МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Всеобщее управление качеством

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **27.03.02 Управление качеством**
Направленность (профиль): **Управление качеством в информационных системах**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФИТ, Факультет инновационных технологий**
Кафедра: **УИ, Кафедра управления инновациями**
Курс: **3**
Семестр: **6**
Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	6 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	28	28	часов
2	Практические занятия	28	28	часов
3	Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)	14	14	часов
4	Всего аудиторных занятий	70	70	часов
5	Из них в интерактивной форме	12	12	часов
6	Самостоятельная работа	74	74	часов
7	Всего (без экзамена)	180	180	часов
8	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
9	Общая трудоемкость	180	180	часов
		5.0	5.0	З.Е

Экзамен: 6 семестр

Курсовое проектирование / Курсовая работа: 6 семестр

Томск 2016

Согласована на портале № 8839

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 20 от «22» 12 2016 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 27.03.02 Управление качеством, утвержденного 2016-02-09 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «22» декабря 2016 года, протокол №20.

Разработчики:

Доцент каф. УИ _____ Жуков В. К.

Заведующий обеспечивающей каф. УИ _____ Нариманова Г. Н.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ФИТ _____ Нариманова Г. Н.

Заведующий выпускающей каф. УИ _____ Нариманова Г. Н.

Эксперты:

Доцент ТУСУР _____ Антипин М. Е.

Доцент ТУСУР _____ Лариошина И. А.

Согласована на портале № 8839

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Целью изучения дисциплины «Всеобщее управление качеством» является получение систематизированного представления о возникновении, настоящем состоянии и будущих тенденциях развития теории и практики управления качеством с учетом достижений мировой и отечественной науки.

1.2. Задачи дисциплины

Задачи дисциплины - рассмотрение основных подходов к осуществлению управления качеством на всех уровнях и стадиях развития организации; формирование навыков прогнозирования, формулирования, оценки и выбора необходимых управленческих действий организации; освоение технологии разработки мероприятий по реализации управления качеством в организации.

2.Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Всеобщее управление качеством» (Б1.Б.17) относится к блоку 1.
Предшествующими дисциплинами, формирующие начальные знания, являются следующие дисциплины: «Основы обеспечения качества», «Основы управления персоналом», «Введение в профессию», «Менеджмент».

Последующими дисциплинами являются: «Аудит качества», «Средства и методы управления качеством», «Управление процессами»

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги;

ПК-11 способностью идти на оправданный риск при принятии решений

ПК-12 умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** инструменты управления качеством (УК), как осуществлять мониторинг, методы оценки прогресса в области улучшения качества , как вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, процесс жизненного цикла программных средств.

– **уметь** применять инструменты УК, как осуществлять мониторинг, пользоваться методами оценки прогресса в области улучшения качества, вести документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности, проводить исследования производственных процессов.

– **владеть** навыками применения инструментов УК, ведения мониторинга, использования методов оценки прогресса в области улучшения качества, ведения документации по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.
Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Общая трудоёмкость изучения дисциплины составляет 5 ЗЕТ (180 ч).

Согласована на портале № 8839

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		5	6	7	8
Аудиторные занятия (всего)	**70**		**70**		
В том числе:					
Лекции	28		28		
Лабораторные занятия (ЛЗ)	28		28		
Контроль самостоятельной работы по курсовой работе (КСР)	14		14		
Самостоятельная работа (всего)	**74**		**74**		
В том числе:					
Вид промежуточной аттестации - экзамен	36		36		
Общая трудоемкость, часов	180		180		
Зачетные Единицы Трудоемкости	5		**5**		

