

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление в социальной работе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Социальная работа**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**

Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**

Курс: **4**

Семестр: **8**

Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности    | 8 семестр | Всего | Единицы |
|---|------------------------------|-----------|-------|---------|
| 1 | Лекции                       | 6         | 6     | часов   |
| 2 | Практические занятия         | 8         | 8     | часов   |
| 3 | Всего аудиторных занятий     | 14        | 14    | часов   |
| 4 | Из них в интерактивной форме | 4         | 4     | часов   |
| 5 | Самостоятельная работа       | 157       | 157   | часов   |
| 6 | Всего (без экзамена)         | 171       | 171   | часов   |
| 7 | Подготовка и сдача экзамена  | 9         | 9     | часов   |
| 8 | Общая трудоемкость           | 180       | 180   | часов   |
|   |                              | 5.0       | 5.0   | З.Е     |

Экзамен: 8 семестр

Томск 2017

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 2016-01-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол №\_\_\_\_\_.

Разработчики:

профессор каф. ИСР \_\_\_\_\_ Грик Н. А.

Заведующий обеспечивающей каф.  
ИСР

\_\_\_\_\_ Грик Н. А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ \_\_\_\_\_ Сулова Т. И.

Заведующий выпускающей каф.  
ИСР

\_\_\_\_\_ Грик Н. А.

Эксперты:

профессор кафедра ИСР \_\_\_\_\_ Грик Н. А.

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

формирование у студентов способности к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов

### 1.2. Задачи дисциплины

- 
- формировать умения прогнозировать процессы в социальной сфере;
- сформировать приемы моделирования социальных процессов;
- освоить практику проектирования в области социальной работы;
- усвоить принципы экспертных оценок социальных проектов.
- 

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление в социальной работе» (Б1.В.ДВ.5.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Конфликтология в социальной работе, Менеджмент некоммерческих организаций, Стилистика деловой речи.

Последующими дисциплинами являются: Государственные и муниципальные службы, Делопроизводство.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-14 способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** принципы осуществления прогнозирования и приемы моделирования социальных процессов. Методы социального проектирования. Методику экспертных оценок в социальной работе.

– **уметь** применять моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе.

– **владеть** методикой и техникой моделирования, прогнозирования, проектирования и экспертными оценками в социальной работе.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности               | Всего часов | Семестры  |
|---|-------------|-----------|
|   |             | 8 семестр |
| Аудиторные занятия (всего)              | 14          | 14        |
| Лекции                                  | 6           | 6         |
| Практические занятия                    | 8           | 8         |
| Из них в интерактивной форме            | 4           | 4         |
| Самостоятельная работа (всего)          | 157         | 157       |
| Подготовка к контрольным работам        | 28          | 28        |
| Проработка лекционного материала        | 8           | 8         |
| Самостоятельное изучение тем (вопросов) | 82          | 82        |

|   |     |     |
|---|-----|-----|
| теоретической части курса                     |     |     |
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 39  | 39  |
| Всего (без экзамена)                          | 171 | 171 |
| Подготовка и сдача экзамена                   | 9   | 9   |
| Общая трудоемкость час                        | 180 | 180 |
| Зачетные Единицы Трудоемкости                 | 5.0 | 5.0 |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| №  | Названия разделов дисциплины                                       | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего часов<br>(без экзамена) | Формируемые компетенции |
|----|--|--------|----------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| 1  | Эволюция теории управления   | 0      | 1                    | 7                      | 8                             | ПК-14                   |
| 2  | Теоретико-методологические основы управления в социальной работе.  | 0      | 0                    | 6                      | 6                             | ПК-14                   |
| 3  | Проектирование социальной организации                              | 1      | 1                    | 12                     | 14                            | ПК-14                   |
| 4  | Функции управления в социальной работе                             | 0      | 1                    | 30                     | 31                            | ПК-14                   |
| 5  | Методы управления в социальной работе                              | 1      | 0                    | 22                     | 23                            | ПК-14                   |
| 6  | Коммуникации при реализации управления социальной работой          | 0      | 0                    | 20                     | 20                            | ПК-14                   |
| 7  | Принятие управленческих решений при реализации социальной работы   | 1      | 0                    | 15                     | 16                            | ПК-14                   |
| 8  | Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения    | 0      | 1                    | 13                     | 14                            | ПК-14                   |
| 9  | Управление изменениями в социальной работе                         | 0      | 1                    | 10                     | 11                            | ПК-14                   |
| 10 | Подбор кадров для реализации социальной работы                     | 0      | 0                    | 2                      | 2                             | ПК-14                   |
| 11 | Организация и оценка труда специалистов социальной работы          | 0      | 0                    | 1                      | 1                             | ПК-14                   |
| 12 | Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера | 1      | 1                    | 7                      | 9                             | ПК-14                   |
| 13 | Мотивация труда специалистов социальной работы                     | 2      | 1                    | 10                     | 13                            | ПК-14                   |
| 14 | Организационная культура социальной                                | 0      | 1                    | 2                      | 3                             | ПК-14                   |

