МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР
_____Сенченко П.В.
«22» _____02_____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки / специальность: **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль) / специализация: **Связи с общественностью (PR) в информационном обществе**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **Гуманитарный факультет (ГФ)**
Кафедра: **истории и социальной работы (ИСР)**
Курс: **1**
Семестр: **1**
Учебный план набора 2023 года

Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Виды учебной деятельности	1 семестр	Всего	Единицы
Лекционные занятия	18	18	часов
Практические занятия	36	36	часов
Самостоятельная работа	90	90	часов
Общая трудоемкость (включая промежуточную аттестацию)	144	144	часов
	4	4	з.е.

Формы промежуточной аттестации	Семестр
Зачет с оценкой	1

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сенченко П.В.
Должность: Проректор по УР
Дата подписания: 22.02.2023
Уникальный программный ключ:
a1119608-cdff-4455-b54e-5235117c185c

Томск

Согласована на портале № 85862

1. Общие положения

1.1. Цели дисциплины

1. Формирование у студентов системы знаний о современных ИТ и практических навыков их применения для эффективного решения профессиональных задач в управлении социальными проектами.

1.2. Задачи дисциплины

1. Сформировать практические навыки работы с прикладными программными средствами компьютера для эффективного поиска, обработки, хранения и передачи информации при решении профессиональных задач управления социальными проектами.
2. Сформировать устойчивую потребность обращаться к информационным технологиям при решении профессиональных задач, базирующуюся на осознанном понимании принципов работы ИТ и владении навыками взаимодействия с компьютером.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Обязательная часть.

Модуль дисциплин: Модуль укрупненной группы специальностей и направлений (general hard skills – GHS).

Индекс дисциплины: Б1.О.02.02.

Реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО и основной образовательной программой (таблица 3.1):

Таблица 3.1 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенция	Индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
Универсальные компетенции		
-	-	-
Общепрофессиональные компетенции		

Согласована на портале № 85862

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1. Знает потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	знает базовые принципы работы генеративного искусственного интеллекта, его возможности и ограничения, основы цифровой гигиены и правовой грамотности, типовые информационные технологии и программные продукты, используемые в сфере сервиса
	ОПК-1.2. Умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса	умеет формулировать поисковые запросы для нахождения достоверной информации, выбирать генеративный искусственный интеллект для решения конкретных задач в сфере сервиса и корректно формулировать промпты
	ОПК-1.3. Владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность	способен использовать генеративные модели искусственного интеллекта в сфере сервиса для составления плана доклада, генерации текста и изображений, проверки источников на достоверность, критически анализируя результаты работы ИИ

Согласована на портале № 85862

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Знает современные информационные технологии в сфере профессиональной деятельности и понимает принципы их работы	знает сущность информационной революции и этапы цифровой трансформации общества, классификацию, принципы работы и функциональные возможности основных типов прикладного программного обеспечения, принципы работы поисковых систем, критерии оценки достоверности информации в сети Интернет, понятие и виды документов, типовые информационные технологии и программные продукты, используемые для решения задач профессиональной деятельности
	ОПК-8.2. Умеет обоснованно выбирать современные информационные технологии, ориентируясь на задачи профессиональной деятельности	умеет анализировать профессиональную задачу (поиск информации, обработка данных, подготовка отчётности) и определять необходимое для её решения программное обеспечение, сравнивать и выбирать программные продукты для различных профессиональных задач
	ОПК-8.3. Владеет навыками применения современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	способен осуществлять эффективный поиск профессиональной информации в сети Интернет с использованием поисковых систем, критически оценивать и отбирать достоверные источники, создавать, форматировать и оформлять текстовые документы, обрабатывать табличные данные, создавать презентации для решения задач профессиональной деятельности, соблюдать нормы цифровой гигиены и правовой грамотности
Профессиональные компетенции		
-	-	-

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		1 семестр
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	54	54
Лекционные занятия	18	18
Практические занятия	36	36
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. контактная внеаудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	90	90
Подготовка к зачету с оценкой	24	24
Подготовка к контрольной работе	24	24

