**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

# Принятие управленческих решений

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **27.03.03 Системный анализ и управление**
Направленность (профиль): **Системный анализ и управление в информационных технологиях**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФВС, Факультет вычислительных систем**
Кафедра: **МиСА, Кафедра моделирования и системного анализа**
Курс: **4**
Семестр: **7**
Учебный план набора 2016 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности | 7 семестр | Всего | Единицы |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Лекции | 36 | 36 | часов |
| 2 | Практические занятия | 36 | 36 | часов |
| 3 | Всего аудиторных занятий | 72 | 72 | часов |
| 4 | Самостоятельная работа | 72 | 72 | часов |
| 5 | Всего (без экзамена) | 144 | 144 | часов |
| 6 | Подготовка и сдача экзамена | 36 | 36 | часов |
| 7 | Общая трудоемкость | 180 | 180 | часов |
| | | 5.0 | 5.0 | З.Е |

Экзамен: 7 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 9512

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 32 от «27» 12 2016 г.

# ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 27.03.03 Системный анализ и управление, утвержденного 2015-03-11 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

доцент каф. МиСА _____ Дегтярева Н. А.

Заведующий обеспечивающей каф. МиСА _____ Дмитриев В. М.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ФВС _____ Козлова Л. А.

Заведующий выпускающей каф. МиСА _____ Дмитриев В. М.

Эксперты:

доцент каф. МиСА _____ Ганджа Т. В.

Согласована на портале № 9512

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

Цель изучения дисциплины – формирование теоретических знаний о математических, статистических и количественных методах разработки, принятия и реализации управленческих решений и практических навыков находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность.

### 1.2. Задачи дисциплины

- Основные задачи - освоить знания:
- основных видов управленческих решений и методов их принятия;
- основных математических моделей принятия решений;
- о методах и приёмах исследования систем управления;
- о планировании и организации процесса принятия управленческих решений;
-

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Принятие управленческих решений» (Б1.В.ОД.13) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Системный анализ, оптимизация и принятие решений, Управление в организационных системах.

Последующими дисциплинами являются: Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-3 способностью разрабатывать технические задания по проектам на основе профессиональной подготовки и системно-аналитических исследований сложных объектов управления различной природы;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** основные понятия теории и алгоритмы принятия решений; содержание и особенности процесса разработки и принятия индивидуального и коллективного решения; виды контроля и стадии процесса контроля при реализации управленческого решения;
- **уметь** применять количественные и качественные методы анализа, при принятии управленческих решений, строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность; учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности; оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений;
- **владеть** навыками формулирования проблемы, цели и задач при разработке управленческого решения; навыками поиска ключевых проблем.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|---|---|---|
| | | 7 семестр |
| Аудиторные занятия (всего) | 72 | 72 |
| Лекции | 36 | 36 |
| Практические занятия | 36 | 36 |
| Самостоятельная работа (всего) | 72 | 72 |

Согласована на портале № 9512

| | | |
|---|---|---|
| Проработка лекционного материала | 24 | 24 |
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 48 | 48 |
| Всего (без экзамена) | 144 | 144 |
| Подготовка и сдача экзамена | 36 | 36 |
| Общая трудоемкость час | 180 | 180 |
| Зачетные Единицы Трудоемкости | 5.0 | 5.0 |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| № | Названия разделов дисциплины | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Основы теории разработки и принятия управленческого решения на основе методологии системного анализа. | 10 | 6 | 24 | 40 | ПК-3 |
| 2 | Применение экспертных методов, методов многокритериального выбора, экономико-математических методов в прогнозировании и разработке управленческих решений. | 14 | 12 | 24 | 50 | ПК-3 |
| 3 | Инструментарий принятия и реализации решений в условиях риска и неопределенности. | 12 | 18 | 24 | 54 | ПК-3 |
| | Итого | 36 | 36 | 72 | 144 | |

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов | Содержание разделов дисциплины по лекциям | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| 7 семестр | | | |
| 1 Основы теории разработки и принятия управленческого решения на основе методологии системного анализа. | Тема 1. Основы теории разработки управленческого решения Понятие об управленческом решении. Наука об управленческих решениях и ее связь с другими науками. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих | 10 | ПК-3 |

