МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____П.Е. Троян

«___» _____ 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление качеством в проекте

Уровень основной образовательной программы бакалавриат
Направление (я) подготовки (специальность) 38.03.02 Менеджмент
Профиль(и) Управление проектом
(полное наименование профиля направления подготовки (специальности) из ПООП)
Форма обучения очная
Факультет Экономический (ЭФ)
Кафедра Менеджмента
Курс **3** Семестр **6**

Учебный план набора 2013 года и последующих лет.

Распределение рабочего времени:

№	Виды учебной работы	Семестр 1	Семестр 2	Семестр 3	Семестр 4	Семестр 5	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8	Всего	Единицы
1	Лекции	-	-	-	-	-	36	-	-	36	часов
2	Лабораторные работы	-	-	-	-	-	-	-	-	-	часов
3	Практические занятия	-	-	-	-	-	36	-	-	36	часов
4	Курсовой проект/работа (КРС) (аудиторная)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	часов
5	Всего аудиторных занятий	-	-	-	-	-	72	-	-	72	часов
6	Из них в интерактивной форме						18			18	часов
7	Самостоятельная работа студентов	-	-	-	-	-	36			36	часов
8	Всего (без экзамена)	-	-	-	-	-	108			108	часов
9	Самост. работа на подготовку, сдачу зачета	-	-	-	-	-	36	-	-	36	часов
10	Общая трудоемкость	-	-	-	-	-	144	-	-	144	часов
	(в зачетных единицах)	-	-	-	-	-	4	-	-	4	ЗЕТ

Зачет _____ семестр Диф. зачет _____ семестр
Экзамен ____6_____ семестр

Томск 2016

Согласована на портале № 8185

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 2 от «22» 9 2016 г.

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 – Менеджмент, утвержденного 14.12.15 г., № 1461

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «21» января 2016 г., протокол № 4.

Разработчик	Доцент каф. менеджмента, к.э.н. (должность, кафедра)	_____ (подпись)	Богомолова А.В. (Ф.И.О.)

Зав. кафедрой менеджмента Афонасова М.А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЭФ Богомолова А.В.

Зав. профилирующей кафедрой менеджмента Афонасова М.А.

Зав. выпускающей кафедрой менеджмента Афонасова М.А.

Эксперты:

Доцент кафедры менеджмента Рябчикова Т.А.

Согласована на портале № 8185

1. Цели и задачи дисциплины, её место в учебном процессе.

Цель: Цель изучения данного курса – формирование у студентов целостного системного представления об управлении качеством проекта, продукции, услуг, работ, а так же деятельности отечественных предприятий и организаций.

2. Место дисциплины в структуре ООП.

Дисциплина «Управление качеством в проекте» относится к Блоку 1, Б1.В.ОД.15.

Управление качеством является одним из аспектов управления проектами и поэтому примыкает к изучению менеджмента (стратегического менеджмента, управления персоналом, проектами, производством, финансового менеджмента, инновационного менеджмента).

Управление качеством является одной из ключевых функций как корпоративного, так и проектного менеджмента, основным средством достижения и поддержания конкурентоспособности любой компании.

Управление качеством, как всякое управление, не может осуществляться без соответствующей информации о качестве выпускаемой продукции, а также достижениях науки, техники и потребностях рынка. Управление качеством связано также со стандартизацией и обязательно требует знания действующего законодательства и нормативных документов области качества. Изучение конкретных методов контроля качества, сбора и обработки информации включает изучение статистических методов.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания по следующим дисциплинам «Деловые коммуникации», «Теория менеджмента», «Экономика предприятия».

Знания и умения, полученные студентами при успешном освоении курса, будут востребованы при дальнейшем изучении таких дисциплин учебного плана по данному направлению подготовки как, «Бизнес-планирование», «Стратегический менеджмент». «Экономический анализ».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Обучающийся должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

- способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6).

