекта	7	ПК-8	Кейс-задание / проект
	Итого	11		
4 Электронная банковская система	Подготовка к зачету	2	ПК-8	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ПК-8	Тестирование
	Подготовка к выступлению (докладу)	2	ПК-8	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	1	ПК-8	Устный опрос / собеседование
	Написание отчета по индивидуальному заданию	4	ПК-8	Отчет по индивидуальному заданию
	Итого	11		
5 Электронные платежные системы и банковские карты	Подготовка к зачету	2	ПК-8	Зачёт
	Подготовка к тестированию	1	ПК-8	Тестирование
	Подготовка к выступлению (докладу)	2	ПК-8	Выступление (доклад) на занятии
	Подготовка к устному опросу / собеседованию	1	ПК-8	Устный опрос / собеседование
	Выполнение кейс-задания / проекта	3	ПК-8	Кейс-задание / проект
	Итого	9		
6 Дистанционное банковское обслуживание	Подготовка к зачету	2	ПК-8	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ПК-8	Тестирование
	Подготовка к семинару / семинару-конференции	3	ПК-8	Семинар / семинар-конференция
	Итого	7		
7 Консультационные, информационные, сопутствующие услуги банков.	Подготовка к зачету	2	ПК-8	Зачёт
	Подготовка к тестированию	1	ПК-8	Тестирование
	Подготовка к семинару / семинару-конференции	3	ПК-8	Семинар / семинар-конференция
	Итого	6		

Согласована на портале № 75238

8 Банки в интерактивном бизнесе.	Подготовка к зачету	2	ПК-8	Зачёт
	Подготовка к тестированию	2	ПК-8	Тестирование
	Выполнение кейс-задания / проекта	7	ПК-8	Кейс-задание / проект
	Итого	11		
9 Безопасность и экономическая эффективность информационной банковской системы	Подготовка к зачету	2	ПК-8	Зачёт
	Подготовка к тестированию	1	ПК-8	Тестирование
	Написание отчета по индивидуальному заданию	4	ПК-8	Отчет по индивидуальному заданию
	Подготовка к выступлению (докладу)	2	ПК-8	Выступление (доклад) на занятии
	Итого	9		
Итого за семестр		72		
Итого		72		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ПК-8	+	+	+	Выступление (доклад) на занятии, Зачёт, Кейс-задание / проект, Отчет по индивидуальному заданию, Семинар / семинар-конференция, Тестирование, Устный опрос / собеседование

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
7 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	4	8	0	12
Зачёт	5	6	6	17
Устный опрос / собеседование	5	5	5	15
Отчет по индивидуальному заданию	0	4	4	8

Согласована на портале № 75238

Тестирование	4	4	4	12
Кейс-задание / проект	10	10	10	30
Семинар / семинар-конференция	0	0	6	6
Итого максимум за период	28	37	35	100
Нарастающим итогом	28	65	100	100

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491052.

2. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / В. В. Трофимов [и др.] ; под редакцией В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 245 с. Доступ из личного кабинета. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494764.

7.2. Дополнительная литература

1. Финансовый менеджмент: проблемы и решения в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / А. З. Бобылева [и др.] ; под редакцией А. З. Бобылевой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 291 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/490819.

2. Гамза, В. А. Безопасность банковской деятельности : учебник для вузов / В. А. Гамза, И. Б. Ткачук, И. М. Жилкин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 432 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450144.

