МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
_____Сенченко П.В.
«13» _____12_____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление социальными проектами (коммуникации, технологии, реализация)**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Гуманитарный факультет (ГФ)**
Кафедра: **Кафедра истории и социальной работы (ИСР)**
Курс: **4**
Семестр: **7**
Учебный план набора 2024 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	7 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	18	18	часов
Практические занятия	36	36	часов
Самостоятельная работа	54	54	часов
Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	144	144	часов
	4	4	з.е.

Формы промежуточной аттестация	Семестр
Экзамен	7

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 13.12.2023
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 78595

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Сформировать способность к выявлению и разрешению проблем в сфере предоставления услуг на основе проведения прикладных исследований.

1.2. Задачи дисциплины

1. Выявлять сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни.
2. Понимать особенности возникновения социальных конфликтов в российском обществе.
3. Выбирать стратегии и тактики поведения в конфликте.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Обязательная часть.
Модуль дисциплин: Модуль направления подготовки (special hard skills – SHS).
Индекс дисциплины: Б1.О.03.17.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):
Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК-4.1. Знает основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Знает методы решения конфликтов, возникающих в деятельности специалиста социальной сферы
	ОПК-4.2. Умеет оценивать эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Умеет оценивать эффективность применения методов и приемов профилактики и решения конфликтов в профессиональной деятельности в сфере социальной работы
	ОПК-4.3. Владеет навыками использования и контроля методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Владеет навыками использования и контроля методов и приемов профилактики и решения конфликтов в сфере социальной работы
Профессиональные компетенции		
-	-	-

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем

Согласована на портале № 78595

и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		7 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	54	54
Лекционные занятия	18	18
Практические занятия	36	36
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	54	54
Подготовка к тестированию	26	26
Подготовка к выступлению (докладу)	8	8
Выполнение практического задания	18	18
Подготовка к деловой / ситуационной игре	2	2
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость (в часах)	144	144
Общая трудоемкость (в з.е.)	4	4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
7 семестр					
1 Конфликтология как наука	2	6	8	16	ОПК-4
2 Феноменология конфликта	4	8	6	18	ОПК-4
3 Внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты. Проблемы коммуникации	6	8	14	28	ОПК-4
4 Управление конфликтами в социальной работе. Модели конфликтного взаимодействия	2	6	12	20	ОПК-4
5 Методы разрешения конфликтов в социальной работе	4	8	14	26	ОПК-4
Итого за семестр	18	36	54	108	
Итого	18	36	54	108	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
7 семестр			

Согласована на портале № 78595

1 Конфликтология как наука	- предмет и задачи конфликтологии - этапы становления конфликтологии - методологические основы конфликтологии	2	ОПК-4
	Итого	2	
2 Феноменология конфликта	- конфликт как социальный феномен - функции конфликта - анализ конфликта	4	ОПК-4
	Итого	4	
3 Внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты. Проблемы коммуникации	- понятие внутриличностных конфликтов, функции, формы - факторы возникновения межличностных и межгрупповых конфликтов. - семейные конфликты	6	ОПК-4
	Итого	6	
4 Управление конфликтами в социальной работе. Модели конфликтного взаимодействия	- техники познания предконфликтной ситуации - схемы анализа конфликтов	2	ОПК-4
	Итого	2	
5 Методы разрешения конфликтов в социальной работе	- медиация как технология регулирования конфликта - переговоры как способ разрешения конфликтов	4	ОПК-4
	Итого	4	
Итого за семестр		18	
Итого		18	

5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3. – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Конфликтология как наука	- этапы становления конфликтологии как науки	6	ОПК-4
	Итого	6	

Согласована на портале № 78595

2 Феноменология конфликта	- объективные и субъективные характеристики субъектов конфликтного взаимодействия. - особенности восприятия конфликтной ситуации. - эскалация конфликта прогрессирующее во времени развитие конфликта, обострение противоборства. - затухание конфликта: переход из открытого состояния в латентное. - завершение конфликта: угасание или преобразование конфликта.	8	ОПК-4
	Итого	8	
3 Внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты. Проблемы коммуникации	- конструктивные и деструктивные функции конфликтов - формы проявления и способы разрешения конфликтов	8	ОПК-4
	Итого	8	
4 Управление конфликтами в социальной работе. Модели конфликтного взаимодействия	- картография конфликта	6	ОПК-4
	Итого	6	
5 Методы разрешения конфликтов в социальной работе	- методы разрешения проблемы и роль медиатора - выбор стратегии переговоров	8	ОПК-4
	Итого	8	
Итого за семестр		36	
Итого		36	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Согласована на портале № 78595

