МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Принятие управленческих решений

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **27.03.03 Системный анализ и управление**
Направленность (профиль): **Системный анализ и управление в информационных технологиях**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФВС, Факультет вычислительных систем**
Кафедра: **МиСА, Кафедра моделирования и системного анализа**
Курс: **4**
Семестр: **7**
Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	7 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	36	36	часов
2	Практические занятия	36	36	часов
3	Всего аудиторных занятий	72	72	часов
4	Самостоятельная работа	72	72	часов
5	Всего (без экзамена)	144	144	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
7	Общая трудоемкость	180	180	часов
		5.0	5.0	З.Е

Экзамен: 7 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 9511

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 32 от «27» 12 2016 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 27.03.03 Системный анализ и управление, утвержденного 2015-03-11 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

доцент каф. МиСА _____ Дегтярева Н. А.

Заведующий обеспечивающей каф.
МиСА _____ Дмитриев В. М.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ФВС _____ Козлова Л. А.

Заведующий выпускающей каф.
МиСА _____ Дмитриев В. М.

Эксперты:

доцент каф. МиСА _____ Ганджа Т. В.

Согласована на портале № 9511

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование теоретических знаний о математических, статистических и количественных методах разработки, принятия и реализации управленческих решений и практических навыков находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность.

1.2. Задачи дисциплины

- Основные задачи - освоить знания:
- основных видов управленческих решений и методов их принятия;
- основных математических моделей принятия решений;
- о методах и приёмах исследования систем управления;
- о планировании и организации процесса принятия управленческих решений;
-

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Принятие управленческих решений» (Б1.В.ОД.13) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Системный анализ, оптимизация и принятие решений, Управление в организационных системах.

Последующими дисциплинами являются: Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-3 способностью разрабатывать технические задания по проектам на основе профессиональной подготовки и системно-аналитических исследований сложных объектов управления различной природы;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** основные понятия теории и алгоритмы принятия решений; содержание и особенности процесса разработки и принятия индивидуального и коллективного решения; виды контроля и стадии процесса контроля при реализации управленческого решения;
- **уметь** применять количественные и качественные методы анализа, при принятии управленческих решений, строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность; учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности; оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений;
- **владеть** навыками формулирования проблемы, цели и задач при разработке управленческого решения; навыками поиска ключевых проблем.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		7 семестр
Аудиторные занятия (всего)	72	72
Лекции	36	36
Практические занятия	36	36
Самостоятельная работа (всего)	72	72

Согласована на портале № 9511

Проработка лекционного материала	24	24
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	48	48
Всего (без экзамена)	144	144
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость час	180	180
Зачетные Единицы Трудоемкости	5.0	5.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

№	Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1	Основы теории разработки и принятия управленческого решения на основе методологии системного анализа.	10	6	24	40	ПК-3
2	Применение экспертных методов, методов многокритериального выбора, экономико-математических методов в прогнозировании и разработке управленческих решений.	14	12	24	50	ПК-3
3	Инструментарий принятия и реализации решений в условиях риска и неопределенности.	12	18	24	54	ПК-3
	Итого	36	36	72	144	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Основы теории разработки и принятия управленческого решения на основе методологии системного анализа.	Тема 1. Основы теории разработки управленческого решения Понятие об управленческом решении. Наука об управленческих решениях и ее связь с другими науками. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих	10	ПК-3

Согласована на портале № 9511

	решений. Тема 2. Принятие управленческих решений на основе методологии системного анализа Методология системного анализа социально-экономических проблем. Основные этапы системного анализа. Практические аспекты системного анализа проблем. Тема 3. Целеполагание при разработке управленческих решений Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Оценивание целей. Методы сравнения целей. Применение метода Черчмена- Акоффа при оценивании целей.		
	Итого	10	
2 Применение экспертных методов, методов многокритериального выбора, экономико-математических методов в прогнозировании и разработке управленческих решений.	Тема 4. Применение экспертных оценок в прогнозировании и разработке управленческих решений Основные понятия об экспертных оценках. Метод «Дельфи». Метод мозговой атаки. Метод «Паттерн». Тема 5. Выбор альтернатив Методы многокритериального выбора. Метод анализа иерархий. Тема 6. Экономико-математические методы Применение экономико-математических методов при принятии решений. Метод линейного программирования в решении управленческих задач. Экономико-математические методы распределения ресурсов. Принятие решений в оперативном планировании на основе сетевых графиков.	14	ПК-3
	Итого	14	
3 Инструментарий принятия и реализации решений в условиях риска и неопределенности.	Тема 7. Методы подготовки и принятие управленческих решений, основанные на концепции «опережающего управления» Концепция «опережающего управления». Метод Кепнера-Трего. Отработка навыков опережающего управления: Анализ ситуации. Анализ проблем. Анализ решений. Анализ потенциальных проблем. Тема 8. Неопределенность и риск при разработке управленческих решений Источники и виды неопределенности. Классификация рисков при принятии решений. Приемы оценки риска при принятии решений. Тема 9. Принятие управленческих решений в условиях	12	ПК-3

