МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
_____Сенченко П.В.
«13» _____12_____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **38.03.01 Экономика**
Направленность (профиль) / специализация: **Экономика и бизнес (финансы, инвестиции, банки)**
Форма обучения: **очно-заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**
Кафедра: **экономики (Экономики)**
Курс: **5**
Семестр: **9**
Учебный план набора 2024 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	9 семестр	Всего	Единицы
Самостоятельная работа	130	130	часов
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	12	12	часов
Контрольные работы	2	2	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	144	144	часов
		4	з.е.

Формы промежуточной аттестации	Семестр	Количество
Зачет	9	
Контрольные работы	9	1

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 13.12.2023
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 80950

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Сформировать у обучающихся представление о развитии банковской системы в области применения инновационных банковских технологий, их успешного внедрения для повышения конкурентоспособности и эффективности кредитных организаций, а так же развить способности использовать информационные технологии и современные технические средства для решения аналитических и исследовательских задач в банковской сфере.

1.2. Задачи дисциплины

1. Изучить базовые концепции современных банковских технологий, являющихся основой инновационного развития кредитных организаций.
2. Выявить основные проблемы, тормозящие инновационное развитие отечественных банков; исследовать сущность и функции современных банковских технологий и условия их реализации в России и мире.
3. Сравнить классификации современных банковских технологий по различным классификационным признакам.
4. Исследовать влияние инновационных банковских технологий на организацию обслуживания корпоративных клиентов и частных лиц.
5. Рассмотреть возможные риски в процессе разработки и внедрения инновационных банковских технологий и механизм снижения рисков.
6. Исследовать эффективность деятельности банков, внедряющих инновационные технологии.
7. Обучить практическим навыкам применения современных банковских технологий.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.
Модуль дисциплин: Модуль развития квалификации.
Индекс дисциплины: Б1.В.02.09.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):
Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		

Согласована на портале № 80950

ПК-8. Способен анализировать банковские, инвестиционные продукты и услуги, изучать конкурентную позицию кредитной организации, осуществлять сбор и обработку данных с применением информационных технологий, вносить предложения по совершенствованию бизнес-процессов в сфере кредитования	ПК-8.1. Знает банковские, страховые и инвестиционные продукты и услуги	Знает основные тенденции развития современных банковских технологий; современные технические средства и программное обеспечение, применяемые в банковской сфере
	ПК-8.2. Умеет осуществлять сбор и обработку данных по основным инвестиционным и банковским продуктам	Оценивает современный уровень развития банковской деятельности и применения новых технологий банковского обслуживания; решает стандартные и современные задачи банковской деятельности
	ПК-8.3. Владеет навыками применения информационных технологий при оценке качества и достоверности предоставленной информации о продуктах и услугах	Владеет навыками исследования эффективности деятельности банка в области применения современных цифровых технологий и использует банковские инновационные технологии для повышения конкурентоспособности и эффективности деятельности кредитной организации

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		9 семестр
Контактная работа обучающихся с преподавателем, всего	14	14
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	12	12
Контрольные работы	2	2
Самостоятельная работа обучающихся, всего	130	130
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	66	66
Подготовка к контрольной работе	64	64
Общая трудоемкость (в часах)	144	144
Общая трудоемкость (в з.е.)	4	4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Контр. раб.	СРП, ч.	Сам. раб., ч	Всего часов (без промежуточной аттестации)	Формируемые компетенции
9 семестр					