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
7 семестр				
1 Конфликтология как наука	Подготовка к тестированию	4	ОПК-4	Тестирование
	Подготовка к выступлению (докладу)	4	ОПК-4	Выступление (доклад) на занятии
	Итого	8		
2 Феноменология конфликта	Подготовка к тестированию	4	ОПК-4	Тестирование
	Выполнение практического задания	2	ОПК-4	Практическое задание
	Итого	6		
3 Внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты. Проблемы коммуникации	Подготовка к тестированию	6	ОПК-4	Тестирование
	Подготовка к выступлению (докладу)	4	ОПК-4	Выступление (доклад) на занятии
	Выполнение практического задания	4	ОПК-4	Практическое задание
	Итого	14		
4 Управление конфликтами в социальной работе. Модели конфликтного взаимодействия	Подготовка к тестированию	6	ОПК-4	Тестирование
	Выполнение практического задания	6	ОПК-4	Практическое задание
	Итого	12		
5 Методы разрешения конфликтов в социальной работе	Подготовка к тестированию	6	ОПК-4	Тестирование
	Подготовка к деловой / ситуационной игре	2	ОПК-4	Деловая / ситуационная игра
	Выполнение практического задания	6	ОПК-4	Практическое задание
	Итого	14		
Итого за семестр		54		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		90		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.7.

Согласована на портале № 78595

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОПК-4	+	+	+	Выступление (доклад) на занятии, Деловая / ситуационная игра, Практическое задание, Тестирование, Экзамен

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
7 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	5	5	0	10
Практическое задание	5	5	5	15
Тестирование	10	10	10	30
Деловая / ситуационная игра	0	0	15	15
Экзамен				30
Итого максимум за период	20	20	30	100
Нарастающим итогом	20	40	70	100

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)

Согласована на портале № 78595

3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебник / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — 3-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 284 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://reader.lanbook.com/book/277310.

2. Конфликтология в социальной работе : Учебное пособие / Н. А. Грик - 2016. 141 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6002.

7.2. Дополнительная литература

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 3-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 190 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/viewer/konfliktologiya-v-socialnoy-rabote-541549#page/1.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Конфликтология в социальной работе: Методические рекомендации для практических занятий и самостоятельной работы студентов направлений подготовки 39.03.02 Социальная работа / А. О. Цибулина - 2023. 20 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/10578.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Согласована на портале № 78595

Учебная аудитория: учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 307 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Интерактивная панель;
- Камера;
- Микрофон;
- Тумба для докладчика;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Adobe Reader;
- Google Chrome;
- Microsoft Office 2013;
- Yandex;

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

Согласована на портале № 78595

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Конфликтология как наука	ОПК-4	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
2 Феноменология конфликта	ОПК-4	Практическое задание	Темы практических заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
3 Внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты. Проблемы коммуникации	ОПК-4	Выступление (доклад) на занятии	Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии
		Практическое задание	Темы практических заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
4 Управление конфликтами в социальной работе. Модели конфликтного взаимодействия	ОПК-4	Практическое задание	Темы практических заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
5 Методы разрешения конфликтов в социальной работе	ОПК-4	Практическое задание	Темы практических заданий
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Деловая / ситуационная игра	Примерный перечень тем для деловых / ситуационных игр

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Согласована на портале № 78595

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

Согласована на портале № 78595

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Что представляется как закономерность возникновения и развития конфликта? А. объект конфликтологии; Б. предмет конфликтологии; В. объект и предмет конфликтологии; Г. конфликт.
2. Что является предметом конфликтологии? А. конфликты; Б. закономерности и механизмы возникновения конфликта; В. любые столкновения; Г. механизмы поведения личности в конфликте.
3. Определите природу конфликта, основу которых определяет удовлетворение потребностей одной стороны за счет удовлетворения потребности другой стороны. А. экономические конфликты; Б. идеологические конфликты; В. социальные конфликты Г. социально-психологические конфликты.
4. Какой вид конфликта возникает по недоразумению или стечению обстоятельств? А. конструктивный; Б. деструктивный В. случайный; Г. смещенный.
5. Что представляет собой борьба за признание достижений и способностей человека? А. конфронтация. Б. соперничество. В. конкуренция. Г. восстание.
6. К какому виду конфликта относится конфликт между стремлениями к обладанию и к безопасности? А. мотивационный. Б. нравственный. В. ролевой. Г. конфликт неадекватной оценки.
7. Какой вариант ответа является верным? Внутриличностный конфликт - это... А. глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач. Б. столкновения противоположно направленных поведенческих характеристик личности. В. состояние тревоги, связанное со сложной ситуацией. Г. столкновение противоположно направленных мотивов личности.
8. Какой вариант ответа является верным? Конфликтоустойчивость группы, предполагающая инвариантность целей функционирования и развития группы - это... А. статистическая устойчивость. Б. динамическая устойчивость; В. конструктивная устойчивость. Г. активно-вариабельная устойчивость.
9. Разрешать проблемы в сфере социальной работы часто помогает метод управления конфликтами. Какой из приведенных методов относится к группе методов управлениями конфликтами?: А. социологический метод. Б. метод наблюдения; В. метод эксперимента; Г. метод картографии.
10. В условиях резкого изменения внешней среды возник конфликт в сфере социальной работы и Вам срочно необходимо сформулировать решение проблемы в коллективе. Какой качественный метод социологического исследования конфликта является необходимым при обмене мнениями? А. анкетирование; Б. контент-анализ; В. стандартизированное интервью; Г. фокус-группа.