В результате освоения дисциплины «Управление качеством в проекте» обучающийся должен:

Знать:

- основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качества;
- методы осуществления контроля и анализа качества в производственных и сервисных системах;
- методы организации работы по совершенствованию качества;
- основные виды затрат на качество;
- рекомендации российских и международных стандартов серии ISO 9000 по обеспечению качества продукции;
- рекомендации российских и международных стандартов серии ISO 10006 по управлению качеством в проекте;
- современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества процессов, продукции;
- процедуры сертификации продукции и систем управления качеством.

Уметь:

- использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества процессов и продукции, изменения качества на различных этапах жизненного цикла, продукта, проекта;
- проводить структурный и функциональный анализ качества продукции, процессов, проектов;
- применять существующие методы прогнозирования при оценке качества проектов;
- планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества процессов и продукции;
- решать практические задачи по управлению качеством в проектах;
- применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения.

Владеть:

Согласована на портале № 8185

– категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения;

– важнейшими методами анализа качества продукции, процессов, проекта;

– навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством;

– приемами ведения дискуссии и публичных выступлений.

4. Объем часов и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы.

Вид учебной деятельности		Всего часов	Семестры	
				6
Аудиторные занятия (всего)		**72**	**-**	**72**
В том числе:				
Лекции		36	-	36
Практические занятия (ПЗ)		36	-	36
Лабораторные работы (ЛР)		-	-	-
Самостоятельная работа (всего)		**36**		**36**
В том числе:				
Проработка теоретического материала		9		9
Подготовка к практическим работам		9		9
Выполнение тестов для самоподготовки		9		9
Подготовка к контрольным работам		9		9
Подготовка к экзамену		36	-	36
Общая трудоемкость	час.	144		144
	ЗЕТ	4		4

5. Содержание дисциплины

5.1 Разделы дисциплин и виды занятий

№	Наименование раздела дисциплины	Лекции	ПЗ	ЛР	СРС	Всего	Компетенции (ОК, ПК, ПСК)
	Качество как экономическая категория и объект управления	2	2	-	4	8	ПК-6
	Теоретические и исторические аспекты управления качеством	6	4	-	8	18	ПК-6
	Функции управления качеством проекта. Факторы, обеспечивающие качество проекта	6	6	-	12	24	ПК-6
	Нормативно-правовое обеспечение качества в проекте	6	6	-	12	24	ПК-6
	Методы и системы управления качеством проекта	4	8	-	12	24	ПК-6
	Инструменты контроля качества продукции, процессов, проектов	6	4	-	14	24	ПК-6
	Основные понятия квалиметрии	6	6	-	10	22	ПК-6
	итого	**36**	**36**	**-**	**72**	**144**	

5.2 Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание курса соответствует уровню развития современной техники и науки.

№	Наименование разделов	Содержание разделов	Труд. (час.)	Компетенции (ОК, ПК, ПСК)
1	Качество как экономическая категория и объект управления	Понятие качества. Значение повышения качества. Качество как объект управления. Эволюция взглядов на качество. Понятие стандартизации и сертификации.	2	ПК-6
2	Теоретические и исторические аспекты управления качеством	Основные этапы развития деятельности по управлению качеством в России. Системы качества: БИП, КАНАРСПИ, СБТ, НОРМ, КС УКП, достоинства и недостатки. Теория и практика зарубежного управления качеством. Модели: Фейгенбаума, Джурана, Деминга, Тагути. Современные направления развития концепции управления качеством.	6	ПК-6
3	Функции управления качеством проекта	Принципы Деминга. Общие функции управления качеством. Цикл Деминга.	6	ПК-6

Согласована на портале № 8185

	Факторы, обеспечивающие качество проекта	Подсистемы управления качеством. Петля и спираль управления качеством. Системный и процессный подходы к управлению качеством.		
4	Нормативно-правовое обеспечение качества в проекте	Технические регламенты: понятие, виды, порядок разработки и принятия. Международные стандарты ИСО серии 9000 и 10006.	6	ПК-6
5	Методы и системы управления качеством проекта	Классификация затрат на качество. Оценка затрат на качество. Содержание и сущность технологического, статистического и экономического методов управления качеством.	5	ПК-6
6	Инструменты контроля качества	Оценка качества процессов, продукции. Методы контроля качества продукции, процессов, проектов.	5	ПК-6
7	Основные понятия квалиметрии	Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения. Методология определения и оценивания качества	6	ПК-6
		Итого	36	

