МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Системный анализ в управлении предприятиями сервис

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль): **Информационный сервис**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**
Курс: **4**
Семестр: **8**
Учебный план набора 2013, 2014 и 2015 годов

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	8 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	11	11	часов
2	Практические занятия	20	20	часов
3	Лабораторные занятия	16	16	часов
4	Всего аудиторных занятий	47	47	часов
5	Из них в интерактивной форме	12	12	часов
6	Самостоятельная работа	61	61	часов
7	Всего (без экзамена)	108	108	часов
8	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
9	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е

Экзамен: 8 семестр

Томск 2016

Согласована на портале № 8776

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 35 от « 14 » 12 2016 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис, утвержденного 2015-10-20 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

Ассистент каф. ТУ _____ Бусыгина А. В.

Заведующий обеспечивающей каф.
ТУ _____ Газизов Т. Р.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан РТФ _____ Попова К. Ю.

Заведующий выпускающей каф.
ТУ _____ Газизов Т. Р.

Эксперты:

доцент кафедра ТУ _____ Булдаков А. Н.

Согласована на портале № 8776

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Основная цель изучения дисциплины «Системный анализ в управлении предприятиями сервис» - выработать

навыки системного мышления у студентов и подготовить их к решению практических задач анализа при принятии управленческих решений.

1.2. Задачи дисциплины

– Задачей дисциплины является изучение методологии системного анализа, знакомство с основами стратегического планирования и принятия управленческих решений

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Системный анализ в управлении предприятиями сервис» (Б1.В.ДВ.13.2) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Бизнес-планирование предприятий сервиса, Современные проблемы предпринимательства, Статистическое моделирование.

Последующими дисциплинами являются: .

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

– ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** основные понятия и методы анализа предприятия сервиса для принятия управленческих решений и построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

– **уметь** применять математические и аналитические методы для решения практических задач.

– **владеть** навыками системного анализа и оценки деятельности предприятий сервиса для решения проблем организации и принятия управленческих решений.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		8 семестр
Аудиторные занятия (всего)	47	47
Лекции	11	11
Практические занятия	20	20
Лабораторные занятия	16	16
Из них в интерактивной форме	12	12
Самостоятельная работа (всего)	61	61
Оформление отчетов по лабораторным работам	16	16
Проработка лекционного материала	25	25
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	20	20
Всего (без экзамена)	108	108

Согласована на портале № 8776

Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость час	144	144
Зачетные Единицы Трудоемкости	4.0	4.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

№	Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1	Зарождение системного подхода в области управления	2	2	0	7	11	ОК-2, ПК-2
2	Системный подход в управлении	3	8	8	22	41	ОК-2, ПК-2
3	Стратегическое планирование в реализации системного подхода	2	2	0	8	12	ОК-2, ПК-2
4	Инструментарий системного анализа	4	8	8	24	44	ОК-2, ПК-2
	Итого	11	20	16	61	108	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
	8 семестр		
1 Зарождение системного подхода в области управления	Понятие о системе. Организация как система. Внешняя среда. Система управления. Процессы, системный и ситуационный подходы о системном характере управления	2	ОК-2, ПК-2
	Итого	2	
2 Системный подход в управлении	Сущность системного подхода. Система. Системный анализ. Основные термины и понятия в области системного подхода. Сущность управления как единство информации, организации и процесса. Классификация систем. Правила применения системного подхода.	3	ОК-2, ПК-2
	Итого	3	
3 Стратегическое планирование в реализации системного подхода	Сущность стратегического менеджмента. Этапы становления концепции стратегического менеджмента. Признаки	2	ОК-2, ПК-2

Согласована на портале № 8776

	стратегического менеджмента. Система стратегического и оперативного управления. Сравнение долгосрочного и стратегического управления.		
	Итого	2	
4 Инструментарий системного анализа	Области применения инструментария системного анализа при планировании. Миссия, цели организации. Понятие «дерево целей» и методика декомпозиции целей. Оценка и анализ внешней среды организации. Анализ макроокружения: политических процессов, правового регулирования, состояния экономики, социальной и культурной составляющей общества, научно-технического и технологического развития общества, международного разделения труда и деятельности на зарубежных рынках. SWOT-анализ. Разработка стратегических решений. Реализация стратегических решений.	4	ОК-2, ПК-2
	Итого	4	
Итого за семестр		11	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

№	Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
		1	2	3	4
	Предшествующие дисциплины				
1	Бизнес-планирование предприятий сервиса		+	+	
2	Современные проблемы предпринимательства	+			+
3	Статистическое моделирование			+	

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий				Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа	

Согласована на портале № 8776

ОК-2	+	+	+	+	Контрольная работа, Компонент своевременности, Отчет по лабораторной работе
ПК-2	+	+	+	+	Контрольная работа, Компонент своевременности, Отчет по лабораторной работе

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Интерактивные лабораторные занятия	Интерактивные лекции	Всего
8 семестр				
Презентации с использованием интерактивной доски с обсуждением	2		2	4
Работа в команде		4		4
Презентации с использованием мультимедиа с обсуждением	3		1	4
Итого за семестр:	5	4	3	12
Итого	5	4	3	12

7. Лабораторный практикум

Содержание лабораторных работ приведено в таблице 7.1.

