МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УРиМД
_____Сенченко П.В.
«11» _____12_____ 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль) / специализация: **Управление социальными проектами (коммуникации, технологии, реализация)**
Форма обучения: **заочная (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий)**
Кафедра: **истории и социальной работы (ИСР)**
Курс: **3**
Семестр: **5, 6**
Учебный план набора 2025 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	5 семестр	6 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	4	4	8	часов
Практические занятия	6	6	12	часов
Курсовая работа		4	4	часов
Самостоятельная работа	84	141	225	часов
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	8	14	22	часов
Контрольные работы	2	2	4	часов
Подготовка и сдача экзамена/зачета	4	9	13	часов
Общая трудоемкость	108	180	288	часов
(включая промежуточную аттестацию)			8	з.е.

Формы промежуточной аттестации	Семестр	Количество
Зачет	5	
Контрольные работы	5	1
Экзамен	6	
Курсовая работа	6	
Контрольные работы	6	1

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УРиМД
Дата подписания: 11.12.2024
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 82784

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Формирование основ профессионально-технологической компетентности студентов, определение методов решения проблем различных групп населения.

1.2. Задачи дисциплины

1. Ознакомить студентов со спецификой технологического подхода к социальной работе.
2. Научить студентов анализировать социальные проблемы и ставить цели для ее разрешения.
3. Овладеть общими и специальными технологиями социальной работы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).
Часть блока дисциплин: Обязательная часть.
Модуль дисциплин: Модуль направления подготовки (special hard skills – SHS).
Индекс дисциплины: Б1.О.03.13.
Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		
-	-	-
Профессиональные компетенции		

Согласована на портале № 82784

ПК-2. Способен к планированию и реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	ПК-2.1. Знает технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Знает: - формы и методы работы с различными категориями населения; - общие и частные технологии социальной работы.
	ПК-2.2. Умеет применять современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Умеет: - планировать работу в зависимости от сложившейся ситуации и нуждаемости клиента; - определять вид технологии социальной работы, необходимой для определенной категории граждан.
	ПК-2.3. Владеет навыками взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан	Владеет: навыками выполнения определения задач в рамках поставленной цели, и выбирать оптимальные способы для их решения, исходя из имеющихся ресурсов и действующих правовых норм в сфере социальной защиты населения.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		5 семестр	6 семестр
Контактная работа обучающихся с преподавателем, всего	50	20	30
Лекционные занятия	8	4	4
Практические занятия	12	6	6
Курсовая работа	4		4
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	22	8	14
Контрольные работы	4	2	2
Самостоятельная работа обучающихся, всего	225	84	141
Проработка лекционного материала	50	30	20

Согласована на портале № 82784

Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	117	48	69
Подготовка к контрольной работе	12	6	6
Написание отчета по курсовой работе	10		10
Выполнение курсовой работы	36		36
Подготовка и сдача зачета	4	4	
Подготовка и сдача экзамена	9		9
Общая трудоемкость (в часах)	288	108	180
Общая трудоемкость (в з.е.)	8	3	5

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Контр. раб.	Курс. раб.	СРП, ч.	Сам. раб., ч	Всего часов (без промежуточной аттестации)	Формируемые компетенции
5 семестр								
1 Теоретические основы технологий социальной работы. Общие технологии социальной работы	4	6	2	-	8	84	104	ПК-2
Итого за семестр	4	6	2	0	8	84	104	
6 семестр								
2 Применение технологий социальной работы с различными категориями населения	4	6	2	4	14	121	151	ПК-2
Итого за семестр	4	6	2	4	14	121	151	
Итого	8	12	4	4	22	205	255	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	СРП, ч	Формируемые компетенции
5 семестр				

Согласована на портале № 82784

1 Теоретические основы технологий социальной работы. Общие технологии социальной работы	Теоретические основы технологий формирования благоприятной среды и обеспечения социального благополучия. Общие (базовые) технологии социальной работы. Современные технологии социальной работы.	4	8	ПК-2
	Итого	4	8	
	Итого за семестр	4	8	
6 семестр				
2 Применение технологий социальной работы с различными категориями населения	Частные (конкретные) технологии социальной работы с различными категориями граждан.	4	14	ПК-2
	Итого	4	14	
	Итого за семестр	4	14	
	Итого	8	22	

5.3. Контрольные работы

Виды контрольных работ и часы на контрольные работы приведены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Контрольные работы

№ п.п.	Виды контрольных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1	Контрольная работа	2	ПК-2
	Итого за семестр	2	
6 семестр			
2	Контрольная работа	2	ПК-2
	Итого за семестр	2	
	Итого	4	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.5.

