

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УР

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Владелец: Семенко Павел Васильевич

Действителен: с 17.09.2019 по 16.09.2024

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫМ ИНТЕЛЛЕКТОМ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки / специальность: **38.03.01 Экономика**

Направленность (профиль) / специализация: **Бухгалтерский учет, анализ и аудит**

Форма обучения: **очно-заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**

Факультет: **Факультет дистанционного обучения (ФДО)**

Кафедра: **Кафедра экономики (Экономики)**

Курс: **1**

Семестр: **2**

Учебный план набора 2023 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

| Виды учебной деятельности                             | 2 семестр | Всего | Единицы |
|---|-----------|-------|---------|
| Самостоятельная работа                                | 64        | 64    | часов   |
| Самостоятельная работа под руководством преподавателя | 6         | 6     | часов   |
| Контрольные работы                                    | 2         | 2     | часов   |
| Общая трудоемкость                                    | 72        | 72    | часов   |
| (включая промежуточную аттестацию)                    |           | 2     | з.е.    |

| Формы промежуточной аттестация | Семестр | Количество |
|--------------------------------|---------|------------|
| Зачет                          | 2       |            |
| Контрольные работы             | 2       | 1          |

## **1. Общие положения**

### **1.1. Цели дисциплины**

1. Формирование навыка управления эмоциями, формирование осознанного отношения к переживаемым эмоциям. Знакомство с основными концепциями эмоционального управления.

### **1.2. Задачи дисциплины**

1. Создание целостного представления о процессах и явлениях в происходящих в психике человека.

2. Знакомство с психологическими концепциями, позволяющим дать общее целостное представление о психике человека, ее структуре и механизмах работы.

3. Выявление возможностей современных методов работы с эмоциями.

4. Формирование культуры эмоциональных проявлений, осмысление современных этико-эстетических установок, регулирующих отношения человека к человеку, человека к обществу и человека к окружающей среде.

5. Овладение умениями и навыками работы с эмоциями, самоконтроль и саморазвитие.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Блок дисциплин: ФТД. Факультативные дисциплины.

Индекс дисциплины: ФТД.01.02.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

### **3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

| Компетенция                      | Индикаторы достижения компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|----------------------------------|-----------------------------------|---|
| <b>Универсальные компетенции</b> |                                   |   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК-6.1. Знает основные приемы и принципы эффективного управления собственным временем, основные методики самоконтроля, саморазвития и самообучения; принципы непрерывного образования / принципы образования в течение всей жизни    | Знает особенности работы с организацией работы по написанию научных статей, эссе.  |
|   | УК-6.2. Умеет эффективно планировать и контролировать собственное время, использовать современные методы и цифровые инструменты тайм-менеджмента для повышения личной эффективности в процессе обучения и профессионального развития | Умеет эффективно работать с системой современных и личных ценностей, выстраивать приоритеты в выборе пути развития как личностного, так и профессионального. |
|   | УК-6.3. Владеет навыками самодиагностики и рефлексии для корректировки траектории саморазвития и повышения эффективности достижения поставленных перед собой целей и задач; понимает значимость образования в течение всей жизни     | Владеет навыком самостоятельно осуществлять рефлексию и объективно оценивать возможности и методы выбранных путей для максимально быстрого решения задач.    |
| <b>Общепрофессиональные компетенции</b>   |  |  |
| -   | -  | -  |
| <b>Профессиональные компетенции</b>   |  |  |
| -   | -  | -  |

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

| Виды учебной деятельности   | Всего часов | Семестры  |
|---|-------------|-----------|
|   |             | 2 семестр |
| <b>Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b>   | 8           | 8         |
| Самостоятельная работа под руководством преподавателя   | 6           | 6         |
| Контрольные работы  | 2           | 2         |
| <b>Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего</b> | 64          | 64        |

|  |    |    |
|--|----|----|
| Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 33 | 33 |
| Подготовка к контрольной работе  | 31 | 31 |
| <b>Общая трудоемкость (в часах)</b>                                    | 72 | 72 |
| <b>Общая трудоемкость (в з.е.)</b>                                     | 2  | 2  |

