**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Социологические исследования в менеджменте**

Уровень основной образовательной программы: **Бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**
Профиль: **Информационный менеджмент**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**
Курс: **3**
Семестр: **5**
Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности | 5 семестр | Всего | Единицы |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Лекции | 36 | 36 | часов |
| 2 | Практические занятия | 36 | 36 | часов |
| 3 | Всего аудиторных занятий | 72 | 72 | часов |
| 4 | Самостоятельная работа | 72 | 72 | часов |
| 5 | Всего (без экзамена) | 144 | 144 | часов |
| 6 | Подготовка и сдача экзамена | 36 | 36 | часов |
| 7 | Общая трудоемкость | 180 | 180 | часов |
| | | 5 | 5 | З.Е |

Экзамен: 5 семестр

Томск 2016

Согласована на портале № 910

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 31 от «20» 9 2016 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденного 2016-01-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__, протокол №_____.

Разработчики:

| | | |
|---|---|---|
| ст. преподаватель каф. ТУ | _____ | Зайцева Е. В. |
| ассистент каф. ТУ | _____ | Бусыгина А. В. |
| Заведующий обеспечивающей каф. ТУ | _____ | Газизов Т. Р. |

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

| | | |
|---|---|---|
| Декан РТФ | _____ | Попова К. Ю. |
| Заведующий профилирующей каф. ТУ | _____ | Газизов Т. Р. |
| Заведующий выпускающей каф. ТУ | _____ | Газизов Т. Р. |

Эксперты:

| | | |
|---|---|---|
| доцент каф. ТОР | _____ | Богомолов С. И. |
| доцент каф. ТУ | _____ | Булдаков А. Н. |

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Социологические исследования в менеджменте» является подготовка специалистов в области менеджмента, формирование у студентов знаний в области социологических исследований в менеджменте.

### 1.2. Задачи дисциплины

- Основными задачами изучения дисциплины являются: ;
- • изучение студентами форм и методов социологических исследований;;
- • освоение практических методик социологического исследования;;
- • изучение методик и техник сбора социологической информации.;

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социологические исследования в менеджменте» (Б1. Дисциплины (модули)) Б1. Дисциплины (модули) профессионального цикла обязательных дисциплин.

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Статистика, Статистика, Компьютерная обработка экспериментальных данных, Социология, Социология.

Последующими дисциплинами являются: .

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции;
- ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- ПК-2 владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** типологию социологических исследований;
- **уметь** применять методы социологического наблюдения и опроса в информационном сервисе;
- **владеть** навыками анализа и обработки социологической информации;

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| № | Виды учебной деятельности | 5 семестр | Всего | Единицы |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Лекции | 36 | 36 | часов |
| 2 | Практические занятия | 36 | 36 | часов |
| 3 | Всего аудиторных занятий | 72 | 72 | часов |
| 4 | Самостоятельная работа | 72 | 72 | часов |
| 5 | Всего (без экзамена) | 144 | 144 | часов |
| 6 | Подготовка и сдача экзамена | 36 | 36 | часов |
| 7 | Общая трудоемкость | 180 | 180 | часов |
| | | 5 | 5 | З.Е |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Согласована на портале № 910

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| № | Названия разделов дисциплины | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Социологическое исследование как отрасль социологической науки | 4 | 6 | 12 | 22 | ОК-2, ОК-6, ПК-2 |
| 2 | Измерение в социологическом исследовании | 8 | 8 | 16 | 32 | ОК-2, ОК-6, ПК-2 |
| 3 | Методы прикладного социологического исследования | 14 | 12 | 19 | 45 | ОК-2, ОК-6, ПК-2 |
| 4 | Анализ и обработка данных в социологии | 10 | 10 | 25 | 45 | ОК-2, ОК-6, ПК-2 |
| | Итого | 36 | 36 | 72 | 144 | |