5.3 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущим) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/п	Наименование обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов данной дисциплины из табл.5.2, для которых необходимо изучение обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин						
		1	2	3	4	5	6	7
Предыдущие дисциплины								
1	Теория менеджмента	+	+	+		+		
2	Деловые коммуникации			+		+		
3	Экономика предприятия	+	+	+	+	+		
Последующие дисциплины								
1	Бизнес-планирование			+	+	+	+	
2	Стратегический менеджмент	+	+	+		+		+
3	Экономический анализ					+	+	+

5.4 Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий					Формы контроля
	Л	Лаб	Пр.	КР/КП	СРС	
ПК-6	+		+		+	Тест, тест для самоподготовки, доклад, экспресс-опрос

6. Методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы / Формы	Лекции (час)	Практические/ Занятия (час)	Всего
Работа в команде		4	4
Решение ситуационных задач	10	4	14
Итого интерактивных занятий	10	8	18

7. Лабораторный практикум не предусмотрено.

8. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины из табл.5.1	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоем-кость (час.)	Компетенции ОК, ПК, ПСК
1	5.1.1	Качество как объект управления. эволюция взглядов на качество. Пирамида качества	2	ПК-6
2	5.1.2	Философия качества, эволюция понятия качества, 14 принципов Деминга, концепция	4	ПК-6

Согласована на портале № 8185

		тотального управления качеством. Российский и международный опыт обеспечения качества. Премии в области качества		
3	5.1.3	Процессы проектирования, планирования, контроля качества. Технологическое материально-техническое обеспечение качества.	6	ПК-6
4	5.1.4	Стандарты управления качеством в проектах. Ответственность участников проекта в обеспечении его качества.	6	ПК-6
5	5.1.5	Процедуры управления качеством в проектах. Модели системы управления качеством.	8	ПК-6
6	5.1.6	Оценка затрат на качество. Построение диаграммы Парето, причинно-следственной диаграммы. Построение контрольных карт.	4	ПК-6
7	5.1.6	Методики оценки уровня качества.	6	ПК-6
		Итого	36	

9. Самостоятельная работа

№ п/п	№ раздела дисциплины из табл. 5.1	Тематика самостоятельной работы *(детализация)*	Трудо-емкость (час.)	Компе-тенции ОК, ПК	Контроль выполнения работы (опрос, тест, дом.задание, и т.д)
1	1-7	Проработка теоретического материала	9	ПК-6	Экспресс опрос, Домашнее задание
2	1-7	Подготовка к практическим занятиям	9	ПК-6	Тесты, опрос на занятии
3	1-7	Выполнение тестов для самоподготовки	9	ПК-6	Экспресс-опрос
4	1-7	Подготовка к контрольным работам	9	ПК-6	Проверка контрольной работы
		Итого	36		
5		Подготовка к экзамену	36		Оценка на экзамене

10. Примерная тематика курсовых проектов (работ) не предусмотрено

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1 Балльные оценки для элементов контроля.

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий	3	3	2	**9**
Тестовый контроль	4	4	4	**12**
Контрольные работы на практических занятиях	5	5	5	**15**
Индивидуальные работы	9	7	6	**22**
Лабораторные работы	-	-	-	**-**
Компонент своевременности	4	4	4	**12**
Итого максимум за период:	**25**	**23**	**22**	**70**
Сдача экзамена (максимум)	**-**	**-**	**-**	**30**
Нарастающим итогом	**25**	**48**	**70**	**100**

11.2 Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	**Оценка**
≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	**Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен**	**Оценка (ECTS)**
5 (отлично) (зачтено)	**90 - 100**	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	**85 – 89**	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно)	**65 – 69**	

Согласована на портале № 8185

(зачтено)	**60 - 64**	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно), (не зачтено)	**Ниже 60 баллов**	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1 Основная литература

1. Управление качеством [Текст] : учебник для вузов / В. Н. Рожков. - М. : ФОРУМ, 2012. - 336 с : ил. - (Бакалавриат/Магистратура). - Библиогр.: с. 265-268. - ISBN 978-5-91134-610-2. Экземпляры всего: 5.