Согласована на портале № 9511

	риска и неопределенности Выбор управленческого решения в условиях риска. Принятие решения в ситуации неопределенности. Теория полезности и ее использование для поиска решения. Тема 10.Коллективные решения Процесс принятия управленческих решений в группе. Особенности принятия коллективных решений в малых группах. Риск групповых решений. Тема 11. Психологические основы принятия решений Система переработки информации и ее связь с принятие решений. Психологические основы генерирования альтернатив. Использование интуиции для разработки управленческих решений. Тема 12. Контроль и реализация управленческих решений Реализация управленческих решений. Организация и контроль выполнения решений. Участие членов организации в принятии решений. Оценка эффективности решений.		
	Итого	12	
Итого за семестр		36	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

№	Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин		
		1	2	3
Предшествующие дисциплины				
1	Системный анализ, оптимизация и принятие решений	+	+	+
2	Управление в организационных системах	+	+	+
Последующие дисциплины				
1	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Согласована на портале № 9511

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ПК-3	+	+	+	Экзамен, Выступление (доклад) на занятии, Отчет по практике

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

Названия разделов	Содержание практических занятий	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Основы теории разработки и принятия управленческого решения на основе методологии системного анализа.	Основные подходы к принятию управленческого решения.	6	ПК-3
	Итого	6	
2 Применение экспертных методов, методов многокритериального выбора, экономико-математических методов в прогнозировании и разработке управленческих решений.	Методы экспертных оценок при разработке управленческого решения.	6	ПК-3
	Методы многокритериального выбора.	6	
	Итого	12	
3 Инструментарий принятия и реализации решений в условиях риска и неопределенности.	Методы принятия управленческих решений, основанные на концепции «опережающего управления».	6	ПК-3
	Риск и качество управленческих решений в момент разработки групповых решений.	6	
	Реализация решений. Типичные ошибки в разработке управленческих решений. Кейс по экономической оценке эффективности управленческого решения.	6	

Согласована на портале № 9511

	Итого	18	
Итого за семестр		36	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
7 семестр				
1 Основы теории разработки и принятия управленческого решения на основе методологии системного анализа.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	16	ПК-3	Выступление (доклад) на занятии, Отчет по практике, Экзамен
	Проработка лекционного материала	8		
	Итого	24		
2 Применение экспертных методов, методов многокритериального выбора, экономико-математических методов в прогнозировании и разработке управленческих решений.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	16	ПК-3	Выступление (доклад) на занятии, Отчет по практике, Экзамен
	Проработка лекционного материала	8		
	Итого	24		
3 Инструментарий принятия и реализации решений в условиях риска и неопределенности.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	16	ПК-3	Выступление (доклад) на занятии, Отчет по практике, Экзамен
	Проработка лекционного материала	8		
	Итого	24		
Итого за семестр		72		
	Подготовка к экзамену	36		Экзамен
Итого		108		

10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Бальные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр

Согласована на портале № 9511

7 семестр				
Выступление (доклад) на занятии		10	15	25
Отчет по практике	15	15	15	45
Итого максимум за период	15	25	30	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	15	40	70	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Микони С.В. Теория принятия управленческих решений: Учебное пособие. Издательство "Лань", 1-е изд. – 2015г. – 448с. [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/book/65957#book_name

2. Бизнес-планирование: Учебное пособие / Афонасова М. А. - 2015. 108 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4950, свободный.

