МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
_____Сенченко П.В.
«22» _____02_____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **27.03.02 Управление качеством**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление качеством в информационных системах**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Факультет инновационных технологий (ФИТ)**
Кафедра: **Кафедра управления инновациями (УИ)**
Курс: **3**
Семестр: **5, 6**
Учебный план набора 2023 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	5 семестр	6 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	18	14	32	часов
Практические занятия	36	14	50	часов
в т.ч. в форме практической подготовки		14	14	часов
Курсовая работа		14	14	часов
Самостоятельная работа	90	102	192	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	144	144	288	часов
	4	4	8	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Зачет с оценкой	5
Зачет с оценкой	6
Курсовая работа	6

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 22.02.2023
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 78282

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. получение комплексных знаний о принципах, функциях, методах и инструментах управления качеством с целью обеспечения стратегии развития и выбора наиболее эффективных способов ее достижения.

1.2. Задачи дисциплины

1. Овладение приемами и навыками применения инструментария управления качеством на предприятии.
2. Использование результатов деятельности по управлению качеством в целях обоснования принятия оптимальных управленческих решений.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.
Модуль дисциплин: Модуль направленности (профиля) (major).
Индекс дисциплины: Б1.В.2.3.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		

Согласована на портале № 78282

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знает методики сбора и обработки информации, актуальные российские и зарубежные источники информации для решения поставленных задач, а также методы системного анализа	Знает методики сбора и обработки информации при анализе стратегий управления качеством
	УК-1.2. Умеет применять методики поиска, сбора и обработки информации, осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников	Умеет применять методики поиска, сбора и обработки информации, осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников при анализе данных
	УК-1.3. Владеет методами поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода для решения поставленных задач; способен генерировать различные варианты решения поставленных задач	Владеет методами генерации различных вариантов решения поставленных задач

Согласована на портале № 78282

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Знает виды ресурсов и ограничений для решения поставленных задач, основные методы оценки разных способов решения задач, действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность	Знает действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность
	УК-2.2. Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения, анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов, использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности; находит оптимальные способы решения поставленных задач	Умеет проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для внедрения выбранной стратегии управления качеством
	УК-2.3. Владеет методиками постановки цели и задач проекта, методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта, навыками работы с нормативно-правовой документацией; проводит рефлексию и оценку результатов проекта	Владеет методиками постановки цели и задач проекта, методами оценки потребности в ресурсах при внедрении стратегии управления качеством
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		
ПК-6. Способен использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации	ПК-6.1. Знает концепцию и принципы всеобщего управления качеством	Знает концепции и принципы управления качеством
	ПК-6.2. Умеет принимать решения в условиях неопределённости	Умеет принимать решения в условиях неопределённости при выборе подходящей стратегии управления качеством
	ПК-6.3. Владеет принципами бережливого производства и оптимизации	Владеет принципами бережливого производства

Согласована на портале № 78282

ПК-7. Способен определять методы, мероприятия и принимать решения для улучшения системы управления качеством	ПК-7.1. Знает современные концепции управления качеством	Знает современные концепции управления качеством
	ПК-7.2. Умеет анализировать и внедрять принципы концепций для улучшения систем управления качеством	Умеет анализировать и внедрять принципы концепций для улучшения систем управления качеством
	ПК-7.3. Владеет методами для организации улучшений системы управления качеством организации.	Владеет методами для организации улучшений системы управления качеством организации с помощью выбранной стратегии управления качеством

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		5 семестр	6 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	96	54	42
Лекционные занятия	32	18	14
Практические занятия	50	36	14
Курсовая работа	14		14
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	192	90	102
Подготовка к зачету с оценкой	60	30	30
Подготовка к тестированию	52	25	27
Написание отчета по практическому занятию (семинару)	45	30	15
Написание отчета по курсовой работе	35	5	30
Общая трудоемкость (в часах)	288	144	144
Общая трудоемкость (в з.е.)	8	4	4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Курс. раб.	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
5 семестр						
1 Эволюция и категории «качество»	2	-	-	15	17	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
2 Показатели и методы оценки уровня качества	2	2	-	20	24	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2

