

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ Федеральное  
государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Философия продаж**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **27.03.05 Инноватика**

Направленность (профиль): **Управление инновациями в электронной технике**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ФИТ, Факультет инновационных технологий**

Кафедра: **УИ, Кафедра управления инновациями**

Курс: **3**

Семестр: **5**

Учебный план набора 2013 и 2014 года

**Распределение рабочего времени**

№	Виды учебной деятельности	5 семестр	Всего	Единицы
1	Практические занятия	36	36	часов
2	Всего аудиторных занятий	36	36	часов
3	Из них в интерактивной форме	18	18	часов
4	Самостоятельная работа	36	36	часов
5	Всего (без экзамена)	72	72	часов
6	Общая трудоемкость	72	72	часов
		2.0	2.0	3.Е

Зачет: 5 семестр

Томск 2016

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 27.03.05 Инноватика, утвержденного 2016-08-11 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «22» декабря 2016 года, протокол № 20 .

Разработчики:

доцент, зав. кафедрой каф. УИ \_\_\_\_\_ Нариманова Г. Н.

Заведующий обеспечивающей каф.  
УИ

\_\_\_\_\_ Нариманова Г. Н.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ФИТ \_\_\_\_\_ Нариманова Г. Н.

Заведующий выпускающей каф.  
УИ

\_\_\_\_\_ Нариманова Г. Н.

Эксперты:

доцент Кафедра УИ \_\_\_\_\_ Дробот П. Н.

доцент Кафедра УИ \_\_\_\_\_ Антипин М. Е.

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

Курс предназначен студентам инженерных специальностей технических ВУЗов, изучающих психологию предпринимательства в рамках подготовки к будущей деятельности менеджеров в области электроники и техники.

Курс «Философия продаж» - один из учебных модулей темы «Введение в предпринимательство», следующий за "Деловым общением" и "Психологией успеха". Знания, получаемые по прохождению курса, способствуют формированию у студентов представления о продажах как влиянии и о клиентоориентированных отношениях. В результате прохождения курса молодые предприниматели познакомятся с технологией использования в продаже компонентов понимания, влияния, а также сформируют образы продаж, клиента, продавца, овладеют психологическими инструментами для практического воплощения клиентоориентированного образа мыслей.

### 1.2. Задачи дисциплины

– оснащение студентов знаниями о клиентоориентированных отношениях вообще и в продажах;

– создание условий для осознания слушателями собственных качеств, позволяющих им эффективно участвовать в отношениях продаж;

– способствование формированию предпринимательских компетенций.

–

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Философия продаж» (Б1.В.ОД.10) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Деловое общение, Личностные компетенции предпринимателя, Основы теории личности, Тренинг "Психология успеха".

Последующими дисциплинами являются: Психология управления, Техника продаж.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-6 способностью к работе в коллективе, организации работы малых коллективов; В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** что такое философия продаж; понятие реальности и ее влияние на продажи; определение клиентоориентированности; определение профессиональной этики; понятия этоса и пафоса; типы покупателей; классификации покупателей; классификации человеческих потребностей.

– **уметь** различать белые продажи от манипулятивных; определять потребности потенциальных покупателей; разбираться в смыслах потребностей человека; использовать знание теории "стимула-реакции" в практике; различать желания, потребности и спрос; представить характеристики и выгоды продукта.

– **владеть** навыками профессионального поведения современного продавца; способами распознавания ценностей и приоритетов покупателей; знаниями о типах потребителей; философией клиентоориентированных продаж; современной информацией о продажах и смыслах взаимовыгодных отношений.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		5 семестр
Аудиторные занятия (всего)	36	36

Практические занятия	36	36
Из них в интерактивной форме	18	18
Самостоятельная работа (всего)	36	36
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	36	36
Всего (без экзамена)	72	72
Общая трудоемкость час	72	72
Зачетные Единицы Трудоемкости	2.0	2.0

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице

#### 5.1. Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

№	Названия разделов дисциплины	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1	Философия профессиональных продаж. Смысл продаж.	4	4	8	ОПК-6
2	Клиенториентированность в продажах.	4	4	8	ОПК-6
3	Этические принципы профессионала.	4	4	8	ОПК-6
4	Продавцы и покупатели. Базовые качества идеального продавца.	0	0	0	
5	Типы клиентов.	4	4	8	ОПК-6
6	Мотивы и потребности покупателя.	2	2	4	ОПК-6
7	Типологии потребностей человека	4	4	8	ОПК-6
8	Продажи как влияние. Взаимный обмен, уступки, "отказ - отступление.	4	4	8	ОПК-6
9	Правила обязательств, точек опоры, благорасположения.	2	2	4	ОПК-6
10	Принцип дефицита.	4	4	8	ОПК-6
11	Влияние закона, эксперта и метафоры.	4	4	8	ОПК-6
	Итого	36	36	72	