5. Содержание дисциплины

5.1 Разделы дисциплин и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Лаборат. занятия	Практич. занятия.	Курсовой П/Р " (КСР)	Самост. работа студента	Всего час. (без экзам)	Формируемые компетенции (ОК, ПК, ПСК)
1	Введение: качество и менеджмент качества	2	2	-	-	6	10	ПК-2, ПК-11, ПК-12
2	История подходов к качеству. TQM	2	2	-	-	10	14	ПК-2, ПК-11, ПК-12
3	Базовые принципы TQM	4	4	-	4	10	22	ПК-2, ПК-11, ПК-12
4	Философия и концепции «гуру» качества	4	4	-	4	8	20	ПК-2, ПК-11, ПК-12
5	TQM и международные стандарты	4	4	-	2	10	20	ПК-2, ПК-11, ПК-12
6	Модель совершенства для организации	4	4	-	2	10	20	ПК-2, ПК-11, ПК-12
7	Самооценка организации и премии за качество	4	4	-	2	10	20	ПК-2, ПК-11, ПК-12
8	Качество и устойчивое развитие	4	4	-	-	10	18	ПК-2, ПК-11, ПК-12
	Итого часов	28	28	-	14	74	**144**	

5.2 Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

№ п/п	Наименование разделов	Содержание разделов	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции (ОК, ПК, ПСК)
1	Введение: качество и менеджмент качества	Предмет, сущность и понятия всеобщего управления качеством. Менеджмент и управление. Система, процесс и продукция как категории управления качеством.	2	ПК-2, ПК-11, ПК-12
2	История подходов к качеству. том	«Башня качества»: выходной контроль, управление качеством в производственных процессах, управление качеством деятельности организации, «удовлетворенный потребитель» и всеобщий менеджмент качества (TQM), обеспечение удовлетворенности всех заинтересованных сторон («экология качества»), устойчивый успех организации.	2	ПК-2, ПК-11, ПК-12
3	Базовые принципы TQM	Приоритет ориентации на потребителя. Основные принципы и аспекты внедрения философии TQM. Характеристики удовлетворенности, каналы обратной связи. Методы сбора данных об ожиданиях и удовлетворенности потребителя.	4	ПК-2, ПК-11, ПК-12

Согласована на портале № 8839

4	Философия и концепции «гуру» качества	Э.Деминг и его роль в развитии менеджмента качества. Комплексная программа Деминга: «3 прагматические аксиомы», «14 пунктов», «7 смертельных болезней», «Трудности и фальстарты». Дж. Джуран и его «10 составляющих повышения качества. Ф.Кросби, программы «Нуль дефектов» и «14 компонентов». «7 факторов всеобщего качества» по Д. Р^б-биту и П. Бергху. «Великие японцы»: К.Исикава и Г.Тагути.	4	ПК-2, ПК-11, ПК-12
5	TQM и международные стандарты	Стандарты на системы менеджмента как метод внедрения концепции TQM в практику. История серий стандартов ISO 9000, 14000, 26000.	4	ПК-2, ПК-11, ПК-12
6	Модель совершенства для организации	Структура Модели совершенства (Business Excellence, Excellence Award). Степени зрелости процессов.	4	ПК-2, ПК-11, ПК-12
7	Самооценка организации и премии за качество	История премий за качество: премия Деминга, премия Болдриджа, Европейская премия, Премия правительства РФ и региональные премии. Проведение самооценки и применение результатов для улучшения деятельности организации.	4	ПК-2, ПК-11, ПК-12
8	Качество и устойчивое развитие	Концепция устойчивого развития ВТО. Факторы устойчивого успеха организации по ISO 9004. Качество и обеспечение национальных интересов России	4	ПК-2, ПК-11, ПК-12
		Итого часов:	28	

5.3 Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

№ п/н	Наименование обеспечивающих (предыдущих) и обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№ № разделов **данной дисциплины** из табл.5.1, для которых необходимо изучение обеспечивающих (предыдущих) и которые необходимы для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин							
		1	2	3	4 5 6			7	8
Предшествующие дисциплины									
1	Введение в профессию	+	+						
2	Основы обеспечения качества			+	+	+			
3	Основы управления персоналом				+	+			
4	Менеджмент	+					+		
Последующие дисциплины									
1	Управление процессами			+		+	+	+	
2	Средства и методы управления качеством						+	+	+
3	Аудит качества					+	+	+	

