

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ**  
**УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»**  
**(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УР  
Сенченко П.В.  
«22» 02 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**СОЦИАЛЬНАЯ АКТИВНОСТЬ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**  
Направление подготовки / специальность: **38.03.05 Бизнес-информатика**  
Направленность (профиль) / специализация: **ИТ-предпринимательство**  
Форма обучения: **очно-заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**  
Факультет: **Факультет дистанционного обучения (ФДО)**  
Кафедра: **Кафедра автоматизации обработки информации (АОИ)**  
Курс: **3**  
Семестр: **6**  
Учебный план набора 2023 года

**Объем дисциплины и виды учебной деятельности**

| Виды учебной деятельности                             | 6 семестр | Всего | Единицы |
|-------------------------------------------------------|-----------|-------|---------|
| Самостоятельная работа                                | 130       | 130   | часов   |
| Самостоятельная работа под руководством преподавателя | 12        | 12    | часов   |
| Контрольные работы                                    | 2         | 2     | часов   |
| Общая трудоемкость                                    | 144       | 144   | часов   |
| (включая промежуточную аттестацию)                    |           | 4     | з.е.    |

| Формы промежуточной аттестация | Семестр | Количество |
|--------------------------------|---------|------------|
| Зачет с оценкой                | 6       |            |
| Контрольные работы             | 6       | 1          |

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Сенченко П.В.  
Должность: Проректор по УР  
Дата подписания: 22.02.2023  
Уникальный программный ключ:  
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цели дисциплины**

1. Совершенствование владения навыками вербальной межличностной коммуникации лиц с инвалидностью.

### **1.2. Задачи дисциплины**

1. Обучить навыкам, которые помогут быть компетентным, успешным и эффективным коммуникатором в любой области общественной практики лицам с инвалидностью.

2. Развить коммуникативные способности в современной постановке общественных проблем у лиц с инвалидностью.

3. Обучить культуре речи и делового общения.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Модуль дисциплин: Модуль проектной деятельности (minor).

Индекс дисциплины: Б1.В.02.ДВ.01.03.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

## **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

| Компетенция                      | Индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Универсальные компетенции</b> |                                   |                                               |

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | УК-9.1. Знает принципы недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья | Знает как взаимодействовать с инвалидами; знает как разрешать конфликты с участием инвалидов                                                                                                                                                  |
|                                                                                                     | УК-9.2. Умеет выбирать стратегию коммуникации в повседневной и профессиональной деятельности с учетом особенностей людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью                             | Умеет применять нормы социального взаимодействия с инвалидами                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                     | УК-9.3. Владеет способами взаимодействия с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья или инвалидность, в социальной и профессиональной сферах                                                      | Владеет способами составления устных и письменных высказываний при общении с инвалидами; способами общения с инвалидами в рамках профессиональной деятельности; способами осуществления коммуникации с инвалидами в письменной и устной форме |
| <b>Общепрофессиональные компетенции</b>                                                             |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                               |
| -                                                                                                   | -                                                                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Профессиональные компетенции</b>                                                                 |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                               |
| -                                                                                                   | -                                                                                                                                                                                                           | -                                                                                                                                                                                                                                             |

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

| Виды учебной деятельности                                                                                             | Всего часов | Семестры  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|
|                                                                                                                       |             | 6 семестр |
| <b>Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b>                                               | 14          | 14        |
| Самостоятельная работа под руководством преподавателя                                                                 | 12          | 12        |
| Контрольные работы                                                                                                    | 2           | 2         |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b> | 130         | 130       |
| Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины                                                | 66          | 66        |
| Подготовка к контрольной работе                                                                                       | 64          | 64        |
| <b>Общая трудоемкость (в часах)</b>                                                                                   | 144         | 144       |
| <b>Общая трудоемкость (в з.е.)</b>                                                                                    | 4           | 4         |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

| Названия разделов (тем) дисциплины                              | Контр. раб. | СРП, ч. | Сам. раб., ч | Всего часов (без промежуточной аттестации) | Формируемые компетенции |
|-----------------------------------------------------------------|-------------|---------|--------------|--------------------------------------------|-------------------------|
| <b>6 семестр</b>                                                |             |         |              |                                            |                         |
| 1 Коммуникация как научная проблема                             | 2           | 3       | 33           | 38                                         | УК-9                    |
| 2 Роль коммуникации в процессе информатизации общества          |             | 3       | 32           | 35                                         | УК-9                    |
| 3 Теория коммуникации как способ исследования общества          |             | 3       | 33           | 36                                         | УК-9                    |
| 4 Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации |             | 3       | 32           | 35                                         | УК-9                    |
| Итого за семестр                                                | 2           | 12      | 130          | 144                                        |                         |
| Итого                                                           | 2           | 12      | 130          | 144                                        |                         |