Согласована на портале № 80950

1 Специфика организации банковского дела в России	2	1	12	15	ПК-8
2 Банковские инновации		1	12	13	ПК-8
3 Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста		2	20	22	ПК-8
4 Электронная банковская система		2	20	22	ПК-8
5 Электронные платежные системы и банковские карты		1	12	13	ПК-8
6 Дистанционное банковское обслуживание		2	18	20	ПК-8
7 Консультационные, информационные, сопутствующие услуги банков		1	12	13	ПК-8
8 Банки в интерактивном бизнесе		1	12	13	ПК-8
9 Безопасность и экономическая эффективность информационной банковской системы		1	12	13	ПК-8
Итого за семестр	2	12	130	144	
Итого	2	12	130	144	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины	СРП, ч	Формируемые компетенции
9 семестр			
1 Специфика организации банковского дела в России	Сущность банковской деятельности. Основные тенденции развития банковской системы. Операции, услуги и банковские продукты.	1	ПК-8
	Итого	1	
2 Банковские инновации	Сущность и содержание банковской инновации. Мировой и отечественный подходы к классификации банковских инноваций.	1	ПК-8
	Итого	1	
3 Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста	Автоматизированная банковская система (АБС): понятие, объекты и требования предъявляемые к ней. Принципы построения АБС. OLAPтехнологии. Технические решения банковских технологий. Программное и информационное обеспечение	2	ПК-8
	Итого	2	

Согласована на портале № 80950

4 Электронная банковская система	Понятие, причины возникновения и способы организации электронной банковской системы. Необходимость создания электронного документооборота. Объекты цифровых технологий в процессе кредитования клиентов. Оценка кредитоспособности клиента. Достоинства и недостатки применения электронных систем коммерческим банком.	2	ПК-8
	Итого	2	
5 Электронные платежные системы и банковские карты	Формирование платежных систем. Электронные системы межбанковских операций: системы банковских сообщений (SWIFT и др.). системы расчетов (системы быстрых платежей). Виды банковских карт и преимущества их использования.	1	ПК-8
	Итого	1	
6 Дистанционное банковское обслуживание	Дистанционное банковское обслуживание клиентов: понятие и разновидности. PC - банкинг. Интернет-банкинг. Видео-банкинг. WAP банкинг. SMS-банкинг	2	ПК-8
	Итого	2	
7 Консультационные, информационные, сопутствующие услуги банков	Консультационные услуги банков общего характера. Консультационные услуги банков специального характера. Организационное и информационное обеспечение консультационной деятельности банков Вспомогательные услуги банков: их виды и содержание. Сопутствующие услуги в процессе кредитования клиентов. Сопутствующие услуги в процессе проведения валютных операций для клиентов. Сопутствующие услуги в процессе проведения фондовых операций для клиентов.	1	ПК-8
	Итого	1	
8 Банки в интерактивном бизнесе	Применение электронных сетей в экономике. Создание экосистем в банках и удовлетворение потребностей клиентов. "Зеленый" банкинг и устойчивое развитие экономики	1	ПК-8
	Итого	1	
9 Безопасность и экономическая эффективность информационной банковской системы	Понятие и виды безопасности. Цели, задачи и приоритеты системы безопасности. Направления защиты безопасности банковских электронных систем. Показатели эффективности внедрения цифровых технологий в различные виды банковской деятельности	1	ПК-8
	Итого	1	
Итого за семестр		12	
Итого		12	

5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

№ п.п.	Виды контрольных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
9 семестр			

Согласована на портале № 80950

1	Контрольная работа с автоматизированной проверкой	2	ПК-8
	Итого за семестр	2	
	Итого	2	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Практические занятия (семинары)

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено учебным планом

5.7. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.7.

Таблица 5.7. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
9 семестр				
1 Специфика организации банковского дела в России	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	6	ПК-8	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	6	ПК-8	Контрольная работа
	Итого	12		
2 Банковские инновации	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	6	ПК-8	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	6	ПК-8	Контрольная работа
	Итого	12		
3 Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	10	ПК-8	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	10	ПК-8	Контрольная работа
	Итого	20		