Таблица 5.5. – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			

Согласована на портале № 82784

1 Теоретические основы технологий социальной работы. Общие технологии социальной работы	Теоретические основы технологий формирования благоприятной среды и обеспечения социального благополучия. Общие технологии социальной работы. Современные технологии социальной работы.	6	ПК-2
	Итого	6	
	Итого за семестр	6	
6 семестр			
2 Применение технологий социальной работы с различными категориями населения	Технологии социальной работы с семьей. Технологии решения проблем безнадзорных детей. Технологии социальной работы с молодежью. Технологии социальной работы с безработными гражданами. Технологии социальной работы с военными (участниками СВО). Технологии социальной работы с осужденными. Технологии социальной работы с мигрантами. Технологии социальной работы с лицами без особого места жительства. Инновационные технологии социальной работы.	6	ПК-2
	Итого	6	
	Итого за семестр	6	
	Итого	12	

5.6. Контроль самостоятельной работы (курсовая работа)

Содержание самостоятельной работы и ее трудоемкость, а также формируемые компетенции в рамках выполнения курсовой работы представлены в таблице 5.5.

Таблица 5.5 – Содержание самостоятельной работы и ее трудоемкость в рамках выполнения курсовой работы

Содержание самостоятельной работы в рамках выполнения курсовой работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр		
- Выбор темы курсовой и научного руководителя: определение объекта, предмета, цели, задач по теме курсовой работы. - Составление плана работы и подбор источников литературы. - Оформление курсовой работы. - Защита курсовой работы.	4	ПК-2

Согласована на портале № 82784

Итого за семестр	4	
Итого	4	

Примерная тематика курсовых работ:

1. Технологии социальной работы с семьёй, воспитывающей ребёнка-инвалида.
2. Технологии социальной работы в учреждениях медико-социальной экспертизы.
3. Технологии социальной работы в системе общего образования.
4. Технологии социальной работы в системе профессионального образования .
5. Технология социальной работы с лицами без определённого места жительства.
6. Технологии социальной работы с многодетной семьёй.
7. Технологии социальной работы с неполными семьями.
8. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
9. Технологии социальной работы с военнослужащими.
10. Технологии социальной работы в деятельности Государственной службы занятости.
11. Технологии социальной работы с беспризорными детьми.
12. Технология опеки и попечительства в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
13. Технология связей с общественностью в решении социальных проблем.
14. Технологии социальной работы с молодёжью.
15. Технологии социальной работы с лицами, имеющими химическую зависимость.
16. Технология социальной профилактики в работе с подростками группы риска.
17. Технология социальной терапии в работе с проблемными семьями.
18. Технологии социальной работы на предприятии.
19. Технология социальной адаптации в работе с выпускниками интернатных учреждений.
20. Технология социального консультирования в работе с семьями.

5.7. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.7.

Таблица 5.7. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Теоретические основы технологий социальной работы. Общие технологии социальной работы	Проработка лекционного материала	30	ПК-2	Зачёт
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	48	ПК-2	Зачёт, Тестирование
	Подготовка к контрольной работе	6	ПК-2	Контрольная работа
	Итого	84		
Итого за семестр		84		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
6 семестр				

Согласована на портале № 82784

2 Применение технологий социальной работы с различными категориями населения	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части дисциплины	69	ПК-2	Тестирование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	20	ПК-2	Экзамен
	Написание отчета по курсовой работе	10	ПК-2	Отчет по курсовой работе
	Выполнение курсовой работы	36	ПК-2	Курсовая работа
	Подготовка к контрольной работе	6	ПК-2	Контрольная работа
	Итого	141		
Итого за семестр		141		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
Итого		238		

5.8. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности представлено в таблице 5.8.