### 5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины

| Названия разделов (тем) дисциплины                     | Содержание разделов (тем) дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                          | СРП, ч | Формируемые компетенции |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------|
| <b>6 семестр</b>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        |                         |
| 1 Коммуникация как научная проблема                    | Комплексность и процессуальность коммуникации. Базис коммуникации: источник, кодирование, сообщение, канал, получатель, декодирование, обратная связь. Основные характеристики коммуникации: контекстуальность, динамичность, символический характер, предположительность, наличие следствий. | 3      | УК-9                    |
|                                                        | Итого                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3      |                         |
| 2 Роль коммуникации в процессе информатизации общества | Формирование единого коммуникативного пространства в современном обществе. Электронная коммуникация как детерминанта общественного развития. Коммуникация как модель социального действия.                                                                                                    | 3      | УК-9                    |
|                                                        | Итого                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3      |                         |
| 3 Теория коммуникации как способ исследования общества | Множественность моделей коммуникации в социальных науках. Прикладные модели коммуникации. Социологические и психологические модели коммуникации.                                                                                                                                              | 3      | УК-9                    |
|                                                        | Итого                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3      |                         |

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                |    |      |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|
| 4 Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации | Основные этапы становления межкультурной коммуникации как отдельной отрасли знания в США, Западной Европе и в России. Национальная культура и межнациональное общение. Культурные нормы и культурные ценности. | 3  | УК-9 |
|                                                                 | Итого                                                                                                                                                                                                          | 3  |      |
| Итого за семестр                                                |                                                                                                                                                                                                                | 12 |      |
| Итого                                                           |                                                                                                                                                                                                                | 12 |      |

### 5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

| № п.п.           | Виды контрольных работ                            | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|------------------|---------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|
| <b>6 семестр</b> |                                                   |                 |                         |
| 1                | Контрольная работа с автоматизированной проверкой | 2               | УК-9                    |
| Итого за семестр |                                                   | 2               |                         |
| Итого            |                                                   | 2               |                         |

### 5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

### 5.5. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено учебным планом

### 5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов (тем) дисциплины  | Виды самостоятельной работы                                            | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля                |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|-------------------------------|
| <b>6 семестр</b>                    |                                                                        |                 |                         |                               |
| 1 Коммуникация как научная проблема | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 17              | УК-9                    | Зачёт с оценкой, Тестирование |
|                                     | Подготовка к контрольной работе                                        | 16              | УК-9                    | Контрольная работа            |
|                                     | Итого                                                                  | 33              |                         |                               |

|                                                                 |                                                                        |     |      |                               |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----|------|-------------------------------|
| 2 Роль коммуникации в процессе информатизации общества          | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 16  | УК-9 | Зачёт с оценкой, Тестирование |
|                                                                 | Подготовка к контрольной работе                                        | 16  | УК-9 | Контрольная работа            |
|                                                                 | Итого                                                                  | 32  |      |                               |
| 3 Теория коммуникации как способ исследования общества          | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 17  | УК-9 | Зачёт с оценкой, Тестирование |
|                                                                 | Подготовка к контрольной работе                                        | 16  | УК-9 | Контрольная работа            |
|                                                                 | Итого                                                                  | 33  |      |                               |
| 4 Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 16  | УК-9 | Зачёт с оценкой, Тестирование |
|                                                                 | Подготовка к контрольной работе                                        | 16  | УК-9 | Контрольная работа            |
|                                                                 | Итого                                                                  | 32  |      |                               |
| Итого за семестр                                                |                                                                        | 130 |      |                               |
| Итого                                                           |                                                                        | 130 |      |                               |

### 5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Формируемые компетенции | Виды учебной деятельности |     |           | Формы контроля                                    |
|-------------------------|---------------------------|-----|-----------|---------------------------------------------------|
|                         | Конт.Раб.                 | СРП | Сам. раб. |                                                   |
| УК-9                    | +                         | +   | +         | Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Тестирование |

### 6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 7.1. Основная литература

1. Покровская, Е. М. Процессы коммуникации в современном обществе: Конспект лекций [Электронный ресурс] / Покровская Е. М. — Томск: ТУСУР, 2016. — 91 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6434>.