2. Управление качеством [Текст] : учебное пособие для вузов / В. Е. Магер. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 176 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 174. - ISBN 978-5-16-004764-5. Экземпляры всего: 20.

3. Управление качеством : Учебник для вузов / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М. : Инфра-М, 2008. - 211[13] с. : ил., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 211. - ISBN 978-5-16-002493-6 : Экземпляры всего: 10

12.2 Дополнительная литература

1. Управление проектами :Учебное пособие для вузов / М. В. Романова. - М. : ФОРУМ, 2007 ; М. : Инфра-М, 2007. - 253[2] с. : ил., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 248-250. - ISBN 978-5-8199-0308-7. - ISBN 978-5-16-002920-7. Экземпляры всего: 21

2. Управление качеством [Текст] : учебное пособие для подготовки бакалавров по направлению "Менеджмент" / В. Ю. Савченко-Бельский, М. В. Мальцева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Государственный университет управления, Институт управления на транспорте, в индустрии туризма и международного бизнеса. - М. : ГУУ, 2012. - 72 с. - Библиогр.: с. 70. - ISBN978-5-215-02417-1. Экземпляры всего: 2

3. Управление качеством [Текст] : учебное пособие для бакалавров / С. Ю. Беляев, Ю. Н. Забродин, В. Д. Шапиро. - М. : Омега-Л, 2013. - 381 с : ил. - (Высшая школа менеджмента). - ISBN 978-5-370-02835-9 Экземпляры всего: 1

4. Управление качеством : учебное пособие / В. Н. Жигалова ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики. - Томск : ТМЦДО, 2010. - 253 с. Экземпляры всего: 10

12.3 Для обеспечения дисциплины используются следующие УМП:

1. Управление качеством: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе студентов / Матолыгина Н. Ю. – 2012. 14 с. http://edu.tusur.ru/training/publications/2753.

2. Средства и методы управления качеством: Методические указания к практическим занятиям / Уцын Г. Е. – 2012. 94 с. http://edu.tusur.ru/training/publications/1409.

3. Управление качеством [Текст]: учебно-методическое пособие к практическим работам / С. В. Шидловский ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра электронных средств автоматизации и управления. - Томск : ТУСУР, 2013. - 48 с. : табл. - Библиогр.: с. 43. Экземпляры всего: 5

4. Управление качеством: Методические рекомендации к самостоятельной работе / Матолыгина Н. Ю. – 2012. 32 с. http://edu.tusur.ru/training/publications/2175

12.4 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

14. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Дисциплина «Управление качеством в проекте» изучается посредством чтения лекций и проведения практических занятий. Лекции должны отражать основные теоретические вопросы курса и носить проблемный характер, стимулировать интерес студентов к предмету и развивать их творческое мышление. Лекции должны читаться с применением технических средств обучения, раздаточного материала и периодических проверок знаний студентов.

По мере освоения лекционного курса предусмотрено проведение практических работ по тематике дисциплины, которые включают: разбор ситуаций и решение задач.

Для изучения и полного освоения материала курса по данной дисциплине должна быть использована учебная, справочная и другая литература, рекомендуемая настоящей программой, а также профильные периодические издания.

Согласована на портале № 8185

Приложение к рабочей программе

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ
И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 2016 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Управление качеством в проекте
(полное наименование учебной дисциплины или практики)

Уровень основной образовательной программы _____бакалавриат_____
(бакалавриат, магистратура, специалитет)

Направление(я) подготовки (специальность) 38.03.02 – Менеджмент _____
(полное наименование направления подготовки (специальности))

Профиль(и) ____Управление проектом_____
(полное наименование профиля направления подготовки (специальности))

Форма обучения ___очная_____
(очная, очно-заочная (вечерняя), заочная)

Факультет ___экономический _____
(сокращенное и полное наименование факультета)

Кафедра Менеджмента _____
(сокращенное и полное наименование кафедры)