Таблица 7. 1 – Содержание лабораторных работ

Названия разделов	Содержание лабораторных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
2 Системный подход в управлении	Применение системного анализа на примере организации	8	ОК-2, ПК-2
	Итого	8	
4 Инструментарий системного анализа	SWOT-анализ организации	8	ОК-2, ПК-2
	Итого	8	
Итого за семестр		16	

8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Согласована на портале № 8776

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

Названия разделов	Содержание практических занятий	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
	8 семестр		
1 Зарождение системного подхода в области управления	Понятие о системе. Организация как система. Микроокружение организации и характер его влияния на систему. Макроокружение организации и характер его влияния на систему. Системный характер управленческой деятельности с позиции различных школ и подходов в менеджменте.	2	ОК-2, ПК-2
	Итого	2	
2 Системный подход в управлении	Сущность системного подхода. Содержание категории системного анализа. Этапы проведения системного анализа, их содержание. Содержание основных терминов и понятий в области системного подхода. Классификация систем. Свойства систем, характеризующие сущность и сложность систем. Свойства систем, характеризующие их связь с внешней средой. Свойства систем, характеризующие их параметры функционирования и развития. Правила применения системного подхода.	8	ОК-2, ПК-2
	Итого	8	
3 Стратегическое планирование в реализации системного подхода	Сущность стратегического менеджмента. Этапы становления концепции стратегического менеджмента. Модель стратегического управления.	2	ОК-2, ПК-2
	Итого	2	
4 Инструментарий системного анализа	Области применения инструментария системного анализа при стратегическом планировании. Последовательность, назначение и сущность этапа формирования миссии и целей социально-экономической системы. Дерево целей и методика декомпозиции дерева целей. Инструментарий оценки и анализа внешней среды организации. Инструментарий оценки факторов непосредственного окружения организации.	8	ОК-2, ПК-2

Согласована на портале № 8776

	Итого	8
Итого за семестр		20

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
	8 семестр			
1 Зарождение системного подхода в области управления	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-2, ПК-2	Компонент своевременности
	Проработка лекционного материала	5		
	Итого	7		
2 Системный подход в управлении	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОК-2, ПК-2	Компонент своевременности, Отчет по лабораторной работе
	Проработка лекционного материала	6		
	Оформление отчетов по лабораторным работам	8		
	Итого	22		
3 Стратегическое планирование в реализации системного подхода	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-2, ПК-2	Компонент своевременности
	Проработка лекционного материала	6		
	Итого	8		
4 Инструментарий системного анализа	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОК-2, ПК-2	Компонент своевременности, Контрольная работа, Отчет по лабораторной работе
	Проработка лекционного материала	8		
	Оформление отчетов по лабораторным работам	8		
	Итого	24		
Итого за семестр		61		
	Подготовка к экзамену	36		Экзамен
Итого		97		

Согласована на портале № 8776

10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Бальные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
		8 семестр		
Компонент своевременности	5	5	5	15
Контрольная работа	5	10	10	25
Отчет по лабораторной работе	10	10	10	30
Итого максимум за период	20	25	25	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	20	45	70	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

Согласована на портале № 8776

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Системный анализ, оптимизация и принятие решений: Учебное пособие / Баранник В. Г., Истигечева Е. В. - 2014. 99 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5685, свободный.
2. Основы теории систем и системного анализа: Учебное пособие / Силич М. П., Силич В. А. - 2013. 342 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5452, свободный.

12.2. Дополнительная литература

1. Управление человеческими ресурсами: Учебное пособие / Красина Ф. А. - 2013. 158 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3830, свободный.

12.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Теория систем и системный анализ: Методические указания к выполнению практических и самостоятельных работ / Силич М. П. - 2010. 25 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/670, свободный.
2. Системный анализ, оптимизация и принятие решений: Методические рекомендации к выполнению лабораторных работ / Баранник В. Г., Истигечева Е. В. - 2014. 45 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5686, свободный.

12.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Научно-образовательный порта ТУСУР

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лаборатория каф.ТУ: 209рк

14. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств приведен в приложении 1.

15. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Без рекомендаций.

Согласована на портале № 8776

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Системный анализ в управлении предприятиями сервис

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль): **Информационный сервис**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**
Курс: **4**
Семестр: **8**

Учебный план набора 2013 года

Разработчики:

- Ассистент каф. ТУ Бусыгина А. В.