Согласована на портале № 78282

3 Инструменты менеджмента качества	2	8	-	15	25	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
4 Учет и анализ затрат на качество	2	2	-	20	24	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
5 Классификация ключевых моделей менеджмента	10	24	-	20	54	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
Итого за семестр	18	36	0	90	144	
6 семестр						
6 Базовые модели управления качеством	2	-	14	30	46	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
7 Заинтересованные стороны	2	8		35	45	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
8 Бережливое производство	10	6		37	53	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
Итого за семестр	14	14	14	102	144	
Итого	32	50	14	192	288	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Эволюция и категории «качество»	Генезис и многоаспектность категории «качество». Разнообразие подходов к рассмотрению понятия «качество». Развитие теории и практики управления качеством. Основные причины, определяющие необходимость повышения и обеспечения качества работы предприятия. Процессный подход в управлении качеством. Механизм управления качеством. Становление и развитие менеджмента качества. Уровни управления качеством. Принципы и функции управления качеством. Классификация методов управления качеством.	2	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
	Итого	2	

Согласована на портале № 78282

2 Показатели и методы оценки уровня качества	Уровни и процесс формирования качественных характеристик объекта. Оценка качества: объект, предмет, цель и задачи. Структура и содержание оценки качества продукции. Классификация показателей качества объекта. Методы оценки уровня качества объекта.	2	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
	Итого	2	
3 Инструменты менеджмента качества	Управление качеством продукции. Система управления качеством продукции и ее ключевые элементы. Информационное обеспечение управления качеством продукции. Инструменты контроля качества продукции. Инструменты управления качеством продукции. Взаимосвязь инструментов управления качеством продукции.	2	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
	Итого	2	
4 Учет и анализ затрат на качество	Определение оптимального уровня цены и качества продукции; цепочка формирования затрат и создания стоимости продукции; классификация затрат на обеспечение качества продукции.	2	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
	Итого	2	
5 Классификация ключевых моделей менеджмента	Рассмотрение моделей менеджмента: Стратегические модели Тактические модели Операционные модели	10	ПК-6, ПК-7, УК-2
	Итого	10	
	Итого за семестр	18	
6 семестр			

Согласована на портале № 78282

6 Базовые модели управления качеством	Становление научных основ управления качеством. Вклад российских ученых в развитие теории и практики управления качеством. Формирование и развитие американской школы управления качеством. Основные положения японской школы управления качеством. Базовые концепции управления качеством. TQM: определение понятия, принципы, концептуальные основы и элементы политики и стратегии	2	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
	Итого	2	
7 Заинтересованные стороны	Шаг 1. Определите заинтересованных лиц Шаг 2. Классифицируйте по степени влияния и интересу Шаг 3. Изучите заинтересованных лиц Шаг 4. Заполните таблицу по коммуникациям с заинтересованными лицами	2	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
	Итого	2	
8 Бережливое производство	История возникновения бережливого производства. Фундамент системы бережливого производства. Создание культуры бережливого производства. Принципы бережливого предприятия. Система Кайдзен. Инструменты бережливого производства	10	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
	Итого	10	
Итого за семестр		14	
Итого		32	

5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3. – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
2 Показатели и методы оценки уровня качества	Определение оптимального уровня цены и качества продукции	2	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
	Итого	2	

Согласована на портале № 78282

3 Инструменты менеджмента качества	Старые инструменты качества	2	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
	Новые инструменты качества.	4	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
	Новейшие инструменты качества.	2	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
	Итого	8	
4 Учет и анализ затрат на качество	Рассчитать затраты на качество	2	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
	Итого	2	
5 Классификация ключевых моделей менеджмента	ТАКТИЧЕСКИЕ МОДЕЛИ: Модель 7S, Бенчмаркинг, Восемь фаз изменений, Теория ограничений	8	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
	СТРАТЕГИЧЕСКИЕ МОДЕЛИ: SWOT-анализ, Конкурентный анализ: пять сил Портера, Модель роста Грейнера	6	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
	ОПЕРАЦИОННЫЕ МОДЕЛИ: Сбалансированная система показателей, Квадранты изменений, Анализ основных причин / анализ Парето, Шесть шляп мышления; Метод «Пяти «почему»	10	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
	Итого	24	
Итого за семестр		36	
6 семестр			