5.4 Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Перечень компетенций	Виды занятий					Формы контроля по всем видам занятий
	Л	Лаб	Пр/сем	КР/КП	СРС	
ПК-2	+	+	Не предусмотрено	+	+	Тесты на лекциях, оценивание письменного и устного реферативного сообщения на ЛЗ, оценка участия в дискуссии на ЛЗ, оценка подготовленного реферата
ПК-11	+		Не предусмотрено	+	+	Заслушивание и обсуждение устного сообщения. Тесты на лекциях, оценивание письменного и устного рефера¬тивного сообщения на ЛЗ, оценка участия в дискуссии на ЛЗ, оценка
ПК-12	+		Не преду-смотрено	+	+	Тесты на лекциях, оценивание письменного и устного реферативного сообщения на ЛЗ, оценка участия в дискуссии на ЛЗ, оценка подготовленно¬о реферата Проверка и прием защиты курсовой работы

Л - лекция, Пр/сем - практические и семинарские занятия, Лаб - лабораторные работы, КР/КП - курсовая работа/проект, СРС - самостоятельная работа студента

Согласована на портале № 8839

6.Методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах заня!нн » часах

Методы —-—_____^ __ Формы	Лекции (час)	Лабораторные занятия (час)	Всего
Презентация с использованием компьютерных средств	2	4	6
Обратная связь (тесты с обсуждением результатов)	2	-	2
Case-study (разбор конкретных ситуаций TQM)	-	4	4
Итого интерактивных занятий	4	8	12

7. Лабораторный практикум *не предусмотрены*

8. Практические занятия (семинары)

№ п/п	№ раздела дисциплины из табл. 5.1	Тематика занятий	Трудо- , емкость (час.)	Компетенции ОК, ПК, ПСК
1	**1**	Построение СМК в соответствии с ISO 9000, ISO 14000	2	ПК-2, ПК-11, ПК-12
2	**2**	Метод расстановки приоритетов	2	ПК-2, ПК-11, ПК-12
3	**3**	Сравнение концепций «гуру» качества	4	ПК-2, ПК-11, ПК-12
4	**4**	Структура модели совершенства EFQM	4	ПК-2, ПК-11, ПК-12
5	**5**	Самооценка организации	4	ПК-2, ПК-11, ПК-12
6	6	Политика качества на японских предприятиях	4	ПК-2, ПК-11, ПК-12
7	**7**	TQM в образовании на примере вуза	2	ПК-2, ПК-11, ПК-12
8	**8**	Проблемы внедрения TQM: реферативные сообщения студентов	6	ПК-2, ПК-11, ПК-12
		Итого практических/семинарских занятий	**28**	

9. Самостоятельная работа

№ строки	№ раздела дисциплины из табл. 5.1	Виды самостоятельной работы *(детализация)*	Трудоемкость (час.)	Компетенции ОК, ПК, ПСК	Контроль выполнения работы (опрос, тест, дом.задание, и т.д.)
1	**1-8**	Проработка лекционного материала (не свыше 0,5 часа на 2 часа лекции)	14	ПК-2, ПК-11, ПК-12	Выборочный опрос на лекциях
2	**1-7**	Подготовка к тестовому контролю по теоретическому материалу	20	ПК-2, ПК-11, ПК-12	Проверка письменных тестов
3	**1-8**	Подготовка к практическим/семинарским занятиям, (не свыше 1 часа на 2 часа занятий)	20	ПК-2, ПК-11, ПК-12	Опрос по теории и терминологии
4	**2-5**	Подготовка устного реферативного сообщения	8	ПК-2, ПК-11, ПК-12	Заслушивание, обсуждение и оценка сообщения
5	**2-8**	Выполнение курсовой работы	12	ПК-2, ПК-11, ПК-12	Проверка и прием защиты курсовой работы
6		Итого часов СРС в семестре	74	ПК-2, ПК-11, ПК-12	
7	**1-8**	Подготовка и сдача экзамена	36	См. раздел 3	**Оценка на экзамене**

Примечание - Для каждого раздела из табл. 5.1 предусматривается самостоятельная проработка теоретического материала и терминологии по учебно-методическим материалам и конспектам.