**5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)**

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| № | Названия разделов | Содержание разделов дисциплины по лекциям | Трудоемкость (час.) | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|---|
| 5 семестр | | | | |
| 1 | Социологическое исследование как отрасль социологической науки | предмет и метод социологического исследования; понятие социологического исследования;методологическая роль теории в социологическом исследовании; концептуальная и операциональная модели объекта и предмета социологического исследования; гипотезы социологического исследования; программа социологического исследования; методика, техника и процедура в социологическом исследовании; виды социологического исследования; | 4 | ОК-2, ОК-6, ПК-2 |
| 2 | Измерение в социологическом исследовании | переменные в социологическом исследовании; социальные показатели и индикаторы в социологическом исследовании; шкалы и индексы в социологическом исследовании; выборка в | 8 | ОК-2, ПК-2 |

Согласована на портале № 910

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | социологическом исследовании; количественные и качественные методы в социологическом исследовании; | | |
| 3 | Методы прикладного социологического исследования | метод опроса; метод интервью; метод фокус-групп; анализ документов; биографический метод; метод наблюдения; метод экспертных оценок; социометрия; социальный эксперимент; метод исследования случая (case study); методы политических исследований | 14 | ОК-2, ПК-2 |
| 4 | Анализ и обработка данных в социологии | многомерные методы анализа данных; обобщение данных и представление результатов; подготовка и представление научного отчета. | 10 | ОК-2, ОК-6, ПК-2 |
| | Итого | | 36 | |

**5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| № | Наименование дисциплин | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Предшествующие дисциплины | | | | | |
| 1 | Статистика | | + | | |
| 2 | Статистика | | | | + |
| 3 | Компьютерная обработка экспериментальных данных | | | | + |
| 4 | Социология | + | | | |
| 5 | Социология | | | + | |

**5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий**

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

| | Виды занятий | Формы контроля |
|---|---|---|

Согласована на портале № 910

| Компетенции | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | |
|---|---|---|---|---|
| ОК-2 | + | + | + | Контрольная работа, Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Компонент своевременности, Выступление (доклад) на занятии |
| ОК-6 | + | + | + | Контрольная работа, Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Компонент своевременности, Выступление (доклад) на занятии |
| ПК-2 | + | + | + | Контрольная работа, Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Компонент своевременности, Выступление (доклад) на занятии |

## 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

## 7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

## 8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

| № | Названия разделов | Содержание практических занятий | Трудоемкость (час.) | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|---|
| 5 семестр | | | | |
| 1 | Социологическое исследование как отрасль социологической науки | Мировые исследовательские центры. Теоретико-методологическая часть программы социологического исследования. Защита программ социологического исследования по выбранной социальной проблеме. Презентация темы исследования. Деловая игра: «Публичное выступление». | 6 | ОК-2, ОК-6, ПК-2 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2 | Измерение в социологическом исследовании | По выбранной теме исследования: собрать необходимые статистические данные и сделать расчет выборочной совокупности для своего исследования. Составление опросника по выбранной теме. | 8 | ОК-2, ОК-6, ПК-2 |
| 3 | Методы прикладного социологического исследования | Представление анкеты для собственного исследования. Проведение фокус-группы по одному из сценариев, подготовленных студентами. Особенности проведения интервью. Телефонный опрос. Деловая игра: «Телефонный опрос». Проведение контент-анализа по составленным бланкам. Внеаудиторное занятие «Сбор первичных данных». Анализ данных социометрического исследования. Биографический метод, история семьи. | 12 | ОК-2, ОК-6, ПК-2 |
| 4 | Анализ и обработка данных в социологии | Составление матрицы многомерного корреляционного анализа. Получение матриц факторного, регрессионного анализов, получение таблиц многомерных шкал. Компьютерная обработка данных. Группировка и эмпирическая типологизация. Проведение детерминационного анализа (на основе двумерных и трехмерных распределений), поиск взаимосвязей между переменными. Представление отчета о проведении социологического исследования. | 10 | ОК-2, ОК-6, ПК-2 |
| | Итого | | 36 | |