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Не предусмотрено РУП

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

№	Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Предшествующие дисциплины												
1	Деловое общение		+	+		+				+		
2	Личностные компетенции предпринимателя	+	+						+		+	+
3	Основы теории личности	+	+		+	+			+	+		
4	Тренинг "Психология успеха"	+	+	+	+	+	+					+
Последующие дисциплины												
1	Психология управления	+				+			+			+
2	Техника продаж	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

**5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий**

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4 Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий		Формы контроля
	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОПК-6	+	+	Домашнее задание, Опрос на занятиях, Зачет, Реферат

**6. Интерактивные методы и формы организации обучения**

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1 Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Всего
5 семестр		
Мозговой штурм	4	4
Решение ситуационных задач	4	4
Поисковый метод	4	4
Case-study (метод конкретных ситуаций)	4	4

Деловые игры	2	2
Итого за семестр:	18	18
Итого	18	18

### 7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

### 8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице

#### 8.1. Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

Названия разделов	Содержание практических занятий	Трудоемкость		Формируемые компетенции
		Б,Ч		
<b>5 семестр</b>				
1 Философия профессиональных продаж. Смысл продаж.	Что такое философия продаж? Понятие реальности и ее влияние на продажи. Что продавец "на самом деле делает", когда продает? Личностные качества продавца-предпринимателя. В чем заключаются позитивные установки продавца. Вера в себя и в продукт. Способы развития энтузиазма. Харизма продавца. Доверие и убедительность в продажах. Этос, пафос и логос - три умения убедительности. Атрибуты успешных продавцов Д. Гитомера. Чувства, позволяющие успешно осуществлять продажи.	4		ОПК-6
	Итого	4		
2 Клиенториентированность в продажах.	Клиенториентированность в продажах - определения. Архаичные формы торговли. Парадигма "белых продаж". Спонтанная и регламентированная клиенториентированность.	4		ОПК-6
	Итого	4		
3 Этические принципы профессионала.	Ориентации относительно человека покупающего. Идеи, усиливающие направленность на покупателя. Определение профессиональной этики. Принципы профессионального поведения современного продавца.	4		ОПК-6
	Итого	4		
5 Типы клиентов.	Юмор - способ убедительности. Типы шуток. Клиентская пирамида. Типы людей (У. Марстон). Факторы, влияющие на поведение конечных	4		ОПК-6

	<p>потребителей. Типы мышления человека Эдварда де Боно. Типы покупателей по степени сенситивности и эмоциональной чувствительности. Характеристики покупателей по полу и возрасту. Классификация 8 типов покупателей. Классификация покупателей, основанная на типах людей по К.Юнгу. "Семь радикалов" В.Пономаренко, основанные на теории характеров. Классификация сегментов покупателей телефонов в сети. Пять типов потребителей по стратегии поведения. Конечные и институциональные покупатели. Поведение конечных потребителей. Материальные, эмоциональные и витальные ценности. Идеолог, материалист, эмоционал и виталист.</p>		
	Итого	4	
6 Мотивы и потребности покупателя.	<p>Мотивы человека покупающего. Типичные ошибки при работе с мотивами клиента. Методика ценностных слов. Характеристики и выгоды продукта. Потребности, желания и спрос. Пять типов покупательских потребностей. Теория «стимула - реакции».</p>	2	ОПК-6
	Итого	2	
7 Типологии потребностей человека	<p>Концепция активации. Потребность в стимуляции. Потребность в наслаждении. Детерминанты благополучия потребителей. Реестр человеческих потребностей Мэррея. Иерархия потребностей по Маслоу. Реестр ценностей по Рокичу. Теория потребительских ценностей Шета - Ньюмана - Гросса.</p>	4	ОПК-6
	Итого	4	
8 Продажи как влияние. Взаимный обмен, уступки, "отказ - отступление.	<p>Представление причины необходимости приобретения - как прием. Правило «дорогое = хорошее». Принцип контраста. Правило взаимного обмена. Взаимные уступки. Отказ затем отступление.</p>	4	ОПК-6
	Итого	4	
9 Правила обязательств, точек опоры, благорасположения.	<p>Обязательство и последовательность. Быстрое решение. Техника "Нога в</p>	2	ОПК-6

