МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основы менеджмента

Уровень образования: **высшее образование - специалитет**
Направление подготовки (специальность): **25.05.03 Техническая эксплуатация транспортного радиооборудования**
Направленность (профиль): **Техническая эксплуатация радиоэлектронного оборудования воздушных судов и аэропортов**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РКФ, Радиоконструкторский факультет**
Кафедра: **КИПР, Кафедра конструирования и производства радиоаппаратуры**
Курс: **4**
Семестр: **8**
Учебный план набора 2011 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	8 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	32	32	часов
2	Практические занятия	32	32	часов
3	Лабораторные занятия	16	16	часов
4	Всего аудиторных занятий	80	80	часов
5	Из них в интерактивной форме	16	16	часов
6	Самостоятельная работа	28	28	часов
7	Всего (без экзамена)	108	108	часов
8	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
9	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е

Экзамен: 8 семестр

Согласована на портале № 7836

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 6/2016 от « 3 » 11 2016 г.

Томск 2016

Согласована на портале № 7836

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 25.05.03 Техническая эксплуатация транспортного радиооборудования , утвержденного 2016-09-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

Доцент каф. КИПР _____ Чернышев А. А.

Заведующий обеспечивающей каф. КИПР _____ Карабан В. М.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан РКФ _____ Озеркин Д. В.

Заведующий выпускающей каф. КИПР _____ Карабан В. М.

Эксперты:

Профессор Кафедра КИПР _____ Шостак А. С.

Согласована на портале № 7836

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Формирование компетенций в области теоретических основ и методологии менеджмента.

Освоение подходов к менеджменту применительно к организациям, связанным с гражданской авиацией.

1.2. Задачи дисциплины

- Обеспечить понимание задач и функций менеджмента.
- Сформировать базовые знания в области личных качеств менеджера.
- Сформировать подходы к принятию организационно-управленческих решений.
- Подготовить к работе в среде системы менеджмента качества авиапредприятия.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы менеджмента» (Б1.Б.6) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Информационные технологии управления, Правоведение, Социология, Философия, Экология, Экономика предприятий.

Последующими дисциплинами являются: Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, Основы предпринимательства, Хозяйственное право.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-3 способностью в качестве руководителя подразделения, лидера группы работников принимать решения в ситуациях риска, учитывая цену ошибки, вести обучение и оказывать помощь работникам в работе над междисциплинарными инновационными проектами;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** методологические и организационные аспекты менеджмента
- **уметь** формулировать и решать задачи, связанные с управленческими функциями; оценивать экономические последствия принимаемых управленческих решений; прогнозировать развитие социально-экономических и организационных процессов
- **владеть** основными понятиями, терминами и определениями в области современного менеджмента, управления и руководства подразделениями предприятия (организации); основными методами анализа деятельности предприятия и путей ее улучшения.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		8 семестр
Аудиторные занятия (всего)	80	80
Лекции	32	32
Практические занятия	32	32
Лабораторные занятия	16	16
Из них в интерактивной форме	16	16
Самостоятельная работа (всего)	28	28
Оформление отчетов по лабораторным работам	6	6
Проработка лекционного материала	7	7

Согласована на портале № 7836

Подготовка к практическим занятиям, семинарам	15	15
Всего (без экзамена)	108	108
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость час	144	144
Зачетные Единицы Трудоемкости	4.0	4.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

№	Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1	Менеджмент, управление, предпринимательство	4	4	0	3	11	ОПК-3
2	Методы квалиметрии в производстве и менеджменте	4	6	0	3	13	ОПК-3
3	Общий и функциональный менеджмент организации	4	4	0	3	11	ОПК-3
4	Личные качества и компетенции менеджера	4	4	0	3	11	ОПК-3
5	Мотивация трудовой деятельности	4	0	8	1	13	ОПК-3
6	Управленческие решения в менеджменте	4	4	0	3	11	ОПК-3
7	Измерения, анализ, улучшение деятельности организации	4	0	8	7	19	ОПК-3
8	Качество менеджмента и менеджмент качества	4	10	0	5	19	ОПК-3
	Итого	32	32	16	28	108	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Менеджмент, управление, предпринимательство	Наши ценности и качество жизни. «Тройная спираль» Фейгенбаума-	4	ОПК-3