Таблица 5.8 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов учебной деятельности

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности						Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Курс. раб.	Конт.Раб.	СРП	Сам. раб.	
ПК-2	+	+	+	+	+	+	Зачёт, Контрольная работа, Курсовая работа, Отчет по курсовой работе, Тестирование, Экзамен

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

Рейтинговая система не используется

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Технология социальной работы : учебник / под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — 5-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 478 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/277592.

2. Гостева, Л. З. Технологии социальной работы : учебное пособие / Л. З. Гостева, В. В. Ситникова. — Благовещенск : АмГУ, 2021. — 215 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/345086.

7.2. Дополнительная литература

1. Технологии социальной работы в понятиях, схемах и таблицах : учебное пособие / составители О. А. Данковцев [и др.]. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2020. — 65 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/169332.

2. Ардашова, Ю. И. Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности : учебное пособие / Ю. И. Ардашова, Е. В. Бахаровская, Т. В. Назарова. — Чита : ЗабГУ, 2019. — 289 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/173665.

Согласована на портале № 82784

3. Бибикова, Н. В. Учебные кейсы по социальной работе : учебно-методическое пособие / Н. В. Бибикова, И. А. Плохова, Е. А. Гринева. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2020. — 71 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/171051.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Ким, М.Ю., Цибулина, А.О. Технология социальной работы. Методические указания для организации практических занятий, самостоятельной работы и для подготовки курсовых работ: методические указания / М.Ю. Ким, А.О. Цибулина. - Томск : ФДО, ТУСУР, 2025. – 25 с. Доступ из личного кабинета студента. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://study.tusur.ru/study/library.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

7.4. Электронный курс по дисциплине

1. Цибулина, А.О. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: электронный курс / А.О. Цибулина – Томск : ФДО, ТУСУР, 2025. (доступ из личного кабинета студента) .

7.5. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

Учебная аудитория для проведения занятий практического и лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, для выполнения курсовых работ/проектов

634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Веб-камера - 6 шт.;
- Наушники с микрофоном - 6 шт.;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Согласована на портале № 82784

Программное обеспечение:
- 7-Zip;
- Google Chrome;
- Kaspersky Endpoint Security для Windows;
- LibreOffice;
- Microsoft Windows;

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:
- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 101 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 107 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 130 ауд.

Описание имеющегося оборудования:
- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:
- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)

Согласована на портале № 82784

1 Теоретические основы технологий социальной работы. Общие технологии социальной работы	ПК-2	Зачёт	Перечень вопросов для зачета
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
2 Применение технологий социальной работы с различными категориями населения	ПК-2	Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Отчет по курсовой работе	Примерный перечень тематик курсовых работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Экзамен	Перечень экзаменационных вопросов
		Курсовая работа	Примерный перечень тематик курсовых работ

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков
4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции

Согласована на портале № 82784

2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Понятие «технология» в переводе с греческого означает:
   А. театр;
   Б. музыка;
   В. техника;
   Г. искусство, мастерство.
2. Выберите правильное определение понятия «социальная технология»:
   А. это способ управления, регулирования и планирования социальных процессов;
   Б. это конечный продукт социального проектирования необходимого для обеспечения процессов воспроизводства и совершенствования деятельности;
   В. это совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей;
   Г. это система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей, а также сама практика алгоритмического применения оптимальных способов преобразования и регулирования социальных отношений и процессов.
3. Главное назначение социальных технологий:
   А. регулирование демографических процессов в различных общностях с помощью специфических средств;
   Б. регулирование экономических процессов в различных общностях с помощью специфических средств;
   В. регулирование правовых процессов в различных общностях с помощью специфических средств;
   Г. регулирование социальных процессов в различных общностях с помощью специфических средств.
4. Термин «социальная диагностика» получил распространение:
   А. 20-30 годы XX века;
   Б. начало 20-х годов XX века;
   В. начало 30-х годов XX века;
   Г. 30-40-е годы XX века.
5. Принципы социальной диагностики:
   А. научная обоснованность, не нанесение ущерба, объективности, эффективности;

Согласована на портале № 82784

Б. конфиденциальность, научная обоснованность, не нанесение ущерба, объективности, эффективности;
В. конфиденциальность, не нанесение ущерба, объективности, эффективности;
Г. конфиденциальность, научная обоснованность, не нанесение ущерба, объективности.