	дверях".Создание устойчивых точек опоры. Техника "Выбрасывание низкого мяча».		
	Итого	2	
10 Принцип дефицита.	Принцип социального доказательства. Благорасположение.Великодушие, жалость.Создание дефицита.	4	ОПК-6
	Итого	4	
11 Влияние закона, эксперта и метафоры.	Человек-престиж, человек-страх, человек-выгода, человек-комфорт.Метафорическое влияние - технология.Экспертное влияние.Влияние закона, договоренностей.	4	ОПК-6
	Итого	4	
Итого за семестр		36	

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость	формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Философия профессиональных продаж. Смысл продаж.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-6	Домашнее задание, Зачет, Опрос на занятиях
	Итого	4		
2 Клиенториентированность в продажах.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-6	Домашнее задание, Зачет
	Итого	4		
3 Этические принципы профессионала.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-6	Домашнее задание, Зачет, Опрос на занятиях, Реферат
	Итого	4		
5 Типы клиентов.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-6	Домашнее задание, Зачет, Опрос на занятиях, Реферат
	Итого	4		
6 Мотивы и потребности покупателя.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-6	Зачет, Опрос на занятиях
	Итого	2		



7 Типологии потребностей человека	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-6	Домашнее задание, Зачет, Опрос на занятиях
	Итого	4		
8 Продажи как влияние. Взаимный обмен, уступки, "отказ - отступление.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-6	Зачет, Опрос на занятиях, Реферат
	Итого	4		
9 Правила обязательств, точек опоры, благорасположения.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-6	Домашнее задание, Зачет, Опрос на занятиях
	Итого	2		
10 Принцип дефицита.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-6	Домашнее задание, Зачет, Опрос на занятиях
	Итого	4		
11 Влияние закона, эксперта и метафоры.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-6	Домашнее задание, Зачет, Опрос на занятиях, Реферат
	Итого	4		
Итого за семестр		36		
Итого		36		

### 10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

#### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
5 семестр				
Домашнее задание	5	5	5	15
Зачет	10	10	20	40
Опрос на занятиях	5	5	5	15
Реферат	10	10	10	30
Итого максимум за период	30	30	40	100
Нарастающим итогом	30	60	100	100

#### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5

От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице

11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
65 - 69		
3 (удовлетворительно) (зачтено)	60 - 64	E (посредственно)
	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Основы маркетинга: научное издание / Ф. Котлер [и др.]; пер.: А. В. Назаренко, А. Н. Свирид. - 5-е европейское издание. - М.: Вильямс, 2013. - 752 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

### 12.2. Дополнительная литература

1. Багиев, Георгий Леонидович. Маркетинг: учебник для вузов / Г. Л. Багиев, В. М. Тарасевич ; ред. Г. Л. Багиев. - 4-е изд., перераб. и доп. - СПб.: ПИТЕР, 2012. - 557 с.: ил. - (Учебник для вузов) (Стандарт третьего поколения). (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

2. Синяева, И. М. Маркетинговые коммуникации: Учебник для вузов / И. М. Синяева, С. В. Земляк, В. В. Синяев; ред.: Л. П. Дашков. - 2-е изд. - М.: Дашков и К°, 2007. - 304 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

### 12.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

2. Философия продаж: Методические указания к практическим и самостоятельным работам для студентов по направлениям 222000.62 «Инноватика» / Скавинская Е. Н. - 2013. 140 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3941>, свободный.

### 12.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. любые операционная система (Windows, Linux) и браузер для работы в Интернет.

## 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения практических занятий необходим компьютерный класс и компьютеры с выходом в Интернет, экран.

### 14. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств приведен в приложении 1.

### 15. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Без рекомендаций.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ Федеральное  
государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Философия продаж**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**  
Направление подготовки (специальность): **27.03.05 Инноватика**  
Направленность (профиль): **Управление инновациями в электронной технике**  
Форма обучения: **очная**  
Факультет: **ФИТ, Факультет инновационных технологий**  
Кафедра: **УИ, Кафедра управления инновациями**  
Курс: **3**  
Семестр: **5**

Учебный план набора 2013 и 2014 года

Разработчики:

– доцент, зав. кафедрой каф. УИ Нариманова Г. Н.