Согласована на портале № 75238

3. Нетесова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетесова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 178 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/471403.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Ларина, О. И. Банковское дело. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / О. И. Ларина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 234 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/433254.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория группового проектного обучения "Социально-экономических проблем": учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа; 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 609 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Интерактивная панель;
- Камера;
- Микрофон;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 1С Предприятие 8;
- 7-Zip;

Согласована на портале № 75238

- FoxitReader;
- Google Chrome;
- Microsoft Office 2007;
- Microsoft Project 2013;
- Microsoft Windows 7 Pro;
- WinRAR 2.9 2007г.;
- Консультант Плюс;

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 301 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Проектор;
- Проекционный экран;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:
- Adobe Reader;
- Far Manager 3;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- Microsoft Office 2013;
- Windows;

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:
- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой,

Согласована на портале № 75238

аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Специфика организации банковского дела в России	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
2 Банковские инновации	ПК-8	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
3 Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста.	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Кейс-задание / проект	Примерный перечень тематик кейс-заданий / проектов

Согласована на портале № 75238

4 Электронная банковская система	ПК-8	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Отчет по индивидуальному заданию	Примерный перечень вариантов индивидуальных заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
5 Электронные платежные системы и банковские карты	ПК-8	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Устный опрос / собеседование	Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Кейс-задание / проект	Примерный перечень тематик кейс-заданий / проектов
6 Дистанционное банковское обслуживание	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Семинар / семинар-конференция	Примерный перечень тем для семинаров / семинаров-конференций
7 Консультационные, информационные, сопутствующие услуги банков.	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Семинар / семинар-конференция	Примерный перечень тем для семинаров / семинаров-конференций
8 Банки в интерактивном бизнесе.	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Кейс-задание / проект	Примерный перечень тематик кейс-заданий / проектов

Согласована на портале № 75238

9 Безопасность и экономическая эффективность информационной банковской системы	ПК-8	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Отчет по индивидуальному заданию	Примерный перечень вариантов индивидуальных заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.

Согласована на портале № 75238

3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Все нововведения банковской сферы можно разделить на два вида:
   а) страховые и маркетинговые;
   б) технологические и инновационные;
   в) продуктовые и технологические;
   г) продуктовые и технические.
2. Продуктовые нововведения заключаются в новшествах по отношению:
   а) к существующим операциям или услугам;
   б) электронным переводам денежных средств;
   в) страхованию и андеррайтингу;
   г) техническому перестроению банковской системы.
3. Упорядоченный и внутренне структурированный инструмент, моментально оформляемая система связанных между собой организационных, юридических и финансовых действий, которые представлены целостным регламентом взаимодействия работников банка и обслуживаемых клиентов – это:
   а) банковский продукт;
   б) банковская услуга;
   в) банковская инновация;
   г) банковская операция.
4. В соответствии с областью применения технологии банка могут быть:
   а) управленческими, организационными и социальными;
   б) электронными, денежными, суррогатными;
   в) внешними, внутренними, региональными;
   г) технологическими, инновационными, продуктовыми.
5. Цели цифровой трансформации бизнеса и процессов не включают:
   а) повышение производительности и сокращение стоимости операций;
   б) развитие инструментов анализа данных;
   в) создание наиболее востребованных клиентами цифровых продуктов;
   г) bancassurance.
6. Кто является владельцем карты?
   а) банк-эмитент;
   б) банк-эквайер;
   в) клиент банка;
   г) платежная система.
7. Режим обслуживания карты on-line – это:
   а) обслуживание с дозвоном в центр авторизации;) режим обслуживания магнитной карты;
   в) режим обслуживания, когда сумма покупки не превышает разовый лимит и отсутствует терминал;
   г) оплата покупки картой через терминал в точке продаж.

Согласована на портале № 75238

8. К какой категории ссуд относится кредит по банковским карточкам?
   а) без обеспечения;
   б) с гарантией;
   в) обеспеченная;
   г) высокорискованная ссуда.
9. Технология, позволяющая прогнозировать поведение клиентов – это:
   а) А++-кредитование;
   б) Блокчейн;
   в) Big Data;
   г) Майнинг.
10. К крупнейшим операторам электронных денег не относится:
   а) WebMoney;
   б) Яндекс.Деньги;
   в) «PayPal», «Qiwi»;
   г) Тинькофф.