#### 7.2. Дополнительная литература

1. Покровская, Е. М. Психология коммуникации: Психология коммуникации [Электронный ресурс] / Е. М. Покровская, Л. В. Смольникова. — Томск: ТУСУР, 2016. — 115 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5979>.

### **7.3. Учебно-методические пособия**

#### **7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Берсенов, М. В. Социальная активность лиц с инвалидностью: Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы [Электронный ресурс] / М. В. Берсенов. — Томск: ТУСУР, 2020. — 74 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/9244>.

#### **7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **7.4. Иное учебно-методическое обеспечение**

1. Берсенов М.В. Социальная активность лиц с инвалидностью [Электронный ресурс]: электронный курс / М.В. Берсенов. - Томск: ТУСУР, ФДО, 2019. (доступ из личного кабинета студента) .

#### **7.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>.

## **8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- LibreOffice;

- Microsoft Windows;

## 8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

## 8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## 9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

### 9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

| Названия разделов (тем) дисциплины | Формируемые компетенции | Формы контроля | Оценочные материалы (ОМ) |
|------------------------------------|-------------------------|----------------|--------------------------|
|------------------------------------|-------------------------|----------------|--------------------------|

|                                                                 |      |                    |                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|------|--------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1 Коммуникация как научная проблема                             | УК-9 | Зачёт с оценкой    | Перечень вопросов для зачета с оценкой                          |
|                                                                 |      | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
|                                                                 |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                             |
| 2 Роль коммуникации в процессе информатизации общества          | УК-9 | Зачёт с оценкой    | Перечень вопросов для зачета с оценкой                          |
|                                                                 |      | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
|                                                                 |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                             |
| 3 Теория коммуникации как способ исследования общества          | УК-9 | Зачёт с оценкой    | Перечень вопросов для зачета с оценкой                          |
|                                                                 |      | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
|                                                                 |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                             |
| 4 Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации | УК-9 | Зачёт с оценкой    | Перечень вопросов для зачета с оценкой                          |
|                                                                 |      | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
|                                                                 |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                             |

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

| Оценка                     | Баллы за ОМ                                | Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения |                                                             |                                                            |
|----------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|                            |                                            | знать                                                                               | уметь                                                       | владеть                                                    |
| 2<br>(неудовлетворительно) | < 60% от максимальной суммы баллов         | отсутствие знаний или фрагментарные знания                                          | отсутствие умений или частично освоенное умение             | отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков    |
| 3<br>(удовлетворительно)   | от 60% до 69% от максимальной суммы баллов | общие, но не структурированные знания                                               | в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение | в целом успешное, но не систематическое применение навыков |

|             |                                            |                                                         |                                                          |                                                                      |
|-------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 4 (хорошо)  | от 70% до 89% от максимальной суммы баллов | сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков |
| 5 (отлично) | ≥ 90% от максимальной суммы баллов         | сформированные систематические знания                   | сформированное умение                                    | успешное и систематическое применение навыков                        |

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

| Оценка                     | Формулировка требований к степени компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2<br>(неудовлетворительно) | Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или<br>Знать на уровне <b>ориентирования</b> , представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения. |
| 3<br>(удовлетворительно)   | Знать и уметь на <b>репродуктивном</b> уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.                                                                                                                                                                                           |
| 4 (хорошо)                 | Знать, уметь, владеть на <b>аналитическом</b> уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.                                                                                                                                     |
| 5 (отлично)                | Знать, уметь, владеть на <b>системном</b> уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.                             |

#### 9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Устойчивый комплекс формальных и неформальных правил, ценностей, норм, установок, регулирующих функционирование официальных организаций и влияющих на состояние социальной сферы этих организаций это:
  - а) культура;
  - б) социальный институт;
  - в) менталитет;
  - г) нет верного ответа.
2. Малая группа – это немногочисленная по составу, члены которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном контакте, что является основной для возникновения...
  - а) групповых норм;
  - б) общих имущественных прав;
  - в) конфликтов;
  - г) семей.
3. Специфический признак малой группы, в том числе команды, отличающий ее от большой

