МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УРиМД
_____Сенченко П.В.
«11» _____12_____ 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРИЯ КОММУНИКАЦИИ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление социальными проектами (коммуникации, технологии, реализация)**
Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**
Кафедра: **истории и социальной работы (ИСР)**
Курс: **3**
Семестр: **5**
Учебный план набора 2025 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	5 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	2	2	часов
Практические занятия	4	4	часов
Самостоятельная работа	56	56	часов
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	4	4	часов
Контрольные работы	2	2	часов
Подготовка и сдача зачета	4	4	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	72	72	часов
		2	з.е.

Формы промежуточной аттестации	Семестр	Количество
Зачет	5	
Контрольные работы	5	1

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УРиМД
Дата подписания: 11.12.2024
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 82776

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Формирование системы представлений об основах социальной коммуникации, её закономерностях, видах, уровнях и формах организации.

1.2. Задачи дисциплины

1. Ознакомить с основными понятиями и категориями коммуникации.
2. Раскрыть модели коммуникативного процесса, его закономерности.
3. Освоить виды, уровни и формы организации коммуникации.
4. Сформировать понимание причин и факторов потерь информации в коммуникативном процессе.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.
Модуль дисциплин: Модуль направленности (профиля) (major).
Индекс дисциплины: Б1.В.01.15.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		

Согласована на портале № 82776

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Знает сущность, структуру, функции и основные характеристики процесса социальной коммуникации; основные теоретические подходы к коммуникации как социальному явлению.
	УК-3.2. Умеет устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды	Умеет организовывать и поддерживать социальное взаимодействие для реализации своей роли и осуществления командной работы.
	УК-3.3. Владеет основными методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; учитывает мнения и особенности поведения окружающих; ориентирован на результат	Владеет навыками социального взаимодействия и работы в команде, учёта мнения и поведения окружающих для достижения намеченного результата.
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		
-	-	-

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		5 семестр
Контактная работа обучающихся с преподавателем, всего	12	12
Лекционные занятия	2	2
Практические занятия	4	4
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	4	4
Контрольные работы	2	2
Самостоятельная работа обучающихся, всего	56	56
Проработка лекционного материала	2	2

Согласована на портале № 82776

Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	52	52
Подготовка к контрольной работе	2	2
Подготовка и сдача зачета	4	4
Общая трудоемкость (в часах)	72	72
Общая трудоемкость (в з.е.)	2	2

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Контр. раб.	СРП, ч.	Сам. раб., ч	Всего часов (без промежуточной аттестации)	Формируемые компетенции
5 семестр							
1 Теоретико-методологические основания науки о коммуникации	2	-	2	-	8	12	УК-3
2 Понятие и первичная типология коммуникативного действия	-	-		-	8	8	УК-3
3 Процессно-информационный подход к коммуникации	-	-		-	8	8	УК-3
4 Семиотический методологический подход	-	2		2	8	12	УК-3
5 Коммуникативная личность	-	-		-	6	6	УК-3
6 Информационное общество	-	-		2	10	12	УК-3
7 Социально-коммуникативные технологии	-	2		-	8	10	УК-3
Итого за семестр	2	4	2	4	56	68	
Итого	2	4	2	4	56	68	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	СРП, ч	Формируемые компетенции
5 семестр				
1 Теоретико-методологические основания науки о коммуникации	Теория коммуникации как интегральная научная дисциплина. Коммуникативный подход к социальным явлениям. Объект, предмет и методология теории коммуникации.	2	0	УК-3
	Итого	2	-	
2 Понятие и первичная типология коммуникативного действия	Коммуникативное действие источника. Понятие коммуникативного акта. Типология коммуникативных актов.	0	0	УК-3
	Итого	-	-	