Согласована на портале № 80950

4 Электронная банковская система	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	10	ПК-8	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	10	ПК-8	Контрольная работа
	Итого	20		
5 Электронные платежные системы и банковские карты	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	6	ПК-8	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	6	ПК-8	Контрольная работа
	Итого	12		
6 Дистанционное банковское обслуживание	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	10	ПК-8	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	8	ПК-8	Контрольная работа
	Итого	18		
7 Консультационные, информационные, сопутствующие услуги банков	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	6	ПК-8	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	6	ПК-8	Контрольная работа
	Итого	12		
8 Банки в интерактивном бизнесе	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	6	ПК-8	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	6	ПК-8	Контрольная работа
	Итого	12		
9 Безопасность и экономическая эффективность информационной банковской системы	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	6	ПК-8	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	6	ПК-8	Контрольная работа
	Итого	12		
Итого за семестр		130		

Согласована на портале № 80950

Итого	130	

5.8. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.8.

Таблица 5.8 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Конт.Раб.	СРП	Сам. раб.	
ПК-8	+	+	+	Зачёт, Контрольная работа, Тестирование

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Банки и банковское дело в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / под редакцией В. А. Боровковой. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 189 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/491052.

2. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / В. В. Трофимов [и др.] ; под редакцией В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 245 с Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/494764.

7.2. Дополнительная литература

1. Финансовый менеджмент: проблемы и решения в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / А. З. Бобылева [и др.] ; под редакцией А. З. Бобылевой. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 291 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/490819.

2. Гамза, В. А. Безопасность банковской деятельности : учебник для вузов / В. А. Гамза, И. Б. Ткачук, И. М. Жилкин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020 Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/450144.

3. Нетесова, О. Ю. Информационные системы и технологии в экономике : учебное пособие для вузов / О. Ю. Нетесова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 178 с Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/471403.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Красина Ф. А. Современные банковские технологии. Методические указания по организации самостоятельной работы: Методические указания / Красина Ф. А., Цибульникова В. Ю. - Томск : ФДО, ТУСУР, 2018. – 22 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

Согласована на портале № 80950

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

7.4. Иное учебно-методическое обеспечение

1. Спрынцова В.Э. Современные банковские технологии [Электронный ресурс]: электронный курс. Томск: ФДО, ТУСУР, 2020 (доступ из личного кабинета студента) .

7.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы студентов

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- LibreOffice;
- Microsoft Windows;

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 209 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;

Согласована на портале № 80950

- Google Chrome.

8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Специфика организации банковского дела в России	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
2 Банковские инновации	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
3 Информационные технологии на рабочем месте банковского специалиста	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Согласована на портале № 80950

4 Электронная банковская система	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
5 Электронные платежные системы и банковские карты	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
6 Дистанционное банковское обслуживание	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
7 Консультационные, информационные, сопутствующие услуги банков	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
8 Банки в интерактивном бизнесе	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
9 Безопасность и экономическая эффективность информационной банковской системы	ПК-8	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Согласована на портале № 80950