Согласована на портале № 9512

| | | | |
|---|---|---|---|
| | решений. Тема 2. Принятие управленческих решений на основе методологии системного анализа Методология системного анализа социально-экономических проблем. Основные этапы системного анализа. Практические аспекты системного анализа проблем. Тема 3. Целеполагание при разработке управленческих решений Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Оценивание целей. Методы сравнения целей. Применение метода Черчмена- Акоффа при оценивании целей. | | |
| | Итого | 10 | |
| 2 Применение экспертных методов, методов многокритериального выбора, экономико-математических методов в прогнозировании и разработке управленческих решений. | Тема 4. Применение экспертных оценок в прогнозировании и разработке управленческих решений Основные понятия об экспертных оценках. Метод «Дельфи». Метод мозговой атаки. Метод «Паттерн». Тема 5. Выбор альтернатив Методы многокритериального выбора. Метод анализа иерархий. Тема 6. Экономико-математические методы Применение экономико-математических методов при принятии решений. Метод линейного программирования в решении управленческих задач. Экономико-математические методы распределения ресурсов. Принятие решений в оперативном планировании на основе сетевых графиков. | 14 | ПК-3 |
| | Итого | 14 | |
| 3 Инструментарий принятия и реализации решений в условиях риска и неопределенности. | Тема 7. Методы подготовки и принятие управленческих решений, основанные на концепции «опережающего управления» Концепция «опережающего управления». Метод Кепнера-Трего. Отработка навыков опережающего управления: Анализ ситуации. Анализ проблем. Анализ решений. Анализ потенциальных проблем. Тема 8. Неопределенность и риск при разработке управленческих решений Источники и виды неопределенности. Классификация рисков при принятии решений. Приемы оценки риска при принятии решений. Тема 9. Принятие управленческих решений в условиях | 12 | ПК-3 |

Согласована на портале № 9512

| | | | |
|---|---|---|---|
| | риска и неопределенности Выбор управленческого решения в условиях риска. Принятие решения в ситуации неопределенности. Теория полезности и ее использование для поиска решения. Тема 10.Коллективные решения Процесс принятия управленческих решений в группе. Особенности принятия коллективных решений в малых группах. Риск групповых решений. Тема 11. Психологические основы принятия решений Система переработки информации и ее связь с принятие решений. Психологические основы генерирования альтернатив. Использование интуиции для разработки управленческих решений. Тема 12. Контроль и реализация управленческих решений Реализация управленческих решений. Организация и контроль выполнения решений. Участие членов организации в принятии решений. Оценка эффективности решений. | | |
| | Итого | 12 | |
| Итого за семестр | | 36 | |

**5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| № | Наименование дисциплин | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин | | |
|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 |
| Предшествующие дисциплины | | | | |
| 1 | Системный анализ, оптимизация и принятие решений | + | + | + |
| 2 | Управление в организационных системах | + | + | + |
| Последующие дисциплины | | | | |
| 1 | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты | + | + | + |

**5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий**

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Согласована на портале № 9512

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

| Компетенции | Виды занятий | | | Формы контроля |
|---|---|---|---|---|
| | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | |
| ПК-3 | + | + | + | Экзамен, Выступление (доклад) на занятии, Отчет по практике |

## 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

## 7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

## 8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

| Названия разделов | Содержание практических занятий | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| 7 семестр | | | |
| 1 Основы теории разработки и принятия управленческого решения на основе методологии системного анализа. | Основные подходы к принятию управленческого решения. | 6 | ПК-3 |
| | Итого | 6 | |
| 2 Применение экспертных методов, методов многокритериального выбора, экономико-математических методов в прогнозировании и разработке управленческих решений. | Методы экспертных оценок при разработке управленческого решения. | 6 | ПК-3 |
| | Методы многокритериального выбора. | 6 | |
| | Итого | 12 | |
| 3 Инструментарий принятия и реализации решений в условиях риска и неопределенности. | Методы принятия управленческих решений, основанные на концепции «опережающего управления». | 6 | ПК-3 |
| | Риск и качество управленческих решений в момент разработки групповых решений. | 6 | |
| | Реализация решений. Типичные ошибки в разработке управленческих решений. Кейс по экономической оценке эффективности управленческого решения. | 6 | |