Согласована на портале № 82776

3 Процессно-информационный подход к коммуникации	Общая характеристика процессно-информационного подхода. Модель коммуникации Р. Лассвелла. Математическая модель коммуникации Шеннона и Уивера. Модель Джорджа Гербнера. Социально-психологическая модель Теодора Ньюкомба. Интегральная (обобщенная) модель Б. Вестли и М. Маклина. Трансакционная модель коммуникации.	0	0	УК-3
	Итого	-	-	
4 Семиотический методологический подход	Общая характеристика семиотического подхода к коммуникации. Понятие и структура знака. Типология знаков. Свойства и принципы функционирования знаков и знаковых систем. Три измерения знаковой теории. Синтактика, семантика и прагматика.	0	2	УК-3
	Итого	-	2	
5 Коммуникативная личность	Понятие и структура личности. Коммуникативная личность: сущность и содержание. Трансакционная модель коммуникативной личности. Языковая личность. Коммуникативная компетентность личности.	0	0	УК-3
	Итого	-	-	
6 Информационное общество	Постиндустриальное общество. Информационное общество: преимущества и проблемы.	0	2	УК-3
	Итого	-	2	
7 Социально-коммуникативные технологии	Сущность, структура и функции социально-коммуникативных технологий. Типология социально-коммуникативных технологий.	0	0	УК-3
	Итого	-	-	
Итого за семестр		2	4	
Итого		2	4	

5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

№ п.п.	Виды контрольных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1	Контрольная работа	2	УК-3
Итого за семестр		2	
Итого		2	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.5.

Таблица 5.5. – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
4 Семиотический методологический подход	Язык как знаковая система.	2	УК-3
	Итого	2	
7 Социально-коммуникативные технологии	Современные социально-коммуникативные технологии.	2	УК-3
	Итого	2	
Итого за семестр		4	
Итого		4	

Согласована на портале № 82776

5.6. Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)

Не предусмотрено учебным планом

5.7. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.7.

Таблица 5.7. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Теоретико-методологические основания науки о коммуникации	Проработка лекционного материала	2	УК-3	Зачёт
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	6	УК-3	Зачёт, Тестирование
	Итого	8		
2 Понятие и первичная типология коммуникативного действия	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	УК-3	Зачёт, Тестирование
	Итого	8		
3 Процессно-информационный подход к коммуникации	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	УК-3	Зачёт, Тестирование
	Итого	8		
4 Семиотический методологический подход	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	УК-3	Зачёт, Тестирование
	Итого	8		
5 Коммуникативная личность	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	6	УК-3	Зачёт, Тестирование
	Итого	6		

Согласована на портале № 82776

6 Информационное общество	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	УК-3	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	2	УК-3	Контрольная работа
	Итого	10		
7 Социально-коммуникативные технологии	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	8	УК-3	Зачёт, Тестирование
	Итого	8		
Итого за семестр		56		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
Итого		60		

5.8. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.8.

Таблица 5.8 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности					Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Конт.Раб.	СРП	Сам. раб.	
УК-3	+	+	+	+	+	Зачёт, Контрольная работа, Тестирование

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для вузов / Д. П. Гавра. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 231 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/489716.

7.2. Дополнительная литература

1. Коноваленко, М. Ю. Теория коммуникации : учебник / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. - Москва : Юрайт, 2022. - 415 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/488793.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

Согласована на портале № 82776

1. Ким М. Ю., Саркисова А. Ю. Теория коммуникации. Методические указания по организации самостоятельной работы: методические указания / М. Ю. Ким, А. Ю. Саркисова. - Томск : ФДО, ТУСУР, 2024. – 22 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library.

2. Теория коммуникации: Методические рекомендации к практическим занятиям и самостоятельной работе студентов всех направлений подготовки / А. В. Куренков - 2022. 15 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/10077.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

7.4. Электронный курс по дисциплине

1. Саркисова А. Ю. Теория коммуникации [Электронный ресурс]: электронный курс / А. Ю. Саркисова. - Томск : ФДО, ТУСУР, 2024. (доступ из личного кабинета студента) .