- и влияющий на развитие интолерантности в ее стереотипах:
- а) общественные отношения выступают в малой группе в форме непосредственных личных контактов;
  - б) в ней всегда есть лидер;
  - в) ее члены всегда объединены совместной деятельностью;
  - г) в ней развито сотрудничество.
4. «Официальное положение человека в группе», обуславливающая толерантность или интолерантность по отношению к нему - это:
- а) позиция;
  - б) статус;
  - в) роль;
  - г) должность.
5. Нормативно заданный образец поведения, ожидаемый от человека, занимающего определенное положение в команде и влияющий на его способности эффективно реализовывать современные технологии социальной работы с персоналом - это:
- а) позиция;
  - б) статус;
  - в) роль;
  - г) должность.
6. По Уманскому, группа, у участников которой есть общая цель, но каждый идет к ней своим путем, целенаправленно и эффективно реализовывая современные социальные технологии, - это:
- а) номинальная группа;
  - б) ассоциация;
  - в) корпорация;
  - г) кооперация.
7. \_\_\_\_\_ — это совокупность связей между членами малой группы, характеризующихся взаимными предпочтениями и отвержениями (что также влияет на степень толерантности или интолерантности в группе):
- а) социометрическая структура;
  - б) коммуникативная структура;
  - в) ролевая структура;
  - г) социогенетическая структура.
8. Во время дискуссии человек, внутренне не согласный с мнением группы, внешне подчиняется требованиям большинства, в том числе по отношению к угнетаемым группам – это явление:
- а) конформизма;
  - б) огруппления мышления;
  - в) внушаемости;
  - г) конформизма наоборот.
9. Если мнение человека всегда противостоит мнению группы, что способствует развитию интолерантности по отношению к нему – это:
- а) внешний конформизм;
  - б) внутренний конформизм;
  - в) нон-конформизм;
  - г) конформизм наоборот.
10. «Развитие взаимоотношений по поводу успехов в деятельности» команды - это способствующий составлению и реализации программ социального развития групповой процесс:
- а) консолидация;
  - б) общение;
  - в) принятие решения;
  - г) конкуренция.
11. Цель социальной работы - ...
- а) сохранять комфортное, достойное, правовое существование человека как субъекта, а также адаптировать личность в социуме.
  - б) сопровождение недееспособных граждан.

- в) контроль за соблюдением социального законодательства.  
г) психокоррекция личностей с инвалидностью и ограниченными возможностями.
12. Под кризисным состоянием мы имеем в виду временную ситуационно или внутренне обусловленную \_\_\_\_\_ личности.  
а. интеграцию.  
б. дезинтеграцию.  
в. трансформацию.  
г. консолидацию.
13. Влияние личностных особенностей на переживание стрессовой ситуации как кризиса обнаружил...  
а) Хилл.  
б) Лайндман.  
в) Каплан.  
г) Берн.
14. Согласно теории кризисного вмешательства Д. Каплана, личность усваивает новые способы решения проблем на этапе...  
а) потери.  
б) реинтеграции.  
в) трансформации.  
г) осознания проблемы.
15. Принцип позитивности в увеличении социальной активности лиц с ограниченными возможностями предполагает...  
а) центрированность специалиста и клиента на положительном опыте.  
б) необходимость улыбаться клиенту при общении.  
в) необходимость улыбаться специалисту при общении.  
г) условие доверительных отношений между клиентом и специалистом.
16. Системно ограничения, возникающие у личности с ограниченными возможностями или инвалидностью в обществе, описывает...  
а) медицинская модель.  
б) социальная модель.  
в) биопсихосоциальная модель.  
г) ни одна из представленных.
17. Фундаментальные принципы общей методологии отношения к людям с ограниченными возможностями включают в себя...  
а) безопасность, право принадлежать самому себе, достоинство.  
б) право на достойную работу, самовыражение.  
в) соблюдение гражданских прав и свобод.  
г) соблюдение этических принципов общения.
18. Для стимуляции социальной жизни важно изучать \_\_\_\_\_ потребности человека, его отношение к домашним животным и растениям.  
а) физические и физиологические.  
б) политические.  
в) социальные.  
г) духовные и религиозные.
19. Для социальной работы с лицами с ограниченными возможностями нам нужны определенные карты сознания, обладающие тремя качествами:  
а) относительная адекватностью по отношению к психической реальности, доступность для понимания, удобство для применения.  
б) апробированность, аутентичность, научность.  
в) доступность для понимания, простота использования, простота анализа результатов.  
г) удобство для применения, использование электронной обработки данных, лаконичность вопросов.
20. Психофизиологический компонент целостной психической реальности отражает актуальное \_\_\_\_\_, интенсивность нейро-гуморальных процессов, изменение в функционировании внутренних органов.  
а) уровень стресса.  
б) уровень нейродинамики.