Согласована на портале № 9512

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Итого | 18 | |
| Итого за семестр | | 36 | |

## 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|---|---|---|---|---|
| 7 семестр | | | | |
| 1 Основы теории разработки и принятия управленческого решения на основе методологии системного анализа. | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 16 | ПК-3 | Выступление (доклад) на занятии, Отчет по практике, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 8 | | |
| | Итого | 24 | | |
| 2 Применение экспертных методов, методов многокритериального выбора, экономико-математических методов в прогнозировании и разработке управленческих решений. | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 16 | ПК-3 | Выступление (доклад) на занятии, Отчет по практике, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 8 | | |
| | Итого | 24 | | |
| 3 Инструментарий принятия и реализации решений в условиях риска и неопределенности. | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 16 | ПК-3 | Выступление (доклад) на занятии, Отчет по практике, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 8 | | |
| | Итого | 24 | | |
| Итого за семестр | | 72 | | |
| | Подготовка к экзамену | 36 | | Экзамен |
| Итого | | 108 | | |

## 10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

## 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Бальные оценки для элементов контроля

| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|---|---|---|---|---|

Согласована на портале № 9512

| 7 семестр | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Выступление (доклад) на занятии | | 10 | 15 | 25 |
| Отчет по практике | 15 | 15 | 15 | 45 |
| Итого максимум за период | 15 | 25 | 30 | 70 |
| Экзамен | | | | 30 |
| Нарастающим итогом | 15 | 40 | 70 | 100 |

### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки | Оценка |
|---|---|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 5 |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4 |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3 |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 2 |

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС) | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS) |
|---|---|---|
| 5 (отлично) (зачтено) | 90 - 100 | A (отлично) |
| 4 (хорошо) (зачтено) | 85 - 89 | B (очень хорошо) |
| | 75 - 84 | C (хорошо) |
| | 70 - 74 | D (удовлетворительно) |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено) | 65 - 69 | |
| | 60 - 64 | E (посредственно) |
| 2 (неудовлетворительно) (не зачтено) | Ниже 60 баллов | F (неудовлетворительно) |

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Микони С.В. Теория принятия управленческих решений: Учебное пособие. Издательство "Лань", 1-е изд. – 2015г. – 448с. [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/book/65957#book_name

2. Бизнес-планирование: Учебное пособие / Афонасова М. А. - 2015. 108 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4950, свободный.

3. Губин Е.П. Управленческий консалтинг [Текст]: учебное пособие / Е. П. Губин, Ю. П. Ехлаков; рец.: Е. А. Монастырный, О. Б. Фофанов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск: Эль Контент, 2014. - 138 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

### 12.2. Дополнительная литература

1. Архитектура предприятия : Учебное пособие / Гриценко Ю. Б. - 2011. 256 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/646, свободный.

Согласована на портале № 9512

2. Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник для вузов / В. Р. Веснин. - М.: Проспект, 2013. - 306 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

3. Ерахторина О. М. Как правильно принимать решение: / О. М. Ерахторина. - М: [б. и.], 2011. - 64 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

### 12.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Теория принятия решений: Учебно-методические указания для выполнения практических и самостоятельных работ / Турунтаев Л. П. - 2012. 42 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/1579, свободный.

2. Теория принятия решения: Учебно-методическое пособие для практических работ студентов / Цой Ю. Р. - 2012. 62 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2197, свободный.

### 12.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. База данных для хранения методических материалов, докладов, презентаций.

## 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

наличие проектора для проведения презентаций.

## 14. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств приведен в приложении 1.

## 15. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Без рекомендаций.

Согласована на портале № 9512

**Приложение 1**

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

# Принятие управленческих решений

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **27.03.03 Системный анализ и управление**
Направленность (профиль): **Системный анализ и управление в информационных технологиях**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФВС, Факультет вычислительных систем**
Кафедра: **МиСА, Кафедра моделирования и системного анализа**
Курс: **4**
Семестр: **7**

Учебный план набора 2016 года

Разработчики:

- доцент каф. МиСА Дегтярева Н. А.