Курс _____**3**_____ **Семестр**____**6**_____

Учебный план набора 2013 года и последующих лет

Зачет _____**семестр** **Дифф. зачет** _____ **семестр**

Экзамен _____**6**_____**семестр**

Томск 2016

Согласована на портале № 8185

Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи, контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине «Макроэкономическое планирование и прогнозирование» используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции
ПК-6	– способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	**Знать:** – основные понятия управления качеством, различные виды систем обеспечения качества; – методы осуществления контроля и анализа качества в производственных и сервисных системах; – методы организации работы по совершенствованию качества; – основные виды затрат на качество; – рекомендации российских и международных стандартов серии ISO 9000 по обеспечению качества продукции; – рекомендации российских и международных стандартов серии ISO 10006 по управлению качеством в проекте; – современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества процессов, продукции; – процедуры сертификации продукции и систем управления качеством. **Уметь:** – использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества процессов и продукции, изменения качества на различных этапах жизненного цикла, продукта, проекта; – проводить структурный и функциональный анализ качества продукции, процессов, проектов; – применять существующие методы прогнозирования при оценке качества проектов; – планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества процессов и продукции; – решать практические задачи по управлению качеством в проектах; – применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения. **Владеть:** – категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения; – важнейшими методами анализа качества продукции, процессов, проекта; – навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством; – приемами ведения дискуссии и публичных выступлений.

Согласована на портале № 8185

Реализация компетенций

Компетенция ПК-6

ПК-6: способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 2.

Таблица 2– Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

1. Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	– различные виды систем обеспечения качества; – методы осуществления контроля и анализа качества в производственных и сервисных системах; – методы организации работы по совершенствованию качества; – основные виды затрат на качество; – рекомендации российских и международных стандартов серии ISO 9000 по обеспечению качества продукции; – рекомендации российских и международных стандартов серии ISO 10006 по управлению качеством в проекте; – современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества процессов, продукции; – процедуры сертификации продукции и систем управления качеством. –	– использовать вероятностно-статистические методы оценки уровня качества процессов и продукции, изменения качества на различных этапах жизненного цикла, продукта, проекта; – проводить структурный и функциональный анализ качества продукции, процессов, проектов; – применять существующие методы прогнозирования при оценке качества проектов; – планировать организацию мероприятий и работ по обеспечению заданного уровня качества процессов и продукции; – решать практические задачи по управлению качеством в проектах; – применять статистические методы управления качеством для анализа проблем качества и их решения.	– категориальным аппаратом управления качеством на уровне понимания и свободного воспроизведения; – важнейшими методами анализа качества продукции, процессов, проекта; – навыками работы с экономической литературой, информационными источниками, учебной и справочной литературой по проблемам управления качеством; приемами ведения дискуссии и публичных выступлений.
Виды занятий	Лекции; Практические занятия	Практические занятия	Практические занятия
Используемые средства оценивания	Опрос, тест, экзамен	Тест, контрольные работы, реферат	Опрос, контрольные работы, экзамен

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции на всех этапах приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает теоретическими и методологическими знаниями в пределах изучаемой	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для составления обоснованных планов и прогнозов, аналитических	Успешно владеет навыками анализа, оценки состояния и прогнозирования развития социально-экономических

Согласована на портале № 8185

	дисциплины с пониманием областей применимости	заключений, умеет выбирать и применять адекватные методики расчетов	процессов на макроэкономическом уровне
Хорошо (базовый уровень)	Знает принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для составления обоснованных планов и прогнозов, аналитических заключений, умеет рассчитывать основные показатели	Проводит анализ, оценку состояния и прогнозирования развития социально-экономических процессов на макроэкономическом уровне
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями в изучаемой области	Обладает основными умениями, требуемыми для составления и анализа планов и прогнозов, умеет рассчитывать основные показатели	Слабо владеет навыками анализа, оценки состояния и прогнозирования развития социально-экономических процессов на макроэкономическом уровне