Согласована на портале № 78282

7 Заинтересованные стороны	Заинтересованные стороны в управлении современной организацией:Идентификация заинтересованных сторон. Определение ключевых интересов стейкхолдеров и потенциальных рисков несоответствия. Типология обязательств организации перед заинтересованными сторонами. Баланс интересов заинтересованных сторон	4	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
	Планирование, организация и контроль взаимодействия с заинтересованными сторонами: Таблица и карта стейкхолдеров, матрицы "Власть–Интерес", "Власть–Динамизм", "Зависимость–Влияние", матрицы анализа специфических интересов стейкхолдеров, Модель "Митчелла - Эгла - Вуд" и др.	2	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
	Стратегии и инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами в соответствии со стандартом AA 1000 SES. Методики оценки результатов взаимодействия с заинтересованными сторонами.	2	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
	Итого	8	
8 Бережливое производство	Инструменты идентификация взаимоотношений между стейкхолдерами.	2	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
	Поиск потерь в производственном процессе.	2	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
	Разработка чек-листов с целью проверки готовности: 1.предприятий к внедрению 5S. 2. что 5S внедрено и поддерживается. Разработка предложений как можно совершенствовать 5S и качественных критериев превращения установленных процедур в привычку (по 5-ти балльной системе). Выявление типичных ошибок при внедрении	2	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
	Итого	6	
Итого за семестр		14	
Итого		50	

Согласована на портале № 78282

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Курсовая работа

Содержание, трудоемкость контактной аудиторной работы и формируемые компетенции в рамках выполнения курсовой работы представлены в таблице 5.5.

Таблица 5.5 – Содержание контактной аудиторной работы и ее трудоемкость

Содержание контактной аудиторной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр		
1) выбор темы курсовой работы; 2) подбор источников информации по теме курсовой работы; 3) составление плана курсовой работы; 4) систематизация и логическое изложение материала в соответствии с планом работы; 5) заключение (выводы); 6) оформление курсовой работы; 7) получение рецензии научного руководителя на курсовую работу и ее допуск к защите; 8) защита курсовой работы.	14	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2
Итого за семестр	14	
Итого	14	

Примерная тематика курсовых работ:

1. Lean-технологии в деятельности предприятия
2. Инновационный потенциал организации
3. Использование Lean-технологий в совершенствовании производственной деятельности компании
4. Управление качеством образовательных услуг
5. Внутренняя и внешняя эффективность фирмы, ее связь с ключевыми факторами успеха и конкурентными преимуществами. Критерии стратегического успеха и провала
6. Модели конкурентного анализа М. Портера: основные положения, области применения в стратегическом управлении, ограничения

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Эволюция и категории «качество»	Подготовка к зачету с оценкой	10	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	5	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Тестирование
	Итого	15		

Согласована на портале № 78282

2 Показатели и методы оценки уровня качества	Подготовка к зачету с оценкой	5	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	5	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Тестирование
	Написание отчета по практическому занятию (семинару)	10	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Отчет по практическому занятию (семинару)
	Итого	20		
3 Инструменты менеджмента качества	Подготовка к зачету с оценкой	5	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	5	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Тестирование
	Написание отчета по практическому занятию (семинару)	5	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Отчет по практическому занятию (семинару)
	Итого	15		
4 Учет и анализ затрат на качество	Подготовка к зачету с оценкой	5	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	5	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Тестирование
	Написание отчета по практическому занятию (семинару)	10	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Отчет по практическому занятию (семинару)
	Итого	20		
5 Классификация ключевых моделей менеджмента	Подготовка к зачету с оценкой	5	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Зачёт с оценкой
	Подготовка к тестированию	5	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Тестирование
	Написание отчета по практическому занятию (семинару)	5	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Отчет по практическому занятию (семинару)
	Написание отчета по курсовой работе	5	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Курсовая работа, Отчет по курсовой работе
	Итого	20		
Итого за семестр		90		
6 семестр				
6 Базовые модели управления качеством	Подготовка к зачету с оценкой	10	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Зачёт с оценкой
	Написание отчета по курсовой работе	10	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Курсовая работа, Отчет по курсовой работе
	Подготовка к тестированию	10	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Тестирование
	Итого	30		