|             |   |   |     |     |  |
|-------------|---|---|-----|-----|--|
| организации |   |   |     |     |  |
| Итого       | 6 | 8 | 157 | 171 |  |

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов  | Содержание разделов дисциплины по лекциям  | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|--|--|-----------------|-------------------------|
| <b>8 семестр</b>   |  |                 |                         |
| 3 Проектирование социальной организации                            | Внешняя среда социальной организации. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера. Внутренняя среда организации. SWOT-анализ. Миссия и цели социальной организации. SMART-характеристика целей. Требования к постановке целей. Разделение труда в организации. Специализация. Департаментизация. Масштаб управляемости. Организационная структура (структура аппарата управления) социальной организации: линейная, функциональная, линейно-функциональная, штабная, дивизиональная, матричная. Структуры в системе социальной работы. Структура Министерства социального развития РФ. Структура управления социальной защитой населения на муниципальном уровне. Структура Департамента социальной защиты населения Томской области. Структура ЦСО. | 1               | ПК-14                   |
|  | Итого  | 1               |                         |
| 5 Методы управления в социальной работе                            | Понятие «методы управления». Организационные методы управления - уставы, положения, распоряжки дня, расписания. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления   | 1               | ПК-14                   |
|  | Итого  | 1               |                         |
| 7 Принятие управленческих решений при реализации социальной работы | Сущность и природа управленческого решения. Управленческое решение как психологический процесс. Требования, предъявляемые к управленческим   | 1               | ПК-14                   |

|   |   |   |       |
|---|---|---|-------|
|   | решениям. Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений. Структура принятия управленческих решений в организации. Модели процесса принятия управленческих решений. Подходы к принятию управленческих решений. Контроль исполнения управленческих решений. Эффективность реализации управленческих решений. |   |       |
|   | Итого   | 1 |       |
| 12 Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера | Пути повышения профессиональной компетентности специалистов социальной работы и карьера.  | 1 | ПК-14 |
|   | Итого   | 1 |       |
| 13 Мотивация труда специалистов социальной работы                     | Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы. Методы стимулирования труда.   | 2 | ПК-14 |
|   | Итого   | 2 |       |
| Итого за семестр  |   | 6 |       |

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| №                         | Наименование дисциплин                 | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |
|---------------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|
|                           |  | 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| Предшествующие дисциплины |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |
| 1                         | Конфликтология в социальной работе     |   |   |   |   | + |   |   |   |   | +  |    |    |    |    |
| 2                         | Менеджмент некоммерческих организаций  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |
| 3                         | Стилистика деловой речи                |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    | +  |
| Последующие дисциплины    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |
| 1                         | Государственные и муниципальные службы |   |   | + |   | + |   |   |   |   |    |    |    |    | +  |
| 2                         | Делопроизводство                       |   |   |   |   | + |   |   |   |   |    |    |    |    |    |

### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

| Компетенции | Виды занятий |                      |                        | Формы контроля   |
|-------------|--------------|----------------------|------------------------|--|
|             | Лекции       | Практические занятия | Самостоятельная работа |  |
| ПК-14       | +            | +                    | +                      | Контрольная работа, Экзамен, Конспект самоподготовки, Собеседование, Опрос на занятиях, Выступление (доклад ) на занятии |

### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

| Методы                     | Интерактивные практические занятия | Всего |
|----------------------------|------------------------------------|-------|
| 8 семестр                  |                                    |       |
| Мозговой штурм             | 2                                  | 2     |
| Решение ситуационных задач | 2                                  | 2     |
| Итого за семестр:          | 4                                  | 4     |
| Итого                      | 4                                  | 4     |