7.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

Учебная аудитория для проведения занятий практического и лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для выполнения курсовых работ/проектов

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- 7-Zip;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- LibreOffice;

Согласована на портале № 82776

- Microsoft Windows;

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 101 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 107 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 130 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Теоретико-методологические основания науки о коммуникации	УК-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Согласована на портале № 82776

2 Понятие и первичная типология коммуникативного действия	УК-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
3 Процессно-информационный подход к коммуникации	УК-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
4 Семиотический методологический подход	УК-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
5 Коммуникативная личность	УК-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
6 Информационное общество	УК-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
7 Социально-коммуникативные технологии	УК-3	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков

Согласована на портале № 82776

4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Что такое коммуникация?
   1) способы общения, позволяющие передавать и принимать разнообразную информацию;
   2) социально-обусловленный процесс передачи и восприятия информации в условиях межличностного и массового общения по разным каналам при помощи различных коммуникативных средств (вербальных, невербальных и др.);
   3) социально обусловленный процесс обмена мыслями и чувствами между людьми в различных сферах их деятельности, реализуемый, главным образом, при помощи вербальных средств;
   4) синоним понятия «взаимообмен сообщениями/информацией».
2. Что означает понятие «общение»?
   1) социально обусловленный процесс обмена мыслями и чувствами между людьми в различных сферах их деятельности, реализуемый, главным образом, при помощи вербальных средств коммуникации;
   2) взаимовлияние людей друг на друга в результате установления и поддержания контакта между ними;

Согласована на портале № 82776

3) синоним понятия «коммуникация»;
4) специфическое межличностное взаимодействие людей как членов общества, как представителей определенных социальных групп.

3. Социальная коммуникация это:
1) система мотивированных речевых действий людей в социально значимых ситуациях, обусловленных правилами и нормами, принятыми в обществе;
2) синоним понятия «социальная информация»;
3) синоним понятия «социально обусловленный контакт»;
4) коммуникативная деятельность людей, обусловленная рядом социально значимых оценок, конкретных ситуаций, коммуникативных сфер и норм общения, принятых в данном обществе.

4. Как правильно определить содержательную суть теории коммуникации?
1) специальная/особая отрасль социологического знания, посвященная изучению проблем социальной информации и информационного обеспечения людей в современном мире;
2) отраслевая журналистская дисциплина, занимающаяся научными исследованиями коммуникативной стороны общения;
3) специальная отрасль науки, изучающая функциональные особенности общения представителей различных социальных групп в аспекте их взаимодействия – передачи и получения смысловой и оценочной информации, а также воздействия на их отношение к социальным ценностям данного общества и социума в целом;
4) синоним научной дисциплины «теория коммуникации».

5. «Социальные структуры общества», «коммуникативные системы», «каналы, уровни и средства коммуникации, обеспечивающие передачу и восприятие информации как социально значимой оценки» это:
1) основные функции теории коммуникации;
2) базовые составляющие социокоммуникации;
3) социальные доминанты;
4) структурные элементы средств массовой коммуникации.

6. Объектность, то есть наличие объектов, сущностей, структурность, целостность, обозначают в социальном плане:
1) основные элементы социальной структуры;
2) важнейшие функции социального государства;
3) основополагающие признаки системы;
4) социальные доминанты.

7. «Теория социального познания», «система методов социального познания», «анализ коммуникативных систем, активируемых в обществе» это:
1) базовые составляющие концепции социокоммуникации;
2) социальные доминанты;
3) составляющие методологии социальной коммуникации;
4) научные направления в изучении социокоммуникации.

8. Социально обусловленная и доминирующая характеристика коммуникации, которая нормативно закреплена в речевом этикете и имеет статус категории это:
1) базовая составляющая социокоммуникации;
2) один из основополагающих признаков социальной системы;
3) один из важнейших элементов социальной структуры;
4) социальная доминанта.

9. Основные группы социальных доминант коммуникации таковы:
1) стратификационная, ситуативная, оценочная, функциональная группы;
2) группы: формальная, неформальная, нормативная, ценностная;
3) онтологическая, гносеологическая, методическая, методологическая группы;
4) группы: контактная, коммуникативная, перцептивная, интерактивная.