3. Губин Е.П. Управленческий консалтинг [Текст]: учебное пособие / Е. П. Губин, Ю. П. Ехлаков; рец.: Е. А. Монастырный, О. Б. Фофанов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск: Эль Контент, 2014. - 138 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. Архитектура предприятия : Учебное пособие / Гриценко Ю. Б. - 2011. 256 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/646, свободный.

Согласована на портале № 9511

2. Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник для вузов / В. Р. Веснин. - М.: Проспект, 2013. - 306 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

3. Ерахторина О. М. Как правильно принимать решение: / О. М. Ерахторина. - М: [б. и.], 2011. - 64 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

12.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Теория принятия решений: Учебно-методические указания для выполнения практических и самостоятельных работ / Турунтаев Л. П. - 2012. 42 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/1579, свободный.

2. Теория принятия решения: Учебно-методическое пособие для практических работ студентов / Цой Ю. Р. - 2012. 62 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2197, свободный.

12.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. База данных для хранения методических материалов, докладов, презентаций.

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

наличие проектора для проведения презентаций.

14. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств приведен в приложении 1.

15. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Без рекомендаций.

Согласована на портале № 9511

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Принятие управленческих решений

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **27.03.03 Системный анализ и управление**
Направленность (профиль): **Системный анализ и управление в информационных технологиях**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФВС, Факультет вычислительных систем**
Кафедра: **МиСА, Кафедра моделирования и системного анализа**
Курс: **4**
Семестр: **7**

Учебный план набора 2015 года

Разработчики:

- доцент каф. МиСА Дегтярева Н. А.

Экзамен: 7 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 9511

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-3	способностью разрабатывать технические задания по проектам на основе профессиональной подготовки и системно-аналитических исследований сложных объектов управления различной природы	Должен знать основные понятия теории и алгоритмы принятия решений; содержание и особенности процесса разработки и принятия индивидуального и коллективного решения; виды контроля и стадии процесса контроля при реализации управленческого решения; ; Должен уметь применять количественные и качественные методы анализа, при принятии управленческих решений, строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность; учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности; оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений; ; Должен владеть навыками формулирования проблемы, цели и задач при разработке управленческого решения; навыками поиска ключевых проблем. ;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое

Согласована на портале № 9511

		области исследования	поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ПК-3

ПК-3: способностью разрабатывать технические задания по проектам на основе профессиональной подготовки и системно-аналитических исследований сложных объектов управления различной природы.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Знает теоретические основы и понятийный аппарат дисциплины; Знает роль менеджера, а также его коллег, подчиненных и вышестоящих руководителей в процессе принятия решений; Знает основные подходы и методы к принятию управленческих решений в организации; Знает требования к качеству управленческих решений; Знает технологию разработки и реализации управленческих решений; Знает модели и методы принятия управленческих решений; Знает методы анализа, прогнозирования, экономического обоснования и выбора управленческих решений.	Умеет выявлять управленческую проблему; Умеет определять тип задачи, с которой он сталкивается при принятии управленческого решения; Умеет осуществлять информационное обеспечение процесса разработки управленческого решения; Умеет разрабатывать всевозможные направления действия для решения управленческой проблемы; Умеет осуществлять оценку альтернатив; Умеет выбирать и обосновывать рациональные (оптимальные) варианты действия для решения управленческой проблемы; Умеет проектировать и осуществлять процесс принятия решений; Умеет организовывать и контролировать процесс принятия решений.	Владеет методами выявления проблемных ситуаций в организации; Владеет методами формирования, оценки и выбора альтернативных вариантов управленческих решений; Владеет практическими навыками менеджера в принятии управленческих решений в конкретных ситуациях различных областей деятельности.