6. Технологический процесс социальной диагностики содержит следующие этапы:
А. появление социальной проблемы, сбор данных о социальной ситуации, постановка диагноза;
Б. появление социальной проблемы, анализ данных о социальной ситуации, постановка социального диагноза;
В. появление социальной проблемы, сбор и анализ данных о социальной ситуации, написание выводов;
Г. появление социальной проблемы, сбор и анализ данных о социальной ситуации, составление программы.
7. К какой группе относятся следующие методы: метод семейных биографий, генограмма, родограмма.
А. социально-диагностические методы;
Б. историко-генетические;
В. структурно-функциональные;
Г. технологические методы.
8. Понятие «адаптация» обозначает:
А) приспособление;
Б) обозначение;
В) диагноз;
Г) распознавание, определение.
9. На каких уровнях осуществляется социальная адаптация:
А. социальная группа, сам индивид;
Б. адаптация личности и социальных слоев, сам индивид;
В. общество, социальная группа, сам индивид;
Г. общество.
10. Назовите стадии социальной адаптации:
А. начальная, приспособление, полная адаптация;
Б. начальная, терпимость, приспособление, полная адаптация;
В. начальная, терпимость, полная адаптация;
Г. начальная, терпимость, приспособление.
11. Выделите принципы социальной реабилитации:
А. этапность, дифференцированность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность и преимущественную бесплатность для наиболее нуждающихся;
Б. этапность, комплексность, преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий;
В. преемственность, последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий;
Г. последовательность, непрерывность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность и преимущественную бесплатность для наиболее нуждающихся.
12. Назовите направления социального консультирования:
А. социальное, педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое;
Б. медико-социальное, психолого-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое;
В. медико-социальное, педагогическое, правовое, социальное;
Г. медико-социальное, социально-правовое, управленческое.
13. Основные принципы социального консультирования:
А. целесообразность, добровольность и ненавязчивость, компетентность, последовательность, индивидуальность;
Б. целесообразность, добровольность и ненавязчивость, компетентность, доброжелательность, ориентация на нормы и ценности клиента, разграничение личных и профессиональных отношений;

Согласована на портале № 82784

В. целесообразность, добровольность и ненавязчивость, компетентность, последовательность;
Г. добровольность и навязчивость, некомпетентность, последовательность.

14. Какие подходы существуют к применению социальной терапии в социальной работе:
А. оказание помощи клиенту в решении его общих проблем совместно с медиками, включение клиента в активную групповую деятельность, отстаивание интересов клиента;
Б. оказание помощи клиенту в решении его только медицинских проблем;
В. включение клиента в активную индивидуальную деятельность, отстаивание интересов клиента;
Г. включение клиента в активную групповую деятельность, придерживаться принципа не навреди.
15. Назовите этапы игровой терапии:
А. установление контакта, введение в игру ребенка, продолжение свободной игры ребенка;
Б. постановка для ребенка терапевтической задачи, введение в игру ребенка, продолжение свободной игры ребенка; В. установление контакта, выведение из игры ребенка;
Г. установление контакта, введение в игру ребенка, выведение из игры ребенка.
16. Назовите механизмы убеждения:
А. заражение, внушение, убеждение, подражание и др.;
Б. заражение, убеждение, подражание и др.;
В. внушение, убеждение, поражение и др.;
Г. информирование и аргументирование.
17. В каком учреждении при необходимости дезадаптированные дети могут находиться до шести месяцев:
А. специальные дома-интернаты для инвалидов;
Б. детский социальный приют;
В. кризисный центр;
Г. центр социальной адаптации.
18. Какие из перечисленных принципов относятся к социальной работе с мигрантами и беженцами:
А. исходить из предположения, что большинство останутся на постоянное место жительства;
Б. поощрение чувства принадлежности к своему родному народу;
В. исходить из предположения, что большинство покинут страну;
Г. мигрантами и беженцами должны только сами решать свои проблемы.
19. Выберите из предложенного списка, чем обусловлены проблемы военнослужащих:
А. плохими условиями проживания;
Б. низкой заработной платой;
В. отсутствие выбора места жительства и рода занятий; воздействие неблагоприятных факторов;
Г. отсутствием дисциплины в армии.
20. Какие тактики социальной работы с родителями детей- инвалидов существуют:
А. непосредственная работа с родителями, опосредованная работа с конкретной семьей, непосредственная работа с группой родителей, опосредованная работа с группой родителей, развитие контактов между семьями;
Б. доверие с ребенком;
В. доверие с родителями;
Г. доверие с окружением ребенка.