Зачет: 5 семестр

Томск 2016

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов ( типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1. Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОПК-6	способностью к работе в коллективе, организации работы малых коллективов	<p>Должен знать что такое философия продаж; понятие реальности и ее влияние на продажи; определение клиенториентированности; определение профессиональной этики; понятия этоса и пафоса; типы покупателей; классификации покупателей; классификации человеческих потребностей.;</p> <p>Должен уметь различать белые продажи от манипулятивных; определять потребности потенциальных покупателей; разбираться в смыслах потребностей человека; использовать знание теории "стимула-реакции" в практике; различать желания, потребности и спрос; представить характеристики и выгоды продукта.;</p> <p>Должен владеть навыками профессионального поведения современного продавца; способами распознавания ценностей и приоритетов покупателей; знаниями о типах потребителей; философией клиентоориентированных продаж; современной информацией о продажах и смыслах взаимовыгодных отношений.;</p>

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое

		области исследования	поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ОПК-6

ОПК-6: способностью к работе в коллективе, организации работы малых коллективов.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	как работать в коллективе, как организовать работу малых коллективов	работать в коллективе, организовывать работу малых коллективов	способностью к работе в коллективе, организации работы малых коллективов
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>Интерактивные практические занятия;</li> <li>Практические занятия;</li> <li>Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Интерактивные практические занятия;</li> <li>Практические занятия;</li> <li>Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Интерактивные практические занятия;</li> <li>Самостоятельная работа;</li> </ul>
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"> <li>Домашнее задание;</li> <li>Опрос на занятиях;</li> <li>Зачет;</li> <li>Реферат;</li> <li>Зачет;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Домашнее задание;</li> <li>Опрос на занятиях;</li> <li>Зачет;</li> <li>Реферат;</li> <li>Зачет;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Домашнее задание;</li> <li>Зачет;</li> <li>Реферат;</li> <li>Зачет;</li> </ul>

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обладает фактическими и теоретическими знаниями работы в коллективе, знает как организовать работу малых коллективов;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обладает диапазоном практических умений, требуемых для работы в коллективе, организации работы малых коллективов ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>навыками работы в коллективе и организации работ малых коллективов;</li> </ul>
Хорошо (базовый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обладает общими знаниями работы в коллективе, знает как организовать работу малых коллективов;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обладает диапазоном практических умений, требуемых для работы в коллективе, умеет частично организовать работу малых коллективов ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>приспосабливает свое поведение для работы в коллективе и организации работ малых коллективов;</li> </ul>
Удовлетворительно	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обладает базовыми</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Обладает основными</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Работает при прямом</li> </ul>

о (пороговый уровень)	общими знаниями работы в отдельном коллективе;	умениями, требуемыми для работы в отдельном коллективе ;	наблюдении организуя работу малых коллективов ;
-----------------------	--	--	---

### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

#### 3.1 Темы рефератов

- 1. Представление причины необходимости приобретения - как прием. Правило «дорогое = хорошее».
- 2. Принцип контраста. Правило взаимного обмена. Взаимные уступки. Отказ затем отступление.
- 3. Техника "Нога в дверях". Создание устойчивых точек опоры.
- 4. Техника "Выбрасывание низкого мяча". Принцип социального доказательства.
- 5. Человек-престиж, человек-страх, человек-выгода, человек-комфорт.
- 6. Благорасположение. Великодушие, жалость.
- 7. Метафорическое влияние - технология.
- 8. Создание дефицита.

#### 3.2 Зачёт

- 1. Понятие реальности. Что продавец "на самом деле делает", когда продает?
- 2. Позитивные установки продавца.
- 3. Вера в себя и в продукт.
- 4. Способы развития энтузиазма. Харизма продавца.
- 5. Этос, пафос и логос - три умения убедительности.
- 6. Атрибуты успешных продавцов Д.Гитомера. Чувства, позволяющие успешно осуществлять продажи.
- 7. Клиенториентированность в продажах - определения. Парадигма "белых продаж".
- 8. Спонтанная и регламентированная клиенториентированность.
- 9. Ориентации относительно человека покупающего. Идеи, усиливающие направленность на покупателя.
- 10. Определение профессиональной этики.
- 11. Принципы профессионального поведения современного продавца.
- 12. Юмор - способ убедительности. Типы шуток. Клиентская пирамида.
- 13. Типы людей (У.Марстон). Факторы, влияющие на поведение конечных потребителей.
- 14. Личностные качества эффективного продавца.
- 15. Типы мышления человека Эдварда де Боно.
- 16. Типы покупателей по степени сенситивности и эмоциональной чувствительности.
- 17. Характеристики покупателей по полу и возрасту. Классификация 8 типов покупателей.
- 18. Классификация покупателей, основанная на типах людей по К.Юнгу.
- 19. "Семь радикалов" В.Пономаренко, основанные на теории характеров.
- 20. Мотивы человека покупающего.
- 21. Типичные ошибки при работе с мотивами клиента. Методика ценностных слов.
- 22. Характеристики и выгоды продукта.
- 23. Потребности, желания и спрос.
- 24. Теория «стимула - реакции». Концепция активации.
- 25. Потребность в стимуляции. Потребность в наслаждении.
- 26. Детерминанты благополучия потребителей.
- 27. Восстание человеческих потребностей Мэррея. Экспертное влияние. Влияние закона,

договоренностей

- 28. Иерархия потребностей по Маслоу.
- 29. Реестр ценностей по Рокичу.
- 30. Теория потребительских ценностей Шета - Ньюмана - Гросса.