Согласована на портале № 9511

Виды занятий	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка к экзамену;	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка к экзамену;	• Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Экзамен; • Выступление (доклад) на занятии; • Отчет по практике; • Экзамен;	• Экзамен; • Выступление (доклад) на занятии; • Отчет по практике; • Экзамен;	• Экзамен; • Выступление (доклад) на занятии; • Отчет по практике; • Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Отлично владеет теоретическими основами и понятийным аппаратом дисциплины; понимает роль менеджера, а также его коллег, подчиненных и вышестоящих руководителей в процессе принятия решений; Владеет основными подходами и методами к принятию управленческих решений в организации; Учитывает требования к качеству управленческих решений; Описывает структуру технологии разработки и реализации управленческих решений; Характеризует модели и методы принятия управленческих решений; методы анализа, прогнозирования, экономического обоснования и выбора управленческих решений.;	• Быстро выявлять управленческую проблему; точно определять тип задачи, с которой он сталкивается при принятии управленческого решения; эффективно осуществлять информационное обеспечение процесса разработки управленческого решения; Может разрабатывать всевозможные направления действия для решения управленческой проблемы; Готов осуществлять оценку альтернатив; выбирать и обосновывать рациональные (оптимальные) варианты действия для решения управленческой проблемы; Способен проектировать и осуществлять процесс принятия решений; организовывать и контролировать процесс принятия решений.;	• Использует методы выявления проблемных ситуаций в организации; владеет методами формирования, оценки и выбора альтернативных вариантов управленческих решений; Имеет практические навыки менеджера в принятии управленческих решений в конкретных ситуациях различных областей деятельности.;

Согласована на портале № 9511

Хорошо (базовый уровень)	• Хорошо знает теоретические основы и понятийный аппарат дисциплины; Имеет представление об основных подходах и методах принятия управленческих решений в организации; владеет технологией разработки и реализации управленческих решений; знает модели и методы принятия управленческих решений; имеет представление о методах анализа, прогнозирования, экономического обоснования и выбора управленческих решений.;	• Выявляет управленческую проблему; готов осуществлять информационное обеспечение процесса разработки управленческого решения; может разрабатывать всевозможные направления действия для решения управленческой проблемы; готов осуществлять оценку альтернатив; способен выбирать и обосновывать рациональные (оптимальные) варианты действия для решения управленческой проблемы, проектировать и осуществлять процесс принятия решений; готов организовывать и контролировать процесс принятия решений.;	• Готов использовать методы выявления проблемных ситуаций в организации; владеет методами формирования, оценки и выбора альтернативных вариантов управленческих решений; демонстрирует практические навыки менеджера в принятии управленческих решений в конкретных ситуациях различных областей деятельности.;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• Демонстрирует знания по теоретическим основам дисциплины; объясняет технологию разработки и реализации управленческих решений; перечисляет и характеризует модели и методы принятия управленческих решений, методы анализа, прогнозирования, экономического обоснования и выбора управленческих решений.;	• Выявляет управленческую проблему; способен осуществлять оценку альтернатив; выбирать и обосновывать рациональные (оптимальные) варианты действия для решения управленческой проблемы; может проектировать и осуществлять процесс принятия решений; организовывать и контролировать процесс принятия решений.;	• Демонстрирует владение методами выявления проблемных ситуаций в организации; методами формирования, оценки и выбора альтернативных вариантов управленческих решений.;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения

Согласована на портале № 9511

образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Темы докладов

- 1. Проблемы уникального выбора в разработке управленческого решения
- 2. Проектирование информационно-управляющих систем организации
- 3. Проектирование основных этапов контроля управленческого решения
- 4. Разработка системы поощрений и наказаний для конкретного управленческого решения
- 5. Применение маркетинговых моделей для принятия управленческих решений
- 6. Эффективность принятия управленческих решений в системах муниципального управления
- 7. Решение управленческой задачи методами имитационного моделирования
- 8. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений
- 9. Управленческая этика и принятие решений
- 10.Анализ проблем учета риска в процессе принятия управленческих решений
- 11 .Анализ особенностей использования информационных систем при разработке управленческого решения
- 12.Особенности принятия управленческих решений в различных областях менеджмента и экономики (управление персоналом, логистика, стратегический менеджмент, управление качеством, экономика предприятий, фирм и т.д.)
- 13.Практическое использование методов принятия управленческих решений (метод контрольных вопросов, морфологический анализ, методы прогнозирования сценариев и т.д.)
- 14. SWOT-анализ и принятие решений
- 15. Практическое использование методов моделирования при принятии управленческих решений в различных конкретных проблемах
- 16. Роль человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений
- 17. Сущность и виды контроля управленческих решений
- 18. Лидерство и принятие управленческих решений
- 19. Системы поддержки принятия решений
- 20. Применение теории игр при принятии решений
- 21. Теория полезности в принятии решений
- 22. Применение имитационных моделей в процессе разработки управленческого решения
- 23. Роль компромисса в принятии управленческих решений
- 24.Решение управленческой задачи методами теории управления запасами
- 25. Решение управленческой задачи методами анализа иерархий
- 26. Решение управленческой задачи с помощью метода математического программирования
- 27.Решение управленческой задачи с применение платежной матрицы
- 28.Согласование групповых решений в менеджменте
- 29.Принятие управленческого решения в инновационной деятельности организации.