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Показатели и критерии	**Знать**	**Уметь**	**Владеть**
Отлично (высокий уровень)	связи и закономерности функционирования подразделений, групп сотрудников, способы управления внедрения технологических и продуктовых инноваций	свободно ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций анализировать решать практические задачи и ситуации при экономическом анализе прдеприятия умеет аргументированно доказывать положения предметной области знания умеет осуществлять расчет затрат и результатов предпринимательской деятельности анализировать программы организационных изменений	способен руководить командой сотрудников, свободно владеет разными способами представления информации методами проведения экономического анализа предприятия способностью участвовать в управлении проектом, в оценке качества предлагаемых инноваций
Хорошо (базовый уровень)	понимает связи и закономерности функционирования предприятия имеет представление об управлении организацией	применяет методы анализа в незнакомых ситуациях; умеет корректно выражать и аргументированно обосновывать положения предметной области знания	критически осмысливает полученные знания; компетентен в различных ситуациях (работа в междисциплинарной команде); владеет разными способами представления информации
Удовлетворительно (пороговый уровень)	дает определения основных понятий перечисляет методы оценки качества проектов	умеет работать со справочной литературой; умеет представлять результаты своей работы	владеет терминологией предметной области знания; способен корректно провести анализ конкретной ситуации

Согласована на портале № 8185

Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются следующие материалы: типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в составе:

Примеры тестовых заданий:

1. Этот инструмент и метод процесса «Планирование качества» помогает команде проекта предвидеть и находить проблемы с качеством, которые могут возникнуть в проекте, и затем разработать пути решения этих проблем:
   1. Анализ прибыли и затрат.
   2. Сравнение с эталоном.
   3. Диаграммы сходства, матричные диаграммы
   4. Планирование экспериментов.
2. Качество это:
   1. Оправдание и превышение ожиданий клиента, чтобы сделать счастливым клиента
   2. Добавление специальных предложений, чтобы осчастливить клиента
   3. Степень, в которой проект отвечает требованиям
   4. Соответствие целям и критериям руководства
3. Когда продукт или услуга полностью соответствует требованиям заказчика, то:
   1. Качество достигнуто
   2. Стоимость качества высока
   3. Стоимость качества низка
   4. Заказчик платит минимальную цену
4. Концепция, о том, что «оптимальный уровень качества достигается в точке, где возрастающий доход от улучшения продукта становится равен возрастающей стоимости обеспечения улучшений» относится к:
   1. Анализ контроля качества
   2. Маргинальный анализ
   3. Анализ стандарта качества
   4. Анализ соответствия

Примеры темы контрольных работ:

Нормативно-правовое обеспечение качества в проекте
Методы и системы управления качеством проекта
Инструменты контроля качества продукции, процессов, проектов
Основные понятия квалиметрии

Перечень вопросов к экзамену

Анализ систем качества в организации.
Основные требования предприятия к выбору органа по сертификации систем качества.
Этапы и организация работ по сертификации систем качества.
Классификация систем сертификации по основным классификационным признакам.
Виды сертификации.
Сертификат и знак соответствия. Объекты сертификации. Цели проведения сертификации систем качества.
Требования к экспертам / аудиторам по сертификации систем качества.
Инспекционный контроль за сертифицированной системой качества.
Методы самооценки. Модели самооценки организации.
Принципы для органов по сертификации.
Сертификация в системе ГОСТ Р. Общие положения.
Аккредитация органов по сертификации систем качества. Основные цели и принципы аккредитации.
Определение стандарта и стандартизации. Принципы и методы стандартизации.
Международная стандартизация и стандарты серии ISO. Эволюция стандартизации.
Категории стандартов, действующих на территории РФ.
Квалиметрия и основные показатели качества.
Методы квалиметрии.
Метрология и сертификация в управлении качеством.
Система менеджмента здоровья и безопасности и её сертификация.

Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются учебные и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций:

1. Экономический анализ: Методические указания по проведению практических, лабораторных и самостоятельных занятий для студентов направления 080500 «Менеджмент» / Нужина И. П., Гантимурова Е. А. – 2012. 18 с. https://edu.tusur.ru/training/publications/3330

Согласована на портале № 8185