### 7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

### 8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

| Названия разделов            | Содержание практических занятий  | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|------------------------------|--|-----------------|-------------------------|
| 8 семестр                    |  |                 |                         |
| 1 Эволюция теории управления | Подходы на основе выделения различных школ (школа научного управления, классическая или административная школа, школа человеческих отношений и поведенческих наук, наука управления или количественный подход).<br>Различные подходы к управлению: | 1               | ПК-14                   |

|   |   |   |       |
|---|---|---|-------|
|   | процессный, системный, ситуационный.  |   |       |
|   | Итого   | 1 |       |
| 3 Проектирование социальной организации                               | Внутренняя среда организации. Внешняя среда организации. Понятие организационной деятельности. Нормы управляемости. Взаимоотношения полномочий.   | 1 | ПК-14 |
|   | Итого   | 1 |       |
| 4 Функции управления в социальной работе                              | Сущность и содержание функции. Основные принципы организации. Сущность и специфика методов управления в социальной работе. Организация работы органов социальной защиты населения в Российской Федерации. Организация работы органов социального обслуживания в Томской области.  | 1 | ПК-14 |
|   | Итого   | 1 |       |
| 8 Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения     | Роль администрирования в общественном развитии и его значение. Кадровое обеспечение социальной работы. Требования предъявляемые к руководителю. Стиль руководства.  | 1 | ПК-14 |
|   | Итого   | 1 |       |
| 9 Управление изменениями в социальной работе                          | Социально-профессиональная дифференциация персонала социальной организации. Разработка планов подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Формирование трудовых ресурсов. Развитие трудовых ресурсов.  | 1 | ПК-14 |
|   | Итого   | 1 |       |
| 12 Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера | Индивидуальные задания даются на первом занятии. Каждый студент готовит эссе по данной теме (8-10 тыс. знаков), анализируя один из предложенных журналов по социальной работе за 2002-2012 гг.: «Социальная работа», «Работник социальной службы», «Отечественный журнал социальной работы», «Социальное обслуживание». Предусматривается два оппонента: официальный – назначен заранее и неофициальный – назначается преподавателем непосредственно перед выступлением докладчика. | 1 | ПК-14 |
|   | Итого   | 1 |       |



|  |  |   |       |
|--|--|---|-------|
| 13 Мотивация труда специалистов социальной работы  | Мотивация персонала (с позиции содержательных теорий. Мотивация персонала (с позиции процессуальных теорий). Стимулирование персонала социальных учреждений — зарубежные методики. Управление трудом и заработной платой в социальной организации. | 1 | ПК-14 |
|  | Итого  | 1 |       |
| 14 Организационная культура социальной организации | Составляющие корпоративной культуры и ее типы. Формирование, поддержка и факторы формирования корпоративной культуры. Изменения корпоративной культуры и перспективы ее развития в России. Формирование репутации организации и управление ею.     | 1 | ПК-14 |
|  | Итого  | 1 |       |
| Итого за семестр                                   |  | 8 |       |

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов   | Виды самостоятельной работы                                       | Трудоемкость ч | Формируемые компетенции | Формы контроля                                      |
|---|---|----------------|-------------------------|---|
| <b>8 семестр</b>  |   |                |                         |   |
| 1 Эволюция теории управления  | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 7              | ПК-14                   | Конспект самоподготовки, Экзамен                    |
|   | Итого   | 7              |                         |   |
| 2 Теоретико-методологические основы управления в социальной работе. | Подготовка к контрольным работам                                  | 6              | ПК-14                   | Конспект самоподготовки, Экзамен                    |
|   | Итого   | 6              |                         |   |
| 3 Проектирование социальной организации                             | Подготовка к практическим занятиям, семинарам                     | 12             | ПК-14                   | Опрос на занятиях, Экзамен                          |
|   | Итого   | 12             |                         |   |
| 4 Функции управления в социальной работе                            | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 15             | ПК-14                   | Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Экзамен |
|   | Самостоятельное изучение тем (вопросов)                           | 5              |                         |   |