Согласована на портале № 78282

7 Заинтересованные стороны	Подготовка к зачету с оценкой	10	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Зачёт с оценкой
	Написание отчета по курсовой работе	10	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Курсовая работа, Отчет по курсовой работе
	Подготовка к тестированию	7	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Тестирование
	Написание отчета по практическому занятию (семинару)	8	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Отчет по практическому занятию (семинару)
	Итого	35		
8 Бережливое производство	Подготовка к зачету с оценкой	10	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Зачёт с оценкой
	Написание отчета по курсовой работе	10	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Курсовая работа, Отчет по курсовой работе
	Подготовка к тестированию	10	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Тестирование
	Написание отчета по практическому занятию (семинару)	7	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Отчет по практическому занятию (семинару)
	Итого	37		
Итого за семестр		102		
Итого		192		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности				Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Курс. раб.	Сам. раб.	
ПК-6	+	+	+	+	Зачёт с оценкой, Курсовая работа, Отчет по курсовой работе, Отчет по практическому занятию (семинару), Тестирование
ПК-7	+	+	+	+	Зачёт с оценкой, Курсовая работа, Отчет по курсовой работе, Отчет по практическому занятию (семинару), Тестирование
УК-1	+	+	+	+	Зачёт с оценкой, Курсовая работа, Отчет по курсовой работе, Отчет по практическому занятию (семинару), Тестирование
УК-2	+	+	+	+	Зачёт с оценкой, Курсовая работа, Отчет по курсовой работе, Отчет по практическому занятию (семинару), Тестирование

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Согласована на портале № 78282

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
5 семестр				
Зачёт с оценкой	0	0	30	30
Тестирование	5	5	10	20
Отчет по практическому занятию (семинару)	15	15	20	50
Итого максимум за период	20	20	60	100
Нарастающим итогом	20	40	100	100
6 семестр				
Зачёт с оценкой	0	0	30	30
Тестирование	5	5	10	20
Отчет по практическому занятию (семинару)	15	15	20	50
Итого максимум за период	20	20	60	100
Нарастающим итогом	20	40	100	100

Балльные оценки для курсовой работы представлены в таблице 6.1.1.

Таблица 6.1.1 – Балльные оценки для курсовой работы

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
6 семестр				
Отчет по курсовой работе	20	30	50	100
Итого максимум за период	20	30	50	100
Нарастающим итогом	20	50	100	100

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Согласована на портале № 78282

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Теория менеджмента : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Я. Афанасьев [и др.] ; ответственный редактор В. Я. Афанасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 665 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/508911 .

7.2. Дополнительная литература

1. Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для вузов / Е. В. Майорова [и др.] ; под редакцией Е. В. Майоровой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 368 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489927.

2. ихонов, Б. Б. Системы качества : учебное пособие : в 2 частях / Б. Б. Тихонов. — Тверь : ТвГТУ, [б. г.]. — Часть 2 — 2017. — 152 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/171302.

3. ГОСТ Р 56020-2020 — Бережливое производство. Основные положения и словарь [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/1200174885.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Зуб, А. Т. Стратегический менеджмент : учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 375 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488958 .

2. едорова, М. А. Формирование учебной самостоятельной деятельности студентов : учебное пособие для вузов / М. А. Федорова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 331 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/496133 .

3. Методические указания по выполнению курсовых проектов и курсовых работ на факультете инновационных технологий: Учебно-методическое пособие / И. А. Лариошина - 2018. 34 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/8847.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

Согласована на портале № 78282

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Компьютерный класс: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 220 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Проектор Nec v260x;
- Проекционный экран;
- Интерактивная панель;
- Веб-камера Logitech;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для курсовой работы

Компьютерный класс: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы; 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 220 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- Проектор Nec v260x;
- Проекционный экран;
- Интерактивная панель;
- Веб-камера Logitech;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

8.4. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:
- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;

Согласована на портале № 78282

- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Эволюция и категории «качество»	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
2 Показатели и методы оценки уровня качества	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Отчет по практическому занятию (семинару)	Темы практических занятий

Согласована на портале № 78282

3 Инструменты менеджмента качества	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Отчет по практическому занятию (семинару)	Темы практических занятий
4 Учет и анализ затрат на качество	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Отчет по практическому занятию (семинару)	Темы практических занятий
5 Классификация ключевых моделей менеджмента	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Отчет по практическому занятию (семинару)	Темы практических занятий
6 Базовые модели управления качеством	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
7 Заинтересованные стороны	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Отчет по практическому занятию (семинару)	Темы практических занятий

Согласована на портале № 78282

8 Бережливое производство	ПК-6, ПК-7, УК-1, УК-2	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Отчет по практическому занятию (семинару)	Темы практических занятий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.