- в) психофизическое состояние.
- г) состояние мыслительной деятельности.

### 9.1.2. Перечень вопросов для зачета с оценкой

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины

1. Специфика социально-психологического подхода к толерантному пониманию личности заключается в следующем:
  - а) он объясняет механизмы социализации личности;
  - б) раскрывает ее социально-психологическую структуру;
  - в) позволяет диагностировать структуру характеристик личности и влиять на нее;
  - г) все ответы верны.
2. Я-концепция — это сложный составной образ человека, включающий в себя представления личности о самой себе, на основе которого индивид...
  - а) строит отношения с другими людьми;
  - б) понимает, что хорошо, а что плохо;
  - в) определяет свои представления о прекрасном;
  - г) оценивается другими людьми.
3. Отметьте источники формирования Я-концепции с учетом знаковых социальных, конфессиональных и других различий от других:
  - а) представление о своем теле;
  - б) обратная связь от значимых других о себе;
  - в) воспитание;
  - г) социальные влияния;
4. Укажите личностные характеристики, определяющие силу «Я», значимые для разрешения конфликтных ситуаций:
  - а) толерантность;
  - б) гибкость;
  - в) альтруизм;
  - г) самоуважение.
5. Соотнесите перечисленные механизмы, необходимые для разрешения конфликтных ситуаций, с соответствующими процессами
  - а) идентификация с представителями "своей" культуры 1. Формирование «Я-концепции»
  - б) общение 2. Социализация
  - в) социальные влияния
  - г) персонификация 6
6. Социализация – это процесс и результат проектирования межличностных коммуникаций и включения индивида ...
  - а) в развитие
  - б) в группу
  - в) в воспитание
  - г) в социальные отношения
7. Выберите из списка агентов первичной социализации человека, оказывающих важное влияние на формирование толерантности/нетолерантности
  - а) директор школы;
  - б) няня;
  - в) тренер;
  - г) братья и сестры.
8. Отождествление индивида с некоторыми людьми или группами, которые свойственны окружающим, позволяющее проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации, – это...
  - а) подражание;
  - б) идентификация;
  - в) внушение;
  - г) конформность.
9. Среди механизмов социализации, необходимых для профилактики межличностных конфликтов, найдите лишний:

- а) подражание;
  - б) убеждение;
  - в) идентификация;
  - г) конформность.
10. Среди эффектов социализации в рамках толерантной среды найди лишний:
- а) формирование социальных связей;
  - б) интериоризация морально-нравственных норм;
  - в) социальная адаптация;
  - г) социальная фацилитация.

### 9.1.3. Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы

Социальная активность лиц с инвалидностью

1. Какой из перечисленных ниже методов не используется для психодиагностики лиц с ограниченными возможностями
  - а) спектр сознания (К. Уилбер).
  - б) целостности психической реальности (В.В. Козлов).
  - в) коммуникативный мир (В.И. Кабрин).
  - г) диагностика эмоционального выгорания (В.В. Бойко).
  - д) не используется ни один из перечисленных методов.
2. Методологические принципы социальной работы с личностями с ограниченными возможностями – это...
  - а) общая методология, частная (специальная) методология, совокупность конкретных методик исследования.
  - б) только частная (специальная) методология.
  - в) принцип аксиологической интеграции.
  - г) специальная методология отсутствует.
3. Какие существуют требования к психотехническому обеспечению социальной и психологической работы с лицами с ограниченными возможностями и инвалидностью?
  - а) регламент социальной работы, ограничение свободы выбора клиента, выборочность воздействия.
  - б) интенсивность психотехнологий, комплексность и многоуровневость, адаптивность психотехнологий в социальном пространстве, обеспечение свободы клиента, безопасность.
  - в) план мероприятий, наличие разрешения на социальное сопровождение, исключение психотравмирующих факторов, принятие решений специалистом без согласования с клиентом.
  - г) специальные требования не предусмотрены.
4. Какой из принципов социальной работы с лицами с ограниченными возможностями не относится к общей методологии?
  - а) принцип целостности.
  - б) генетический принцип.
  - в) принцип исключения.
  - г) принцип обусловленности.
5. В классификацию личностных черт, характеризующих личность человека с ограниченными возможностями и инвалидностью, необходимо включать \_\_\_\_\_ личности (например, защищенность, уверенность, активность, твердость, энергичность, самостоятельность, самоуверенность).
  - а) образовательные достижения.
  - б) волевые качества.
  - в) принципы.
  - г) социальные ожидания.
6. Развитие волевых качеств у лиц с ограниченными возможностями и инвалидностью направлено на...
  - а) формирование потребительской установки.
  - б) негативную дезинтеграцию.
  - в) преодоление, компенсацию.
  - г) выход из кризиса.