9.1.2. Перечень экзаменационных вопросов

1. Объект, предмет конфликтологии. Задачи конфликтологии
2. Краткая характеристика функций конфликтологии
3. Этапы становления конфликтологии: социологический и психологический аспект
4. Социальное и конфликтное взаимодействие. Определения и понятия конфликта в социологии и психологии. Виды межличностных конфликтов
5. Социально-психологические и личностные причины конфликтов
6. Объективные и организационно-управленческие причины конфликтов
7. Деструктивные и конструктивные функции конфликта
8. Структура конфликта по А.В. Морозову (оппоненты, объект, информационная модель, мотивы, стратегии и тактики)
9. Стадии и фазы конфликтного процесса
10. Стратегии конфликтной ситуации и примеры конструктивного использования
11. Внутриличностный конфликт. Конструктивные и деструктивные функции
12. Показатели внутриличностного конфликта и условия возникновения
13. Виды внутриличностных конфликтов. Общая характеристика
14. Формы проявления конфликтов. Общая характеристика
15. Способы разрешения внутриличностных конфликтов
16. Межгрупповые и межличностные конфликты. Факторы возникновения. Виды

Согласована на портале № 78595

17. Семейные конфликты. Причины и последствия возникновения супружеских конфликтов. Этапы супружеского конфликта
18. Причины супружеских конфликтов. Кризисные периоды развития семьи
19. Задачи формирования конфликтологической культуры супругов.
20. Техники разрешения семейных трудностей. Техники ролевой индукции
21. Техники разрешения семейных трудностей. Техники ролевой модификации
22. Детско-родительские конфликты. Причины и характеристика.
23. Конфликты между руководителем и подчиненными. Краткая характеристика. Способы решения
24. Конфликты в образовательной деятельности. Общая характеристика. Виды. Способы решения
25. Межэтнические конфликты. Общая характеристика
26. Межгосударственные конфликты. Общая характеристика
27. Медиация. Способы вмешательства. Основные принципы.
28. Формы участия третьей стороны. Ролевое влияние третьей стороны. Примеры
29. Переговоры. Определение. Виды. Основные преимущества. Функции
30. Этапы ведения переговоров. Краткая характеристика
31. Методы и техники ведения переговоров
32. Схемы анализа при разрешении конфликтов
33. Картографический анализ конфликта (Ш.Фейр, Х. Корнелиус)
34. 17-шаговая последовательность действий при решении конфликта (Л. Анцупов).

9.1.3. Примерный перечень тем для выступления (доклада) на занятии

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока
2. Особенности развития теории конфликта в марксиситкой философии
3. Современные проблемы развития конфликтологии
4. Особенности детско-родительских конфликтов
5. Моббинг-конфликты
6. Конфликты в образовательных организациях
7. Решение межличностных конфликтов между детьми
8. Особенности взаимодействия с пожилыми людьми
9. Межгосударственные конфликты
10. Межэтнические конфликты

9.1.4. Темы практических заданий

1. Прочитайте внимательно, описанные ниже примеры внутриличностных конфликтов, определите вид каждого внутриличностного конфликта и впишите его номер во вторую колонку таблицы в соответствующую строку. 1. Женщине приходится и за ребенком ухаживать, и за порядком в доме следить, и при этом надо нравиться мужу и иметь силы быть хорошим специалистом на работе. 2. Студенту приходится совмещать учебу с зарабатыванием средств на жизнь и оплату обучения в вузе. Однако ему не хватает ни времени, ни сил, чтобы в полной мере выполнять свои учебные и трудовые обязанности, так что и в вузе им недовольны как неуспевающим студентом, и работодатель постоянно грозится его уволить. Все это крайне удручает и нервирует студента. 3. Куратор велел стажеру выполнить работу за час. Стажер в панике. Он понимает, что в силу своей неопытности он не справится с заданием и за несколько часов, но признаться в этом стесняется, тем более, что невольно чувствует себя польщенным, ведь такое задание за столь короткий срок под силу выполнить только настоящему специалисту.
2. Перечислите причинные факторы межличностных конфликтов по В. Линкольну. Назовите основные причины межличностных конфликтов в социальной работе.
3. Предложите варианты решения конфликтных ситуаций в следующем примере. Вы – заведующий отделением надомного обслуживания граждан пожилого возраста в комплексном центре социального обслуживания населения. В Вашем подчинении находятся несколько социальных работников, которые качественно справляются со своими обязанностями. Однажды Вам поступает звонок от одной из клиенток, которая в эмоциональной форме обвиняет одну из сотрудниц не только в невнимании к просьбам клиента, но и в грубом обращении. Поводом к звонку, по мнению клиентки, послужило

Согласована на портале № 78595

несвоевременное обеспечение ее продуктами и лекарствами. Пожилая женщина настаивает на строгом наказании социального работника. Разработайте вариативный план разрешения создавшейся конфликтной ситуации.