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

| Названия разделов (тем) дисциплины             | Контр. раб. | СРП, ч. | Сам. раб., ч | Всего часов (без промежуточной аттестации) | Формируемые компетенции |
|--|-------------|---------|--------------|--|-------------------------|
| <b>2 семестр</b>                               |             |         |              |  |                         |
| 1 Определение психологии как науки             | 2           | 2       | 12           | 16   | УК-6                    |
| 2 Психика и сознание                           |             | 1       | 12           | 13   | УК-6                    |
| 3 Психология познавательных процессов          |             | 1       | 13           | 14   | УК-6                    |
| 4 Психология личности                          |             | 1       | 14           | 15   | УК-6                    |
| 5 Психология делового общения и взаимодействия |             | 1       | 13           | 14   | УК-6                    |
| Итого за семестр                               | 2           | 6       | 64           | 72   |                         |
| Итого  | 2           | 6       | 64           | 72   |                         |

### 5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины

| Названия разделов (тем) дисциплины    | Содержание разделов (тем) дисциплины   | СРП, ч | Формируемые компетенции |
|---------------------------------------|--|--------|-------------------------|
| <b>2 семестр</b>                      |  |        |                         |
| 1 Определение психологии как науки    | Предмет, объект и методы психологии. Развитие психологического знания. Основные направления в психологии   | 2      | УК-6                    |
|                                       | Итого  | 2      |                         |
| 2 Психика и сознание                  | Развитие психики и сознания. Структура психики и сознания. Различные состояния сознания. Механизмы психологической защиты. Самосознание. Мозг и психика. | 1      | УК-6                    |
|                                       | Итого  | 1      |                         |
| 3 Психология познавательных процессов | Чувственные формы освоения действительности. Рациональные формы освоения действительности. Эмоциональная и волевая регуляция деятельности.               | 1      | УК-6                    |
|                                       | Итого  | 1      |                         |

|  |   |   |      |
|--|---|---|------|
| 4 Психология личности                          | Понятие «личность» в психологии.<br>Психологические свойства личности.<br>Психология межличностных отношений. | 1 | УК-6 |
|  | Итого   | 1 |      |
| 5 Психология делового общения и взаимодействия | Виды общения. Функции общения. Уровни общения.  | 1 | УК-6 |
|  | Итого   | 1 |      |
| Итого за семестр                               |   | 6 |      |
| Итого  |   | 6 |      |

### 5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

| № п.п.           | Виды контрольных работ                            | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|------------------|---|-----------------|-------------------------|
| <b>2 семестр</b> |   |                 |                         |
| 1                | Контрольная работа с автоматизированной проверкой | 2               | УК-6                    |
| Итого за семестр |   | 2               |                         |
| Итого            |   | 2               |                         |

### 5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

### 5.5. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено учебным планом

### 5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов (тем) дисциплины | Виды самостоятельной работы  | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля      |
|------------------------------------|--|-----------------|-------------------------|---------------------|
| <b>2 семестр</b>                   |  |                 |                         |                     |
| 1 Определение психологии как науки | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 6               | УК-6                    | Зачёт, Тестирование |
|                                    | Подготовка к контрольной работе  | 6               | УК-6                    | Контрольная работа  |
|                                    | Итого  | 12              |                         |                     |
| 2 Психика и сознание               | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 6               | УК-6                    | Зачёт, Тестирование |
|                                    | Подготовка к контрольной работе  | 6               | УК-6                    | Контрольная работа  |
|                                    | Итого  | 12              |                         |                     |

|  |  |    |      |                     |
|--|--|----|------|---------------------|
| 3 Психология познавательных процессов          | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 7  | УК-6 | Зачёт, Тестирование |
|  | Подготовка к контрольной работе  | 6  | УК-6 | Контрольная работа  |
|  | Итого  | 13 |      |                     |
| 4 Психология личности                          | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 8  | УК-6 | Зачёт, Тестирование |
|  | Подготовка к контрольной работе  | 6  | УК-6 | Контрольная работа  |
|  | Итого  | 14 |      |                     |
| 5 Психология делового общения и взаимодействия | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины | 6  | УК-6 | Зачёт, Тестирование |
|  | Подготовка к контрольной работе  | 7  | УК-6 | Контрольная работа  |
|  | Итого  | 13 |      |                     |
| Итого за семестр                               |  | 64 |      |                     |
| Итого  |  | 64 |      |                     |

### 5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

| Формируемые компетенции | Виды учебной деятельности |     |           | Формы контроля                          |
|-------------------------|---------------------------|-----|-----------|---|
|                         | Конт.Раб.                 | СРП | Сам. раб. |   |
| УК-6                    | +                         | +   | +         | Зачёт, Контрольная работа, Тестирование |

### 6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

### 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 7.1. Основная литература

1. Психология: Учебное пособие / Л. В. Смольникова - 2018. 293 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/7185>.