Согласована на портале № 7836

	Ицковица и философия современного менеджмента.Основные понятия и роль менеджмента. Стратегический менеджмент. Политика организации, концепции развития. Менеджмент, управление, предпринимательство, лидерство. Характерные черты менеджмента ведущих компаний XXI века.		
	Итого	4	
2 Методы квалиметрии в производстве и менеджменте	Основные понятия квалиметрии, показатели качества, методы определения показателей качества, методы оценки уровня качества и технического уровня продукции/услуги. Качество и конкурентоспособность.	4	ОПК-3
	Итого	4	
3 Общий и функциональный менеджмент организации	Понятие и классификация функций управления, содержание конкретных функций руководства фирмой. Организации и структуры управления, делегирование полномочий, штабные (аппаратные) и линейные полномочия, уровни управления. Определение полномочий, ответственности и взаимоотношений. Процессный подход. Ориентация организации на удовлетворенность потребителя	4	ОПК-3
	Итого	4	
4 Личные качества и компетенции менеджера	Профессиональные компетенции менеджера. Проблемы управления «новыми служащими». Инструментарий менеджера.	4	ОПК-3
	Итого	4	
5 Мотивация трудовой деятельности	Основные теории мотивации и школы управления: Абрахама Маслоу, Фредерика Герцберга, Дэвида Мак Клелланда, Клейтона Альдерфера, Портера-Лоулера. Оценка деятельности персонала, мотивация, поддержка, поощрение.	4	ОПК-3
	Итого	4	
6 Управленческие решения в менеджменте	Принятие решений в менеджменте: взаимозависимость решений, различные подходы к принятию решений, факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Модели и методы принятия решений, сферы их применения.	4	ОПК-3

Согласована на портале № 7836

	Итого	4	
7 Измерения, анализ, улучшение деятельности организации	Менеджмент процессов измерения, анализа, улучшения. Внутренние аудиты и управление организацией на основе фактов. Технология проведения аудита по ISO 19011 Самооценка, степень зрелости и развитие организации. «Премия Деминга», «индекс Болдриджа» и Национальная премия США за качество. Модель Европейской премии (EFQM), премий Правительства РФ и губернатора Томской области за качество.	4	ОПК-3
	Итого	4	
8 Качество менеджмента и менеджмент качества	Стандартизованные системы менеджмента. Принципы менеджмента качества по ISO 9000. Построение системы менеджмента качества в организации и ее подразделениях. Принципы достижения устойчивого успеха организации.	4	ОПК-3
	Итого	4	
Итого за семестр		32	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

№	Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин							
		1	2	3	4	5	6	7	8
Предшествующие дисциплины									
1	Информационные технологии управления						+		
2	Правоведение				+		+		
3	Социология	+			+	+			
4	Философия								+
5	Экология								+
6	Экономика предприятий		+	+			+	+	
Последующие дисциплины									
1	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты		+						
2	Основы предпринимательства	+		+	+	+	+	+	+

Согласована на портале № 7836

3	Хозяйственное право	+		+			+		

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий				Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа	
ОПК-3	+	+		+	Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Интерактивные лабораторные занятия	Интерактивные лекции	Всего
8 семестр				
Case-study (метод конкретных ситуаций)	8		4	12
Деловые игры		4		4
Итого за семестр:	8	4	4	16
Итого	8	4	4	16

7. Лабораторный практикум

Содержание лабораторных работ приведено в таблице 7.1.