9.1.2. Перечень вопросов для зачета

1. Активные, пассивные и посреднические операции коммерческих банков.
2. Основные цели и направления цифровизации банковской деятельности.
3. Автоматизированная банковская система: понятие, назначение и разновидности.
4. История развития автоматизированных банковских систем в России.
5. Классификация цифровых банковских технологий. Банковские технологии: кредитные, депозитные, расчетные, информационные, аналитические, маркетинговые, управления риском.
6. Банковские услуги и банковские продукты: современное экономическое содержание.
7. Пластиковая карта – как инструмент безналичных расчетов, преимущество расчетов пластиковыми картами при совершенствовании организации денежного оборота.
8. Платежная система: понятие, элементы, взаимодействие участников.
9. История появления и развития пластиковых карт и платежных систем.
10. Банковские инновации: правовое, техническое и экономическое содержание.
11. Жизненный цикл банковской инновации.
12. Международные и российские платежные системы.
13. On-line режим. Off-line режим. Обработка транзакций. Маршрутизация транзакций.
14. Система «Клиент-банк», Интернет-Банк, принципы действия.
15. Виртуальные банки. Банковские услуги в Интернете. Небанковские сервисы.
16. Принципы и преимущества дистанционного банковского обслуживания.
17. Угрозы банковской безопасности и меры защиты.

9.1.3. Примерный перечень вопросов для устного опроса / собеседования

1. Кредитная фабрика как современная кредитная технология.
2. Скоринг как прогрессивная кредитная технология.
3. Интернет-банкинг.
4. Мобильный банкинг.
5. Электронный банкинг.
6. Инсорсинг и аутсорсинг как новые банковские технологии.
7. Краудсорсинг за рубежом и в России.
8. Секьюритизация банковских активов как инновационная технология управления рисками.
9. Банковский продукт, его современное экономическое содержание.
10. Характеристика потребителей банковских продуктов.
11. Особенности банковского маркетинга.
12. Национальная стратегия развития искусственного интеллекта в России.

9.1.4. Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии

1. Правовые основы внедрения банковских инноваций в Российской Федерации
2. Карточные платежные системы.

Согласована на портале № 75238

3. Системы электронных кошельков.
4. Универсальные платежные системы.
5. Динамика показателей по использованию дебетовых и кредитных карт в России.
6. Виды банковских мошенничеств и меры защиты от угроз.

9.1.5. Примерный перечень тематик кейс-заданий / проектов

1. Задание: оцените, верно ли утверждение (да/нет).
   а. Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)- "предоставление возможности клиентам совершать банковские операции, не приходя в банк, используя различные каналы телекоммуникаций".
   б. Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – "это оказание банковских услуг (предоставление банковских продуктов) на расстоянии, без посещения клиентами офиса банка, без непосредственного контакта с сотрудниками банка – из дома (так называемый «home-banking»), офиса, автомобиля и т.д.».
   в. Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)- "самое перспективное направление развития банковского сектора, передовые технологии, которые дают банку возможность предоставлять своим клиентам обслуживание другого уровня, максимально удобное и без больших финансовых затрат".
   г. Электронные деньги обычно определяются как хранение денежной стоимости с помощью технического устройства, которое может широко применяться для осуществления платежей в пользу не только эмитента, но и других контрагентов, и которое не требует обязательного использования банковских счетов для проведения операций (транзакций), а действует как предоплаченный инструмент на предъявителя.
   д. Мобильный банкинг — управление банковскими счетами и картами с различных мобильных устройств: сотовые телефоны, КПК, коммуникаторы, смартфоны.
2. Задание: определите банк для исследования, предложите для двух категорий клиентов по три банковских продукта. Свой выбор необходимо обосновать. Дайте полное описание банковского продукта. В каждом продукте выделить «сильные» и «слабые» стороны. Какие формы продажи банковского продукта вы будете использовать в каждом конкретном случае?
3. Задание: проанализируйте сайты банков на текущий год. Совкомбанк, Тинькофф Банк, Альфабанк, Банк Открытие. Критерии для анализа: Полнота информации. Визуальная привлекательность. Калькулятор подбора тарифов. Доступное описание каждого из тарифов. Доступная заявка на любой продукт. Удобная навигация. Онлайн-калькулятор. Возможность сравнения тарифа, продукта. Использование онлайн-сервисов.
4. Задание: составьте схемы безналичных платежей посредством а) передаваемого аккредитива, б) банковской карты.
5. Задание: решите тест, выбрав правильные ответы. Реинжиниринг применительно к банку -это: а) вхождение банка в те или иные банковские группы или другие объединения; б) изменение существующих бизнес-процессов, технологического уклада обслуживания клиентов, менеджмента в целом; в) изменение состава участников; г) открытие новых служб и обособленных подразделений; д) создание синдикатов.