10.Примерная тематика курсовых проектов (работ):

- Сравнение концепций управления качеством
- Структура модели совершенства EFQM
- Политика качества на японских предприятиях

Согласована на портале № 8839

- Самооценка организации TQM в образовании на примере вуза
- Проблемы внедрения TQM: реферативные сообщения студентов
- Метод расстановки приоритетов
- Концепция общих потерь для общества.
- Модель стоимости процесса.
- Стоимость качества (модель PAF).
- Деятельность по финансированию затрат на качество.
- Издержки на несоответствие.
- Анализ ценности и стоимости в условиях TQM.
- Построение СМК в соответствии с ISO 9000, ISO 14000систем качества

11.Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Таблица 11.1 Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1 -ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий	5	5	5	**15**
Тестовый контроль	10	5	5	20
Выступление в дискуссии на семинаре	5	5	5	**15**
Подг отовка и выступление с ре-феративным сообщением	0	10	10	20
Итого максимум за период:	20	25	25	70
Сдача экзамена (максимум)				30
Нарастающим итогом	20	45	70	100

Примечание - В экзаменационном билете 2 теоретических вопроса и задача (практическое задание). Теоретические вопросы соответствуют формулировкам дидактических единиц разделов дисциплины (см. таблицу подраздела 5.2). Правильный ответ на каждый вопрос и задачу оценивается максимум 10 баллами.

Таблица 11.2 Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	**Оценка**
> 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

Согласована на портале № 8839

Таблица 11.3 - Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ФГОС)	Итоговая сумма баллов	Оценка (ECTS)
5 (отлично)	90- 100	A (отлично)
4 (хорошо)	85-89	B (очень хорошо)
	75-84	C (хорошо)
	70-74	D(удовлетворительно)
3(удовлетворительно)	65-69	
	60-64	E(посредственно)
2(неудовлетворительно)	Ниже 60 баллов	F(неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1 Основная литература

1. Чернышев А.А. Управление качеством электронных средств [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - 2-е изд., перераб. и доп. - Томск: Томский гос. ун-т систем управления и радиоэлектроники, кафедра КИПР, 2012. - 169 с. - Электронный ресурс http://edu.tusur.ru/training/publications/2255 .

12.2 Дополнительная литература

1. Басовский JI.E. Управление качеством: Учебник для вузов / J1. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М.: Инфра-М, 2008. - 211 с., ил., табл. Экземпляры: всего 10, анл (3), счз1 (1), счз5 (1), аул (5).
2. Всеобщее Управление Качеством. Total Quality Management (TQM): Учебник для вузов / О. П. Глудкин, Н. М. Горбунов, А. И. Гуров, К). В. Зорин; ред. О. П. Глудкин. - М .: Горячая линия- Гелеком, 2001; М. : Лаборатория Базовых Знаний, 2001. - 600 с. : ил. Экземпляры всего: 9, анл (2), аул (5), счз1 (1), счз5 (1).
3. "Семь инструментов качества" в японской экономике: производственно-практич. издание / сост. Э. К. Николаева. - М.: Издательство стандартов, 1990. - 38 с.: ил. Экземпляры: всего 3, анл (3) [К практическому занятию 6].