## 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| № | Названия разделов | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость (час.) | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 семестр | | | | | |
| 1 | Анализ и обработка данных в социологии | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 20 | ОК-2, ОК-6, ПК-2 | Выступление (доклад) на занятии, Отчет по индивидуальному заданию, Домашнее задание, Компонент своевременности |

Согласована на портале № 910

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 2 | Методы прикладного социологического исследования | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 14 | ОК-2, ОК-6, ПК-2 | Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Компонент своевременности |
| 3 | Измерение в социологическом исследовании | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 12 | ОК-2, ОК-6, ПК-2 | Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Компонент своевременности |
| 4 | Социологическое исследование как отрасль социологической науки | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 10 | ОК-2, ОК-6, ПК-2 | Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Компонент своевременности |
| 5 | Анализ и обработка данных в социологии | Проработка лекционного материала | 5 | ОК-2, ОК-6, ПК-2 | Контрольная работа, Компонент своевременности |
| 6 | Методы прикладного социологического исследования | Проработка лекционного материала | 5 | ОК-2, ПК-2 | Контрольная работа, Компонент своевременности |
| 7 | Измерение в социологическом исследовании | Проработка лекционного материала | 4 | ОК-2, ПК-2 | Контрольная работа, Компонент своевременности |
| 8 | Социологическое исследование как отрасль социологической науки | Проработка лекционного материала | 2 | ОК-2, ОК-6, ПК-2 | Контрольная работа, Компонент своевременности |
| | Всего (без экзамена) | | 72 | | |
| 9 | Подготовка к экзамену | | 36 | | Экзамен |
| | Итого | | 108 | | |

### 9.1. Тематика практики

1. Составление матрицы многомерного корреляционного анализа. Компьютерная обработка данных. Проведение детерминационного анализа (на основе двумерных и трехмерных распределений). Представление отчета о проведении социологического исследования.
2. Особенности проведения интервью. Телефонный опрос. Проведение контент-анализа по составленным бланкам. Биографический метод, история семьи.
3. Расчет выборочной совокупности для своего исследования. Составление опросника по выбранной теме.
4. Мировые исследовательские центры. Программа социологического исследования по выбранной социальной проблеме. Презентация темы исследования.

## 10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

## 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Бальные оценки для элементов контроля

| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|---|---|---|---|---|
| 5 семестр | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Выступление (доклад) на занятии | 5 | 5 | 5 | 15 |
| Домашнее задание | 5 | 5 | 5 | 15 |
| Компонент своевременности | 3 | 3 | 3 | 9 |
| Контрольная работа | 5 | 6 | 5 | 16 |
| Отчет по индивидуальному заданию | | | 15 | 15 |
| Экзамен | | | | 30 |
| Нарастающим итогом | 18 | 37 | 70 | 100 |

### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки | Оценка |
|---|---|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 5 |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4 |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3 |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 2 |

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС) | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS) |
|---|---|---|
| 5 (отлично) (зачтено) | 90 - 100 | A (отлично) |
| 4 (хорошо) (зачтено) | 85 - 89 | B (очень хорошо) |
| | 75 - 84 | C (хорошо) |
| | 70 - 74 | D (удовлетворительно) |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено) | 65 - 69 | |
| | 60 - 64 | E (посредственно) |
| 2 (неудовлетворительно) (не зачтено) | Ниже 60 баллов | F (неудовлетворительно) |

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие / Баранова М. Н. – 2012. 134 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.edu.tusur.ru/training/publications/2187, свободный.

### 12.2. Дополнительная литература

1. Методы социологического исследования: учебно-методическое пособие для студентов специальности "Социальная работа" / Н. А. Орлова; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра истории и социальной работы. - Томск: ТУСУР, 2006. - 104[1]с (наличие в библиотеке ТУСУР - 100 экз.)