Экзамен: 7 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 9512

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код | Формулировка компетенции | Этапы формирования компетенций |
|---|---|---|
| ПК-3 | способностью разрабатывать технические задания по проектам на основе профессиональной подготовки и системно-аналитических исследований сложных объектов управления различной природы | Должен знать основные понятия теории и алгоритмы принятия решений; содержание и особенности процесса разработки и принятия индивидуального и коллективного решения; виды контроля и стадии процесса контроля при реализации управленческого решения; ;<br>Должен уметь применять количественные и качественные методы анализа, при принятии управленческих решений, строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность; учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности; оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений; ;<br>Должен владеть навыками формулирования проблемы, цели и задач при разработке управленческого решения; навыками поиска ключевых проблем. ; |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Отлично (высокий уровень) | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы |
| Хорошо (базовый уровень) | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое |

Согласована на портале № 9512

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | области исследования | поведение к обстоятельствам в решении проблем |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | Обладает базовыми общими знаниями | Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач | Работает при прямом наблюдении |

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ПК-3

ПК-3: способностью разрабатывать технические задания по проектам на основе профессиональной подготовки и системно-аналитических исследований сложных объектов управления различной природы.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Содержание этапов | Знает теоретические основы и понятийный аппарат дисциплины; Знает роль менеджера, а также его коллег, подчиненных и вышестоящих руководителей в процессе принятия решений; Знает основные подходы и методы к принятию управленческих решений в организации; Знает требования к качеству управленческих решений; Знает технологию разработки и реализации управленческих решений; Знает модели и методы принятия управленческих решений; Знает методы анализа, прогнозирования, экономического обоснования и выбора управленческих решений. | Умеет выявлять управленческую проблему; Умеет определять тип задачи, с которой он сталкивается при принятии управленческого решения; Умеет осуществлять информационное обеспечение процесса разработки управленческого решения; Умеет разрабатывать всевозможные направления действия для решения управленческой проблемы; Умеет осуществлять оценку альтернатив; Умеет выбирать и обосновывать рациональные (оптимальные) варианты действия для решения управленческой проблемы; Умеет проектировать и осуществлять процесс принятия решений; Умеет организовывать и контролировать процесс принятия решений. | Владеет методами выявления проблемных ситуаций в организации; Владеет методами формирования, оценки и выбора альтернативных вариантов управленческих решений; Владеет практическими навыками менеджера в принятии управленческих решений в конкретных ситуациях различных областей деятельности. |

Согласована на портале № 9512

| | | | |
|---|---|---|---|
| Виды занятий | • Практические занятия;<br>• Лекции;<br>• Самостоятельная работа;<br>• Подготовка к экзамену; | • Практические занятия;<br>• Лекции;<br>• Самостоятельная работа;<br>• Подготовка к экзамену; | • Самостоятельная работа; |
| Используемые средства оценивания | • Экзамен;<br>• Выступление (доклад ) на занятии;<br>• Отчет по практике;<br>• Экзамен; | • Экзамен;<br>• Выступление (доклад ) на занятии;<br>• Отчет по практике;<br>• Экзамен; | • Экзамен;<br>• Выступление (доклад ) на занятии;<br>• Отчет по практике;<br>• Экзамен; |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Отлично (высокий уровень) | • Отлично владеет теоретическими основами и понятийным аппаратом дисциплины; понимает роль менеджера, а также его коллег, подчиненных и вышестоящих руководителей в процессе принятия решений; Владеет основными подходами и методами к принятию управленческих решений в организации; Учитывает требования к качеству управленческих решений; Описывает структуру технологии разработки и реализации управленческих решений; Характеризует модели и методы принятия управленческих решений; методы анализа, прогнозирования, экономического обоснования и выбора управленческих решений.; | • Быстро выявлять управленческую проблему; точно определять тип задачи, с которой он сталкивается при принятии управленческого решения; эффективно осуществлять информационное обеспечение процесса разработки управленческого решения; Может разрабатывать всевозможные направления действия для решения управленческой проблемы; Готов осуществлять оценку альтернатив; выбирать и обосновывать рациональные (оптимальные) варианты действия для решения управленческой проблемы; Способен проектировать и осуществлять процесс принятия решений; организовывать и контролировать процесс принятия решений.; | • Использует методы выявления проблемных ситуаций в организации; владеет методами формирования, оценки и выбора альтернативных вариантов управленческих решений; Имеет практические навыки менеджера в принятии управленческих решений в конкретных ситуациях различных областей деятельности.; |