Согласована на портале № 78282

3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. «Бережливое производство» это:
   а) концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь
   б) совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для общего руководства качеством
   в) совокупность процессов, поддерживающих разработку стандартов и систем сертификации, которые направлены на развитие систем менеджмента
2. Укажите неправильные методы «Бережливого производства»
   а) без обучения сотрудников
   б) без мотивации сотрудников
   в) без фотофиксации текущего состояния
   г) без участия руководителя организации д) все вышеперечисленное
3. Понятие «Кайдзен» это:
   а) японская философия или практика, которая фокусируется на непрерывном совершенствовании процессов управления;
   б) японская философия или практика, которая фокусируется на непрерывном совершенствовании процессов производства, разработки, вспомогательных бизнес-процессов и управления, а также всех аспектов жизни;
   в) китайская философия или практика, которая фокусируется на непрерывном совершенствовании всех аспектов жизни.
4. Что не входит в группу показателей назначения?
   а) Функциональные
   б) Безотказность
   в) Конструктивные
   г)Классификационные
5. Что относится к факторам технического характера?
   а)Правовые
   б) Конструктивные
   в) Организационные
   г) Материальные
6. Что не относится к внутренней среде предприятия?
   а)Технический уровень производства
   б) Организация входных материальных потоков
   в) Система формирования спроса и стимулирования г
   г) Организация производства и управления
7. Определение каких ценностей представлено: «дополнительные ценности, имеющие прямое отношение к виду и качеству продукции, но действующие временно, иногда сезонно, обычно меньше жизненного цикла товара: новизна, мода, престиж»
   а) Сопутствующие ценности

Согласована на портале № 78282

б) Временные ценности
в)Привнесенные ценности
г) Постоянные ценности

8. Установленный способ осуществления деятельности или процесса – это
   а)Форма
   б) Процедура
   в) Заинтересованная сторона
   г) Нет правильного ответа
9. Что такое ISO ?
   а) Международная организация по стандартизации
   б) Семейство стандартов
   в) Документ, который выдается на товары или услуги, прошедшие проверку на соответствие стандартам ISO
   г) Международная некоммерческая организация по стандартизации в области электрических, электронных и смежных технологий
10. Диаграмма Исикавы это
    а) Диаграмма причин и результатов показателей качества
    б) Диаграмма выявления бракованных изделий
    в) Диаграмма статистического определения дефектов продукции
    г) Диаграмма выявления существенных дефектов

9.1.2. Перечень вопросов для зачета с оценкой

1. Что такое жизненный цикл продукции?
2. Перечислите принципы и методы в управлении качеством
3. Перечислите базовые концепции Всеобщего управления качеством
4. Перечислите "новейшие" инструменты
5. Перечислите модели менеджмента, входящие в группу "Компания и управление ею"

9.1.3. Примерный перечень вопросов для защиты курсовой работы

1. Почему именно данная тема была выбрана в качестве объекта исследования?
2. Какие выводы вы сделали по анализируя данный рисунок?
3. Какие источники были вами изучены при подготовке курсовой работы?
4. Какие выводы вы получили в результате выполнения курсовой работы?
5. Какие предложения Вы можете сделать по теме своего исследования?

9.1.4. Примерный перечень тематик курсовых работ

1. Lean-технологии в деятельности предприятия
2. Инновационный потенциал организации
3. Использование Lean-технологий в совершенствовании производственной деятельности компании
4. Управление качеством образовательных услуг
5. Внутренняя и внешняя эффективность фирмы, ее связь с ключевыми факторами успеха и конкурентными преимуществами. Критерии стратегического успеха и провала
6. Модели конкурентного анализа М. Портера: основные положения, области применения в стратегическом управлении, ограничения