Согласована на портале № 85862

Подготовка к тестированию	26	26
Написание отчета по практическому занятию (семинару)	16	16
Общая трудоемкость (в часах)	144	144
Общая трудоемкость (в з.е.)	4	4

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Названия разделов (тем) дисциплины	Лек. зан., ч	Прак. зан., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1 семестр					
1 Информационная революция и цифровая трансформация общества	2	2	12	16	ОПК-1, ОПК-8
2 Интернет как информационная среда: поиск, верификация, критическое мышление	2	2	12	16	ОПК-1, ОПК-8
3 Искусственный интеллект: принципы работы, возможности, ограничения	2	8	12	22	ОПК-1, ОПК-8
4 Электронные документы и системы их обработки	8	20	32	60	ОПК-1, ОПК-8
5 Цифровая гигиена и правовая грамотность в сфере ИТ	2	-	10	12	ОПК-1, ОПК-8
6 Информационные технологии в управлении социальными проектами	2	4	12	18	ОПК-1, ОПК-8
Итого за семестр	18	36	90	144	
Итого	18	36	90	144	

5.2. Содержание разделов (тем) дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)

Названия разделов (тем) дисциплины	Содержание разделов (тем) дисциплины (в т.ч. по лекциям)	Трудоемкость (лекционные занятия), ч	Формируемые компетенции
1 семестр			
1 Информационная революция и цифровая трансформация общества	Понятие информационной революции, исторические этапы, цифровое общество и цифровая культура	2	ОПК-1, ОПК-8
	Итого	2	
2 Интернет как информационная среда: поиск, верификация, критическое мышление	Принципы работы поисковых систем, достоверность и авторитетность интернет-источников, оценка достоверности информации	2	ОПК-1, ОПК-8
	Итого	2	

Согласована на портале № 85862

3 Искусственный интеллект: принципы работы, возможности, ограничения	Понятие и принципы работы ИИ, отличие ИИ от поисковых систем, понятие «галлюцинации» ИИ, преимущества и риски использования ИИ	2	ОПК-1, ОПК-8
	Итого	2	
4 Электронные документы и системы их обработки	Понятие документа. Виды, форматы, классификация, свойства. Текстовые документы. Электронные таблицы. Электронные презентации. Офисные пакеты и облачные сервисы	8	ОПК-1, ОПК-8
	Итого	8	
5 Цифровая гигиена и правовая грамотность в сфере ИТ	Понятие цифровой гигиены, основные риски. Этика общения в цифровой среде. Основы правовой грамотности в сфере информационных технологий	2	ОПК-1, ОПК-8
	Итого	2	
6 Информационные технологии в управлении социальными проектами	Жизненный цикл социального проекта. Типы ИТ-инструментов для социальных проектов. Базовые принципы информационной безопасности и защиты данных в социальных проектах	2	ОПК-1, ОПК-8
	Итого	2	
Итого за семестр		18	
Итого		18	

5.3. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 5.3.

Таблица 5.3. – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов (тем) дисциплины	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
1 семестр			
1 Информационная революция и цифровая трансформация общества	Знакомство с электронной образовательной средой ТУСУРа	2	ОПК-1, ОПК-8
	Итого	2	
2 Интернет как информационная среда: поиск, верификация, критическое мышление	Поиск информации в сети Интернет	2	ОПК-1, ОПК-8
	Итого	2	
3 Искусственный интеллект: принципы работы, возможности, ограничения	Использование искусственного интеллекта при подготовке текста доклада (статьи)	8	ОПК-1, ОПК-8
	Итого	8	

Согласована на портале № 85862

4 Электронные документы и системы их обработки	Создание текстовых документов	8	ОПК-1, ОПК-8
	Обработка табличных данных	8	ОПК-1, ОПК-8
	Создание презентаций	4	ОПК-1, ОПК-8
	Итого	20	
6 Информационные технологии в управлении социальными проектами	Презентация и защита индивидуального проекта	4	ОПК-1, ОПК-8
	Итого	4	
Итого за семестр		36	
Итого		36	