4. Предложите варианты решения конфликтных ситуаций в следующем примере. Вы осуществляете сопровождение патронатной семьи, имеющей двоих родных детей (девочку – 8 лет, мальчика – 12 лет) и принявшей полгода назад в свой состав мальчика подростка 12 лет. В последнее время приемные родители регулярно сетуют на повышенный уровень агрессии в поведении не только приемного сына, но и родных детей. Родители стараются сглаживать отношения между детьми, сдерживать собственные отрицательные эмоции, но их терпение на исходе. Предложите вариативный план управления данной конфликтной ситуацией.
5. Кейс по медиации. Предложите варианты решения конфликтных ситуаций в следующих примерах. 1. Вы – заведующий отделением надомного обслуживания граждан пожилого возраста в комплексном центре социального обслуживания населения. В Вашем подчинении находятся несколько социальных работников, которые качественно справляются со своими обязанностями. Однажды Вам поступает звонок от одной из клиенток, которая в эмоциональной форме обвиняет одну из сотрудниц не только в невнимании к просьбам клиента, но и в грубом обращении. Поводом к звонку, по мнению клиентки, послужило несвоевременное обеспечение ее продуктами и лекарствами. Пожилая женщина настаивает на строгом наказании социального работника. Разработайте вариативный план разрешения создавшейся конфликтной ситуации. 2. Вы осуществляете сопровождение патронатной семьи, имеющей двоих родных детей (девочку – 8 лет, мальчика – 12 лет) и принявшей полгода назад в свой состав мальчика подростка 12 лет. В последнее время приемные родители регулярно сетуют на повышенный уровень агрессии в поведении не только приемного сына, но и родных детей. Родители стараются сглаживать отношения между детьми, сдерживать собственные отрицательные эмоции, но их терпение на исходе. Предложите вариативный план управления данной конфликтной ситуацией. Какую форму участия третьей стороны вы выберете? Свой ответ обоснуйте. Опишите, какие действия предпримите.

9.1.5. Примерный перечень тем для деловых / ситуационных игр

1. Проведение деловой игры "Двусторонние переговоры". В игре принимают участие 2 команды, в каждой от 2 до 6 членов. Подготовку ведут все участники, собственно переговоры - по 2-3 представителя от каждой команды. Время продолжительности игры -1 час 50 минут. Это время в игре надо распределить следующим образом 20 минут на подготовку, первый этап -10 мин, еще 10 минут подготовка, второй этап -10 минут, анализ игры -60 минут.
2. «Убеждающая коммуникация». Для участия в игре нужны 2 команды от 4 до 10 человек. Участие в переговорах будут представлять по 1 добровольцу. На подготовку каждой команде дается 10 минут, переговоры проводятся на протяжении 15 минут, на обсуждение выделяется 20-30 минут. Членам команд даются следующие задание.
3. «Точка зрения». Данная игра помогает развить навыки выяснения потребностей, поиска совпадающих интересов, умение анализировать различающие интересы. Для проведения игры понадобятся карточки с заданиями по количеству участников (от 11 человек), время -15 минут для игры и 30 минут для обсуждения.
4. Игра «Переговоры» для приобретения опыта поиска совпадающих интересов, умения анализировать интересы различающие.
5. Игра «Палочки».

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

Согласована на портале № 78595

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– методом чтения ассистентом задания вслух;

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается

Согласована на портале № 78595

доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;

– набор ответов на компьютере;

– набор ответов с использованием услуг ассистента;

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 78595

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР
протокол № 7 от « 1 » 12 2023 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Начальник учебного управления	И.А. Лариошина	Согласовано, c3195437-a02f-4972-a7c6-ab6ee1f21e73

ЭКСПЕРТЫ:

Заведующий кафедрой, каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Доцент, каф. ИСР	А.В. Куренков	Согласовано, ec52f417-686f-4b44-8e5f-39af9707eca0

РАЗРАБОТАНО:

Старший преподаватель, каф. ИСР	А.О. Цибулина	Разработано, d7f1518d-954a-432a-9a14-2fb169d1bf3e

Согласована на портале № 78595