9.1.5. Темы практических занятий

1. Определение оптимального уровня цены и качества продукции
2. Старые инструменты качества
3. Новые инструменты качества.
4. Новейшие инструменты качества.
5. Рассчитать затраты на качество
6. ТАКТИЧЕСКИЕ МОДЕЛИ: Модель 7S, Бенчмаркинг, Восемь фаз изменений, Теория ограничений
7. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ МОДЕЛИ: SWOT-анализ, Конкурентный анализ: пять сил Портера, Модель роста Грейнера

Согласована на портале № 78282

8. ОПЕРАЦИОННЫЕ МОДЕЛИ: Сбалансированная система показателей, Квадранты изменений, Анализ основных причин / анализ Парето, Шесть шляп мышления; Метод «Пяти «почему»
9. Заинтересованные стороны в управлении современной организацией:Идентификация заинтересованных сторон. Определение ключевых интересов стейкхолдеров и потенциальных рисков несоответствия. Типология обязательств организации перед заинтересованными сторонами. Баланс интересов заинтересованных сторон
10. Планирование, организация и контроль взаимодействия с заинтересованными сторонами: Таблица и карта стейкхолдеров, матрицы "Власть– Интерес", "Власть–Динамизм", "Зависимость– Влияние", матрицы анализа специфических интересов стейкхолдеров, Модель "Митчелла - Эгла - Вуд" и др.
11. Стратегии и инструменты взаимодействия с заинтересованными сторонами в соответствии со стандартом AA 1000 SES. Методики оценки результатов взаимодействия с заинтересованными сторонами.
12. Инструменты идентификация взаимоотношений между стейкхолдерами.
13. Поиск потерь в производственном процессе.
14. Разработка чек-листов с целью проверки готовности: 1.предприятий к внедрению 5S. 2. что 5S внедрено и поддерживается. Разработка предложений как можно совершенствовать 5S и качественных критериев превращения установленных процедур в привычку (по 5-ти балльной системе). Выявление типичных ошибок при внедрении

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

Практические занятия проводятся с целью практического освоения студентами содержания и методологии изучаемой дисциплины при использовании специальных средств.

Основными задачами практических занятий являются:

 приобретение опыта решения учебно-исследовательских и реальных практических задач на основе изученного теоретического материала;

 приобретение опыта проведения эксперимента;

 овладение новыми методиками экспериментирования в соответствующей отрасли науки, техники и технологии;

Согласована на портале № 78282

 приобретение умений и навыков эксплуатации технических средств и оборудования;
 формирование умений обработки результатов проведенных исследований;
 анализ и обсуждение полученных результатов и формулирование выводов;
 выработка способности логического осмысления самостоятельно полученных знаний;
 обеспечение рационального сочетания коллективной и индивидуальной форм обучения.

Подготовка к практическим занятиям по дисциплине "Стратегии управления качеством":

 внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
 выпишите основные термины;
 ответьте на контрольные вопросы по практическим занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
 уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
 готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы.

Целью СРС является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю будущей специальности, опытом творческой, исследовательской деятельности, развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровней.

Задачи СРС:

 систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
 углубление и расширение теоретической подготовки; формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
 развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
 формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
 развитие исследовательских умений;
 использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на практических занятиях, при написании курсовых и выпускной квалификационной работ, для эффективной подготовки к экзамену

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)

Согласована на портале № 78282

С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 78282

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры УИ
протокол № 6 от « 2 » 2 2023 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. УИ	Г.Н. Нариманова	Согласовано, eb4e14e0-de8d-48f7-bf05-ceacb167edfe
Заведующий обеспечивающей каф. УИ	Г.Н. Нариманова	Согласовано, eb4e14e0-de8d-48f7-bf05-ceacb167edfe
И.О. начальника учебного управления	И.А. Лариошина	Согласовано, c3195437-a02f-4972-a7c6-ab6ee1f21e73

ЭКСПЕРТЫ:

Старший преподаватель, каф. УИ	О.В. Килина	Согласовано, e26fb2b7-2be5-4b77-8183-050906687dfc
Доцент, каф. УИ	М.Н. Янушевская	Согласовано, 82b5ccf2-2867-45e4-bb7b-c5ccdeae98f0

РАЗРАБОТАНО:

Доцент, каф. УИ	И.А. Лариошина	Разработано, c3195437-a02f-4972-a7c6-ab6ee1f21e73

Согласована на портале № 78282