### **3.3 Темы домашних заданий**

- 1. Описание своих сильных и слабых сторон в роли продавца Сам. работа.
- 2. Обсуждение в группах плюсов и минусов профессии продавца. Составление кластера компетенций эффективного продавца.
- 3. Найти информацию по определению понятия "реальность". Сравнить определения Аристотеля, Лейбница, Декарта, Спенсера, Канта, Юма, Маркса, Гегеля и других философов.
- 4. Сравнить желания покупателя и продавца.
- 5. Составление списка последовательных желаний покупателя при знакомстве с разными бизнесами. Чего ожидает человек? Игра.
- 6. Сравнение поведения критика, творца, лидера, опекуна. Мозговой штурм.
- 7. Создание собственной классификации покупателей.
- 8. Решение ситуационных задач по Чалдини.
- 9. Ролевые игры по типам потребностей и мотивации.
- 10. Создание кейсов, обмен ситуациями, рефлексия по собственному опыту влияния и воздействия.

### **3.4 Темы опросов на занятиях**

- -Что такое философия продаж?
- -Понятие реальности и ее влияние на продажи.
- -Что продавец "на самом деле делает", когда продает? Личностные качества продавца-предпринимателя. В чем заключаются позитивные установки продавца. .
- -Вера в себя и в продукт. Способы развития энтузиазма. Харизма продавца.
- -Доверие и убедительность в продажах. Этос, пафос и логос - три умения убедительности.
- -Атрибуты успешных продавцов Д.Гитомера. Чувства, позволяющие успешно осуществлять продажи.
- -Клиенториентированность в продажах - определения. Архаичные формы торговли.
- -Парадигма "белых продаж".
- -Спонтанная и регламентированная клиенториентированность.
- -Ориентации относительно человека покупающего. Идеи, усиливающие направленность на покупателя.
- -Факторы, влияющие на поведение конечных потребителей.
- -Принципы профессионального поведения современного продавца.
- -Юмор - способ убедительности. Типы шуток. Клиентская пирамида. Типы людей (У.Марстон).
- -Типы мышления человека Эдварда де Боно.
- -Типы покупателей по степени сенситивности и эмоциональной чувствительности.
- -Характеристики покупателей по полу и возрасту. Классификация 8 типов покупателей.
- -Классификация покупателей, основанная на типах людей по К.Юнгу.
- -"Семь радикалов" В.Пономаренко, основанные на теории характеров.
- -Классификация сегментов покупателей телефонов в сети.
- -Пять типов потребителей по стратегии поведения. Конечные и институциональные покупатели. Поведение конечных потребителей.
- -Материальные, эмоциональные и витальные ценности. Идеолог, материалист, эмоционал и виталист.
- -Мотивы человека покупающего.
- -Типичные ошибки при работе с мотивами клиента. Методика ценностных слов.

- -Характеристики и выгоды продукта.
- -Потребности, желания и спрос.
- -Пять типов покупательских потребностей.
- -Теория «стимула - реакции»

#### **4 Методические материалы**

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

##### **4.1.Основная литература**

1. Основы маркетинга: научное издание / Ф. Котлер [и др.]; пер.: А. В. Назаренко, А. Н. Свирид. - 5-е европейское издание. - М.: Вильямс, 2013. - 752 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

##### **4.2.Дополнительная литература**

1. Багиев, Георгий Леонидович. Маркетинг: учебник для вузов / Г. Л. Багиев, В. М. Тарасевич ; ред. Г. Л. Багиев. - 4-е изд., перераб. и доп. - СПб.: ПИТЕР, 2012. - 557 с.: ил. - (Учебник для вузов) (Стандарт третьего поколения). (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

2. Синяева, И. М. Маркетинговые коммуникации: Учебник для вузов / И. М. Синяева, С. В. Земляк, В. В. Синяев; ред.: Л. П. Дашков. - 2-е изд. - М.: Дашков и К°, 2007. - 304 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

##### **4.3.Учебно-методическое пособие и программное обеспечение**

1. Философия продаж: Методические указания к практическим и самостоятельным работам для студентов по направлениям 222000.62 «Инноватика» / Скавинская Е. Н. - 2013. 140 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3941>, свободный.

##### **4.4.Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

Любые операционная система (Windows, Linux) и браузер для работы в Интернет.