#### 7.2. Дополнительная литература

1. Социальные технологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / И. Б. Орлова [и др.] ; под редакцией И. Б. Орловой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 174 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/431592>.

#### 7.3. Учебно-методические пособия

##### 7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Капкан, М. В. Культура повседневности : учебное пособие для академического бакалавриата / М. В. Капкан. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 108 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/403823>.

### **7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

#### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

#### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **7.4. Иное учебно-методическое обеспечение**

1. Орлова, В. В. Управление эмоциональным интеллектом [Электронный ресурс]: электронный курс / В. В. Орлова. – Томск : ФДО, ТУСУР, 2022. (доступ из личного кабинета студента) .

### **7.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>.

## **8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- LibreOffice;
- Microsoft Windows;

### **8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;

- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;

- компьютеры;

- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;

- OpenOffice;

- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;

- 7-Zip;

- Google Chrome.

### **8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## **9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины**

### **9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации**

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

| Названия разделов (тем) дисциплины | Формируемые компетенции | Формы контроля     | Оценочные материалы (ОМ)  |
|------------------------------------|-------------------------|--------------------|---|
| 1 Определение психологии как науки | УК-6                    | Зачёт              | Перечень вопросов для зачета                                    |
|                                    |                         | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
|                                    |                         | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                             |



|  |      |                    |   |
|--|------|--------------------|---|
| 2 Психика и сознание                           | УК-6 | Зачёт              | Перечень вопросов для зачета                                    |
|  |      | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
|  |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                             |
| 3 Психология познавательных процессов          | УК-6 | Зачёт              | Перечень вопросов для зачета                                    |
|  |      | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
|  |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                             |
| 4 Психология личности                          | УК-6 | Зачёт              | Перечень вопросов для зачета                                    |
|  |      | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
|  |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                             |
| 5 Психология делового общения и взаимодействия | УК-6 | Зачёт              | Перечень вопросов для зачета                                    |
|  |      | Контрольная работа | Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы |
|  |      | Тестирование       | Примерный перечень тестовых заданий                             |

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

| Оценка                     | Баллы за ОМ                                | Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения |   |  |
|----------------------------|--|---|---|--|
|                            |  | знать   | уметь   | владеть  |
| 2<br>(неудовлетворительно) | < 60% от максимальной суммы баллов         | отсутствие знаний или фрагментарные знания  | отсутствие умений или частично освоенное умение             | отсутствие навыков или фрагментарное применение навыков    |
| 3<br>(удовлетворительно)   | от 60% до 69% от максимальной суммы баллов | общие, но не структурированные знания   | в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение | в целом успешное, но не систематическое применение навыков |

|             |  |   |  |  |
|-------------|--|---|--|--|
| 4 (хорошо)  | от 70% до 89% от максимальной суммы баллов | сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение | в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков |
| 5 (отлично) | ≥ 90% от максимальной суммы баллов         | сформированные систематические знания                   | сформированное умение                                    | успешное и систематическое применение навыков                        |

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

| Оценка                     | Формулировка требований к степени компетенции  |
|----------------------------|--|
| 2<br>(неудовлетворительно) | Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или<br>Знать на уровне <b>ориентирования</b> , представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения. |
| 3<br>(удовлетворительно)   | Знать и уметь на <b>репродуктивном</b> уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.   |
| 4 (хорошо)                 | Знать, уметь, владеть на <b>аналитическом</b> уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.   |
| 5 (отлично)                | Знать, уметь, владеть на <b>системном</b> уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.                             |

### 9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Что такое эмоция?
  - а) функция головного мозга,
  - б) отражение внутренних стимулов, событий, оценок,
  - в) восприятие реального предмета,
  - г) отношение к другому человеку.
2. Филогенетические признаки -это...
  - а) наиболее древние признаки,
  - б) сформировавшиеся в процессе эволюции,
  - в) переживание удовольствия и неудовольствия,
  - г) этико-эстетические переживания.
3. Настроение - это...
  - а) слабо выраженное устойчивое эмоциональное состояние,
  - б) кратковременное и сильно выраженное состояние,
  - в) кратковременное слабовыраженное состояние,
  - г) долговременное и сильно выраженное состояние.