|   |   |    |       |   |
|---|---|----|-------|---|
|   | теоретической части курса   |    |       |   |
|   | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 10 |       |   |
|   | Итого   | 30 |       |   |
| 5 Методы управления в социальной работе                               | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 20 | ПК-14 | Конспект самоподготовки, Собеседование, Экзамен                     |
|   | Проработка лекционного материала                                  | 2  |       |   |
|   | Итого   | 22 |       |   |
| 6 Коммуникации при реализации управления социальной работой           | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 15 | ПК-14 | Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Собеседование, Экзамен |
|   | Подготовка к контрольным работам                                  | 5  |       |   |
|   | Итого   | 20 |       |   |
| 7 Принятие управленческих решений при реализации социальной работы    | Подготовка к контрольным работам                                  | 15 | ПК-14 | Контрольная работа, Экзамен   |
|   | Итого   | 15 |       |   |
| 8 Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения     | Подготовка к практическим занятиям, семинарам                     | 12 | ПК-14 | Опрос на занятиях, Экзамен  |
|   | Проработка лекционного материала                                  | 1  |       |   |
|   | Итого   | 13 |       |   |
| 9 Управление изменениями в социальной работе                          | Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса | 10 | ПК-14 | Конспект самоподготовки, Экзамен                                    |
|   | Итого   | 10 |       |   |
| 10 Подбор кадров для реализации социальной работы                     | Проработка лекционного материала                                  | 2  | ПК-14 | Экзамен   |
|   | Итого   | 2  |       |   |
| 11 Организация и оценка труда специалистов социальной работы          | Проработка лекционного материала                                  | 1  | ПК-14 | Экзамен   |
|   | Итого   | 1  |       |   |
| 12 Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера | Подготовка к практическим занятиям, семинарам                     | 6  | ПК-14 | Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Экзамен         |
|   | Проработка лекционного  | 1  |       |   |

|  |   |     |       |  |
|--|---|-----|-------|--|
|  | материала                                     |     |       |  |
|  | Итого   | 7   |       |  |
| 13 Мотивация труда специалистов социальной работы  | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 7   | ПК-14 | Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен |
|  | Проработка лекционного материала              | 1   |       |  |
|  | Подготовка к контрольным работам              | 2   |       |  |
|  | Итого   | 10  |       |  |
| 14 Организационная культура социальной организации | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2   | ПК-14 | Опрос на занятиях, Экзамен                     |
|  | Итого   | 2   |       |  |
| Итого за семестр                                   |   | 157 |       |  |
|  | Подготовка к экзамену                         | 36  |       | Экзамен  |
| Итого  |   | 193 |       |  |

### 9.1. Тематика практики

1. Внешняя среда социальной организации.
2. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
3. Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
4. Сущность эффективности управления социальной работой и исторический подход к ее определению.
5. Критерии эффективности.
6. Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.
7. Методы стимулирования труда.

### 9.2. Темы для самостоятельного изучения теоретической части курса

8. Программно-целевое управление: особенности и практика использования.
9. Специфика и структура социальных программ.
10. Научная школа управления Ф.Тейлора.
11. Научная школа управления А.Файоля.
12. Научная школа управления Э.Мэйо.
13. Программно-целевое управление: особенности и практика использования.
14. Специфика и структура социальных программ.
15. Коммуникационные сети и стили.
16. Проблемы межличностных коммуникаций.
17. Власть и влияние в организации.
18. Содержание и структура инновационного процесса.
19. Этапы разработки и реализации инноваций на стадиях развития нововведений.
20. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
21. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления

### 9.3. Вопросы на проработку лекционного материала

22. Планирование потребности в персонале.
23. Отбор кадров для социальной работы.
24. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
25. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления.

#### 9.4. Темы контрольных работ

26. Социальная служба как институциональная основа управления социальной работой.
27. Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.
28. Методы стимулирования труда.
29. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
30. Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
31. Коммуникационные сети и стили.
32. Проблемы межличностных коммуникаций.
33. Власть и влияние в организации.

#### 10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

#### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

##### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|-------------------------------|--|---|---|------------------|
| 8 семестр                     |  |   |   |                  |
| Конспект самоподготовки       | 3  | 3   | 3   | 9                |
| Контрольная работа            | 6  | 8   | 10  | 24               |
| Опрос на занятиях             | 8  | 10  | 4   | 22               |
| Собеседование                 | 5  | 5   | 5   | 15               |
| Итого максимум за период      | 22   | 26  | 22  | 70               |
| Экзамен                       |  |   |   | 30               |
| Нарастающим итогом            | 22   | 48  | 70  | 100              |

##### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки                       | Оценка |
|---|--------|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ         | 5      |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4      |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3      |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ         | 2      |

##### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС)          | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS) |
|-----------------------|--|---------------|
| 5 (отлично) (зачтено) | 90 - 100   | А (отлично)   |

|                                 |                |                         |
|---------------------------------|----------------|-------------------------|
| 4 (хорошо) (зачтено)            | 85 - 89        | В (очень хорошо)        |
|                                 | 75 - 84        | С (хорошо)              |
|                                 | 70 - 74        | D (удовлетворительно)   |
| 65 - 69                         |                |                         |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено) | 60 - 64        | Е (посредственно)       |
|                                 | Ниже 60 баллов | F (неудовлетворительно) |