Таблица 7. 1 – Содержание лабораторных работ

Названия разделов	Содержание лабораторных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
5 Мотивация трудовой деятельности	Case-study: Деловая игра «Оценка деятельности организации по системе	8	

Согласована на портале № 7836

	совершенства» (по критериям «Excellence Award» для сферы услуг).Описание работы: Чернышев А.А. Управление качеством электронных средств [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – Томск: Томский гос. ун-т систем управления и радиоэлектроники, кафедра КИПР, 2012. – 169 с. – Электронный ресурс http://edu.tusur.ru/training/publications/2255. Приложение Б, с. 110-113, 122-128.		
	Итого	8	
7 Измерения, анализ, улучшение деятельности организации	Деловая игра «Построение «Домика качества» для модернизируемой продукции» (выработка решений о направлениях развития бизнеса).Описание работы: Чернышев А.А. Управление качеством электронных средств [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – Томск: Томский гос. ун-т систем управления и радиоэлектроники, кафедра КИПР, 2012. – 169 с. – Электронный ресурс http://edu.tusur.ru/training/publications/2255 . Приложение В, с. 129-168.	8	
	Итого	8	
Итого за семестр		16	

8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

Названия разделов	Содержание практических занятий	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Менеджмент, управление, предпринимательство	Семинар: Предпринимательство, управление и менеджмент, качество и конкурентоспособность (дискуссия)	4	ОПК-3
	Итого	4	
2 Методы квалиметрии в производстве и менеджменте	Методы квалиметрии. Определение коэффициентов весомости характеристик/свойств.Дифференциальный, и комплексный методы оценки уровня качества. Контрольная работа	6	ОПК-3
	Итого	6	

Согласована на портале № 7836

3 Общий и функциональный менеджмент организации	Организационные структуры управления. Обоснование и построение органиграммы.	4	ОПК-3
	Итого	4	
4 Личные качества и компетенции менеджера	Мотивация трудовой деятельностиАлгоритм принятия управленческих решений	4	ОПК-3
	Итого	4	
6 Управленческие решения в менеджменте	Оценка уровня конкурентоспособности продукции/услуги. Индивидуальное задание	4	ОПК-3
	Итого	4	
8 Качество менеджмента и менеджмент качества	Семинар: Проблемы менеджмента и устойчивый успех предприятия	6	ОПК-3
	Case-study: Разработка чек-листа аудита СМК по ISO 9001.Case-study: Аудит документа СМК	4	
	Итого	10	
Итого за семестр		32	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
8 семестр				
1 Менеджмент, управление, предпринимательство	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2		Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
2 Методы квалиметрии в производстве и менеджменте	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2		Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
3 Общий и функциональный менеджмент	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-3	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест

Согласована на портале № 7836

организации	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
4 Личные качества и компетенции менеджера	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2		Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
5 Мотивация трудовой деятельности	Проработка лекционного материала	1		Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест
	Итого	1		
6 Управленческие решения в менеджменте	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3		Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Итого	3		
7 Измерения, анализ, улучшение деятельности организации	Проработка лекционного материала	1		Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Отчет по лабораторной работе, Тест
	Оформление отчетов по лабораторным работам	6		
	Итого	7		
8 Качество менеджмента и менеджмент качества	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4		Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
Итого за семестр		28		
	Подготовка к экзамену	36		Экзамен
Итого		64		

10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Бальные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
8 семестр				
Выступление (доклад) на занятии		10		10
Конспект самоподготовки	2	2	2	6

Согласована на портале № 7836

Контрольная работа	10			10
Опрос на занятиях	3	3	3	9
Отчет по индивидуальному заданию		10		10
Отчет по лабораторной работе		5	5	10
Тест	5	5	5	15
Итого максимум за период	20	35	15	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	20	55	70	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник для вузов / В. Р. Веснин. - М.: Проспект, 2013. - 306 с. - ISBN 978-5-392-10639-4. Экземпляры: всего10, аунл (8), счз1 (1), счз5 (1). (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

2. Менеджмент современной инновационной организации: Модульное учебное пособие / Капилевич Л. В., Уваров А. Ф., Чернышев А. А., Жуков В. К. - 2009. 237 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/2621, свободный.

Согласована на портале № 7836

12.2. Дополнительная литература

1. Управление качеством электронных средств: Учебное пособие / Чернышев А. А. - 2012. 169 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/2255, свободный.

12.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Менеджмент качества: Методические указания по практическим/ семинарским занятиям и самостоятельной работе / Чернышев А. А. - 2012. 15 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/2784, свободный.
2. Менеджмент: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе / Поталицына Л. М. - 2012. 47 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/2746, свободный.
3. Основы управленческой деятельности: Методические указания к лабораторным работам / Поталицына Л. М. - 2012. 19 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/1873, свободный.
4. Управление качеством электронных средств: Учебное пособие / Чернышев А. А. - 2012. 169 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/2255, свободный.