9.1.2. Перечень экзаменационных вопросов

Приведены примеры типовых заданий из банка экзаменационных тестов, составленных по пройденным разделам дисциплины.

1. Понятие "социальная технология". Сущность и виды.
2. Технологическая культура. Сущность и содержание.
3. Социальная диагностика проблем людей с трудной жизненной ситуации.
4. Понятие "социальная реабилитация". Виды.

Согласована на портале № 82784

5. Социальная адаптация. Сущность. Примеры.
6. Социальная сопровождение. Сущность. Примеры.
7. Профилактика. Применение в социальной работе.
8. Социальное моделирование и проектирование.
9. Виды посредничества. Консультирование в социальной работе.
10. Технологии социальной работы с безнадзорными детьми. Общая характеристика
11. Технологии социализации и реабилитации инвалидов.
12. Технологии профилактики химической зависимости.
13. Технологии формирования здорового образа жизни.
14. Технологии социальной работы в Вооруженных силах.
15. Технология предоставления услуг мобильной социальной службой.
16. Служба социального патронажа на дому.
17. Социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений.
18. Технологии социальной работы с лицами без определённого места жительства
19. Инновации, социальные инновации: понятие, виды, особенности. Жизненный цикл инновации
20. Роль и значение инноваций в технологии социальной работы. Инновации в технологии социальной работы: закономерности, механизмы, методы.

9.1.3. Перечень вопросов для зачета

Приведены примеры типовых заданий, составленных по пройденным разделам дисциплины.

1. Понятие "технология", "социальная технология". Сущность. Характеристики
2. Типы социальных технологий
3. Технологический процесс в социальной работе
4. Технология социальной диагностики: сущность, принципы
5. Социальный надзор: понятие и виды
6. Социальная профилактика: понятие, основные принципы, методы
7. Социальная адаптация как технология социальной работы
8. Технология социальной реабилитации: понятие, основные принципы и особенности реализации
9. Социальное консультирование: понятие, цель, виды
10. Понятие социальной экспертизы, её основные компоненты и функции

9.1.4. Примерный перечень тематик курсовых работ

1. Технологии социальной работы с семьёй, воспитывающей ребёнка-инвалида.
2. Технологии социальной работы в учреждениях медико-социальной экспертизы.
3. Технологии социальной работы в системе общего образования.
4. Технологии социальной работы в системе профессионального образования .
5. Технология социальной работы с лицами без определённого места жительства.
6. Технологии социальной работы с многодетной семьёй.
7. Технологии социальной работы с неполными семьями.
8. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.
9. Технологии социальной работы с военнослужащими.
10. Технологии социальной работы в деятельности Государственной службы занятости.
11. Технологии социальной работы с беспризорными детьми.
12. Технология опеки и попечительства в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
13. Технология связей с общественностью в решении социальных проблем.
14. Технологии социальной работы с молодёжью.
15. Технологии социальной работы с лицами, имеющими химическую зависимость.
16. Технология социальной профилактики в работе с подростками группы риска.
17. Технология социальной терапии в работе с проблемными семьями.
18. Технологии социальной работы на предприятии.
19. Технология социальной адаптации в работе с выпускниками интернатных учреждений.
20. Технология социального консультирования в работе с семьями.