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Василенко Е.И. Управление в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д; Наука-Спектр, 2014. – 292 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

### 12.2. Дополнительная литература

1. . Организация, управление и администрирование в социальной работе / под ред. П.В. Палехова. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 127 с. Гриф УМО (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)

2. Медведева И.А., Василькина Е.М. Инновационные технологии в практике учреждений социального обслуживания в работе с семьей и детьми // СОТИС. 2008. № 5. С.61-64. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

3. Киенко Т.С. Институциональный анализ мотивации труда в социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2012. № 1. 21-28. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

### 12.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Управление в социальной работе: Учебно-методическое пособие к практическим занятиям и СРС для бакалавриата 39.03.02 «Социальная работа» / Грик Н. А. - 2016. 32 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6014>, свободный.

2. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов для направления подготовки бакалавра 040400.62 «Социальная работа»: Учебно-методическое пособие / Казакевич Л. И. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/1401>, свободный.

### 12.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. . Правовая система «Гарант».
2. Правовая система «Консультант плюс».

## 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

аудиторный фонд;

фонды и ресурсы учебно-методического кабинета гуманитарного факультета ТУСУРа; проектор.

### 14. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств приведен в приложении 1.

### 15. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Без рекомендаций.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Управление в социальной работе**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Социальная работа**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**

Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**

Курс: **4**

Семестр: **8**

Учебный план набора 2013 года

Разработчики:

– профессор каф. ИСР Грик Н. А.

Экзамен: 8 семестр

Томск 2017

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код   | Формулировка компетенции   | Этапы формирования компетенций   |
|-------|--|--|
| ПК-14 | способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов | Должен знать принципы осуществления прогнозирования и приемы моделирования социальных процессов. Методы социального проектирования. Методику экспертных оценок в социальной работе.;<br>Должен уметь применять моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе.;<br>Должен владеть методикой и техникой моделирования, прогнозирования, проектирования и экспертными оценками в социальной работе.; |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии                 | Знать   | Уметь   | Владеть  |
|---------------------------------------|---|---|--|
| Отлично (высокий уровень)             | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы   |
| Хорошо (базовый уровень)              | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области                                   | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования  | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | Обладает базовыми общими знаниями   | Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач  | Работает при прямом наблюдении   |

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ПК-14

ПК-14: способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав                           | Знать   | Уметь   | Владеть  |
|----------------------------------|---|---|--|
| Содержание этапов                | принципы осуществления прогнозирования и приемы моделирования социальных процессов. Методы социального проектирования. Методику экспертных оценок в социальной работе   | применять моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе  | методикой и техникой моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе                  |
| Виды занятий                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка к экзамену;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка к экзамену;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>   |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Экзамен;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Конспект самоподготовки;</li> <li>• Собеседование;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Экзамен;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Конспект самоподготовки;</li> <li>• Собеседование;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Экзамен;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul> |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав                    | Знать  | Уметь   | Владеть  |
|---------------------------|--|---|--|
| Отлично (высокий уровень) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • Анализирует принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов;</li> <li>• представлять методы проектирования в социальной работе</li> <li>• анализирует критерии экспертной оценки в социальной работе ;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • свободно применяет принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов;</li> <li>• умеет использовать методы социального проектирования;</li> <li>• умеет определять критерии экспертной оценки в социальной работе ;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• • способен использовать принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов;</li> <li>• владеет общими правилами и технологией диагностики конфликтов;</li> <li>• свободно владеет методами социального проектирования ;</li> </ul> |



|                                       |  |  |   |
|---------------------------------------|--|--|---|
| Хорошо (базовый уровень)              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• понимает принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов;</li> <li>• имеет представление проектирования в социальной работе</li> <li>• понимает критерии экспертной оценки в социальной работе ;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• самостоятельно применяет принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов;</li> <li>• самостоятельно умеет осуществить проектирование в социальной сфере ;</li> </ul>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• критически осмысливает принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов;</li> <li>• владеет навыками проектирования в области социальной работы;</li> <li>• владеет методами экспертной оценки в социальной работе ;</li> </ul> |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• дает определения принципов прогнозирования и моделирования в области социальной работы;</li> <li>• знает основные методы экспертной оценки в социальной работе ;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• умеет работать со справочной литературой в области проектирования и моделирования в социальной сфере;</li> <li>• умеет представлять результаты своей работы при проектировании и экспертной оценки ;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• владеет терминологией в области прогнозирования и моделирования;</li> <li>• способен корректно представить знания в письменной и устной по проектированию и экспертной оценки в социальной работе ;</li> </ul>                               |

### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

#### 3.1 Вопросы на самоподготовку

- Социальная служба как институциональная основа управления социальной работой.
- Научная школа управления Ф.Тейлора.
- Научная школа управления А.Файоля.
- Научная школа управления Э.Мэйо.
- Коммуникационные сети и стили.
- Проблемы межличностных коммуникаций.
- Власть и влияние в организации.
- Содержание и структура инновационного процесса.
- Этапы разработки и реализации инноваций на стадиях развития нововведений.
- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления
- Программно-целевое управление: особенности и практика использования.
- Специфика и структура социальных программ.

#### 3.2 Вопросы на собеседование

- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления.
- Коммуникационные сети и стили.
- Проблемы межличностных коммуникаций.
- Власть и влияние в организации.

### 3.3 Темы опросов на занятиях

- Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.
- Методы стимулирования труда.
- Внешняя среда социальной организации.
- Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
- Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
- Сущность эффективности управления социальной работой и исторический подход к ее определению.
- Критерии эффективности.
- Программно-целевое управление: особенности и практика использования.
- Специфика и структура социальных программ.

### 3.4 Темы докладов

- Принцип научности в управлении персоналом и прогнозирование и моделирование Система оценки кадров: сравнение знаний и умений кандидатов. Принцип разумного контроля и моделирование. Профессионализм и проектирование повышения уровне знаний и умений. Ситуационное направление изучения образа руководителя и моделирование. Влияние внешней среды на организацию: роль прогнозирования.

### 3.5 Экзаменационные вопросы

- Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.
- Методы стимулирования труда.
- Внешняя среда социальной организации.
- Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
- Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
- Социальная служба как институциональная основа управления социальной работой.
- Научная школа управления Ф.Тейлора.
- Научная школа управления А.Файоля.
- Научная школа управления Э.Мэйо.
- Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.
- Методы стимулирования труда.
- Программно-целевое управление: особенности и практика использования.
- Специфика и структура социальных программ.
- Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
- Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
- Коммуникационные сети и стили.
- Проблемы межличностных коммуникаций.
- Власть и влияние в организации.
- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления.
- Планирование потребности в персонале.
- Отбор кадров для социальной работы.
- Коммуникационные сети и стили.
- Проблемы межличностных коммуникаций.
- Власть и влияние в организации.
- Содержание и структура инновационного процесса.
- Этапы разработки и реализации инноваций на стадиях развития нововведений.
- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления

- Сущность эффективности управления социальной работой и исторический подход к ее определению.
- Критерии эффективности.
- Программно-целевое управление: особенности и практика использования.
- Специфика и структура социальных программ.

### **3.6 Темы контрольных работ**

- Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.
- Методы стимулирования труда.
- Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
- Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
- Коммуникационные сети и стили.
- Проблемы межличностных коммуникаций.
- Власть и влияние в организации.

### **4 Методические материалы**

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

#### **4.1. Основная литература**

1. Василенко Е.И. Управление в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д; Наука-Спектр, 2014. – 292 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

#### **4.2. Дополнительная литература**

1. . Организация, управление и администрирование в социальной работе / под ред. П.В. Палехова. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 127 с. Гриф УМО (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
2. Медведева И.А., Василькина Е.М. Инновационные технологии в практике учреждений социального обслуживания в работе с семьей и детьми // СОТИС. 2008. № 5. С.61-64. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
3. Киенко Т.С. Институциональный анализ мотивации труда в социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2012. № 1. 21-28. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

#### **4.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение**

1. Управление в социальной работе: Учебно-методическое пособие к практическим занятиям и СРС для бакалавриата 39.03.02 «Социальная работа» / Грик Н. А. - 2016. 32 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6014>, свободный.
2. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов для направления подготовки бакалавра 040400.62 «Социальная работа»: Учебно-методическое пособие / Казакевич Л. И. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/1401>, свободный.

#### **4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. . Правовая система «Гарант».
2. Правовая система «Консультант плюс».