12.3 Учебно-методические пособия и программное обеспечение

4. Всеобщее управление качеством: Методические указания по практическим занятиям / Матолыгина Н. Ю. - 2012. - 24 с. [Электронный ресурс] http://edu.tusur.ru/training/publications/1328 . [Содержит указания по самостоятельной работе студентов - с. 23].
5. Всеобщее управление качеством: Учсбно-мстодическос пособие по выполнению курсовой работы / Чернышев А. А. - 2014. 11 с. [Электронный ресурс] http://edu.tusur.ru/training/publications/3920 .
6. Перемитина Т.О. Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление качеством программных систем». – Томск: ТУСУР, 2011. - 12 с. [Электронный ресурс] URL: http://aoi.tusur.ru/upload/methodical_materials/Quality_management_Sr_2012_file__171_7115.pdf (дата обращения 25.08.2015)

12.4 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Поисковые системы широкого применения Yandex, Google; научно-образовательный портал ТУ СУ Ра edu.tusur.ru .

13 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Преподавание ведется в аудитории, оснащенной средствами компьютерных презентаций. Для подготовки рефератов и устных сообщений могут быть использованы интернет- ресурсы компьютерных классов выпускающей кафедры.

Согласована на портале № 8839

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Всеобщее управление качеством

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **27.03.02 Управление качеством**
Направленность (профиль): **Управление качеством в информационных системах**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФИТ, Факультет инновационных технологий** Кафедра: **УИ, Кафедра управления инновациями**
Курс: **3**
Семес
тр: **6**

Учебный план набора 2015 года

Разработчики:
– Доцент каф. УИ Жуков В. К.

Экзамен: 6 семестр Курсовое проектирование / Курсовая работа: 6 семестр

Томск 2016

Согласована на портале № 8839

1 Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенции
ПК-2	Способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	Должен знать классификацию этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги Должен уметь определять технологичность изделия, продукции или услуги Должен владеть основными методами организации производства и процессов перехода на выпуск новой продукции
ПК-11	Способностью идти на оправданный риск при принятии решений	Должен знать, как идти на оправданный риск при принятии решений Должен уметь идти на оправданный риск при принятии решений Должен владеть основными методами при принятии решений
ПК-12	Умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью	Должен знать, как консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью Должен уметь консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью Должен владеть навыками по аспектам своей профессиональной деятельности

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ПК-2

ПК-2: способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания

Согласована на портале № 8839

Таблица 2– Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

1. Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Знает классификацию этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	Умеет определять технологичность изделия, продукции или услуги	Владеет основными методами организации производства и процессов перехода на выпуск новой продукции
Виды занятий	• Лекции;	• Практические работы; • Курсовая работа	• Самостоятельная работа студентов
Используемые средства оценивания	• Тест	• Оформление и защита курсовой работы	• Оформление и защита курсовой работы

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции на всех этапах приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенции по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуе-мыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть

Согласована на портале № 8839

Отлично (высокий уровень)	• анализирует связи между различными физическими понятиями; • понимает и доказывает последовательность этапов жизненного цикла изделия.	• Обучающийся полностью, без пробелов; использует в ответе дополнительный материал; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.	• Студент хорошо владеет материалом, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения.
Хорошо (базовый уровень)	• Обучающийся умеет раскрывать сущность и содержание основных этапов жизненного цикла изделий, продуктов, услуг и их периодизацию;	• самостоятельно подбирает и готовит для анализа необходимую информацию	• критически осмысливает полученные знания;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• дает определения основных понятий; • воспроизводит основные этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги	• умеет работать со справочной литературой;	• владеет терминологией предметной области знания;

2.2 Компетенция ПК-11

ПК- 11 Способностью идти на оправданный риск при принятии решений

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов.

Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 5.