4. Аффект - это...
  - а) состояние, которое приводит к возникновению целой серии бурнопротекающих реакций,
  - б) интенсивное и кратковременное состояние сменяющееся апатией,
  - в) часто проявляющееся и сопровождающееся повторяющимися действиями состояние,
  - г) состояние упадка сил, равнодушие, безысходность.
5. Какая из функций не является эмоциональной...
  - а) защитная,
  - б) мобилизующая,
  - в) сигнальная,
  - г) дифференцирующая.
6. Кто из представителей выделял в эмоциональных проявлениях личности три сферы: органическую жизнь, материальные потребности и духовные интересы:
  - а) Рубинштейн С.Л.,
  - б) Павлов И.П.,
  - в) Симонов П.В.
  - г) Ланге
7. Какой фактор является первичным в вопросе формирования эмоционального интеллекта?
  - а) родительская помощь,
  - б) социальная среда,
  - в) физиологические особенности,
  - г) психологические склонности.
8. Какой из критериев определяет уровень развития эмоционального интеллекта?
  - а) стрессоустойчивость,
  - б) широкий диапазон чувствительности,
  - в) высокие интеллектуальные способности,
  - г) культурная самоидентификация личности.
9. Какая фаза развития личности не является фазой эмоционального выгорания?
  - а) напряжения,
  - б) конфликта,
  - в) резистенции,
  - г) истощения.
10. Назовите физические симптомы эмоционального выгорания:
  - а) восприимчивость к изменениям внешней среды,
  - б) бессонница,
  - в) половая дисфункция,
  - г) потеря памяти.
11. Какие навыки эмоционального интеллекта образует внутриличностную компетентность?
  - а) самосознание,
  - б) самоконтроль,
  - в) эмпатия,
  - г) социальная ловкость.
12. Какие эмоции считал базовыми Роберт Плутчик в рамках своей концепции?
  - а) страх, гнев, радость, отвращение, грусть, удивление, одобрение, ожидание,
  - б) брезгливость, радость, одобрение, грусть, страх,
  - в) страх, задумчивость, восхищение, радость, гнев, ожидание, отвращение, грусть, удивление, одобрение.
13. Кто впервые заговорил о том, что понятие интеллекта шире, чем его было принято считать, и предложил свою теорию множественного интеллекта?
  - а) Д. Гоулман,
  - б) Г.Гарднер,
  - в) Ж. Пиаже.
14. Термин «эмоциональный интеллект» в психологию ввели?
  - а) Д.Мэйер и П.Сэловей,
  - б) Д.В. Люсин и Д.В. Ушаков,
  - в) Г. Айзенк и Д. Гоулман.
15. Интеллект как особая форма организации содержания сознания рассматривается с точки

- зрения:
- а) процессуально-деятельностного подхода,
  - б) информационного подхода,
  - в) феноменологического подхода.
16. Интеллект как система разноуровневых познавательных процессов рассматривается с точки зрения:
- а) образовательного подхода,
  - б) информационно подхода,
  - в) функционально-уровневого подхода.
17. Ментальные структуры, которые обеспечивают хранение, упорядочивание и трансформацию наличной и поступающей информации, способствуя тем самым воспроизведению в психике познающего субъекта устойчивых, закономерных аспектов его окружения:
- а) ментальный опыт,
  - б) интенциональный опыт,
  - в) семантические структуры.
18. Образ знакомого предметного окружения, обеспечивающий возможность мысленного перемещения в пространстве:
- а) когнитивный опыт,
  - б) когнитивная карта,
  - в) когнитивная схема.
19. Типы интеллекта по Г.Гарднеру:
- а) Вербально-лингвистический, абстрактно-предметный, визуальнопостранственный, моторно-двигательный, музыкально-ритмический, межличностный, внутриличностный, аналитический,
  - б) Вербально-лингвистический, логическо-математический, визуальнопостранственный, моторно-двигательный, музыкально-ритмический, межличностный, внутриличностный, натуралистический,
  - в) Вербально-лингвистический, логическо-математический, визуальнопостранственный, музыкально-ритмический, системообразующий, межличностный, личностно-ориентированный, натуралистический.
20. Эмоциональный интеллект – это:
- а) Умение управлять собой, самостоятельно контролировать свои чувства, мнения и поступки, не полагаться ни на кого при принятии решения,
  - б) Способность воспринимать и понимать проявления личности, выражаемые в эмоциях, управлять эмоциями на основе интеллектуальных процессов,
  - в) Способность увидеть разницу между своим взглядом на мир, своим воображением и реально существующей ситуацией.