10. Что относится к базовым функциям социальной коммуникации?
1) контактоустанавливающая, коммуникативная, перцептивная, интерактивная;
2) информационная, прагматическая, экспрессивная;
3) когнитивная, аффективная, конативная;
4) контрольная, консультативная, директивная, оценочная.

Согласована на портале № 82776

9.1.2. Перечень вопросов для зачета

Приведены примеры типовых заданий, составленных по пройденным разделам дисциплины.

1. Понятие коммуникации. Предмет и задачи курса “Теория коммуникации”.
2. Коммуникативный подход к социальным явлениям.
3. Понятие коммуникативного действия. Типология коммуникативных актов.
4. Процессно-информационный подход к коммуникации: основные модели.
5. Язык как знаковая система. Основы семиотического методологического подхода.
6. Коммуникативная личность.
7. Трансакционная модель коммуникативной личности.
8. Особенности информационного общества.
9. Структура и функции социально-коммуникативных технологий.
10. Типология социально-коммуникативных технологий.

9.1.3. Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ

1. Сравните основные подходы к изучению коммуникации (например, социологический, психологический, семиотический). Объясните, какие методологические принципы лежат в основе каждого подхода и как они влияют на понимание процесса коммуникации.
2. Опишите различные классификации коммуникативных действий, предложенные учеными (например, Хабермас, Луман). Проанализируйте различия между этими классификациями и приведите примеры конкретных коммуникативных актов для каждой категории.
3. В условиях информационного изобилия рассмотрите проблему информационной перегрузки. Какие методы фильтрации информации используются индивидами и организациями для оптимизации восприятия сообщений?
4. Опишите этические аспекты коммуникации, включая ответственность за распространение ложной информации, манипулирование аудиторией и защиту частной жизни. Приведите примеры нарушений этики в современной медиасфере.
5. Оцените текущее состояние развития технологий коммуникации (искусственный интеллект, виртуальная реальность, социальные сети) и спрогнозируйте возможные изменения в коммуникативной практике в ближайшие десятилетия.
6. Раскройте суть процессно-информационного подхода к исследованию коммуникации. Объясните, каким образом этот подход помогает анализировать динамику информационных потоков внутри социальных систем. Приведите пример исследования, использующего этот подход.
7. Охарактеризуйте основные идеи семиотического метода в изучении коммуникации. Как знаки и символы участвуют в создании смысла в процессе взаимодействия? Какие преимущества и ограничения имеет семиотический подход по сравнению с другими методами анализа коммуникации?
8. Дайте определение понятию "коммуникативная личность". Какие факторы формируют коммуникативную компетентность индивида? Поделитесь примерами успешных и неуспешных примеров коммуникативной деятельности в различных контекстах (например, бизнес, образование).
9. Рассмотрите понятие "информационное общество" и его отличительные черты. Как информационные технологии меняют структуру социальной коммуникации? Приведите аргументы за и против тезиса о том, что информационное общество способствует усилению социального неравенства.
10. Раскройте особенности глобализации информации и её влияния на локальные сообщества. Как международные информационные потоки взаимодействуют с традиционными культурными ценностями? Приведите примеры конфликтов и интеграционных процессов, связанных с глобальной циркуляцией информации.

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает

Согласована на портале № 82776

работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– методом чтения ассистентом задания вслух;

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на

Согласована на портале № 82776

подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;

– набор ответов на компьютере;

– набор ответов с использованием услуг ассистента;

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 82776

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР
протокол № 10 от « 6 » 12 2024 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Начальник учебного управления	И.А. Лариошина	Согласовано, c3195437-a02f-4972-a7c6-ab6ee1f21e73

ЭКСПЕРТЫ:

Заведующий кафедрой, каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Доцент, каф. ИСР	А.В. Куренков	Согласовано, ec52f417-686f-4b44-8e5f-39af9707eca0

РАЗРАБОТАНО:

Доцент, каф. ИСР	А.Ю. Саркисова	Разработано, b26b06a9-ce57-4bd1-93dc-df1a5155df23

Согласована на портале № 82776