### 12.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Методы прикладных социологических исследований [Электронный ресурс]: методические указания по семинарам / Н. А. Орлова; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск). - Электрон. текстовые дан. - Томск : [б. и.], 2012. - on-line, 5 с. - Б. ц. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1798, свободный.
2. Метод фокус-групп [Электронный ресурс]: методические указания по семинарам / Н. А. Орлова; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск). - Электрон. текстовые дан. - Томск : [б. и.], 2012. - on-line, 4 с. - Б. ц. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1800, свободный.
3. Социальная статистика : Учебно-методическое пособие к практическим занятиям и СРС для студентов уровень основной образовательной программы - бакалавриат направление подготовки 39.02.03 «Социальная работа» / Грик Н. А. - 2016. 17 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/6071, свободный.

### 12.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. http://www.edu.tusur.ru/

## 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная лаборатория (209 рк), оснащенная ПК и свободно распространяемым ПО.

## 14. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств приведен в приложении 1.

## 15. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Без рекомендаций.

Согласована на портале № 910

**Приложение 1**

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

**Социологические исследования в менеджменте**

Уровень основной образовательной программы: **Бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**
Профиль: **Информационный менеджмент**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**
Курс: **3**
Семестр: **5**

Учебный план набора 2013 года

Разработчики:

- ст. преподаватель каф. ТУ Зайцева Е. В.
- ассистент каф. ТУ Бусыгина А. В.

Экзамен: 5 семестр

Томск 2016

Согласована на портале № 910

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код | Формулировка компетенции | Этапы формирования компетенций |
|---|---|---|
| ОК-2 | способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции | Должен знать типологию социологических исследований;;<br>Должен уметь применять методы социологического наблюдения и опроса в информационном сервисе;;<br>Должен владеть навыками анализа и обработки социологической информации;; |
| ОК-6 | способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | |
| ПК-2 | владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде | |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Отлично (высокий уровень) | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы |
| Хорошо (базовый уровень) | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | Обладает базовыми общими знаниями | Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач | Работает при прямом наблюдении |

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ОК-2

ОК-2: способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического

Согласована на портале № 910

развития общества для формирования гражданской позиции.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Содержание этапов | основные этапы и закономерности развития общества; основные методы анализа социологической информации | анализировать социологическую информацию для формирования гражданской позиции | методами анализа социологической информации |
| Виды занятий | • Практические занятия;<br>• Лекции;<br>• Самостоятельная работа;<br>• Подготовка к экзамену; | • Практические занятия;<br>• Лекции;<br>• Самостоятельная работа;<br>• Подготовка к экзамену; | • Самостоятельная работа; |
| Используемые средства оценивания | • Контрольная работа;<br>• Домашнее задание;<br>• Отчет по индивидуальному заданию;<br>• Выступление (доклад ) на занятии;<br>• Экзамен; | • Контрольная работа;<br>• Домашнее задание;<br>• Отчет по индивидуальному заданию;<br>• Выступление (доклад ) на занятии;<br>• Экзамен; | • Домашнее задание;<br>• Отчет по индивидуальному заданию;<br>• Выступление (доклад ) на занятии;<br>• Экзамен; |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Отлично (высокий уровень) | • анализирует основные этапы и закономерности развития общества; | • анализировать закономерности развития общества на основе социологической информации;<br>• уметь применять методы социологического анализа для формирования гражданской позиции; | • методами анализа социологической информации для изучения закономерностей развития общества и формирования гражданской позиции; |
| Хорошо (базовый уровень) | • знает содержание основных этапов и закономерностей развития общества; | • уметь применять методы социологического анализа для формирования гражданской позиции; | • методами анализа социологической информации для изучения закономерностей развития общества; |
| Удовлетворительн | • знаком с основными | • подбирать методы | • методами анализа |

Согласована на портале № 910

| | | | |
|---|---|---|---|
| о (пороговый уровень) | этапами развития общества; | социологического исследования в соответствии исследуемой проблемой; | социологической информации; |