12.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Yandex, Google; edu.tusur.ru .

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Преподавание лекционного курса ведется в аудитории, оснащенной средствами компьютерных презентаций. Имеются комплекты (каталоги) файлов лекционных презентаций и интерактивных тестов (ТК).

Для проведения групповых занятий используется Лаборатория «Автоматизация проектирования электронных средств»:

Автоматизированное рабочее место инженера-конструктора (12 шт.). Серверная станция (1 шт.). Ноутбук ASUS A6JC (1 шт.). Принтер ч/б Xerox Phaser 3125 (1 шт.). Принтер цветной HP Color LJ 3600 (1 шт.). Мультимедийный проектор Toshiba TDP-T350 (1 шт.). Сканер Mustek P3600 (1 шт.).

г. Томск, пр. Ленина, 40, лаборатория №403. Номер помещения 68 по плану БТИ.

14. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств приведен в приложении 1.

15. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Без рекомендаций.

Согласована на портале № 7836

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Основы менеджмента

Уровень образования: **высшее образование - специалитет**
Направление подготовки (специальность): **25.05.03 Техническая эксплуатация транспортного радиооборудования**
Направленность (профиль): **Техническая эксплуатация радиоэлектронного оборудования воздушных судов и аэропортов**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РКФ, Радиоконструкторский факультет**
Кафедра: **КИПР, Кафедра конструирования и производства радиоаппаратуры**
Курс: **4**
Семестр: **8**

Учебный план набора 2011 года

Разработчики:

- Доцент каф. КИПР Чернышев А. А.

Экзамен: 8 семестр

Томск 2016

Согласована на портале № 7836

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОПК-3	способностью в качестве руководителя подразделения, лидера группы работников принимать решения в ситуациях риска, учитывая цену ошибки, вести обучение и оказывать помощь работникам в работе над междисциплинарными инновационными проектами	Должен знать методологические и организационные аспекты менеджмента; Должен уметь формулировать и решать задачи, связанные с управленческими функциями; оценивать экономические последствия принимаемых управленческих решений; прогнозировать развитие социально-экономических и организационных процессов ; Должен владеть основными понятиями, терминами и определениями в области современного менеджмента, управления и руководства подразделениями предприятия (организации); основными методами анализа деятельности предприятия и путей ее улучшения.;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

Согласована на портале № 7836

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОПК-3

ОПК-3: способностью в качестве руководителя подразделения, лидера группы работников принимать решения в ситуациях риска, учитывая цену ошибки, вести обучение и оказывать помощь работникам в работе над междисциплинарными инновационными проектами.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	методологические и организационные аспекты менеджмента	формулировать и решать задачи, связанные с управленческими функциями; оценивать экономические последствия принимаемых управленческих решений; прогнозировать развитие социально-экономических и организационных процессов	основными понятиями, терминами и определениями в области современного менеджмента, управления и руководства подразделениями предприятия (организации); основными методами анализа состояния экономики отрасли, положения предприятия на рынке
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лабораторные занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лабораторные занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка к экзамену;	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лабораторные занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лабораторные занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка к экзамену;	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лабораторные занятия; • Лабораторные занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Экзамен;	• Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Экзамен;	• Отчет по индивидуальному заданию; • Выступление (доклад) на занятии; • Экзамен;

Согласована на портале № 7836

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Обладает фактическим и теоретическим знанием в области различных аспектов менеджмента с пониманием границ применимости;	• Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений по различным аспектам менеджмента;	• Контролирует работу, проводит оценку предлагаемых решений, совершенствует свои действия;
Хорошо (базовый уровень)	• Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в области менеджмента ;	• Обладает диапазоном практических умений, требуемых для известного решения определенных проблем в области менеджмента;	• Берет ответственность за завершение задач в области менеджмента, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• Обладает только общими знаниями в области менеджмента ;	• Обладает некоторыми умениями, требуемыми для выполнения простых задач;	• Работает успешно только при помощи преподавателя;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