5.4. Лабораторные занятия

Не предусмотрено учебным планом

5.5. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом

5.6. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6. – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов (тем) дисциплины	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
1 семестр				
1 Информационная революция и цифровая трансформация общества	Подготовка к зачету с оценкой	4	ОПК-1, ОПК-8	Зачёт с оценкой
	Подготовка к контрольной работе	2	ОПК-1, ОПК-8	Контрольная работа
	Подготовка к тестированию	2	ОПК-1, ОПК-8	Тестирование
	Написание отчета по практическому занятию (семинару)	4	ОПК-1, ОПК-8	Отчет по практическому занятию (семинару)
	Итого	12		
2 Интернет как информационная среда: поиск, верификация, критическое мышление	Подготовка к зачету с оценкой	4	ОПК-1, ОПК-8	Зачёт с оценкой
	Подготовка к контрольной работе	2	ОПК-1, ОПК-8	Контрольная работа
	Написание отчета по практическому занятию (семинару)	2	ОПК-1, ОПК-8	Отчет по практическому занятию (семинару)
	Подготовка к тестированию	4	ОПК-1, ОПК-8	Тестирование
	Итого	12		

Согласована на портале № 85862

3 Искусственный интеллект: принципы работы, возможности, ограничения	Подготовка к зачету с оценкой	4	ОПК-1, ОПК-8	Зачёт с оценкой
	Подготовка к контрольной работе	2	ОПК-1, ОПК-8	Контрольная работа
	Написание отчета по практическому занятию (семинару)	2	ОПК-1, ОПК-8	Отчет по практическому занятию (семинару)
	Подготовка к тестированию	4	ОПК-1, ОПК-8	Тестирование
	Итого	12		
4 Электронные документы и системы их обработки	Подготовка к зачету с оценкой	4	ОПК-1, ОПК-8	Зачёт с оценкой
	Подготовка к контрольной работе	14	ОПК-1, ОПК-8	Контрольная работа
	Написание отчета по практическому занятию (семинару)	4	ОПК-1, ОПК-8	Отчет по практическому занятию (семинару)
	Подготовка к тестированию	10	ОПК-1, ОПК-8	Тестирование
	Итого	32		
5 Цифровая гигиена и правовая грамотность в сфере ИТ	Подготовка к зачету с оценкой	4	ОПК-1, ОПК-8	Зачёт с оценкой
	Подготовка к контрольной работе	2	ОПК-1, ОПК-8	Контрольная работа
	Подготовка к тестированию	4	ОПК-1, ОПК-8	Тестирование
	Итого	10		
6 Информационные технологии в управлении социальными проектами	Подготовка к зачету с оценкой	4	ОПК-1, ОПК-8	Зачёт с оценкой
	Подготовка к контрольной работе	2	ОПК-1, ОПК-8	Контрольная работа
	Подготовка к тестированию	2	ОПК-1, ОПК-8	Тестирование
	Написание отчета по практическому занятию (семинару)	4	ОПК-1, ОПК-8	Отчет по практическому занятию (семинару)
	Итого	12		
Итого за семестр		90		
Итого		90		

5.7. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.7.

Таблица 5.7 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Согласована на портале № 85862

Формируемые компетенции	Виды учебной деятельности			Формы контроля
	Лек. зан.	Прак. зан.	Сам. раб.	
ОПК-1	+	+	+	Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Отчет по практическому занятию (семинару), Тестирование
ОПК-8	+	+	+	Зачёт с оценкой, Контрольная работа, Отчет по практическому занятию (семинару), Тестирование

6. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

6.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 6.1.

Таблица 6.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
1 семестр				
Зачёт с оценкой	0	0	10	10
Контрольная работа	15	0	15	30
Тестирование	0	0	10	10
Отчет по практическому занятию (семинару)	20	20	10	50
Итого максимум за период	35	20	45	100
Нарастающим итогом	35	55	100	100

6.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 6.2.

Таблица 6.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

6.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 6.3.

Таблица 6.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)

Согласована на портале № 85862

3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	
	60 – 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература

1. Горелов, Н. А. Развитие информационного общества: цифровая экономика : учебное пособие для вузов / Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 241 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/515661.