9.1.6. Примерный перечень тем для семинаров / семинаров-конференций

1. Интегрированные системы управления в коммерческом банке.
2. Информационные технологии управления персоналом.
3. Информационные технологии при оказании страховых услуг.
4. Информационные технологии управления кредитными рисками.
5. Информационные технологии управления ценными бумагами.
6. Назначение приложений Сбербанк онлайн и мобильного банка.

9.1.7. Примерный перечень вариантов индивидуальных заданий

1. Банк выдал кредит клиенту в размере 200 тыс. руб. на 6 месяцев по номинальной ставке, равной 12%. Год включает 365 дней. Разовая комиссия при открытии банковского счета равна 1%. Чему равен первый ежемесячный платеж банку от клиента?
2. Капитальные затраты на внедрение инновационного продукта составляют 50 000 руб.

Согласована на портале № 75238

Ежегодные денежные поступления от внедрения проекта осуществляются в течение 5 лет, одинаковы и равны 13000 руб. Годовая ставка процента равна 12%. Рассчитайте чистую приведенную стоимость и примите решение о выгодности вложений средств в новый банковский продукт.

3. Капитальные затраты на внедрение инновационного продукта составляют 2 млн руб. Ежегодные денежные поступления от внедрения проекта осуществляются в течение 5 лет, одинаковы и равны 440 тыс. руб. руб. Годовая ставка процента по годам периода равна 10% в 1-й и второй годы, 11% - в 3- 5 годы. Определите доходность от внедрения инновационного продукта.
4. Органы власти субъекта Российской облигации выпустили дисконтные облигации со сроком погашения 2 года. Курс облигации 90 руб. Рассчитайте полную доходность облигации, выраженную в процентах.
5. У банка есть опцион на право продажи 400 тыс. евро по цене 1,2 долл. за 1 евро. Стоимость опциона равна 3000 долл. Если за 1 евро будут предлагать 1,1 долл., то стоит ли продавать опцион?

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка

Согласована на портале № 75238

С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 75238

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Экономики
протокол № 1 от «26» 1 2023 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. Экономики	В.Ю. Цибульникова	Согласовано, bbc9013e-1509-4582-b986-4eb4b832138c
Заведующий обеспечивающей каф. Экономики	В.Ю. Цибульникова	Согласовано, bbc9013e-1509-4582-b986-4eb4b832138c
И.О. начальника учебного управления	И.А. Лариошина	Согласовано, c3195437-a02f-4972-a7c6-ab6ee1f21e73

ЭКСПЕРТЫ:

Доцент, каф. экономики	Н.Б. Васильковская	Согласовано, 72f60e85-691a-4e2e-a026-beba382cee78
Доцент, каф. экономики	Н.В. Шимко	Согласовано, 1559df48-00f3-4030-9034-e91dbb8b740a

РАЗРАБОТАНО:

Старший преподаватель, каф. экономики	Л.А. Алферова	Разработано, a3cf2730-e065-4ce3-a898-e5ce3d48b56c

Согласована на портале № 75238