Экзамен: 8 семестр

Томск 2016

Согласована на портале № 8776

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	Должен знать основные понятия и методы анализа предприятия сервиса для принятия управленческих решений и построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.; Должен уметь применять математические и аналитические методы для решения практических задач. ; Должен владеть навыками системного анализа и оценки деятельности предприятий сервиса для решения проблем организации и принятия управленческих решений. ;
ПК-2	готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем

Согласована на портале № 8776

Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОК-2

ОК-2: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Должен знать основные понятия и методы анализа предприятия для принятия управленческих решений и построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Должен уметь применять математические и аналитические методы для решения практических задач	Должен владеть навыками системного анализа и оценки деятельности предприятия для решения проблем организации и принятия управленческих решений
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лабораторные занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лабораторные занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка к экзамену;	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лабораторные занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лабораторные занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка к экзамену;	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лабораторные занятия; • Лабораторные занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Отчет по лабораторной работе; • Экзамен;	• Контрольная работа; • Отчет по лабораторной работе; • Экзамен;	• Отчет по лабораторной работе; • Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично	• основные понятия и	• применять методы	• навыками

Согласована на портале № 8776

(высокий уровень)	методы анализа предприятия; • этапы построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; • этапы оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах;	анализа предприятия ; • создавать экономические, финансовые и организационно-управленческие модели для решения задач управления ; • производить оценку эффективности результатов деятельности в различных сферах;	применения методов анализа предприятий сервиса ; • навыками разработки экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей для решения задач управления ; • навыками осуществления оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах;
Хорошо (базовый уровень)	• основные понятия и методы анализа предприятия; • этапы оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах;	• применять методы анализа предприятия; • производить оценку эффективности результатов деятельности в различных сферах; • создавать организационно-управленческие модели для решения задач управления;	• навыками применения методов анализа предприятий сервиса; • навыками осуществления оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах; • навыками разработки организационно-управленческих моделей ;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• основные понятия и методы анализа предприятия; • основные показатели оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах;	• применять методы анализа предприятия; • производить оценку эффективности результатов деятельности в различных сферах;	• навыками применения методов анализа предприятий сервиса; • навыками осуществления оценки эффективности результатов деятельности в различных сферах;

2.2 Компетенция ПК-2

ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	основы планирования производственно-хозяйственной	разрабатывать план производственно-хозяйственной	навыками планирования деятельности предприятий сервиса

Согласована на портале № 8776

	деятельности предприятия сервиса в зависимости от различных факторов.	деятельности предприятия сервиса и изменять его в зависимости от внешних факторов	
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лабораторные занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лабораторные занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка к экзамену;	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лабораторные занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лабораторные занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка к экзамену;	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лабораторные занятия; • Лабораторные занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Отчет по лабораторной работе; • Экзамен;	• Контрольная работа; • Отчет по лабораторной работе; • Экзамен;	• Отчет по лабораторной работе; • Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• основные этапы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от различных факторов.; • основные факторы, влияющие на производственно-хозяйственную деятельность;	• осуществлять оценку деятельности предприятия сервиса; • осуществлять планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от различных факторов. ;	• навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятияй сервиса в зависимости от различных факторов. ; • навыками проведения оценки деятельности предприятий сервиса;
Хорошо (базовый уровень)	• основные этапы планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от различных факторов.;	• осуществлять планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от различных факторов.;	• навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса в зависимости от различных факторов. ;
Удовлетворительно (пороговый	• Этапы планирования производственно-	• осуществлять оценку деятельности	• навыками проведения оценки деятельности

Согласована на портале № 8776

уровень)	хозяйственной деятельности предприятия сервиса;	предприятия сервиса;	предприятий сервиса;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Экзаменационные вопросы

– Сущность системного подхода и его отличия от других подходов. Классификация систем. Макроокружение социально-экономической системы. Микроокружение социальноэкономической системы. Внутренняя среда социально-экономической системы. Организация как система. Модель стратегического планирования. Система. Системный подход. Системный анализ. Методы оценки стратегического портфеля фирмы. Стратегические аспекты взаимоотношений организации и общества. Методы анализа внешней и внутренней среды. Декомпозиция дерева целей. Пример. Сущность управления с позиций системного подхода. Развитие представлений о системах, системном подходе и системном анализе.

3.2 Темы контрольных работ

– Стратегическое планирование в реализации системного подхода
– Инструментарий системного анализа

3.3 Темы лабораторных работ

– Применение системного анализа на примере организации
– SWOT-анализ организации

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Системный анализ, оптимизация и принятие решений: Учебное пособие / Баранник В. Г., Истигечева Е. В. - 2014. 99 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5685, свободный.
2. Основы теории систем и системного анализа: Учебное пособие / Силич М. П., Силич В. А. - 2013. 342 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5452, свободный.

4.2. Дополнительная литература

1. Управление человеческими ресурсами: Учебное пособие / Красина Ф. А. - 2013. 158 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3830, свободный.

4.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Теория систем и системный анализ: Методические указания к выполнению практических и самостоятельных работ / Силич М. П. - 2010. 25 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/670, свободный.
2. Системный анализ, оптимизация и принятие решений: Методические рекомендации к выполнению лабораторных работ / Баранник В. Г., Истигечева Е. В. - 2014. 45 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5686, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Научно-образовательный порта ТУСУР

Согласована на портале № 8776