– Проработка лекционного материала. Подготовка к тестовому контролю на лекциях по теоретическому материалу. Подготовка к практическим / семинарским занятиям. Подготовка к контрольной работе. Подготовка устного сообщения по проблемам и инструментам менеджмента

3.2 Тестовые задания

– Типовой тест: ТК-ХХ 1 “Work in Team” – это… a. спортивный термин b. подход к организации совместной работы всех работников c. нацеленность всех работников на общий результат d. нацеленность всех работников на личный успех e. успешная реализация проекта 2 Верное представление о качестве продукции дает… a. мнение маркетологов b. мнение главного конструктора c. мнение потребителей d. мнение группы специалистов-экспертов e. мнение дистрибьюторов продукции 3 Присущие характеристики - это характеристики... a. наиболее значимые для потребителя b. имеющие наилучшие значения c. принимаемые во внимание при экспертизе d. имеющиеся независимо от экспертов e. имеющиеся в официальных каталогах 4 Органолептические характеристики – это характеристики ... a. связанные с восприятием потребителями b. связанные с мнением потребителя c. связанные с восприятием органов чувств человека d. связанные с восприятием продукции в обществе e. связанные с оценкой продукции экспертами 5 Продукция - это: a. процесс создания изделия b. результат процесса c. результат проектирования d. результат разработки e. то, что продается

3.3 Темы индивидуальных заданий

– Индивидуальные задания, выполняемые по материалам, рассматриваемым на практических занятиях: Case-study: Разработка чек-листа аудита СМК по ISO 9001. Case-study: Аудит документа СМК.

Согласована на портале № 7836

3.4 Темы опросов на занятиях

– Понятие и классификация функций управления, содержание конкретных функций руководства фирмой. Организации и структуры управления, делегирование полномочий, штабные (аппаратные) и линейные полномочия, уровни управления. Определение полномочий, ответственности и взаимоотношений. Процессный подход. Ориентация организации на удовлетворенность потребителя

– Профессиональные компетенции менеджера. Проблемы управления «новыми служащими». Инструментарий менеджера.

– Основные теории мотивации и школы управления: Абрахама Маслоу, Фредерика Герцберга, Дэвида Мак Клелланда, Клейтона Альдерфера, Портера-Лоулера. Оценка деятельности персонала, мотивация, поддержка, поощрение.

– Принятие решений в менеджменте: взаимозависимость решений, различные подходы к принятию решений, факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Модели и методы принятия решений, сферы их применения.

– Менеджмент процессов измерения, анализа, улучшения. Внутренние аудиты и управление организацией на основе фактов. Технология проведения аудита по ISO 19011 Самооценка, степень зрелости и развитие организации. «Премия Деминга», «индекс Болдриджа» и Национальная премия США за качество. Модель Европейской премии (EFQM), премий Правительства РФ и губернатора Томской области за качество.

– Стандартизованные системы менеджмента. Принципы менеджмента качества по ISO 9000. Построение системы менеджмента качества в организации и ее подразделениях. Принципы достижения устойчивого успеха организации.

3.5 Темы докладов

– - «Тройная спираль»: инновационная роль университетов; - Персонал XXI века – новые служащие (по П. Друкеру); - Бизнес, основанный на доверии; - Инновации и проблемы системного обеспечения качества на предприятии; - Конфликт TQM и постсоветского менеджмента; - Практика применения «Цепной реакции качества»; - 14 принципов Деминга и современное предприятие; - Цикл PDCA и непрерывное улучшение; - 7 простых японских инструментов качества; - Диаграмма Исикавы и ее применение; - Аутсорсинг и аутстаффинг в менеджменте качества; - Затраты на качество и их учет; - Проблемы молодых работников: моббинг; - «Легендарный сервис» и устойчивый успех предприятия; - Социальная ответственность бизнеса.