3.2 Экзаменационные вопросы

- 1. Классификация управленческих решений (УР).
- 2. Параметры и условия обеспечения качества и эффективности УР.
- 3. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов УР.
- 4. Фактор времени. Фактор качества объекта.
- 5. Фактор масштаба (объема) производства товара.
- 6. Метод получения информации для принятия УР.
- 7. Условия применения товара. Фактор инфляции. Учет факторов риска и неопределенности при принятии решений.

Согласована на портале № 9511

– 8. Метод проверки устойчивости.

– 9. Метод корректировки параметров проекта и экономических нормативов.

– 10. Метод формализованного описания неопределенности.

– 11. Повышение качества и эффективности УР в области управления ценными бумагами.

– 12. Принципы рациональной организации процессов. Схема разработки УР.

– 13. Этапы и организация процесса разработки решений. Требования к качеству решения. Этапы и операции процесса принятия решения.

– 14. Информационное обеспечение процесса разработки решений. Коммуникация.

– 15. Классификация информации. Организация массива, потоков и переработки информации.

– 16. Методы оптимизации решений. Процесс и этапы моделирования.

– 17. Методы анализа управленческих решений. Сущность и принципы анализа.

– 18. Метод цепных подстановок.

– 19. Факторный анализ. Балансовые методы. Понятие функционально-стоимостного анализа.

– 20. Анализ эффективности использования ресурсов.SWOT–анализ.

– 21. Анализ финансового состояния фирмы с позиций конкурентоспособности.

– 22. Методы прогнозирования УР. Принципы и классификация методов прогнозирования.

– 23. Методы прогнозирования УР. Методы экстраполяции. Параметрические методы.

– 24. Экспертные методы прогнозирования УР. Сущность нормативного, экспериментального и индексного методов прогнозирования.

– 25. Методы экономического обоснования УР.

– 26. Принципы и методика экономического обоснования УР по повышению качества компонентов системы менеджмента.

– 27. Методы оценки эффективности инвестиционных проектов.

3.3 Тематика практики

– Основные подходы к принятию управленческого решения.

– Методы экспертных оценок при разработке управленческого решения.

– Методы многокритериального выбора.

– Методы принятия управленческих решений, основанные на концепции «опережающего управления».

– Риск и качество управленческих решений в момент разработки групповых решений.

– Реализация решений. Типичные ошибки в разработке управленческих решений. Кейс по экономической оценке эффективности управленческого решения.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Микони С.В. Теория принятия управленческих решений: Учебное пособие. Издательство "Лань", 1-е изд. – 2015г. – 448с. [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/book/65957#book_name

2. Бизнес-планирование: Учебное пособие / Афонасова М. А. - 2015. 108 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4950, свободный.

3. Губин Е.П. Управленческий консалтинг [Текст]: учебное пособие / Е. П. Губин, Ю. П. Ехлаков; рец.: Е. А. Монастырный, О. Б. Фофанов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск: Эль Контент, 2014. - 138 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

Согласована на портале № 9511

4.2. Дополнительная литература

1. Архитектура предприятия : Учебное пособие / Гриценко Ю. Б. - 2011. 256 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/646, свободный.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник для вузов / В. Р. Веснин. - М.: Проспект, 2013. - 306 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
3. Ерахторина О. М. Как правильно принимать решение: / О. М. Ерахторина. - М: [б. и.], 2011. - 64 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

4.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Теория принятия решений: Учебно-методические указания для выполнения практических и самостоятельных работ / Турунтаев Л. П. - 2012. 42 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/1579, свободный.
2. Теория принятия решения: Учебно-методическое пособие для практических работ студентов / Цой Ю. Р. - 2012. 62 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2197, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. База данных для хранения методических материалов, докладов, презентаций.

Согласована на портале № 9511