7. Интегративный статус - это социальное положение, которым содержательно наполнено жизненное пространство и на которое направлена активность человека. Это основное \_\_\_\_\_ поле человека.
- а) волевое.
  - б) смысло-деятельностное.
  - в) рефлексивное.
  - г) оценочное.
8. Что из перечисленного не относится к целям кризисного вмешательства?
- а) снятие симптомов.
  - б) восстановление докризисного уровня функционирования.
  - в) осознание тех событий, которые приводят к состоянию дисбаланса.
  - г) выявление внутренних ресурсов клиента, его семьи и различных форм помощи извне для преодоления кризиса.
  - д) избегание кризисных состояний.
9. В период развития кризисной ситуации индивид может воспринимать первоначальные и последующие травмирующие события как угрозу \_\_\_\_\_.
- а) личностной автономии.
  - б) благополучию.
  - в) личностной автономии и благополучию.
  - г) будущему.
10. Постановка большинства практических задач в исследовании кризисной личности человека с ограниченными возможностями предполагает следующие компоненты:
- а) описательная характеристика особенностей обследуемого человека «здесь и теперь», прогноз его поведения, прогноз развития компенсаторных функций в различных ситуациях (желательно на длительный срок).
  - б) диагностика психоэмоционального состояния, прогноз течения заболевания, профориентационная стратегия.
  - в) выявление ограничивающих убеждений, диагностика коммуникативных стратегий, характеристика копинг-стратегий.
  - г) выявление привычных паттернов поведения в стрессовой ситуации, психологический портрет личности, диагностика детско-родительских отношений.

## 9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

- если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

- осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе по дисциплине.

### **9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся                         | Виды дополнительных оценочных материалов                                                              | Формы контроля и оценки результатов обучения                                                           |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| С нарушениями слуха                           | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы                        | Преимущественно письменная проверка                                                                    |
| С нарушениями зрения                          | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам                                                 | Преимущественно устная проверка (индивидуально)                                                        |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата   | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами                                                                |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы         | Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

### **9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР  
протокол № 1 от « 3 » 2 2023 г.

### СОГЛАСОВАНО:

| Должность                          | Инициалы, фамилия | Подпись                                                  |
|------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------|
| Заведующий выпускающей каф. АОИ    | А.А. Сидоров      | Согласовано,<br>d4895b45-5d88-49f8-<br>b7c7-e8bf0196776a |
| Заведующий обеспечивающей каф. ИСР | М.Ю. Ким          | Согласовано,<br>ed789cd8-2cc6-4431-<br>a59e-8f386b1d44fa |
| Декан ФДО                          | И.П. Черкашина    | Согласовано,<br>4580bdea-d7a1-4d22-<br>bda1-21376d739cfc |

### ЭКСПЕРТЫ:

|                  |               |                                                          |
|------------------|---------------|----------------------------------------------------------|
| Доцент, каф. АОИ | Ю.В. Морозова | Согласовано,<br>8461038d-613f-4932-<br>8e22-2b7293a14b92 |
| Доцент, каф. ИСР | А.В. Куренков | Согласовано,<br>ec52f417-686f-4b44-<br>8e5f-39af9707eca0 |

### РАЗРАБОТАНО:

|                     |                |                                                          |
|---------------------|----------------|----------------------------------------------------------|
| Доцент, каф. ИСР    | М.В. Берсенева | Разработано,<br>eaf9d49a-e6f9-4e88-<br>a6c7-a170675a9ae0 |
| Ассистент, каф. ТЭО | Ю.Л. Замятина  | Разработано,<br>1663c03a-62e7-4092-<br>902a-95591a9d4047 |