Согласована на портале № 9512

| | | | |
|---|---|---|---|
| Хорошо (базовый уровень) | • Хорошо знает теоретические основы и понятийный аппарат дисциплины; Имеет представление об основных подходах и методах принятия управленческих решений в организации; владеет технологией разработки и реализации управленческих решений; знает модели и методы принятия управленческих решений; имеет представление о методах анализа, прогнозирования, экономического обоснования и выбора управленческих решений.; | • Выявляет управленческую проблему; готов осуществлять информационное обеспечение процесса разработки управленческого решения; может разрабатывать всевозможные направления действия для решения управленческой проблемы; готов осуществлять оценку альтернатив; способен выбирать и обосновывать рациональные (оптимальные) варианты действия для решения управленческой проблемы, проектировать и осуществлять процесс принятия решений; готов организовывать и контролировать процесс принятия решений.; | • Готов использовать методы выявления проблемных ситуаций в организации; владеет методами формирования, оценки и выбора альтернативных вариантов управленческих решений; демонстрирует практические навыки менеджера в принятии управленческих решений в конкретных ситуациях различных областей деятельности.; |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | • Демонстрирует знания по теоретическим основам дисциплины; объясняет технологию разработки и реализации управленческих решений; перечисляет и характеризует модели и методы принятия управленческих решений, методы анализа, прогнозирования, экономического обоснования и выбора управленческих решений.; | • Выявляет управленческую проблему; способен осуществлять оценку альтернатив; выбирать и обосновывать рациональные (оптимальные) варианты действия для решения управленческой проблемы; может проектировать и осуществлять процесс принятия решений; организовывать и контролировать процесс принятия решений.; | • Демонстрирует владение методами выявления проблемных ситуаций в организации; методами формирования, оценки и выбора альтернативных вариантов управленческих решений.; |

**3 Типовые контрольные задания**

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения

Согласована на портале № 9512

образовательной программы, в следующем составе.

**3.1 Темы докладов**

- 1. Проблемы уникального выбора в разработке управленческого решения
- 2. Проектирование информационно-управляющих систем организации
- 3. Проектирование основных этапов контроля управленческого решения
- 4. Разработка системы поощрений и наказаний для конкретного управленческого решения
- 5. Применение маркетинговых моделей для принятия управленческих решений
- 6. Эффективность принятия управленческих решений в системах муниципального управления
- 7. Решение управленческой задачи методами имитационного моделирования
- 8. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений
- 9. Управленческая этика и принятие решений
- 10.Анализ проблем учета риска в процессе принятия управленческих решений
- 11 .Анализ особенностей использования информационных систем при разработке управленческого решения
- 12.Особенности принятия управленческих решений в различных областях менеджмента и экономики (управление персоналом, логистика, стратегический менеджмент, управление качеством, экономика предприятий, фирм и т.д.)
- 13.Практическое использование методов принятия управленческих решений (метод контрольных вопросов, морфологический анализ, методы прогнозирования сценариев и т.д.)
- 14. SWOT-анализ и принятие решений
- 15. Практическое использование методов моделирования при принятии управленческих решений в различных конкретных проблемах
- 16. Роль человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений
- 17. Сущность и виды контроля управленческих решений
- 18. Лидерство и принятие управленческих решений
- 19. Системы поддержки принятия решений
- 20. Применение теории игр при принятии решений
- 21. Теория полезности в принятии решений
- 22. Применение имитационных моделей в процессе разработки управленческого решения
- 23. Роль компромисса в принятии управленческих решений
- 24.Решение управленческой задачи методами теории управления запасами
- 25. Решение управленческой задачи методами анализа иерархий
- 26. Решение управленческой задачи с помощью метода математического программирования
- 27.Решение управленческой задачи с применение платежной матрицы
- 28.Согласование групповых решений в менеджменте
- 29.Принятие управленческого решения в инновационной деятельности организации.