Таблица 5– Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Должен знать, как идти на оправданный риск при принятии решений	Должен уметь идти на оправданный риск при принятии решений	Должен владеть основными методами при принятии решений
В	• Лекции;	• Практические работы;	• Самостоятельная работа студентов

Согласована на портале № 8839

		• Курсовая работа	
Используемые средства оценивания	• Тест	• Оформление и защита курсовой работы	• Оформление и защита курсовой работы

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 6– Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Показатели и критерии	**Знать**	**Уметь**	**Владеть**
Отлично (высокий уровень)	Знает основы планирования деятельности предприятия и её связь с управлением качества; Знает методы оценки результативности компании, нормативно-правовую базу управления качеством продукции.	Умеет организовать работу коллектива; Умеет брать ответственность за принятие решений.	Владеет навыками руководителя в команде; Владеет навыками преодоления сопротивления организационным изменениям.
Хорошо (базовый уровень)	Знает основы планирования деятельности предприятия и её связь с управлением качества; Знает методы оценки результативности компании.	Умеет брать ответственность за принятие решений.	Владеет навыками преодоления сопротивления организационным изменениям; Владеет принципами проектного подхода и работы в команде.
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Знает основы планирования деятельности предприятия и её связь с управлением качества.	Умеет работать в команде.	Владеет принципами проектного подхода и работы в команде.

2.3 Компетенция ПК-12. Умение консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью.

Таблица 7. Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	**Знать**	**Уметь**	**Владеть**

Согласована на портале № 8839

Содержание этапов	Как консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью.	консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью.	Владеть способами консультирования и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью.
Виды занятий	• Лекции;	• Практические работы; • Курсовая работа	• Самостоятельная работа студентов
Используемые средства оценивания	• Тест	• Оформление и защита курсовой работы	• Оформление и защита курсовой работы

Таблица 8 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Показатели и критерии	**Знать**	**Уметь**	**Владеть**
Отлично (высокий уровень)	Проводит анализ консультирования и привития работникам навыков по аспектам своей профессиональной деятельностью	Уверенно консультирует и прививает работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью	Владеет разными способами применения консультирования и привития работникам навыков по аспектам своей профессиональной деятельностью
Хорошо (базовый уровень)	Понимает преимущества консультирования и привития работникам навыков по аспектам своей профессиональной деятельностью	Самостоятельно консультирует и прививает работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью	Критически осмысливает, консультирует и прививает работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Дает основные определения при консультировании и прививает работникам основные навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью	Умеет в целом консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью	В целом владеет способностью консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью

3.Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются следующие материалы:

– типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в составе:

–

Согласована на портале № 8839

3.1 Вопросы на самоподготовку

1. Концепция общих потерь для общества.
2. Модель стоимости процесса.
3. Стоимость качества (модель PAF).
4. Деятельность по финансированию затрат на качество.
5. Затраты на соответствие - выгодный для производителя вид инвестиций.
6. Издержки на несоответствие.
7. Анализ ценности и стоимости в условиях TQM.
8. Развитие японской школы TQM.
9. Философия качества в США.
10. Европейская практика в области качества.
11. Вопросы российского менеджмента качества.
12. Инструменты TQM.
13. Методы определения ВУК.

3.2 Темы докладов

- Сравнение концепций управления качеством
- Структура модели совершенства EFQM
- Политика качества на японских предприятиях
- Самооценка организации TQM в образовании на примере вуза
- Проблемы внедрения TQM: реферативные сообщения студентов
- Метод расстановки приоритетов

3.3 Темы курсовых проектов (работ)

- Сравнение концепций управления качеством
- Структура модели совершенства EFQM
- Политика качества на японских предприятиях
- Самооценка организации TQM в образовании на примере вуза
- Проблемы внедрения TQM: реферативные сообщения студентов
- Метод расстановки приоритетов
- Концепция общих потерь для общества.
- Модель стоимости процесса.
- Стоимость качества (модель PAF).
- Деятельность по финансированию затрат на качество.
- Издержки на несоответствие.
- Анализ ценности и стоимости в условиях TQM.
- Построение СМК в соответствии с ISO 9000, ISO 14000систем качества