**2.2 Компетенция ОК-6**

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Содержание этапов | механизмы социальной стратификации по этническим, конфессиональным, культурным и другим признакам | самостоятельно подбирать и использовать методы социологического исследования в целях стратификации общества, коллектива, персонала организации | методами социальной стратификации; способен руководить коллективом с учетом норм толерантности |
| Виды занятий | • Практические занятия;<br>• Лекции;<br>• Самостоятельная работа;<br>• Подготовка к экзамену; | • Практические занятия;<br>• Лекции;<br>• Самостоятельная работа;<br>• Подготовка к экзамену; | • Самостоятельная работа; |
| Используемые средства оценивания | • Контрольная работа;<br>• Домашнее задание;<br>• Отчет по индивидуальному заданию;<br>• Выступление (доклад ) на занятии;<br>• Экзамен; | • Контрольная работа;<br>• Домашнее задание;<br>• Отчет по индивидуальному заданию;<br>• Выступление (доклад ) на занятии;<br>• Экзамен; | • Домашнее задание;<br>• Отчет по индивидуальному заданию;<br>• Выступление (доклад ) на занятии;<br>• Экзамен; |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Отлично (высокий уровень) | • механизмы социальной стратификации по этническим, конфессиональным, культурным и другим признакам; | • самостоятельно подбирает и примняет методы социологического исследования в различных ситуациях; | • разнообразными методами социальной стратификации;<br>• способен руководить коллективом с учетом норм толерантности; |
| Хорошо (базовый уровень) | • основы социальной стратификации по этническим, | • применяет методы социологического исследования в | • основными методами социальной стратификации; |

Согласована на портале № 910

| | | | |
|---|---|---|---|
| | конфессиональным, культурным и другим признакам; | различных ситуациях; | |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | • иметь представление о социальной стратификации по этническим, конфессиональным, культурным и другим признакам; | • осуществляет подобранные методы социологического исследования; | • некоторыми методами социальной стратификации; |

**2.3 Компетенция ПК-2**

ПК-2: владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Содержание этапов | современные технологии управления персоналом | проектировать межличностные, групповые и организационные коммуникации | различными способами разрешения конфликтных ситуаций, в том числе с применением социологических методов исследования |
| Виды занятий | • Практические занятия;<br>• Лекции;<br>• Самостоятельная работа;<br>• Подготовка к экзамену; | • Практические занятия;<br>• Лекции;<br>• Самостоятельная работа;<br>• Подготовка к экзамену; | • Самостоятельная работа; |
| Используемые средства оценивания | • Контрольная работа;<br>• Домашнее задание;<br>• Отчет по индивидуальному заданию;<br>• Выступление (доклад) на занятии;<br>• Экзамен; | • Контрольная работа;<br>• Домашнее задание;<br>• Отчет по индивидуальному заданию;<br>• Выступление (доклад) на занятии;<br>• Экзамен; | • Домашнее задание;<br>• Отчет по индивидуальному заданию;<br>• Выступление (доклад) на занятии;<br>• Экзамен; |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 8.

Таблица 8 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Отлично (высокий уровень) | • свободно ориентируется в современных технологиях управления | • проектировать разнообразные сложные схемы организационных коммуникаций, а также | • различными методами разрешения конфликтных ситуаций;<br>• разнообразными социологическими |

Согласована на портале № 910

| | | | |
|---|---|---|---|
| | персоналом; | межличностные и групповые коммуникации; | методами исследования конфликтов; |
| Хорошо (базовый уровень) | • знает основные принципы современных технологий управления персоналом; | • проектировать простые схемы организационных коммуникаций, а также межличностные и групповые коммуникации; | • основными социологическими методами исследования конфликтов;<br>• основными методами разрешения конфликтных ситуаций; |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | • имеет представление о технологиях управления персоналом; | • проектировать простые схемы организационных коммуникаций; | • некоторыми методами разрешения конфликтных ситуаций; |

## 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

### 3.1 Темы домашних заданий

– Составление матрицы многомерного корреляционного анализа. Компьютерная обработка данных. Проведение детерминационного анализа (на основе двумерных и трехмерных распределений). Представление отчета о проведении социологического исследования.