**3.2 Экзаменационные вопросы**

- 1. Классификация управленческих решений (УР).
- 2. Параметры и условия обеспечения качества и эффективности УР.
- 3. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов УР.
- 4. Фактор времени. Фактор качества объекта.
- 5. Фактор масштаба (объема) производства товара.
- 6. Метод получения информации для принятия УР.
- 7. Условия применения товара. Фактор инфляции. Учет факторов риска и неопределенности при принятии решений.

Согласована на портале № 9512

– 8. Метод проверки устойчивости.

– 9. Метод корректировки параметров проекта и экономических нормативов.

– 10. Метод формализованного описания неопределенности.

– 11. Повышение качества и эффективности УР в области управления ценными бумагами.

– 12. Принципы рациональной организации процессов. Схема разработки УР.

– 13. Этапы и организация процесса разработки решений. Требования к качеству решения. Этапы и операции процесса принятия решения.

– 14. Информационное обеспечение процесса разработки решений. Коммуникация.

– 15. Классификация информации. Организация массива, потоков и переработки информации.

– 16. Методы оптимизации решений. Процесс и этапы моделирования.

– 17. Методы анализа управленческих решений. Сущность и принципы анализа.

– 18. Метод цепных подстановок.

– 19. Факторный анализ. Балансовые методы. Понятие функционально-стоимостного анализа.

– 20. Анализ эффективности использования ресурсов.SWOT–анализ.

– 21. Анализ финансового состояния фирмы с позиций конкурентоспособности.

– 22. Методы прогнозирования УР. Принципы и классификация методов прогнозирования.

– 23. Методы прогнозирования УР. Методы экстраполяции. Параметрические методы.

– 24. Экспертные методы прогнозирования УР. Сущность нормативного, экспериментального и индексного методов прогнозирования.

– 25. Методы экономического обоснования УР.

– 26. Принципы и методика экономического обоснования УР по повышению качества компонентов системы менеджмента.

– 27. Методы оценки эффективности инвестиционных проектов.

### 3.3 Тематика практики

– Основные подходы к принятию управленческого решения.

– Методы экспертных оценок при разработке управленческого решения.

– Методы многокритериального выбора.

– Методы принятия управленческих решений, основанные на концепции «опережающего управления».

– Риск и качество управленческих решений в момент разработки групповых решений.

– Реализация решений. Типичные ошибки в разработке управленческих решений. Кейс по экономической оценке эффективности управленческого решения.

## 4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

### 4.1. Основная литература

1. Микони С.В. Теория принятия управленческих решений: Учебное пособие. Издательство "Лань", 1-е изд. – 2015г. – 448с. [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/book/65957#book_name

2. Бизнес-планирование: Учебное пособие / Афонасова М. А. - 2015. 108 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4950, свободный.

3. Губин Е.П. Управленческий консалтинг [Текст]: учебное пособие / Е. П. Губин, Ю. П. Ехлаков; рец.: Е. А. Монастырный, О. Б. Фофанов; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск: Эль Контент, 2014. - 138 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

Согласована на портале № 9512

### 4.2. Дополнительная литература

1. Архитектура предприятия : Учебное пособие / Гриценко Ю. Б. - 2011. 256 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/646, свободный.
2. Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник для вузов / В. Р. Веснин. - М.: Проспект, 2013. - 306 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
3. Ерахторина О. М. Как правильно принимать решение: / О. М. Ерахторина. - М: [б. и.], 2011. - 64 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

### 4.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Теория принятия решений: Учебно-методические указания для выполнения практических и самостоятельных работ / Турунтаев Л. П. - 2012. 42 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/1579, свободный.
2. Теория принятия решения: Учебно-методическое пособие для практических работ студентов / Цой Ю. Р. - 2012. 62 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2197, свободный.

### 4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. База данных для хранения методических материалов, докладов, презентаций.

Согласована на портале № 9512