2. Информатика для гуманитариев : учебник и практикум для вузов / под редакцией Г. Е. Кедровой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 662 с [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/530602.

7.2. Дополнительная литература

1. Гасумова, С. Е. Социальная информатика : учебник и практикум для вузов / С. Е. Гасумова. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 284 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/446647.

7.3. Учебно-методические пособия

7.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Куклина, Е. Н. Организация самостоятельной работы студента : учебное пособие для вузов / Е. Н. Куклина, М. А. Мазниченко, И. А. Мушкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 235 с. [Электронный ресурс]: — Режим доступа: https://urait.ru/bcode/513809.

7.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к современным базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh.

8. Материально-техническое и программное обеспечение дисциплины

8.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с достаточным количеством посадочных мест для учебной группы, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются мультимедийное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

Согласована на портале № 85862

8.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Лаборатория ГПО / Лаборатория автоматизированного проектирования: учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа, учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, помещение для курсового проектирования (выполнения курсовых работ), помещение для проведения групповых и индивидуальных консультаций, помещение для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации; 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 403 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Мультимедийный проектор TOSHIBA;
- Телевизор-монитор SAMSUNG;
- Магнитно-маркерная доска;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

- Google Chrome;

8.3. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 101 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 107 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 130 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду ТУСУРа.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

8.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями зрения** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

Согласована на портале № 85862

9. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

9.1. Содержание оценочных материалов для текущего контроля и промежуточной аттестации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы, представленные в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Формы контроля и оценочные материалы

Названия разделов (тем) дисциплины	Формируемые компетенции	Формы контроля	Оценочные материалы (ОМ)
1 Информационная революция и цифровая трансформация общества	ОПК-1, ОПК-8	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Отчет по практическому занятию (семинару)	Темы практических занятий
2 Интернет как информационная среда: поиск, верификация, критическое мышление	ОПК-1, ОПК-8	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Отчет по практическому занятию (семинару)	Темы практических занятий
3 Искусственный интеллект: принципы работы, возможности, ограничения	ОПК-1, ОПК-8	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Отчет по практическому занятию (семинару)	Темы практических занятий

Согласована на портале № 85862

4 Электронные документы и системы их обработки	ОПК-1, ОПК-8	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Отчет по практическому занятию (семинару)	Темы практических занятий
5 Цифровая гигиена и правовая грамотность в сфере ИТ	ОПК-1, ОПК-8	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
6 Информационные технологии в управлении социальными проектами	ОПК-1, ОПК-8	Зачёт с оценкой	Перечень вопросов для зачета с оценкой
		Контрольная работа	Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ
		Тестирование	Примерный перечень тестовых заданий
		Отчет по практическому занятию (семинару)	Темы практических занятий

Шкала оценки сформированности отдельных планируемых результатов обучения по дисциплине приведена в таблице 9.2.

Таблица 9.2 – Шкала оценки сформированности планируемых результатов обучения по дисциплине

Оценка	Баллы за ОМ	Формулировка требований к степени сформированности планируемых результатов обучения		
		знать	уметь	владеть
2 (неудовлетворительно)	< 60% от максимальной суммы баллов	отсутствие знаний или фрагментарные знания	отсутствие умений или частично освоенное умение	отсутствие навыков или фрагментарные применение навыков
3 (удовлетворительно)	от 60% до 69% от максимальной суммы баллов	общие, но не структурированные знания	в целом успешно, но не систематически осуществляемое умение	в целом успешное, но не систематическое применение навыков

Согласована на портале № 85862

4 (хорошо)	от 70% до 89% от максимальной суммы баллов	сформированные, но содержащие отдельные проблемы знания	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение	в целом успешное, но содержащие отдельные пробелы применение навыков
5 (отлично)	≥ 90% от максимальной суммы баллов	сформированные систематические знания	сформированное умение	успешное и систематическое применение навыков

Шкала комплексной оценки сформированности компетенций приведена в таблице 9.3.