3.6 Экзаменационные вопросы

– На экзамен выносятся следующие теоретические вопросы: «Тройная спираль» Фейгенбаума-Ицковица и философия современного менеджмента. Стратегический менеджмент. Политика организации, концепции развития. Характерные черты менеджмента ведущих компаний XXI века. Основные понятия квалиметрии, показатели качества, методы определения показателей качества, методы оценки уровня качества и технического уровня продукции/услуги. Качество и конкурентоспособность. Понятие и классификация функций управления, содержание конкретных функций руководства фирмой. Организации и структуры управления, делегирование полномочий, штабные (аппаратные) и линейные полномочия, уровни управления. Определение полномочий, ответственности и взаимоотношений. Процессный подход. Ориентация организации на удовлетворенность потребителя Профессиональные компетенции менеджера. Проблемы управления «новыми служащими». Инструментарий менеджера. Оценка деятельности персонала, мотивация, поддержка, поощрение. Принятие решений в менеджменте: взаимозависимость решений, различные подходы к принятию решений, факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Менеджмент процессов измерения, анализа, улучшения. Внутренние аудиты и управление организацией на основе фактов. Технология проведения аудита по ISO 19011 Самооценка, степень зрелости и развитие организации. Модель Европейской премии (EFQM), премий Правительства РФ и губернатора Томской области за качество. Стандартизованные системы менеджмента. Принципы менеджмента качества по ISO 9000. Построение системы менеджмента качества в организации и ее подразделениях. Принципы достижения устойчивого успеха организации.

Согласована на портале № 7836

3.7 Темы контрольных работ

– Тема: Методы квалиметрии. Вариант XX. Задача 1. Оценка технического уровня РЛС самолета-истребителя проводится по трем свойствам: энергопотребление, быстродействие, масса. Принято, что коэффициенты весомости различных свойств должны соотноситься как 3:2:1. Определите коэффициенты весомости для указанных свойств РЛС с учетом его назначения при условии, что сумма коэффициентов весомости должна быть равна 1. Задача 2. Определите относительные единичные показатели серии интегральных схем (по заданным параметрам: тактовая частота, масса, цена). Задача 3. Определить уровни качества и выбрать серию ИС для закупки (по заданным параметрам: средняя задержка на элемент, количество номиналов питающих напряжений, потребляемая мощность)

3.8 Темы лабораторных работ

– Деловая игра «Построение «Домика качества» для модернизируемой продукции» (выработка решений о направлениях развития бизнеса). Описание работы: Чернышев А.А. Управление качеством электронных средств [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – Томск: Томский гос. ун-т систем управления и радиоэлектроники, кафедра КИПР, 2012. – 169 с. – Электронный ресурс http://edu.tusur.ru/training/publications/2255 . Приложение В, с. 129-168.

– Case-study: Деловая игра «Оценка деятельности организации по системе совершенства» (по критериям «Excellence Award» для сферы услуг). Описание работы: Чернышев А.А. Управление качеством электронных средств [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – Томск: Томский гос. ун-т систем управления и радиоэлектроники, кафедра КИПР, 2012. – 169 с. – Электронный ресурс http://edu.tusur.ru/training/publications/2255. Приложение Б, с. 110-113, 122-128.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник для вузов / В. Р. Веснин. - М.: Проспект, 2013. - 306 с. - ISBN 978-5-392-10639-4. Экземпляры: всего10, аунл (8), счз1 (1), счз5 (1). (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
2. Менеджмент современной инновационной организации: Модульное учебное пособие / Капилевич Л. В., Уваров А. Ф., Чернышев А. А., Жуков В. К. - 2009. 237 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/2621, свободный.

4.2. Дополнительная литература

1. Управление качеством электронных средств: Учебное пособие / Чернышев А. А. - 2012. 169 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/2255, свободный.

4.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Менеджмент качества: Методические указания по практическим/ семинарским занятиям и самостоятельной работе / Чернышев А. А. - 2012. 15 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/2784, свободный.
2. Менеджмент: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе / Поталицына Л. М. - 2012. 47 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/2746, свободный.
3. Основы управленческой деятельности: Методические указания к лабораторным работам / Поталицына Л. М. - 2012. 19 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/1873, свободный.
4. Управление качеством электронных средств: Учебное пособие / Чернышев А. А. - 2012. 169 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/2255, свободный.

Согласована на портале № 7836

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Yandex, Google; edu.tusur.ru .

Согласована на портале № 7836