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

Согласована на портале № 80950

1. Где и когда впервые в банках появились компьютеры как средство оптимизации?
   а) В 1970-х гг. в Великобритании;
   б) В 1950-х гг. в США;
   в) В 1960-х гг. в США;
   г) В 1940-х гг. в Великобритании.
2. Краткосрочный банковский кредит, целью которого является покрытие временного недостатка средств на расчетном счете клиента при наличии гарантии совершения платежа в его пользу, – это ...
   а) форфейтинг;
   б) лизинг;
   в) овердрафт;
   г) факторинг.
3. Все нововведения банковской сферы можно разделить на два вида:
   а) страховые и маркетинговые;
   б) технологические и инновационные;
   в) продуктовые и технологические;
   г) продуктовые и технические.
4. Продуктовые нововведения заключаются в новшествах по отношению:
   а) к существующим операциям или услугам;
   б) электронным переводам денежных средств;
   в) страхованию и андеррайтингу;
   г) техническому перестроению банковской системы.
5. Упорядоченный и внутренне структурированный инструмент, моментально оформляемая система связанных между собой организационных, юридических и финансовых действий, которые представлены целостным регламентом взаимодействия работников банка и обслуживаемых клиентов – это:
   а) банковский продукт;
   б) банковская услуга;
   в) банковская инновация;
   г) банковская операция.
6. В соответствии с областью применения технологии банка могут быть:
   а) управленческими, организационными и социальными;
   б) электронными, денежными, суррогатными;
   в) внешними, внутренними, региональными;
   г) технологическими, инновационными, продуктовыми.
7. Цели цифровой трансформации бизнеса и процессов не включают:
   а) повышение производительности и сокращение стоимости операций;
   б) развитие инструментов анализа данных;
   в) создание наиболее востребованных клиентами цифровых продуктов;
   г) bancassurance.
8. Что является платой за услуги форфейтера?
   а) Дисконт, который предоставляется ему при покупке векселей;
   б) Процент от стоимости счетов-фактур;
   в) Установленная сторонами сделки фиксированная сумма.
9. Кто является владельцем карты?
   а) банк-эмитент;
   б) банк-эквайер;
   в) клиент банка;
   г) платежная система.
10. Режим обслуживания карты on-line – это:
    а) обслуживание с дозвоном в центр авторизации
    б) режим обслуживания магнитной карты;
    в) режим обслуживания, когда сумма покупки не превышает разовый лимит и отсутствует терминал;
    г) оплата покупки картой через терминал в точке продаж.

9.1.2. Перечень вопросов для зачета

Согласована на портале № 80950

Приведены примеры типовых заданий из банка контрольных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины.

1. Что является платой за услуги форфейтера?
   а) Дисконт, который предоставляется ему при покупке векселей;
   б) Процент от стоимости счетов-фактур;
   в) Установленная сторонами сделки фиксированная сумма.
2. Укажите вид интеллектуальной деятельности, связанный с анализом, исследованием и выдачей информации, советов и рекомендаций по широкому кругу вопросов как в области банковской деятельности, так и за ее пределами.
   а) Консалтинговые услуги банка;
   б) Обслуживание расчетного счета;
   в) Факторинг.
3. При форфейтировании ставка дисконта составляет…
   а) 6%;
   б) 0,5–5%;
   в) 0,5–7%;
   г)10%;
4. Какие операции с драгоценными металлами относятся к числу собственно банковских?
   а) Опционы;
   б) Депозитные операции;
   в) Сделки купли-продажи металлов.
5. Сделки, заключаемые банком от своего имени и за свой счет на международном и российском рынках в целях получения дополнительной прибыли и постоянного присутствия на них, – это ...
   а) Клиентские операции;
   б) Торговые операции;
   в) Арбитражные операции.
6. Когда и где начал формироваться рынок кредитования ценными бумагами?
   а) В 1970-е гг. в США;
   б) В 1960-е гг. в Швейцарии;
   в) В 1970-е гг. в Великобритании;
   г) В 1960-е гг. в США.
7. Что является платой за услуги форфейтера?
   а) Дисконт, который предоставляется ему при покупке векселей;
   б) Процент от стоимости счетов-фактур;
   в) Установленная сторонами сделки фиксированная сумма.
8. К числу каких дополнительных операций относятся операции банков с драгоценными металлами и драгоценными камнями?
   а) Общего вида;
   б) Вспомогательным;
   в) Сопутствующим;
   г) Специальным.
9. Краткосрочный банковский кредит, целью которого является покрытие временного недостатка средств на расчетном счете клиента при наличии гарантии совершения платежа в его пользу, – это ...
   а) форфейтинг;
   б) лизинг;
   в) овердрафт;
   г) факторинг.
10. При форфейтировании ставка дисконта составляет…
    а) 6%;
    б) 0,5–5%;
    в) 0,5–7%;
    г) 10%;
    д) от суммы форфейтируемых обязательств