Таблица 9.3 – Шкала комплексной оценки сформированности компетенций

Оценка	Формулировка требований к степени компетенции
2 (неудовлетворительно)	Не имеет необходимых представлений о проверяемом материале или Знать на уровне **ориентирования**, представлений. Обучающийся знает основные признаки или термины изучаемого элемента содержания, их отнесенность к определенной науке, отрасли или объектам, узнает в текстах, изображениях или схемах и знает, к каким источникам нужно обращаться для более детального его усвоения.
3 (удовлетворительно)	Знать и уметь на **репродуктивном** уровне. Обучающихся знает изученный элемент содержания репродуктивно: произвольно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях.
4 (хорошо)	Знать, уметь, владеть на **аналитическом** уровне. Зная на репродуктивном уровне, указывать на особенности и взаимосвязи изученных объектов, на их достоинства, ограничения, историю и перспективы развития и особенности для разных объектов усвоения.
5 (отлично)	Знать, уметь, владеть на **системном** уровне. Обучающийся знает изученный элемент содержания системно, произвольно и доказательно воспроизводит свои знания устно, письменно или в демонстрируемых действиях, учитывая и указывая связи и зависимости между этим элементом и другими элементами содержания дисциплины, его значимость в содержании дисциплины.

9.1.1. Примерный перечень тестовых заданий

1. Что из перечисленного относится к понятию «цифровая репутация» в структуре цифровой культуры?
   а) Количество подписчиков в социальных сетях и лайков под постами
   б) Знание языков программирования и умение работать в офисных пакетах
   в) Совокупность сведений о человеке в сети, формирующих мнение о нем у других субъектов, включая работодателей
   г) Настройки приватности в личном кабинете банка и социальных сетей
2. Какая из перечисленных характеристик является отличительной чертой цифрового общества в отличие от индустриального?
   а) Иерархическая вертикальная структура управления производством
   б) Преобладание физического труда над умственным в структуре занятости
   в) Ориентация экономики на добычу и переработку природных ископаемых
   г) Преобладание сетевых горизонтальных связей и децентрализация управления
3. Вы нашли статью под заголовком «СРОЧНО! Власти скрывают правду о новом продукте!». Сайт оформлен в красных тонах, нет контактов, а автор подписан как

Согласована на портале № 85862

«Эксперт Иванов». Какой из признаков является НЕПОСРЕДСТВЕННЫМ маркером низкой достоверности этого источника?
а) Использование слова «СРОЧНО» в заголовке
б) Отсутствие контактной информации о редакции
в) Яркое красное оформление сайта
г) Отсутствие ссылок на первоисточники и конкретные исследования

4. Вы читаете две статьи: одна утверждает, что «кофе увеличивает риск инфаркта», а вторая — что «кофе снижает риск диабета». Обе ссылаются на исследования. Какой алгоритм действий демонстрирует правильное критическое мышление?
а) Довериться статье с большим количеством лайков и просмотров
б) Выбрать ту статью, которая была опубликована позднее по дате
в) Проверить первоисточники обеих статей, оценить выборку, сроки и репутацию научных журналов, понять, что в разных дозах и группах людей эффект разный
г) Отказаться от изучения вопроса, так как информация противоречива
5. В чем заключается ключевое отличие современного генеративного искусственного интеллекта (например, GPT) от традиционной поисковой системы (например, Google)?
а) ИИ работает быстрее и обрабатывает больше запросов в секунду
б) ИИ хранит всю информацию в своей памяти, а поисковик ищет в интернете
в) ИИ генерирует новый контент на основе вероятностных моделей, а поисковик ранжирует уже существующие страницы
г) ИИ не требует подключения к интернету, а поисковик — требует
6. Что в сфере искусственного интеллекта называют термином «галлюцинация»?
а) Способность ИИ распознавать объекты на изображениях быстрее человека
б) Сбои в работе нейросети из-за перегрева видеокарт
в) Уверенное генерирование ИИ ложных фактов, которых не существует в обучающей выборке, поданных как достоверные
г) Эффект, при котором ИИ отказывается отвечать на запрещенные вопросы
7. К какому типу электронных документов по способу восприятия относится файл с расширением .mp4, содержащий запись видеолекции?
а) Текстовый документ
б) Графический документ
в) Мультимедийный (аудиовизуальный) документ
г) Звуковой (аудио) документ
8. В электронной таблице вы видите в ячейке запись: =СУММ(A1:A10). Что произойдет при копировании этой формулы в ячейку ниже (в строку 2), если используется относительная ссылка?
а) Формула останется неизменной: =СУММ(A1:A10)
б) Формула изменится на: =СУММ(A2:A11)
в) Формула изменится на: =СУММ(B1:B10)
г) Программа выдаст ошибку #ССЫЛКА!
9. Какие личные данные согласно законодательству РФ (и аналогичным законам о персональных данных в ЕС) относятся к категории «биометрических»?
а) Адрес электронной почты и номер телефона
б) Семейное положение и образование
в) Отпечатки пальцев, рисунок радужной оболочки глаза, ДНК
г) Имя, фамилия и дата рождения
10. Какой тип ИТ-инструментов является наиболее подходящим для сбора обратной связи от благополучателей социального проекта на этапе оценки эффективности?
а) Онлайн-платформы для создания опросов (Google Forms, Яндекс.Формы, SurveyMonkey)
б) Системы управления контентом (CMS) для создания сайта
в) Графические редакторы для создания логотипа
г) Текстовые редакторы для написания отчетности