– Особенности проведения интервью. Телефонный опрос. Проведение контент-анализа по составленным бланкам. Биографический метод, история семьи.

– Расчет выборочной совокупности для своего исследования. Составление опросника по выбранной теме.

– Мировые исследовательские центры. Программа социологического исследования по выбранной социальной проблеме. Презентация темы исследования.

### 3.2 Темы индивидуальных заданий

– Составление матрицы многомерного корреляционного анализа. Компьютерная обработка данных. Проведение детерминационного анализа (на основе двумерных и трехмерных распределений). Представление отчета о проведении социологического исследования.

### 3.3 Темы докладов

– Составление матрицы многомерного корреляционного анализа. Компьютерная обработка данных. Проведение детерминационного анализа (на основе двумерных и трехмерных распределений). Представление отчета о проведении социологического исследования.

– Особенности проведения интервью. Телефонный опрос. Проведение контент-анализа по составленным бланкам. Биографический метод, история семьи.

– Расчет выборочной совокупности для своего исследования. Составление опросника по выбранной теме.

– Мировые исследовательские центры. Программа социологического исследования по выбранной социальной проблеме. Презентация темы исследования.

### 3.4 Темы контрольных работ

– 1. Методологическая часть программы социологического исследования. 2. Процедурная часть программы социологического исследования. 3. Обработка социологической информации.

### 3.5 Экзаменационные вопросы

– 1. предмет и метод социологического исследования; 2. понятие социологического исследования; 3. методологическая роль теории в социологическом исследовании; 4.

Согласована на портале № 910

концептуальная и операциональная модели объекта и предмета социологического исследования; 5. гипотезы социологического исследования; 6. программа социологического исследования; 7. методика, техника и процедура в социологическом исследовании; 8. виды социологического исследования; 9. переменные в социологическом исследовании; 10. социальные показатели и индикаторы в социологическом исследовании; 11. шкалы и индексы в социологическом исследовании; 12. выборка в социологическом исследовании; 13. количественные и качественные методы в социологическом исследовании; 14. метод опроса; 15. метод интервью; 16. метод фокус-групп; 17. анализ документов; 18. биографический метод; 19. метод наблюдения; 20. метод экспертных оценок; 21. социометрия; 22. социальный эксперимент; 23. метод исследования случая (case study); 24. методы политических исследований; 25. многомерные методы анализа данных; 26. обобщение данных и представление результатов; 27. подготовка и представление научного отчета.

## 4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

### 4.1. Основная литература

1. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие / Баранова М. Н. – 2012. 134 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.edu.tusur.ru/training/publications/2187, свободный.

### 4.2. Дополнительная литература

1. Методы социологического исследования: учебно-методическое пособие для студентов специальности "Социальная работа" / Н. А. Орлова; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра истории и социальной работы. - Томск: ТУСУР, 2006. - 104[1]с (наличие в библиотеке ТУСУР - 100 экз.)

### 4.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Методы прикладных социологических исследований [Электронный ресурс]: методические указания по семинарам / Н. А. Орлова; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск). - Электрон. текстовые дан. - Томск : [б. и.], 2012. - on-line, 5 с. - Б. ц. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1798, свободный.
2. Метод фокус-групп [Электронный ресурс]: методические указания по семинарам / Н. А. Орлова; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск). - Электрон. текстовые дан. - Томск : [б. и.], 2012. - on-line, 4 с. - Б. ц. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.edu.tusur.ru/training/publications/1800, свободный.
3. Социальная статистика : Учебно-методическое пособие к практическим занятиям и СРС для студентов уровень основной образовательной программы - бакалавриат направление подготовки 39.02.03 «Социальная работа» / Грик Н. А. - 2016. 17 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/6071, свободный.

### 4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. http://www.edu.tusur.ru/

Согласована на портале № 910