9.1.3. Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ

Согласована на портале № 80950

Цифровые технологии в банковской деятельности

1. К каким классификационным группам относятся лизинговые операции?
   а) Специальные (торговые операции);
   б) Неспецифические операции;
   в) Операции, сопутствующие проведению фондовых операций для клиентов;
   г) Специальные операции на рынке долгов.
2. Факторинговые операции – это ...
   а) Покупка банком долга, выраженного в ценной бумаге, и получение права требовать, чтобы должник его выплатил;
   б) Форма договорных отношений, согласно которым одна сторона приобретает имущество с целью передать его в аренду другой стороне;
   в) Покупка банком счетов-фактур поставщика на отгруженную продукцию и получение права требования платежа с ее покупателя;
   г) Ссуда, предоставленная банком заемщику под определенные проценты за пользование деньгами.
3. Каков средний тариф факторинговых услуг по миру?
   а) 1–1,5%;
   б) 0,2–0,4%;
   в) 0,4–1%.
4. Сколько сторон принимают участие в реализации операции банковского факторинга?
   а) Три;
   б) Две;
   в) Четыре.
5. При форфейтировании ставка дисконта составляет…
   а) 6%;
   б) 0,5–5%;
   в) 0,5–7%;
   г)10%;
   д) от суммы форфейтируемых обязательств.
6. К числу каких дополнительных операций относятся операции банков с драгоценными металлами и драгоценными камнями?
   а) Общего вида;
   б) Вспомогательным;
   в) Сопутствующим;
   г) Специальным.
7. Независимо от наличия специальной лицензии банки могут:
   а) Выдавать и получать денежные кредиты под залог драгоценных металлов;
   б) Покупать драгоценные металлы как для себя (за свой счет), так и для клиентов за их счет;
   в) Принимать драгоценные металлы и драгоценные камни в качестве обеспечения исполнения обязательств юридических и физических лиц;
   г) Принимать драгоценные металлы на ответственное хранение и выдавать их из хранилища.
8. Сделки, заключаемые банком от своего имени и за свой счет на международном и российском рынках в целях получения дополнительной прибыли и постоянного присутствия на них, – это ...
   а) Клиентские операции;
   б) Торговые операции;
   в) Арбитражные операции.
9. Банковская гарантия является…
   а) Односторонней;
   б) Двусторонней;
   в) Многосторонней сделкой.
10. Укажите вид интеллектуальной деятельности, связанный с анализом, исследованием и выдачей информации, советов и рекомендаций по широкому кругу вопросов как в области банковской деятельности, так и за ее пределами.
    а) Консалтинговые услуги банка;

Согласована на портале № 80950

б) Обслуживание расчетного счета;
в) Факторинг.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Согласована на портале № 80950

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– методом чтения ассистентом задания вслух;

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;

– набор ответов на компьютере;

– набор ответов с использованием услуг ассистента;

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 80950

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Экономики
протокол № 9 от «21» 9 2023 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. Экономики	В.Ю. Цибульникова	Согласовано, bbc9013e-1509-4582-b986-4eb4b832138c
Заведующий обеспечивающей каф. Экономики	В.Ю. Цибульникова	Согласовано, bbc9013e-1509-4582-b986-4eb4b832138c
Начальник учебного управления	И.А. Лариошина	Согласовано, c3195437-a02f-4972-a7c6-ab6ee1f21e73

ЭКСПЕРТЫ:

Доцент, каф. экономики	Н.Б. Васильковская	Согласовано, 72f60e85-691a-4e2e-a026-beba382cee78
Доцент, каф. экономики	Н.В. Шимко	Согласовано, 1559df48-00f3-4030-9034-e91dbb8b740a

РАЗРАБОТАНО:

Старший преподаватель, каф. экономики	Е.В. Викторенко	Разработано, 25ac5015-4e77-4521-bcde-f9cec79d2cf8
Старший преподаватель, каф. экономики	Л.А. Алферова	Разработано, a3cf2730-e065-4ce3-a898-e5ce3d48b56c

Согласована на портале № 80950