9.1.2. Перечень вопросов для зачета с оценкой

1. Перечислите четыре исторические информационные революции (от письменности до микропроцессоров). В чем принципиальное отличие «Пятой информационной

Согласована на портале № 85862

революции» (современной) от предыдущих с точки зрения субъекта, генерирующего информацию?
2. Опишите алгоритм «АВТОР» (или любой другой мнемонический алгоритм), используемый для оценки достоверности интернет-источников. Примените его для анализа гипотетической статьи: сайт без контактов, автор – «Эксперт», дата не указана, есть ссылки на «британских ученых».
3. Чем отличается формат DOCX от PDF с точки зрения жизненного цикла документа? В каком случае использование ODT является критически важным с точки зрения государственной политики импортозамещения?
4. Студент попросил нейросеть написать курсовую работу по истории. В тексте нейросеть привела цитату из книги, которой не существует в реальности, и приписала ее вымышленному автору, но оформила все в виде академической ссылки. Как называется этот феномен ИИ? Почему поисковая система (Google) никогда бы не сгенерировала такую ссылку?
5. На вашу корпоративную почту пришло письмо от «HR-отдела» с темой: «Приказ о премии №142». В письме — ссылка на «ознакомиться с ведомостью» и требование перейти по ссылке, введя логин и пароль от почты. Ваши действия как грамотного специалиста по пунктам (не менее 3 шагов).
6. В Excel есть столбец с фамилиями, столбец с продажами. Как с помощью одной формулы или инструмента посчитать **сумму продаж** только для конкретного менеджера (например, «Иванов»)? Назовите функцию и принцип ее работы.
7. Вы руководитель проекта по помощи бездомным животным. Вам нужно: (1) собирать заявки от волонтеров, (2) хранить карточки животных с фото, (3) публиковать отчеты для доноров. Какие ТРИ различных типа ИТ-инструментов вы выберете и для какой задачи каждый?
8. Разберем проблему авторских прав. Нейросеть по запросу «нарисуй кота в стиле Пикассо» генерирует изображение. Кто является автором этого изображения: пользователь, написавший запрос, компания-разработчик нейросети, или Пикассо (умерший художник)? Аргументируйте свою позицию с точки зрения современного законодательства (в РФ и мире).
9. Объясните феномен «цифрового следа». Приведите пример, когда безобидный пост в соцсетях, сделанный 10 лет назад, может стоить человеку работы или деловой репутации сегодня. Как это связано с понятием «цифровая гигиена»?
10. Опишите жизненный цикл социального проекта с точки зрения ИТ-сопровождения. На каком этапе возникает наибольший риск утечки персональных данных благополучателей и почему? Предложите меру предотвращения этого риска.