### **9.1.2. Перечень вопросов для зачета**

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины

1. Каковы основные функции эмоционального интеллекта?
2. Каковы критерии измерения эмоционального интеллекта?
3. Перечислите и охарактеризуйте основные навыки эмоционального интеллекта.
4. Назовите и раскройте этапы фазы "Напряжения" при эмоциональном выгорании.
5. Укажите не менее 10 симптомов эмоционального выгорания.
6. Классификация эмоций.
7. Стенические и астенические эмоции.
8. Внешнее выражение эмоций.
9. Каково влияние эмоционального состояния человека на продуктивность деятельности.
10. Защитная, регулятивная, сигнальная, мотивационная, стимулирующая, оценочная функции эмоций.

### **9.1.3. Примерный перечень тем и тестовых заданий на контрольные работы**

Управление эмоциональным интеллектом

1. Определение понятия «эмоция».

2. Интенсивность и устойчивость эмоций.
3. Положительные, отрицательные и ориентированные эмоциональные переживания.
4. Источники эмоций и чувств.
5. Физиологические основы эмоций и чувств.
6. Классификация эмоций.
7. Стенические и астенические эмоции.
8. Классификация чувств: моральные, интеллектуальные, эстетические.
9. Эмоциональные состояния: страсть, аффект, настроение, воодушевление, стресс, фрустрация, эмпатия.
10. Внешнее выражение эмоций.
11. Влияние эмоционального состояния человека на продуктивность деятельности.
12. Защитная, регулятивная, сигнальная, мотивационная, стимулирующая, оценочная функции эмоций

## **9.2. Методические рекомендации**

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

- чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

- если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

- осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе по дисциплине.

Осуществлять своевременную подготовку к семинарам (читать учебник, лекцию).

Своевременно выполнять задания.

## **9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

| Категории обучающихся | Виды дополнительных оценочных материалов                                       | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|-----------------------|--|--|
| С нарушениями слуха   | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка          |

|   |   |  |
|---|---|--|
| С нарушениями зрения                          | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам   | Преимущественно устная проверка (индивидуально)  |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата   | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами  |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы         | Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

#### **9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ФС  
протокол № 10 от «16» 12 2022 г.

### СОГЛАСОВАНО:

| Должность                             | Инициалы, фамилия | Подпись  |
|---------------------------------------|-------------------|--|
| Заведующий выпускающей каф. Экономики | В.Ю. Цибульникова | Согласовано,<br>bbc9013e-1509-4582-<br>b986-4eb4b832138c |
| Заведующий обеспечивающей каф. ФС     | В.В. Орлова       | Согласовано,<br>e5bed15c-8ba7-4432-<br>a72f-f86cdce57904 |
| Декан ФДО                             | И.П. Черкашина    | Согласовано,<br>4580bdea-d7a1-4d22-<br>bda1-21376d739cfc |

### ЭКСПЕРТЫ:

|                               |                    |  |
|-------------------------------|--------------------|--|
| Доцент, каф. экономики        | Н.Б. Васильковская | Согласовано,<br>72f60e85-691a-4e2e-<br>a026-beba382cee78 |
| Заведующий кафедрой, каф. ФиС | В.В. Орлова        | Согласовано,<br>e5bed15c-8ba7-4432-<br>a72f-f86cdce57904 |

### РАЗРАБОТАНО:

|                  |             |  |
|------------------|-------------|--|
| Доцент, каф. ФиС | О.Н. Герман | Разработано,<br>19646437-7eb5-4fb0-<br>bd5b-121e3bdbf291 |
|------------------|-------------|--|