9.1.5. Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ

Согласована на портале № 82784

1. За помощью в кризисный центр обратилась клиентка, мать 15-летней девушки. Из рассказа клиентки установлено, что
ее дочь в детские годы была веселая, подвижная, предприимчивая девочка, «душа» компании сверстников, в школе неплохо училась и активно участвовала в общественной жизни. Но с 13 лет у нее стали появляться периоды «хандры», с признаками депрессии. В один из таких периодов поссорилась с мальчиком, предметом ее первой любви, ссору посчитала окончательным разрывом отношений и предприняла попытку суицида. После этого у нее отмечалось чередование очень хорошего и мрачного настроения. Последнее наступало раз в один – два месяца и длилось неделю. Постепенно различия в настроении стали сглаживаться, но известная цикличность в настроении сохраняется.
- Какая помощь требуется клиентке?
-Какая помощь требуется дочери клиентки?
- Какие методы и формы необходимо избрать при общении с клиенткой и ее дочерью?
- Каких специалистов требуется привлечь при решении проблемы клиентки?
- Составьте алгоритм работы с клиенткой. - Составьте алгоритм работы с дочерью клиентки.
2. Из общежития в состоянии алкогольного психоза был госпитализирован в наркологическую клинику студент 2 курса
очной формы обучения, где прибывал несколько дней. Выйдя из нее, студенту было предложено руководством колледжа взять академический отпуск и пролечиться у психиатра-нарколога. На данное предложение он отреагировал вспыльчиво с применением ненормативной лексики, в тот же день студент повесился в общежитии.
-Дайте этическую и социально-правовую оценку действиям руководства колледжа?
- Как можно было бы предотвратить печальным исход описанной ситуации?
3. В социальную службу обратился клиент, из рассказа которого установлено, что он пять лет сожительствовал с
девушкой, которая родила ему дочь. Когда дочке исполнилось три года, они с сожительницей расстались. Дело зашло об алиментах, клиент сделал тест на отцовство, ребенок оказался не его. Клиент интересуется, как аннулировать установление отцовства, чтобы не платить алименты.
- Ответьте на вопрос клиента и обоснуйте свой ответ с социально-правовой точки зрения.
- Какие формы и методы работы необходимо использовать в работе с клиентом?
-Каких специалистов необходимо привлечь при решении проблемы клиента?
- Составьте алгоритм работы с клиентом.
4. В социально-психологическую службу обратилась клиентка с просьбой оказать ей помощь. Дочь клиентки посещает
старшую группу в детском саду. Девочка с ранних лет любит подбирать все с земли (окурки, недопитые бутылки, фантики от конфет), если не отнять вовремя, то обязательно положит себе в рот, любит ползать в мусорных контейнерах.
- Дайте оценку поведения девочки. Какая помощь требуется девочке?
- Какие формы работы необходимо использовать в решении описанной проблемы?
- Требуется ли подключать дополнительные учреждения и службы?
- Составьте алгоритм работы с клиенткой. -Составьте алгоритм работы с девочкой.
5. За помощью по «телефону доверия» обратилась клиентка. Семья клиентки является малообеспеченной (статус не
присвоен), старший ребенок пошел первый год в школу, младший – дошкольного возраста, детский сад не посещает ввиду отсутствия мест. Муж клиентки последние два месяца находится в следственном изоляторе. До этого времени у мужа был стабильный – вышесреднего – доход. Клиентка интересуется, в какое учреждение необходимо обратиться для оформления статуса малоимущей семьи, какие документы для этого необходимы и какие льготы она может
получить, как малоимущая?
- Ответьте на вопросы клиентки и обоснуйте свой ответ с социально-правовой точки зрения.
- С какими учреждениями, службами необходимо сотрудничать при решении проблемы клиентки?
- Составьте алгоритм работы с клиенткой

Согласована на портале № 82784

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

Согласована на портале № 82784

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:
– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 82784

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ИСР
протокол № 10 от « 6 » 12 2024 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Начальник учебного управления	И.А. Лариошина	Согласовано, c3195437-a02f-4972-a7c6-ab6ee1f21e73

ЭКСПЕРТЫ:

Заведующий кафедрой, каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Заведующий кафедрой, каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa

РАЗРАБОТАНО:

Старший преподаватель, каф. ИСР	А.О. Цибулина	Разработано, d7f1518d-954a-432a-9a14-2fb169d1bf3e

Согласована на портале № 82784