Согласована на портале № 8839

3.4 Экзаменационные вопросы

1. Факторы, обуславливающие необходимость внедрения системы менеджмента качества, как структурной составляющей TQM.
2. Ориентация на потребителя, как основной принцип TQM и его применение на предприятиях.
3. Лидерство руководителя, как основной принцип TQM и его применение на предприятиях.
4. Вовлечение работников всех уровней, как основной принцип TQM и его применение на предприятиях.
5. Процессный подход, как основной принцип TQM и его применение на предприятиях.
6. Системный подход к менеджменту, как основной принцип TQM и его применение на предприятиях.
7. Постоянное улучшение деятельности, как основной принцип TQM и его применение на предприятиях.
8. Принятие решений, основанных на фактах, как основной принцип TQM и его применение на предприятиях.
9.Взаимовыгодное отношение с поставщиками, как основной принцип TQM и его применение на предприятиях.
10. Базовые концепции и философия Всеобщего управления качеством.
11. Премии за качество, как инструмент стимулирования развития философии качества.
12. Развитие японской философии TQM.
13. Менеджмент качества в США.
14. Европейская политика в области качества.
15. Проблемы российского менеджмента качества.
16. Основные инструменты TQM.
17. Методы определения нужд потребителя.
18. Типы структур управления организацией с точки зрения TQM.
19. Управление организацией по критериям качества.
20. Управление переменами в организации.
21. Классический подход к оценке дохода организации в условиях рыночной экономики. 22.Понятие системы. Система управления качеством .Роль обеспечения качества

4. Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или)

опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, в составе:

4.1 Основная литература

1. Чернышев А.А. Управление качеством электронных средств [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - 2-е изд., перераб. и доп. - Томск: Томский гос. ун-т систем управления и радиоэлектроники, кафедра КИПР, 2012. - 169 с. - Электронный ресурс http://edu.tusur.ru/training/publications/2255 .

4.2 Дополнительная литература

1. Басовский JI.E. Управление качеством: Учебник для вузов / J1. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М.: Инфра-М, 2008. - 211 с., ил., табл. Экземпляры: всего 10, анл (3), счз1 (1), счз5 (1), ауп (5).

2. Всеобщее Управление Качеством. Total Quality Management (TQM): Учебник для вузов / О. П. Глудкин, Н.

Согласована на портале № 8839

М. Горбунов, А. И. Гуров, К). В. Зорин; ред. О. П. Глудкин. - М .: Горячая линия- Гелеком, 2001; М. : Лаборатория Базовых Знаний, 2001. - 600 с. : ил. Экземпляры всего: 9, анл (2), аул (5), счз1 (1), счз5 (1).

3."Семь инструментов качества" в японской экономике: производственно-практич. издание / сост. Э. К. Николаева. - М.: Издательство стандартов, 1990. - 38 с.: ил. Экземпляры: всего 3, анл (3) [К практическому занятию 6].

4.3 Учебно-методические пособия и программное обеспечение

1. Всеобщее управление качеством: Методические указания по практическим занятиям / Матолыгина Н. Ю. - 2012. - 24 с. [Электронный ресурс] http://edu.tusur.ru/training/publications/1328 . [Содержит указания по самостоятельной работе студентов - с. 23].
2. Всеобщее управление качеством: Учсбно-мстодическос пособие по выполнению курсовой работы / Чернышев А. А. - 2014. 11 с. [Электронный ресурс] http://edu.tusur.ru/training/publications/3920 .
3. Перемитина Т.О. Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы студентов по дисциплине «Управление качеством программных систем». – Томск: ТУСУР, 2011. - 12 с. [Электронный ресурс] URL: http://aoi.tusur.ru/upload/methodical_materials/Quality_management_Sr_2012_file__171_7115.pdf (дата обращения 25.08.2015)

4.4 Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Поисковые системы широкого применения Yandex, Google; научно-образовательный портал ТУ СУ Ра edu.tusur.ru .

4.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Преподавание ведется в аудитории, оснащенной средствами компьютерных презентаций. Для подготовки рефератов и устных сообщений могут быть использованы интернет- ресурсы компьютерных классов выпускающей кафедры.

Согласована на портале № 8839