9.1.3. Примерный перечень вариантов (заданий) контрольных работ

1. Приведите примеры использования чат-ботов.
2. В электронной таблице перечислены крупнейшие города мира. Определите сколько городов из списка находится на континенте Южная Америка.
3. Социальный работник готовит презентацию для проекта и хочет использовать фотографию, найденную в интернете. Под каким условием он имеет право сделать это без нарушения авторских прав?
4. В ячейку A1 записали слово май. Какой месяц будет записан в ячейке A19 после заполнения диапазона A1:A20 с помощью маркера заполнения?
5. Перечислите правила цифровой гигиены, обеспечивающие безопасность персональных данных в профессиональной деятельности социального работника.

9.1.4. Темы практических занятий

1. Знакомство с электронной образовательной средой ТУСУРа
2. Поиск информации в сети Интернет
3. Использование искусственного интеллекта при подготовке текста доклада (статьи)
4. Создание текстовых документов
5. Обработка табличных данных
6. Создание презентаций
7. Презентация и защита индивидуального проекта

Согласована на портале № 85862

9.2. Методические рекомендации

Учебный материал излагается в форме, предполагающей самостоятельное мышление студентов, самообразование. При этом самостоятельная работа студентов играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Начать изучение дисциплины необходимо со знакомства с рабочей программой, списком учебно-методического и программного обеспечения. Самостоятельная работа студента включает работу с учебными материалами, выполнение контрольных мероприятий, предусмотренных учебным планом.

В процессе изучения дисциплины для лучшего освоения материала необходимо регулярно обращаться к рекомендуемой литературе и источникам, указанным в учебных материалах; пользоваться через кабинет студента на сайте Университета образовательными ресурсами электронно-библиотечной системы, а также общедоступными интернет-порталами, содержащими научно-популярные и специализированные материалы, посвященные различным аспектам учебной дисциплины.

При самостоятельном изучении тем следуйте рекомендациям:

– чтение или просмотр материала осуществляйте со скоростью, достаточной для индивидуального понимания и освоения материала, выделяя основные идеи; на основании изученного составить тезисы. Освоив материал, попытаться соотнести теорию с примерами из практики;

– если в тексте встречаются незнакомые или малознакомые термины, следует выяснить их значение для понимания дальнейшего материала;

– осмысливайте прочитанное и изученное, отвечайте на предложенные вопросы.

Студенты могут получать индивидуальные консультации, в т.ч. с использованием средств телекоммуникации.

По дисциплине могут проводиться дополнительные занятия, в т.ч. в форме вебинаров. Расписание вебинаров и записи вебинаров публикуются в электронном курсе / электронном журнале по дисциплине.

9.3. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 9.4.

Таблица 9.4 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, определяющимися исходя из состояния обучающегося на момент проверки

9.4. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается

Согласована на портале № 85862

доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;

– в печатной форме с увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

– методом чтения ассистентом задания вслух;

– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;

– набор ответов на компьютере;

– набор ответов с использованием услуг ассистента;

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 85862

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ТЭО
протокол № 18 от «29» 12 2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Должность	Инициалы, фамилия	Подпись
Заведующий выпускающей каф. ИСР	М.Ю. Ким	Согласовано, ed789cd8-2cc6-4431-a59e-8f386b1d44fa
Заведующий обеспечивающей каф. ТЭО	В.В. Кручинин	Согласовано, 9981316d-9009-4fa1-ac30-57783d22ccf5
Начальник учебного управления	И.А. Лариошина	Согласовано, c3195437-a02f-4972-a7c6-ab6ee1f21e73

ЭКСПЕРТЫ:

Доцент, каф. ИСР	М.В. Берсенев	Согласовано, eaf9d49a-e6f9-4e88-a6c7-a170675a9ae0
Старший преподаватель, каф. ТЭО	А.В. Гураков	Согласовано, 4bfa5749-993c-4879-adcf-c25c69321c91

РАЗРАБОТАНО:

Доцент, каф. ТЭО	М.Ю. Перминова	Разработано, e7c5e5cf-6800-4999-8b6a-2ba1b8e9d6d8
Старший преподаватель, каф. ТЭО	А.В. Гураков	Разработано, 4bfa5749-993c-4879-adcf-c25c69321c91

Согласована на портале № 85862